

POLITYKA

SANTANDER BANK POLSKA

DOTYCZĄCA ZRÓWNOWAŻONEGO

ROZWOJU (CSR)

**Ogólne Zasady Polityki Społecznej Odpowiedzialności (CSR),
a także zarządzania ryzykiem społecznym i środowiskowym**

I. Wprowadzenie

Santander Bank Polska Generowanie trwałych, powtarzalnych zysków jest konieczne, ale niewystarczające aby zapewnić organizacji zrównoważony rozwój w dłuższej perspektywie czasowej. Santander Bank Polska jest świadomy fakt, że zrównoważony rozwój opiera się na tworzeniu wartości dla wszystkich interesariuszy: pracowników, klientów, udziałowców i społeczności.

Mając na uwadze powyższe i przyjmując założenie, że zarządzanie w oparciu o zasady społecznej odpowiedzialności przyczynia się do długoterminowego zrównoważonego wzrostu, Santander Bank Polska z własnej inicjatywy podjął określone zobowiązania etyczne, społeczne i środowiskowe, wykraczające poza zobowiązania prawne wobec interesariuszy.

II. Misja, wizja i wartości

Misją Santander Bank Polska jest pomoc Klientom w rozwoju.

Naszym celem jest być najlepszym bankiem detalicznym i biznesowym, który dba o lojalność pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczności lokalnych. Jedynym sposobem realizacji tychże celów jest utrzymywanie możliwie najlepszych relacji z ww. interesariuszami w oparciu o zaufanie i lojalność:

- Gdy pracownicy czują się zmotywowani, zaangażowani i wynagradzani, oferują klientom usługi wysokiej jakości.
- Gdy klienci otrzymują doskonałe usługi, a ich potrzeby są zaspokajane, rośnie ich lojalność wobec Banku.
- W rezultacie, rosną korzyści i rentowność, co zapewnia nam lojalność akcjonariuszy, a także umożliwia świadczenie jeszcze lepszych usług członkom lokalnych społeczności i wzmacnianie zaufania do Santander Bank Polska, a nasi pracownicy mogą być jeszcze bardziej dumni z przynależności do firmy.

Nasza kultura korporacyjna opiera się na przekonaniu, że wszystkie działania Santander Bank Polska, a także nasze interakcje z różnymi interesariuszami, powinny być oparte na wartościach „Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie”.

III. Ogólne zasady i odniesienie do innych polityk

Niniejsza polityka definiująca ogólne zasady dla Santander Bank Polska w zakresie zrównoważonego rozwoju, opiera się na dobrych praktykach wynikających z międzynarodowych konwencji i protokołów, kodeksów postępowania i międzynarodowych wytycznych w tym zakresie (patrz: Załącznik). Wśród nich,

na szczególną uwagę zasługują „Cele Zrównoważonego Rozwoju” opublikowane przez Organizację Narodów Zjednoczonych.

Niniejsza polityka i ww. dokumenty nie oznaczają braku obowiązku ścisłego przestrzegania stosownych przepisów prawa obowiązujących w Polsce

Niniejszą Politykę uzupełniają inne polityki Santander Bank Polska, w tym:

- Polityka dot. Zmian Klimatycznych,
- Polityka dot. Praw Człowieka,
- Polityka dot. Wolontariatu Pracowniczego,
- Polityki zarządzania ryzykiem sektorowym w przypadku „wrażliwych” sektorów.

Polityki te zostaną poddane przeglądowi przez Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju, tak aby wszystkie obszary reprezentowane przez Komitet były świadome wymogów z nich wynikających i mogły podjąć decyzje niezbędne do ich wdrożenia. Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju, pod przewodnictwem Prezesa Zarządu, w składzie obejmującym Szefów różnych pionów i/lub obszarów zaangażowanych w kwestie zw. ze zrównoważonym rozwojem, przedstawia propozycję strategii i monitoruje inicjatywy w tym zakresie podejmowane przez Bank.

Raport nt. Zrównoważonego Rozwoju, stanowiący część Roczego Raportu Grupy, przedstawia strategię Santander Bank Polska, zarządzanie i cele ustalone w tym zakresie.

IV. Zasady Społecznej Odpowiedzialności Biznesu

1. Relacje z interesariuszami

W ramach niniejszej Polityki, Santander Bank Polska wyznacza szereg zasad i zobowiązań mających na celu osiągnięcie długoterminowych wartości dla głównych interesariuszy.

Pracownicy:

Trwały sukces Santander Bank Polska zależy przede wszystkim od naszych pracowników. W związku z tym Santander Bank Polska podejmuje wszelkie starania, aby pozyskać, zatrzymać w organizacji i rozwijać talenty swoich najlepszych profesjonalistów, zapewniając świadczenie przez nich usług najwyższej jakości na rzecz klientów.

Santander Bank Polska będzie przestrzegał następujących zasad w odniesieniu do swoich pracowników:

- Poszanowanie różnorodności - zakaz dyskryminacji z powodu płci, rasy/pochodzenia, wieku lub jakichkolwiek innych uwarunkowań.
- Promowanie stabilności zatrudnienia, elastyczności metod świadczenia pracy i równowagi między pracą, a życiem prywatnym, a także zapewnienie bezpieczeństwa i higieny w pracy.

- Wspieranie równych szans dla pracowników i dążenie do osiągnięcia zrównoważonej reprezentacji kobiet i mężczyzn w przypadku wszystkich funkcji i zakresów obowiązków.
- Santander Bank Polska zapewni, że jego pracownicy przestrzegają będą określonych zasad etyki i odpowiedzialnego postępowania w oparciu o wdrożony *Generalny Kodeks Postępowania*.
- Santander Bank Polska zachęcać będzie pracowników do udziału w wolontariacie korporacyjnym, celem wspierania pomyślnego funkcjonowania lokalnych społeczności i wzmacniania poczucia dumy naszych pracowników z przynależności do organizacji. *Polityka Santander Bank Polska dot. Wolontariatu Pracowniczego* wyznacza zasady i ramy działalności w tym zakresie.

Klienci

Zrównoważony rozwój modelu biznesowego Santander Bank Polska zależy od długoterminowych relacji z klientami opartych na zaufaniu, lojalności, dostosowaniu do potrzeb i podnoszeniu poziomu zadowolenia klienta.

- Celem Santander Bank Polska jest oferowanie produktów i usług, które są proste, spersonalizowane, a także dostosowane do potrzeb i profilu ryzyka klientów. Santander Bank Polska przekazuje także swoim klientom dokładne, wyczerpujące i właściwe informacje.
- Bank zapewnia swoim klientom wielokanałowy dostęp do różnych produktów i usług, tak aby mogli korzystać z nich gdziekolwiek, jakkolwiek i kiedykolwiek sobie tego życzą w oparciu o własne potrzeby.
- Santander Bank Polska oferuje produkty i usługi z profilem społecznym i środowiskowym, celem promowania integracji finansowej (włączenia społecznego pod względem finansowym), a także wspierania ochrony środowiska i zapobiegania zmianom klimatycznym.
- Bank monitorować będzie wyjątkowe sytuacje lub okoliczności, które mogą wpływać na określone grupy klientów, celem zaproponowania im alternatywnych rozwiązań, w szczególności, w przypadku grup wykluczonych społecznie lub obciążonych takim ryzykiem.
- Santander Bank Polska będzie podejmować decyzje biorąc pod uwagę ich wymiar etyczny, społeczny i środowiskowy, a także kryteria finansowe i ryzyko zgodnie z niniejszą Polityką Zrównoważonego Rozwoju i innymi politykami sektorowymi dla sektorów wrażliwych.
- Bank podejmie szczególne starania, aby uniemożliwić i zapobiec finansowaniu nielegalnej działalności w oparciu o zasady Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu, z zastosowaniem wszelkich dodatkowych środków uznanych za stosowne.

Udziałowcy

Tworzenie długoterminowej wartości i maksymalna transparentność informacji stanowią fundamenty relacji Santander Bank Polska z jego udziałowcami.

W związku z powyższym:

- Santander Bank Polska zapewni udziałowcom równe traktowanie w oparciu o ogólną zasadę „jeden udział, jeden głos”.
- Bank przekazywać będzie wszystkim udziałowcom pełne, jasne i prawdziwe informacje poprzez różne kanały informacyjne udostępnione im przez Bank.

Spółeczności

Santander Bank Polska wspiera również pomyślny rozwój społeczny i ekonomiczny lokalnych społeczności, głównie poprzez inwestycje o charakterze edukacyjnym. Santander Bank Polska traktuje wsparcie w zakresie edukacji, jako narzędzie umożliwiające niwelowanie wielu istotnych problemów trapiących ludzkość, takich jak ubóstwo i głód.

- Bank uznaje, że wyższe wykształcenie jest czynnikiem kreującym wzrost, postęp i dobrobyt w przyszłości. Edukacja stanowi główny obszar inwestycji społecznych Banku i wyróżnik zobowiązania podjętego wobec społeczeństwa. W oparciu o umowy zawarte z uniwersytetami w różnych krajach, Bank promuje poprawę i doskonalenie ich funkcjonowania, międzynarodową mobilność grup uniwersyteckich (wykładowców, studentów i naukowców), a także badania, innowacyjność i przedsiębiorczość.
- Santander Bank Polska propaguje również edukację ekonomiczną, celem zaznajomienia ludzi ze światem finansów, a także udostępnienia im narzędzi i wiedzy umożliwiających podejmowanie decyzji.
- Bank przykładą również dużą uwagę do edukacji dzieci/młodzieży, wspierania przedsiębiorczości i tworzenia miejsc pracy, a także opieki i pomocy społecznej.
- Podejmując decyzje o inwestycjach społecznych Bank weźmie pod uwagę możliwość przyczynienia się do wyrównywania szans, eliminacji ubóstwa i udzielenia wsparcia grupom najmniej uprzywilejowanym, aby umożliwić dalszą integrację społeczną.
- Bank zachęcać będzie pracowników do udziału w inicjatywach związanych z wymienionymi powyżej obszarami w oparciu o wolontariat.

Dostawcy

Banco Santander ustanawia etyczne i transparentne relacje z dostawcami

- nakładając na dostawców wymóg wypełnienia dziesięciu zasad Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych,
- promując mechanizmy identyfikacji potencjalnych ryzyk środowiskowych i społecznych w łańcuchu dostaw.

2. Prawa człowieka

W ramach prowadzonej działalności, Santander Bank Polska zobowiązuje się respektować i promować przestrzeganie praw człowieka w odniesieniu do pracowników, klientów, udziałowców, dostawców i społeczności.

W tym celu, Bank opracował Politykę dot. Praw Człowieka obejmującą zobowiązanie do zapobiegania dyskryminacji, a także praktykom naruszającym godność człowieka, zakaz korzystania z przymusowej pracy i wykorzystywania dzieci do pracy, nakaz poszanowania prawa do zgromadzeń i układów zbiorowych, a także wspierania działań nakierowanych na wyeliminowanie korupcji w odniesieniu do zakresu prowadzonej działalności. Dodatkowo Santander Bank Polska zastosuje odpowiednie środki, celem zapobiegania, ograniczania i eliminowania jakichkolwiek naruszeń obowiązujących zasad, które mogły zaistnieć w konsekwencji bezpośrednich działań Banku.

3. Inne ogólne zobowiązania

Odpowiedzialność podatkowa

Santander Bank Polska wnosi wkład do gospodarek i społeczności krajów, w których prowadzi działalność poprzez regulowanie wszystkich podatków i potrącanie podatków u źródła w przypadku stron trzecich. Bank spełnia wszystkie wymogi ładu korporacyjnego wyszczególnione w „Zasadach ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz „Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2016” wydanych przez Giełdę Papierów Wartościowych a także stosuje wszystkie dobre praktyki umożliwiające adekwatne zapobieganie i ograniczanie ryzyk podatkowych i reputacyjnych, celem zapewnienia Bankowi i społeczeństwu wyższego poziomu bezpieczeństwa prawnego i ekonomicznego.

Oprócz ścisłego wypełniania swoich obowiązków prawnych, Santander Bank Polska przykłada wagę do współpracy z organami podatkowymi krajów, w których prowadzi działalność w oparciu o zasady transparentności i wzajemnego zaufania.

Środowisko

Santander Bank Polska przykłada wagę do kwestii ochrony środowiska, zwłaszcza w kontekście walki ze zmianami klimatycznymi. W tym celu, Bank zobowiązuje się:

- minimalizować wpływ swoich placówek i prowadzonej działalności na środowisko,
- promować produkty i usługi uwzględniające poszanowanie dla środowiska,
- brać pod uwagę i oceniać wpływ finansowanych projektów na zmiany klimatyczne.

Wytyczne dla Banku w zakresie ochrony środowiska zawarto w niniejszej *Polityce dot. Zrównoważonego Rozwoju*, *politykach sektorowych dot. sektorów wrażliwych* i *Polityce dot. Zmian Klimatycznych*.

V. Ryzyka społeczne i środowiskowe zw. z finansowaniem

Santander Bank Polska przykłada dużą wagę do ryzyk społecznych i środowiskowych wynikających z działalności prowadzonej przez klientów w sektorach wrażliwych.

W tym kontekście, Santander Bank Polska respektuje międzynarodowe dobre praktyki w zakresie pomocy społecznej i ochrony środowiska, zwłaszcza Zasady Równikowe (Equator Principles). Zasady te odnoszą się, m.in. do takich kwestii jak:

- ochrona bioróżnorodności i długoterminowe zarządzanie zasobami naturalnymi,
- prawa pracowników,
- zapobieganie zanieczyszczeniu i emisjom toksycznych odpadów,
- zmiany klimatyczne,
- zdrowie i bezpieczeństwo społeczności,
- nabywanie ziemi i dobrowolne przesiedlenia,
- prawa ludności tubylczej,
- dziedzictwo kulturowe,
- prawa człowieka.

Dodatkowo, Bank wprowadził polityki sektorowe wyznaczające kryteria analizy ryzyk społecznych i środowiskowych w przypadku klientów prowadzących działalność we wrażliwych sektorach takich jak: przemysł obronny, energetyczny, towarów rolno-spożywczych (tzw. soft commodities), a także inne polityki w tym zakresie.

Każda polityka sektorowa definiuje zakres jej zastosowania, działalność zakazaną lub ograniczoną przez Grupę Santander w odniesieniu do poszczególnych sektorów, a także odpowiedzialność za każdą z polityk i proces ich aktualizacji. Na przykład:

- Działalność jednoznacznie zakazana na mocy polityk sektorowych obejmuje produkcję, sprzedaż lub dystrybucję broni masowego rażenia - w przypadku sektora obrony lub wycinanie lasów oficjalnie sklasyfikowanych jako obszary o szczególnej wartości ekologicznej - w przypadku sektora rolno – spożywczego (tzw. soft commodities).
- Dodatkowo, Santander Bank Polska podjął decyzję o ograniczeniu swojego zaangażowania w określone rodzaje działalności (na podstawie uprzedniej szczegółowej analizy ich wpływu społecznego i środowiskowego), takie jak produkcja w zakładach emitujących wysokie stężenia dwutlenku węgla, które nie wykazują poprawy w zakresie efektywności energetycznej lub działalność związana z produkcją celulozy, papieru, oleju palmowego lub soi.

Oprócz obszarów działalności zakazanych lub ograniczonych na mocy polityk sektorowych, Grupa Santander wprowadziła następującą ogólną listę zakazanych lub ograniczonych rodzajów działalności:

Działalność zakazana:

Bank nie będzie angażował się w transakcje związane z finansowaniem, udzielaniem doradztwa finansowego, kapitałowego lub w czynności zw. z zarządzaniem aktywami lub ubezpieczeniem w przypadku klientów prowadzących którąkolwiek z niżej wymienionych działalności:

1. działalność prowadzona lub wywierająca wpływ na obszary umieszczone na Liście Obszarów Chronionych ONZ,
2. działalność wpływająca na gatunki wyszczególnione w Załączniku 1 Konwencji o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem lub umieszczone na krajowych listach (chyba, że prowadzona działalność ma na celu ochronę takich gatunków),
3. działalność, w przypadku której klienci odmawiają udzielenia informacji i/ lub przedłożenia wymaganej dokumentacji.

Działalność ograniczona:

W przypadku bankowości korporacyjnej, specjalnej uwagi wymagać będą ryzyka społeczne i środowiskowe związane z:

1. działalnością wpływającą na gatunki wyszczególnione w Załączniku 1 i Załączniku 2 Konwencji o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem lub umieszczone na krajowych listach (chyba, że prowadzona działalność ma na celu ochronę takich gatunków),
2. działalnością prowadzoną na obszarach leśnych sklasyfikowanych jako tereny o wysokiej wartości ekologicznej, zwłaszcza na obszarach wpisanych na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, a także wyszczególnionych w Konwencji Ramsarskiej (Konwencja o obszarach wodno-błotnych mających znaczenie międzynarodowe, zwłaszcza jako środowisko życiowe ptactwa wodnego).

VI. Dialog z interesariuszami

Celem uzyskania istotnych informacji zwrotnych, Santander Bank Polska będzie prowadzić dialog i konsultacje ze swoimi głównymi interesariuszami, pracownikami, klientami, udziałowcami, inwestorami, dostawcami, władzami, regulatorami, organami nadzoru i organizacjami pozarządowymi.

VII. Odpowiedzialność za politykę i jej aktualizacja

Właścicielem niniejszej polityki jest Zarząd Santander Bank Polska. Wszelkie istotne zmiany niniejszego dokumentu wymagają akceptacji Zarządu.

Treść Polityki podlega aktualizacji w oparciu o proces corocznego przeglądu.

Polityka została uchwalona w czerwcu 2016.

ZAŁĄCZNIK

Główne konwencje, protokoły, kodeksy postępowania, międzynarodowe i polskie wytyczne i przepisy, stanowiące podstawę niniejszej Polityki Zrównoważonego Rozwoju:

- Zasady Równikowe („Equator Principles” - wytyczne Międzynarodowej Korporacji Finansowej),
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych,
- Zasady Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych: United National Global Compact.
- UNEPFI: Inicjatywa Finansująca Programu Środowiskowego Narodów Zjednoczonych,
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Konwencja o Międzynarodowym Handlu Dzikimi Zwierzętami i Roślinami Gatunków Zagrożonych Wyginięciem,
- Konwencja o obszarach wodno-błotnych mających znaczenie międzynarodowe (RAMSAR),
- Lista siedlisk przyrodniczych zagrożonych wyginięciem opublikowana przez Międzynarodową Unię Ochrony Przyrody,
- Lista Obszarów Chronionych ONZ (2014r.),
- Lista światowego dziedzictwa UNESCO,
- Kodeks Postępowania opublikowany przez Komisję Europejską w odniesieniu do działalności przedsiębiorstw w krajach rozwijających się,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy,
- Porozumienia przyjęte w trakcie Konferencji Klimatycznej COP21 w Paryżu,

Wybrane najważniejsze przepisy prawa krajowego:

- Ustawa prawo Ochrony Środowiska,
- Ustawa o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie,
- Ustawa o ochronie przyrody,
- Ustawa o ochronie roślin,
- Ustawa o ochronie zwierząt,
- Ustawa prawo wodne,
- Ustawa o odpadach,
- Ustawa o lasach,
- Ustawa o ochronie gruntów rolnych i leśnych,
- Ustawa prawo geologiczne i górnicze,
- Ustawa o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji,
- Ustawa o handlu uprawnieniami do emisji do powietrza gazów cieplarnianych i innych substancji,
- Ustawa o zapobieganiu zanieczyszczenia morza przez statki,
- Ustawa o substancjach zubożających warstwę ozonową,
- Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
- Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym,
- Ustawa prawo budowlane,

- Ustawa o zakazie stosowania wyrobów zawierających azbest,
- Ustawa kodeks postępowania administracyjnego
- „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” wydane przez Giełdę Papierów Wartościowych,
- „Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego