

POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Ogólne zasady Polityki Społecznej Odpowiedzialności oraz
zarządzania ryzykiem środowiskowym i społecznym

Lipiec 2019

Polityka Ogólna

Polityka Zrównoważonego Rozwoju

Ogólne zasady Polityki Społecznej Odpowiedzialności oraz zarządzania ryzykiem środowiskowym i społecznym

I. Wprowadzenie

Współczesny świat i społeczeństwo podlegają stałemu procesowi zmian i ewolucji, niosących ze sobą zarówno zagrożenia, jak i szanse. Niniejszy dokument przedstawia podejście Grupy Santander do zrównoważonego rozwoju w kontekście odpowiedzialnego biznesu które jest nakierowane na tworzenie długoterminowych wartości oraz zarządzanie ryzykami społecznymi i środowiskowymi.

Generowanie powtarzalnych zysków jest konieczne, ale nie wystarczy, aby zapewnić organizacji zrównoważony rozwój w perspektywie długoterminowej. Grupa Santander ma świadomość, że zrównoważony rozwój opiera się na tworzeniu wartości dla wszystkich swoich interesariuszy

W związku z tym, kierując się przekonaniem, że zarządzanie w oparciu o zasady społecznej odpowiedzialności przyczynia się do długoterminowego zrównoważonego wzrostu, Santander Bank Polska S.A. („Bank”) będąc częścią Grupy Santander podjął określone zobowiązania etyczne, społeczne i środowiskowe, wykraczające poza ramy jego zobowiązań prawnych wobec interesariuszy.

II. Misja, cel i kultura organizacyjna

Misją Santander Bank Polska S.A. jest pomoc klientom w rozwoju.

Jej celem jest być najlepszym bankiem detalicznym i biznesowym, który dba o lojalność pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczności lokalnych. Jedynym sposobem osiągnięcia tego celu jest utrzymywanie jak najlepszych relacji z interesariuszami, opartych na wzajemnym zaufaniu i lojalności:

- Pracownicy, którzy czują się zmotywowani, zaangażowani i wynagradzani, oferują klientom usługi wysokiej jakości.
- Klienci, którzy otrzymują doskonałe usługi i produkty odpowiadające ich oczekiwaniom są lojalni wobec Banku
- W rezultacie, rosną korzyści i rentowność, co zapewnia nam lojalność naszych akcjonariuszy, a także umożliwia lepsze wsparcie dla lokalnych społeczności i wzmacnia zaufanie do Santander Bank Polska S.A., a nasi pracownicy czują dumę z przynależności do firmy.

Nasza kultura korporacyjna opiera się na przekonaniu, że wszystkie działania Banku, a także nasze interakcje z różnymi interesariuszami, powinny być oparte na wartościach „Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie”.

III. Ogólne zasady i odniesienie do innych polityk

Niniejsza polityka definiująca ogólne zasady postępowania

Santander Bank Polska w zakresie zrównoważonego rozwoju, opiera się na dobrych praktykach wynikających z międzynarodowych konwencji i protokołów, kodeksów postępowania i międzynarodowych wytycznych w tym zakresie (patrz: Załącznik). Wśród nich, na szczególną uwagę zasługują Cele Zrównoważonego Rozwoju opublikowane przez Organizację Narodów Zjednoczonych.

Nie oznacza to jednak zwolnienia z obowiązku ścisłego przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym Bank prowadzi swoją działalność.

Niniejszą politykę uzupełniają inne polityki Banku, takie jak:

- Polityka Zarządzania Zmianami Klimatycznymi i Ochroną Środowiska
- Polityka Praw Człowieka
- Polityka Wolontariatu Pracowniczego
- polityki zarządzania ryzykiem sektorowym występującym w przypadku następujących sektorów: soft commodities, energetyka, górnictwo i metalurgia oraz sektor zbrojeniowy.

Polityki te zostaną poddane przeglądowi przez Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju, który jest ciałem doradczym dla Zarządu Banku, między innymi w sprawach strategii i praktyk odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju oraz monitorowania ich wdrażania, z uwzględnieniem zmian wprowadzanych do polityk i regulacji.

Raport dotyczący Odpowiedzialnego Biznesu, stanowiący część Roczego Raportu Banku, przedstawia strategię Santander Bank Polska, zasady zarządzania i cele wyznaczone w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Polityki zrównoważonego rozwoju powinny być stosowane z uwzględnieniem postanowień korporacyjnych polityk ramowych, odnoszących się do kwestii uznanych za istotne dla przedmiotowych zagadnień i występujących ryzyk oraz zdarzeń, a także z uwzględnieniem kodeksów i zasad postępowania mających zastosowanie do pracowników Banku.

IV. Zasady ogólne społecznej odpowiedzialności biznesu

1. Relacje z interesariuszami

W ramach niniejszej polityki, Santander Bank Polska wyznacza szereg zasad i zobowiązań mających na celu generowanie długoterminowych wartości dla swoich najważniejszych interesariuszy.

Pracownicy:

Długofalowy sukces Santander Bank Polska zależy przede wszystkim od naszych pracowników. W związku z tym Bank podejmuje starania, aby pozyskać, zatrzymać w organizacji i rozwijać talenty swoich najlepszych specjalistów, zapewniając świadczenie przez nich usług najwyższej jakości na rzecz klientów.

Bank będzie przestrzegać następujących zasad w odniesieniu do swoich pracowników:

- poszanowanie różnorodności – zakaz dyskryminacji z powodu płci, rasy, wieku lub jakichkolwiek innych uwarunkowań,
- promowanie stabilności zatrudnienia, elastyczności metod świadczenia pracy i równowagi pomiędzy pracą, a życiem prywatnym, a także zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i higieny w miejscu pracy,
- promowanie równych szans dla pracowników i dążenie do osiągnięcia zrównoważonej reprezentacji kobiet i mężczyzn na wszystkich stanowiskach i pełnionych funkcjach.
- Santander Bank Polska dopilnuje, aby jej pracownicy przestrzegali określonych zasad etyki i odpowiedzialnego postępowania w oparciu o wdrożony Generalny Kodeks Postępowania,
- Santander Bank Polska będzie zachęcać swoich pracowników do udziału w wolontariacie korporacyjnym, aby wspierać rozwój lokalnych społeczności i wzmacniać poczucie dumy naszych pracowników z przynależności do organizacji. Polityka Wolontariatu Pracowniczego wyznacza zasady i ramy działalności w tym zakresie.

Klienci

Budowanie długoterminowych relacji z klientami opartych na zaufaniu, lojalności, dostosowywanie się do ich potrzeb i podnoszenie poziomu zadowolenia klientów.

- Celem Santander Bank Polska jest oferowanie produktów i usług, które są proste, spersonalizowane i dostosowane do potrzeb i profilu ryzyka klientów, a także przekazywanie swoim klientom dokładnych, wyczerpujących i rzetelnych informacji.
- Santander Bank Polska zapewnia swoim klientom wielokanałowy dostęp do różnych produktów i usług, tak aby mogli korzystać z nich gdziekolwiek, jakkolwiek i kiedykolwiek sobie tego życzą, zależnie od potrzeb.
- Santander Bank Polska oferuje produkty i usługi o charakterze pro-społecznym i pro-środowiskowym w celu promowania włączenia społecznego w zakresie dostępu do usług finansowych, a także wspierania ochrony środowiska i zapobiegania zmianom klimatycznym.
- Santander Bank Polska będzie monitorować występowanie nadzwyczajnych sytuacji lub okoliczności, które mogą mieć wpływ na określone grupy klientów i proponować im alternatywne rozwiązania, w szczególności, w przypadku grup wykluczonych społecznie lub obciążonych takim ryzykiem.
- Santander Bank Polska będzie podejmować decyzje biorąc pod uwagę ich wymiar etyczny, społeczny i środowiskowy, a także kryteria finansowe i czynniki ryzyka zgodne z niniejszą Polityką Zrównoważonego Rozwoju i innymi politykami sektorowymi dotyczącymi sektorów wrażliwych.
- Santander Bank Polska podejmie szczególne starania, aby uniemożliwić i zapobiegać finansowaniu nielegalnej działalności w oparciu o zasady Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu, z zastosowaniem wszelkich dodatkowych środków jakie zostaną uznane za niezbędne.

Santander Bank Polska będzie promować edukację finansową w celu przekazywania aktualnym i potencjalnym klientom informacji na temat produktów i usług finansowych, a także wiedzy niezbędnej do podejmowania decyzji finansowych. Ponadto, zgodnie z zasadami Ochrony Konsumentów, Santander Bank Polska będzie analizować braki w wiedzy klientów i stosownie aktualizować swoje programy edukacji finansowej.

Akcjonariusze

Tworzenie długoterminowej wartości i maksymalna transparentność informacji stanowią fundamenty relacji Santander Bank Polska z jej akcjonariuszami.

W związku z tym:

- Santander Bank Polska zapewni akcjonariuszom równe traktowanie w oparciu o ogólną zasadę „jedna akcja, jeden głos”.
- Wszyscy akcjonariusze otrzymywać będą wyczerpujące, jasne i rzetelne informacje poprzez różne kanały informacyjne udostępnione im przez Santander Bank Polska.

Społeczności

Santander Bank Polska wspiera również rozwój społeczny i ekonomiczny lokalnych społeczności, koncentrując się głównie na obszarze edukacji. Bank traktuje wsparcie dla edukacji jako narzędzie wyrównujące szanse i umożliwiające rozwiązywanie wielu istotnych problemów z jakimi zmagają się ludzie, takich jak ubóstwo czy głód.

- Santander Bank Polska uważa, że edukacja wyższa jest czynnikiem stymulującym wzrost, postęp i dobrobyt w przyszłości. Edukacja jest głównym obszarem inwestycji społecznych Banku i wyróżnikiem zobowiązania podjętego wobec społeczeństwa.
- Santander Bank Polska propaguje również ogólną edukację finansową, aby krzewić kulturę finansową wśród obywateli oraz udostępnia im narzędzia i wiedzę ułatwiającą podejmowanie decyzji finansowych zgodnie z polityką Ochrony Konsumentów obowiązującą Banku
- Santander Bank Polska przykłada również dużą uwagę do edukacji dzieci/młodzieży, wspierania przedsiębiorczości i tworzenia miejsc pracy, a także opieki i pomocy społecznej.
- Podejmując decyzje o inwestycjach społecznych, Santander Bank Polska weźmie pod uwagę możliwość przyczynienia się do eliminacji ubóstwa i udzielenia wsparcia grupom najmniej uprzywilejowanym, aby umożliwić ich dalszą integrację społeczną.
- Santander Bank Polska będzie zachęcać pracowników do wniesienia wkładu w działania wymienione powyżej poprzez udział w przedsięwzięciach realizowanych na zasadach wolontariatu.

Dostawcy

Grupa Santander utrzymuje etyczne i transparentne relacje z dostawcami:

- zobowiązując Dostawców do zachowania zgodności z dziesięcioma zasadami Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych, a także z zapisami Polityki zakupowej oraz Procedury wyboru dostawców obowiązujących w Banku.
- promując mechanizmy identyfikacji potencjalnych ryzyk środowiskowych i społecznych w łańcuchu dostaw.

2. Prawa człowieka

W ramach prowadzonej działalności, Santander Bank Polska zobowiązuje się respektować i promować przestrzeganie praw człowieka w odniesieniu do pracowników, klientów, akcjonariuszy, dostawców i społeczności. W tym celu, opracowana

została Polityka Praw Człowieka zawierająca zobowiązanie do zapobiegania dyskryminacji oraz praktykom naruszającym godność człowieka, zakaz korzystania z przymusowej pracy i wykorzystywania dzieci do pracy, nakaz poszanowania prawa do stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych, a także dążenie do wyeliminowania korupcji w zakresie prowadzonej działalności. Dodatkowo Bank wdroży odpowiednie środki zapobiegania, ograniczania i eliminowania wszelkich naruszeń obowiązujących zasad, do jakich mogło dojść w wyniku bezpośrednich działań Santander Bank Polska.

3. Inne ogólne zobowiązania

Środowisko

Santander Bank Polska przykłada wagę do kwestii ochrony środowiska, zwłaszcza w kontekście walki ze zmianami klimatycznymi. W tym celu, Bank zobowiązuje się:

- minimalizować wpływ swoich obiektów i prowadzonej działalności na środowisko,
- promować produkty i usługi oparte na poszanowaniu środowiska naturalnego,
- brać pod uwagę i oceniać wpływ finansowanych projektów na zmiany klimatyczne.

Wytyczne dla Banku w zakresie ochrony środowiska zawarto w niniejszej Polityce Zrównoważonego Rozwoju, w politykach sektorowych dotyczących sektorów wrażliwych i Polityce Zarządzania Zmianami Klimatycznymi i Ochroną Środowiska.

V. Ryzyka społeczne i środowiskowe związane z finansowaniem

Grupa Santander przykłada dużą wagę do ryzyk środowiskowych i społecznych wynikających z działalności prowadzonej przez klientów w sektorach takich jak przemysł obronny, energetyczny, soft commodities, górnictwo i przemysł metalurgiczny.

W związku z tym, Grupa Santander przestrzega międzynarodowych dobrych praktyk w zakresie pomocy społecznej i ochrony środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem Zasad Równikowych (Equator Principles), należąc do grona ich sygnatariuszy od 2009 roku. Zasady te odnoszą się, między innymi, do takich kwestii jak:

- ochrona bioróżnorodności i zrównoważone zarządzanie zasobami naturalnymi,
- prawa pracowników,
- zapobieganie zanieczyszczeniu i emisjom toksycznych odpadów,
- zmiany klimatyczne,
- zdrowie i bezpieczeństwo społeczności,
- wykup ziemi i przymusowe przesiedlenia,
- prawa ludności rdzennej, dziedzictwo kulturowe oraz prawa człowieka.

Ponadto, Grupa (w tym Santander Bank Polska S.A.) ustanowiła określone polityki sektorowe ustanawiające kryteria analizy ryzyk środowiskowych i społecznych w przypadku klientów prowadzących działalność w sektorach takich jak przemysł obronny, energetyczny, towarów rolno-spożywczych (tzw. *soft commodities*), górnictwo i przemysł metalurgiczny, a także inne polityki realizowane w tym zakresie.

Każda polityka sektorowa opisuje rodzaje działalności objęte zakazami lub restrykcjami w poszczególnych sektorach. Przykładowo:

- Działalność jednoznacznie zakazana na mocy polityk sektorowych obejmuje produkcję, sprzedaż oraz dystrybucję min przeciwpiechotnych, bomb kasetowych oraz broni masowego rażenia w przypadku sektora obronnego, wycinanie i sprzedaż drewna z rodzimych gatunków drzew tropikalnych nieposiadającego certyfikatu FSC (Forest Stewardship Council) w przypadku sektora soft commodities lub zakaz finansowania projektów budowy nowych elektrowni węglowych na całym świecie w przypadku sektora energetycznego.
- Ponadto, Grupa Santander (w tym Santander Bank Polska S.A.) podjęła decyzję o ograniczeniu swojego zaangażowania w określone rodzaje działalności (na podstawie uprzedniej szczegółowej analizy ich wpływu środowiskowego i społecznego), takie jak działalność sektora naftowo-gazowego we wrażliwych regionach geograficznych, czy działalność związana z produkcją celulozy, papieru, oleju palmowego lub soi.
- Oprócz rodzajów działalności objętych zakazem lub restrykcjami na mocy poszczególnych polityk sektorowych, Grupa Santander (w tym Santander Bank Polska S.A.) wprowadziła następującą ogólną listę działalności podlegających zakazom lub ograniczeniom mającą zastosowanie do polityk sektorowych:

Działalność zakazana:

Następujące kryteria wykluczające o charakterze listy zakazanych rodzajów działalności będą miały zastosowanie do wszystkich działań i wszystkich klientów Grupy Santander w zakresie kredytowania, świadczenia usług doradztwa finansowego, usług kapitałowych, zarządzania aktywami i ubezpieczeń:

1. Działalność prowadzona lub wywierająca wpływ na obszary umieszczone na Liście Obszarów Chronionych ONZ¹, w przypadku, gdy wymagania określone dla działalności podlegającej ograniczeniom nie są spełnione.
2. Działalność wpływająca na gatunki wymienione w Załączniku I do Konwencji o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem (CITES) lub umieszczone na krajowych listach (chyba, że prowadzona działalność ma na celu ochronę takich gatunków).
3. Działalność, w przypadku której klienci odmawiają udzielenia informacji i/ lub przedłożenia wymaganej dokumentacji.

Działalność ograniczona:

Następujące kryteria o charakterze listy ograniczonych rodzajów działalności będą miały zastosowanie do wszystkich działań w zakresie kredytowania, świadczenia usług doradztwa finansowego oraz usług kapitałowych przez wszystkie segmenty (z wyłączeniem SME1), w szczególności w segmencie Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej Banku, ze szczególnym zwróceniem uwagi na ryzyka społeczne i środowiskowe związane z:

1. Działalnością wpływającą na gatunki wymienione w Załączniku II i Załączniku III Konwencji o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem lub umieszczone na krajowych listach (CITES) lub umieszczone na listach krajowych (chyba, że prowadzona działalność ma na celu ochronę takich gatunków).

¹ Zgodnie z listą w Światowej Bazie Danych Obszarów Chronionych – www.protectedplanet.net

2. Działalnością prowadzoną na obszarach wpisanych na Listę Obszarów Chronionych ONZ¹, zakładając, że warunki określone w Standardzie PS 6 Międzynarodowej Korporacji Finansowej odnoszące się do obszarów chronionych prawnie i respektowanych w skali międzynarodowej są spełnione².

VI. Dialog z interesariuszami

W celu uzyskania istotnych informacji zwrotnych, Santander Bank Polska będzie prowadzić dialog i konsultacje ze swoimi głównymi interesariuszami, pracownikami, klientami, udziałowcami, inwestorami, dostawcami, władzami, regulatorami, organami nadzoru i organizacjami pozarządowymi.

VII. Zarządzanie polityką

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Zarządu, Zarząd Santander Bank Polska S.A. jest odpowiedzialny za zatwierdzanie ogólnych polityk i strategii Spółki oraz nadzór nad ich stosowaniem, w tym między innymi polityk dotyczących kultury korporacyjnej i wartości oraz strategii odpowiedzialnej działalności biznesowej i zrównoważonego rozwoju.

Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju wspiera Zarząd w wypełnianiu obowiązków nadzorczych nad realizacją strategii odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju Banku.

Spółki zależne należące do Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska, kierując się zasadą proporcjonalności, powołują własne organy niezbędne do monitorowania i zarządzania ryzykami społecznymi i środowiskowymi w sposób zgodny z wytycznymi Santander Bank Polska S.A.

VIII. Odpowiedzialność za politykę i jej aktualizacja

Właścicielem niniejszej polityki jest Zarząd Santander Bank Polska S.A. Wszelkie aktualizacje i zmiany w polityce wymagają akceptacji Zarządu.

Treść niniejszej polityki będzie podlegała przeglądowi i akceptacji przez Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju oraz Zarząd.

Departament Public Relations będzie odpowiedzialny za informowanie lokalnych jednostek ds. zrównoważonego rozwoju w podmiotach zależnych Grupy Santander Bank Polska S.A. o wszelkich aktualizacjach i zmianach w niniejszej polityce w celu ich właściwego odzwierciedlenia w politykach wewnętrznych poszczególnych spółek.

W ramach procesu ciągłego doskonalenia, niniejsza polityka będzie podlegała corocznym przeglądom.

² Warunki zdefiniowane w Standardzie PS 6 Międzynarodowej Korporacji Finansowej (IFC) dotyczącym ochrony różnorodności i zrównoważonego zarządzania żywymi zasobami naturalnymi – https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards/

Ostatnia aktualizacja polityki miała miejsce w czerwcu 2016 roku a jej treść została opublikowana i jest ogólnodostępna w intranecie.

ZAŁĄCZNIK

Najważniejsze konwencje, protokoły, kodeksy postępowania oraz międzynarodowe wytyczne stanowiące podstawę niniejszej Polityki Zrównoważonego Rozwoju:

- Zasady Równikowe (Equator Principles – wytyczne Międzynarodowej Korporacji Finansowej),
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych,
- Zasady Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych: United Nations Global Compact.
- UNEPFI: Inicjatywa Finansująca Programu Środowiskowego Narodów Zjednoczonych,
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Konwencja o Międzynarodowym Handlu Dzikimi Zwierzętami i Roślinami Gatunków Zagrożonych Wyginięciem,
- Konwencja o obszarach wodno-błotnych mających znaczenie międzynarodowe (RAMSAR),
- Lista siedlisk przyrodniczych zagrożonych wyginięciem opublikowana przez Międzynarodową Unię Ochrony Przyrody (IUCN),
- Lista Obszarów Chronionych ONZ z roku 2014,
- Lista światowego dziedzictwa UNESCO,
- Kodeks Postępowania opublikowany przez Komisję Europejską w odniesieniu do działalności przedsiębiorstw w krajach rozwijających się,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO),
- Porozumienia przyjęte w trakcie Konferencji Klimatycznej COP21 w Paryżu,
- Kodeks Dobrych Praktyk Zarządczych Hiszpańskiej Komisji Rynków Papierów Wartościowych (CNMV).