

POLITYKA PRAW CZŁOWIEKA

(„Polityka”)

Santander Bank Polska S.A.

SPIS TREŚCI

| | |
|---|---|
| 1. Wprowadzenie | 3 |
| 2. Definicja | 3 |
| 3. Zakres zastosowania | 3 |
| 4. Santander Bank Polska i prawa człowieka: zasady i zobowiązania | 3 |
| 4.1 Relacje z pracownikami Banku | 3 |
| 4.2 Relacje z klientami i dostawcami | 4 |
| 4.3 Relacje ze społecznościami, wśród których Bank prowadzi działalność | 5 |
| 5. Procedura oceny i kontroli | 6 |
| 6. STRUKTURA NADZORU | 6 |
| 6.1 Właściciel | 6 |
| 6.2 Interpretacja | 6 |
| 6.3 Data wygaśnięcia i przegląd okresowy | 6 |

1. Wprowadzenie

Niniejsza polityka określa zobowiązanie Santander Bank Polska S.A. („Bank”) oraz Grupy Santander Bank Polska („Grupa” lub „Grupa Banku”) do przestrzegania praw człowieka zgodnie z najwyższymi międzynarodowymi standardami, ze szczególnym uwzględnieniem Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka z 2011 r.

2. Definicja

Zgodnie ze swoją kulturą organizacyjną, Bank zobowiązuje się do przestrzegania i promowania praw człowieka w zakresie swojej działalności biznesowej oraz do zapobiegania wszelkim naruszeniom zasad związanych z wykonywaną działalnością lub minimalizowania ich skutków.

Niniejsza polityka określa stanowisko Banku w przedmiotowym zakresie i określa zasady postępowania zgodnie z następującymi, najważniejszymi deklaracjami międzynarodowymi:

- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka opracowana w oparciu o Powszechną Deklarację Praw Człowieka uchwaloną przez Zgromadzenie Ogólne ONZ w 1948 roku, z uwzględnieniem Międzynarodowego Paktu Praw Obywatelskich i Politycznych wraz z jego dwoma protokołami oraz Międzynarodowego Paktu Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych,
- Deklaracja Fundamentalnych Zasad i Praw w Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO) oraz jej osiem podstawowych konwencji,
- Trójstronna deklaracja zasad dotyczących przedsiębiorstw wielonarodowych i polityki społecznej Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO),
- Wytyczne Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Dziesięć zasad *Global Compact* Organizacji Narodów Zjednoczonych,
- Zasady Równikowe (*Equator Principles*),
- Globalny Standard Postępowania ONZ dla podmiotów biznesowych w celu ochrony praw członków społeczności LGBTI,
- Konwencja Praw Dziecka z dwoma dodatkowymi protokołami.

Niniejsza Polityka jest zgodna z Generalnym Kodeksem Postępowania Banku, Polityką ochrony konsumentów, Polityką kultury organizacyjnej Grupy oraz politykami sektorowymi dot. ryzyka środowiskowego i społecznego.

3. Zakres zastosowania

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do całej Grupy Banku i, ponieważ odzwierciedla dobre praktyki, stanowi dokument referencyjny i przewodnik mogący służyć innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Banku jako punkt odniesienia podczas wdrażania własnych polityk w przedmiotowym zakresie. Podmioty Grupy Banku powinny stosować niniejszą politykę jako podstawę do opracowania własnych regulacji, przy uwzględnieniu dostosowania treści dokumentu do rodzaju i skali działalności prowadzonej przez te podmioty oraz do wymogów regulacyjnych.

4. Santander Bank Polska i prawa człowieka: zasady i zobowiązania

4.1 Relacje z pracownikami Banku

Zapobieganie dyskryminacji i praktykom, które naruszają godność człowieka

Pracownicy Banku mają prawo do miejsca pracy, w którym obowiązuje zasada szacunku. W związku z tym zapewnienie równych szans w zakresie dostępu do pracy i awansu zawodowego będzie fundamentalną zasadą

obowiązującą w Banku, gwarantującą, że żadna osoba nie będzie nigdy obiektem dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, wiek, religię, pochodzenie, niepełnosprawność, stan cywilny, orientację seksualną lub status społeczny. Bank zobowiązuje się również do zapewnienia środowiska pracy wolnego od prześladowania, molestowania, zastraszania lub przemocy.

Zobowiązanie do niekorzystania z pracy przymusowej i pracy dzieci

Bank nie będzie świadomie korzystać z jakiegokolwiek formy pracy przymusowej. Ponadto, Bank zobowiązuje się nie korzystać z pracy dzieci i będzie przestrzegać postanowień Konwencji Światowej Organizacji Pracy (ILO) oraz przepisów prawnych dotyczących minimalnego wieku pracowników.

Poszanowanie prawa do stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych

Bank respektuje fundamentalne prawa pracowników do zakładania i stowarzyszania się w związkach zawodowych. Santander Bank Polska gwarantuje również poszanowanie wolności wypowiedzi, prawa do działalności związkowej, zawierania układów zbiorowych i ochrony należnej przedstawicielom pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy.

Ochrona zdrowia pracowników

Bank uznaje bezpieczeństwo pracy i zdrowie pracowników za fundamentalne dla zapewnienia komfortowego i bezpiecznego środowiska pracy, a priorytetem jest nieustanna poprawa warunków pracy. Ponadto, Bank zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wymagań wynikających z obowiązujących przepisów i do wdrożenia odpowiednich środków zapewniających bezpieczeństwo i higienę pracy.

Oferowanie godnych warunków zatrudnienia

Bank oferuje swoim pracownikom godziwe wynagrodzenie, zależne od ich wykształcenia, doświadczenia, zakresu obowiązków i zajmowanego stanowiska, zgodnie z przepisami prawa i uwarunkowaniami socjoekonomicznymi. Bank przestrzega prawa do odpoczynku swoich pracowników przewidzianego w przepisach prawa.

Ponadto, Bank dopilnuje aby przestrzegane były prawa pracowników do ochrony danych osobowych i prywatności.

Bank oferuje pracownikom możliwość świadczenia pracy na elastycznych zasadach, aby umożliwić im zachowanie równowagi pomiędzy karierą zawodową, a życiem prywatnym. Bank dąży do stworzenia środowiska pracy dostosowanego do potrzeb życia osobistego i rodzinnego każdego z pracowników, bez uszczerbku dla osiągniętych wyników pracy.

4.2 Relacje z klientami i dostawcami

Równe traktowanie klientów

Pracownicy Banku powinni zwrócić szczególną uwagę na konieczność oferowania klientom wyłącznie produktów i/lub usług odpowiadających ich sytuacji i potrzebom, ułatwienia zrozumienia warunków i zasad, korzyści, ryzyka i kosztów, oraz unikania nieuzasadnionej dyskryminacji przy oferowaniu produktów oraz konfliktu interesów przy oferowaniu produktów zgodnie z postanowieniami Generalnego Kodeksu Postępowania Grupy Santander Bank Polska.

Działania na rzecz poszanowania praw człowieka w relacjach z klientami i dostawcami

Bank podjął publiczne zobowiązania wobec swoich **klientów** wynikające, między innymi, z akceptacji Zasad Równikowych (*Equator Principles*), a także ze stosowania, między innymi, wewnętrznych polityk sektorowych i Generalnego Kodeksu Postępowania, które nakładają na Bank obowiązek zachowania należytej staranności w celu zapobiegania naruszeniom praw człowieka oraz zarządzania i eliminowania ich ewentualnych skutków.

Bank będzie wspierać poszanowanie praw człowieka w całym **łańcuchu dostaw**. W szczególności, Bank będzie nakłaniał dostawców i ich pracowników do przestrzegania zobowiązań zawartych w niniejszej polityce, respektując w każdym przypadku ich autonomię zarządczą i przestrzegając dobrych praktyk i procedur wynikających z regulacji obowiązujących w obszarze zakupów w Banku.

Zgodnie z niniejszą polityką, Santander Bank Polska stosuje wobec swoich dostawców określone wymagania dotyczące poszanowania praw człowieka (przedstawione szczegółowo w *Polityce kwalifikacji dostawców*).

4.3 Relacje ze społecznościami, wśród których Bank prowadzi działalność

Bank zobowiązuje się bezpośrednio wspierać i propagować przestrzeganie praw człowieka w społecznościach, w których prowadzi działalność (we współpracy z organami rządowymi, organizacjami międzynarodowymi i pozarządowymi oraz innymi instytucjami), oraz monitorować i zarządzać wpływem transakcji, w których uczestniczy Bank, na te społeczności.

Bank zakłada, że wpływ jego działalności wykracza poza społeczności, w których bezpośrednio prowadzi działalność. W związku z tym, ocena wpływu oraz propagowanie poszanowania praw człowieka będą dotyczyły również takich społeczności, niezależnie od tego, czy Bank jest w nich fizycznie obecny.

Zdrowe i czyste środowisko naturalne

Bank uznaje prawo społeczności do życia w zdrowym i czystym środowisku i zobowiązuje się do minimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko naturalne. Oznacza to:

- Zobowiązanie do analizowania, identyfikowania i eliminowania negatywnych skutków społecznych i środowiskowych w ramach procesu analizowania ryzyka działalności kredytowej w sposób zgodny z wytycznymi zatwierdzonymi przez Międzynarodową Korporację Finansową (IFC).
- Opracowanie i wdrożenie polityk, które – zgodnie z zasadami Równikowymi (*Equator Principles*) – będą regulować niezbędne wymagania, jakie muszą być spełnione przy oferowaniu finansowania na rzecz sektorów, obszarów działalności lub potencjalnych klientów generujących ryzyko społeczno-środowiskowe lub ryzyko nieprzestrzegania praw człowieka.
- Uwzględnienie wymiaru społecznego i środowiskowego oraz kwestii przestrzegania praw człowieka w polityce zarządzania aktywami obowiązującej w Banku, w sposób progresywny, zgodnie z Zasadami Odpowiedzialnego Inwestowania ONZ.

Gwarancja bezpieczeństwa w celu zapewnienia przestrzegania praw człowieka

Bank zapewni wdrożenie środków bezpieczeństwa fizycznego, bezpieczeństwa działalności bankowej oraz bezpieczeństwa informatycznego, aby zagwarantować przestrzeganie praw człowieka. Pracownicy pełniący te funkcje muszą wykazać, że spełniają wymagane kryteria oraz przejść odpowiednie przeszkolenie.

Wkład w walkę z korupcją

Jako sygnatariusz 10 zasad Global Compact ONZ, Bank zobowiązuje się przeciwdziałać wszelkiego rodzaju korupcji, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

Zasady i wytyczne opracowane przez międzynarodową Grupę Wolfsberg, której członkiem i założycielem jest Banco Santander, stanowią istotne odniesienie dla działań na rzecz walki z praniem pieniędzy, korupcją, finansowaniem terroryzmu i innymi poważnymi przestępstwami.

Zobowiązanie wobec innych partnerów biznesowych

Bank zobowiązuje się do propagowania przestrzegania praw człowieka w relacjach ze wszystkimi swoimi partnerami biznesowymi.

5. Procedura oceny i kontroli

Bank dopilnuje, aby niniejsza polityka została skutecznie wdrożona w życie oraz będzie regularnie analizować jej funkcjonowanie i oceniać ryzyko naruszenia wynikających z niej zasad.

W ramach procesów *due diligence* poprzedzających zawarcie umów kredytowych lub innego rodzaju umów, a także zgodnie z Zasadami Równikowymi oraz politykami sektorowymi dot. ryzyka środowiskowego i społecznego, Bank zobowiązuje się do analizy i oceny polityk i praktyk swoich kontrahentów w zakresie poszanowania praw człowieka.

Ponadto, Bank zagwarantuje odpowiednie zasoby na potrzeby identyfikacji i ograniczania ryzyka we wszystkich rodzajach prowadzonej działalności poprzez wdrażanie działań naprawczych i monitorowanie skuteczności stosowanych środków.

Wszelkie zidentyfikowane przypadki naruszenia praw człowieka będą analizowane w oparciu o procedury wewnętrzne, przepisy prawa i obowiązujące umowy, i mogą skutkować zastosowaniem działań dyscyplinarnych.

Ponadto, pracownicy Banku są zobowiązani do zgłaszania wszelkich zidentyfikowanych przypadków naruszenia zasad zawartych w niniejszej polityce. W tym celu pracownicy mogą nawiązać kontakt poprzez kanały zgłaszania nieprawidłowości udostępnione zgodnie z Generalnym Kodeksem Postępowania, anonimowo i bez obaw o jakiegokolwiek represje. Kanały dostępne dla pracowników Banku:

- skrzynka mailowa – etyka@santander.pl
- relacyjny telefon zaufania: +48 798 712 712
- etyczny telefon zaufania: + 48 61 850 31 01

6. STRUKTURA NADZORU

6.1 Właściciel

Niniejszy dokument został opracowany przez jednostkę ds. społecznej odpowiedzialności biznesu.

Właścicielem polityki jest Zarząd Banku. Przed zatwierdzeniem polityka została poddana przeglądowi przez Komitet ds. odpowiedzialnej bankowości i kultury organizacyjnej.

6.2 Interpretacja

Niniejszy dokument podlega interpretacji przez jednostkę ds. społecznej odpowiedzialności biznesu.

6.3 Data wygaśnięcia i przegląd okresowy

Niniejsza polityka wchodzi w życie z dniem jej publikacji. Polityka będzie poddawana corocznym przeglądom w celu wprowadzania niezbędnych zmian.

Ostatni przegląd niniejszej polityki miał miejsce w grudniu 2019 r. Polityka jest ogólnie dostępna w intranecie Santander Bank Polska S.A. oraz na stronie raport.santander.pl