Raport ESG 2023

Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

santander.pl

Santander

Spis treści

O Banku 4

List Michała Gajewskiego – CEO Santander Bank Polska S.A. 4

Profil działalności 6

O Grupie Santander Bank Polska 6

Struktura własnościowa i Grupa Banco Santander S.A. 8

Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska 8

Integracja celów związanych ze zrównoważonym rozwojem ze strategią 10

Proces budowania wartości 11

Wyniki w zakresie efektywności 11

Realizacja strategii na lata 2021–2023 12

Kultura organizacyjna 13

Interesariusze Grupy i Banku 14

Mapa interesariuszy 14

Partnerstwa i zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju 15

Nagrody i wyróżnienia 16

Wybór tematów istotnych dla Banku 18

Ład Korporacyjny - Governance 24

Strategia i polityki dotyczące ładu korporacyjnego 24

Struktura zarządcza 25

Skład Zarządu 25

Rola Zarządu i Rady Nadzorczej 26

Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej 26

Komitety 27

Skład Rady Nadzorczej 29

Powoływanie Rady Nadzorczej 29

Zasady wynagradzania zarządzających 30

ESG Governance – co jest dla nas ważne? 32

Wartości i etyka 32

Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji 37

Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów 48

Polityki i procesy należytej staranności dotyczące praw człowieka i wyniki ich stosowania 49

Zrównoważony łańcuch dostaw 49

Środowisko i klimat - Environmental 51

Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu 51

Strategia klimatyczna Grupy Banco Santander S.A. i grupowa strategia Net Zero 51

Strategia Odpowiedzialnej Bankowości 52

Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju 52

Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych 52

Ochrona środowiska – co jest dla nas ważne? ... 53
Dostosowywanie portfela do celów Net Zero do 2050 ... 53
Zielone finanse ... 53
Przeciwdziałanie greenwashingowi ... 56

Wpływ działalności operacyjnej na środowisko ... 56
Emisje gazów cieplarnianych ... 56
Pozostałe wskaźniki środowiskowe ... 57

Ujawnienia związane z rozporządzeniem 2020/852 ... 59
Zakres ujawnień taksonomicznych ... 59
Kluczowe taksonomiczne wskaźniki wyników ... 61
Formularze prezentujące kalkulację wskaźnika GAR ... 62

Formularze 1-5 w różnych wariantach ... 63
Zasady przyjęte w procesie analizy taksonomicznej na potrzeby raportowania GAR za 2023 r. ... 82
Ujawnienie dobrowolne ... 84
Pozostałe ujawnienia jakościowe związane z Taksonomią UE ... 85

Relacje z interesariuszami - Social ... 87

Strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami ... 87

Relacje z interesariuszami – co jest dla nas ważne? ... 88
Pozytywne doświadczenie klientów (NPS) ... 88
Inkluzywna i zrównoważona bankowość ... 89

Wpływ działalności operacyjnej na otoczenie ... 91
Relacje z pracownikami ... 91
Relacje z klientami ... 98
Relacje ze społeczeństwem ... 101

Nasze wyniki ... 106
Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego ... 106
Wyniki w obszarze środowiskowym ... 109
Wyniki w obszarze społecznym ... 112

O Raporcie ... 123

Niezależna atestacja ... 124

Indeks wskaźników ... 128

Słowniczek ... 137

Kontakt ... 138

O Banku

List Michała Gajewskiego – CEO Santander Bank Polska S.A.

Szanowni Państwo,

kwestie ESG już na trwałe wpisały się w działalność instytucji finansowych. Stają się coraz ważniejsze dla wszystkich naszych interesariuszy i globalnej ekonomii. Dlatego realizacja naszej strategii ESG jest i będzie dla nas priorytetem zarówno w codziennej pracy, jak i w planowaniu długoterminowym.

Rok 2023 był wyzwaniem dla całego sektora finansowego pod kątem przygotowań do nowych wymogów regulacyjnych. Dyrektywa w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (*Corporate Sustainability Reporting Directive* - CSRD) nakłada na nas obowiązek raportowania danych według standardów ESRS już za obecny rok z publikacją w roku 2025. Ponadto sprawozdania dotyczące zrównoważonego rozwoju będą podlegały wymogowi atestacji przez biegłych rewidentów. Dodatkowo instytucje finansowe zobowiązane są ujawniać za rok 2023 swój współczynnik zielonych aktywów (*Green Asset Ratio* - GAR). Wskaźnik ten ilustruje, w jakim stopniu finansowana przez nas działalność dotyczy zrównoważonych projektów, zgodnie z definicją Taksonomii UE.

W 2023 roku powołaliśmy wewnętrzny panel ekspertów, który analizuje zrównoważone transakcje i produkty pod kątem zgodności z Taksonomią i naszym wewnętrznym systemem klasyfikacji zrównoważonego finansowania – SFCS. System ten pozwala nam precyzyjnie określić, czy nasze finansowanie jest rzeczywiście zrównoważone. Swoją analizę opieramy na kryteriach zrównoważonego rozwoju Grupy Banco Santander opracowanych zgodnie z międzynarodowymi standardami i regulacjami (m. in. unijną Taksonomią). Zgodnie z tą analizą, kwota zrównoważonego finansowania udzielonego przez Grupę Santander Bank Polska za rok 2023 wyniosła 7 671 mln zł. W porównaniu z rokiem 2022 jest to wzrost o 145%!

[GRI 2-22]

Regulacje są nie tylko wyzwaniem, ale także szansą. Sprawiają, że monitoring postępów w realizacji strategii ESG ma charakter ciągły. Wnoszą spójność i transparentność raportowania kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem. Ułatwiają analizę ryzyk związanych m.in. ze zmianami klimatu i przygotowaniem się na nie. Zmiany te odczuwamy już teraz, a w dłuższej perspektywie wpłyną one na funkcjonowanie wszystkich firm na świecie.

Transformacja polskiej gospodarki powinna trwale przyspieszyć. Realizacja celów określonych przez Europejski Zielony Ład wymaga synergii finansowania bankowego i funduszy publicznych. Dlatego tak potrzebne jest przyspieszenie prac nad rozwiązaniami

systemowymi na poziomie samorządów i rządów. Z naszej strony, z roku na rok zwiększamy wolumen i zakres transakcji związanych z finansowaniem projektów zrównoważonych środowiskowo. Są to m. in. odnawialne źródła energii, nieruchomości efektywne energetycznie i elektromobilność. Będziemy również wspierać inwestycje w nowe technologie, takie jak magazyny energii i instalacje wodorowe.

Obszar, który rozwijamy już od kilku lat, to zarządzanie ryzykiem ESG. Zdajemy sobie sprawę, że walka ze zmianą klimatu niezmiennie pozostaje największym wyzwaniem dla globalnej gospodarki, a ryzyka i szanse związane z klimatem mają kluczowy wpływ na sektor finansowy. Dlatego definiujemy i uwzględniamy ryzyko społeczne i środowiskowe, w tym klimatyczne, w systemie holistycznego zarządzania ryzykiem banku. Rozwijamy naszą analizę, która jest przygotowywana na bazie rekomendacji TCFD. Zawiera ona ocenę szans i ryzyk klimatycznych w kilku scenariuszach i wymiarach czasowych. Na tej podstawie możemy coraz dokładniej definiować wpływ tych ryzyk na portfel banku.

Nie zwalniamy tempa także jeśli chodzi o wsparcie programów społecznych. Konsekwentnie budujemy przyjazne środowisko pracy, które zapewnia szacunek i docenienie oraz daje możliwości rozwoju. Potwierdzają to m.in. certyfikat Great Place To Work oraz obecność na liście Diversity IN Check – zestawieniu polskich pracodawców najbardziej zaawansowanych w zakresie zarządzania różnorodnością i inkluzywnością. Realizujemy wiele projektów wewnętrznych, takich jak Ambasadorzy Różnorodności dla kadry najwyższego szczebla, Sieci Pracownicze, akcje edukacyjne, szkolenia, webinaria (np. Miesiąc Różnorodności) i podcast Santander Women.

Edukacja to kolejny obszar naszego zaangażowania społecznego. Nasz flagowy program Santander Universidades daje możliwości bezpłatnego zdobywania nowych umiejętności i pogłębiania wiedzy. Z bezpłatnych kursów i stypendiów skorzystało już ponad 38 tys. osób z Polski, z czego 21 tys. w 2023 roku. Kontynuujemy także nasz autorski projekt edukacyjny „Finansiaki", który ułatwia nauczycielom i rodzicom wprowadzanie dzieci w świat finansów i przedsiębiorczości. W minionym roku z materiałów edukacyjnych skorzystało ponad 16 tys. osób.

Już od 26 lat prężnie działa Fundacja Santander Bank Polska. W wolontariat Fundacji zaangażowanych jest ponad 1,5 tys. pracowników banku. Co roku wspólnie z Fundacją i spółkami z Grupy Santander organizujemy zbiórkę charytatywną „Podwójna Moc Pomagania", w której podwajamy wpłacane kwoty. W ubiegłym roku zbieraliśmy fundusze na rozwój i funkcjonowanie czatu prowadzonego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, który działa przy ogólnopolskim telefonie zaufania 116 111. Dzięki naszym klientom i wolontariuszom przekazaliśmy na ten cel ponad 700 tys. zł. W 2023 roku Fundacja Santander Bank Polska i Santander Leasing przeprowadziły ogólnopolski program grantowy dla samorządów „Razem dla eko-zmiany". Łączna wartość przyznanych grantów w tym programie to 1 milion zł. Dzięki tym środkom sfinansujemy minimum 17 stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

Nasza gospodarka może być w najbliższych latach beneficjentem globalnej przebudowy łańcuchów dostaw. *Reshoring* i *nearshoring*, czyli przenoszenie inwestycji bliżej rynków konsumenckich, to procesy, które coraz mocniej wpływają na postrzeganie przez inwestorów Polski jako atrakcyjnego miejsca dla biznesu. Można oczekiwać napływu nowych inwestycji zagranicznych, które wpłyną na wzrost gospodarczy w najbliższych latach.

Globalna gospodarka wydaje się stabilna, jednak w środowisku wysokich stóp procentowych trudno będzie o silne ożywienie. Stymulatorem rozwoju polskiej gospodarki będzie odblokowanie funduszy UE. Blisko 50 miliardów euro grantów i kolejne kilkadziesiąt miliardów pożyczek może dać bardzo silny impuls rozwojowy. Prawdopodobnie te środki zostaną przeznaczone na inwestycje w sektorze energetycznym oraz na transformację polskiej gospodarki. To dobry moment na to, aby wdrożyć nową politykę energetyczną opartą o OZE.

Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu tworzymy wartość dla klientów, pracowników, akcjonariuszy, lokalnych społeczności i innych interesariuszy. Decyzje podjęte tu i teraz będą miały wpływ na świat, który zastaną kolejne pokolenia. Dlatego działamy w trosce o długofalowy wpływ na nasze otoczenie, w tym środowisko.

Michał Gajewski
Prezes Zarządu Santander Bank Polska S.A.

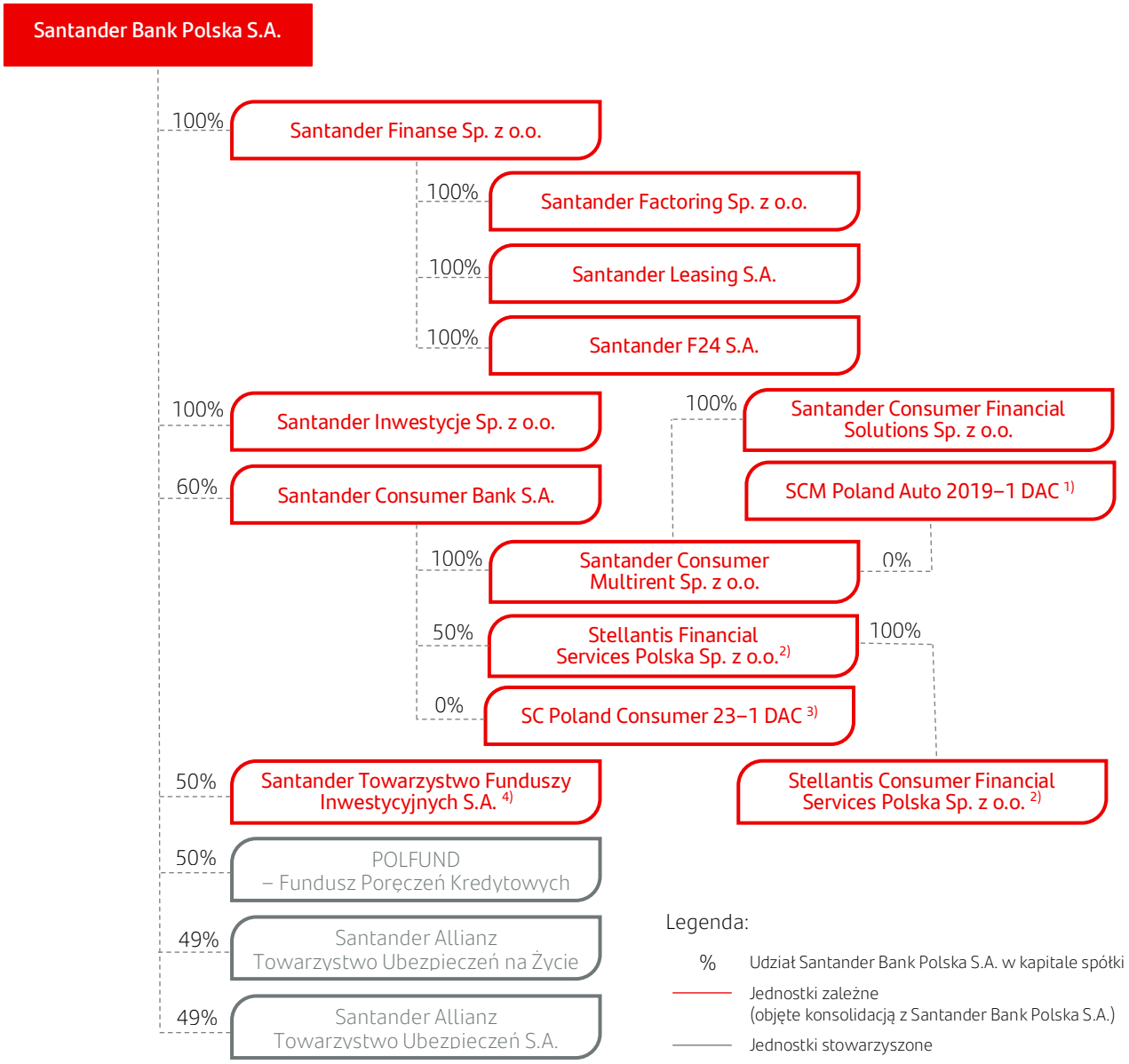
Profil działalności

O Grupie Santander Bank Polska

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska (dalej: Grupa) jest jedną z największych grup kapitałowych działających na polskim rynku finansowym. Jednostka dominująca Grupy – Santander Bank Polska S.A. (dalej: Bank) - jest bankiem uniwersalnym świadczącym pełen zakres usług na rzecz klientów indywidualnych, małych i średnich firm oraz dużych przedsiębiorstw, korporacji i instytucji sektora publicznego. Bank ma jedną z największych w Polsce sieci oddziałów i placówek partnerskich, jak również świadczy usługi poprzez elektroniczne kanały dostępu, w tym bankowość mobilną. Bank znajduje się w trójce największych banków w polskim sektorze bankowym i jest największym prywatnym bankiem w Polsce. Jest również notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, a jego akcje wchodzą w skład indeksów WIG20, WIG-Banki, a także WIG-ESG, czyli indeksu obejmującego najbardziej odpowiedzialne społecznie spółki giełdowe.

W skład naszej Grupy wchodzą:



1) Spółka SCM Poland Auto 2019-1 Designated Activity Company z siedzibą w Dublinie została zarejestrowana w dniu 18 listopada 2019 r. Udziałowcem spółki jest osoba prawna niepowiązana z Grupą. Jest to spółka celowa utworzona w związku z sekurytyzacją części portfela leasingowego spółki Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., która sprawuje nad nią kontrolę zgodnie z warunkami określonymi w MSSF 10.7.

2) w związku z powstaniem w 2021 r. koncernu motoryzacyjnego Stellantis N.V. w drodze fuzji włosko-amerykańskiej spółki Fiat Chrysler Automobiles i francuskiej spółki Groupe PSA, z dniem 3 kwietnia 2023 r. spółki PSA Finance Polska Sp. z o.o. i PSA Consumer Finance Polska Sp. z o.o. zmieniły nazwy na (odpowiednio): Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. i Stellantis Consumer Financial Services Polska Sp. z o.o. Spółka Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. stanowi inwestycję w jednostkę zależną na potrzeby sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego z uwagi na bezpośrednią kontrolę sprawowaną przez Santander Consumer Bank S.A. i pośrednią przez Santander Bank Polska S.A.
3) SC Poland Consumer 23-1 Designated Activity Company (DAC) to spółka specjalnego przeznaczenia zarejestrowana w Dublinie w dniu 17 czerwca 2022 r. Powołano ją do przeprowadzenia sekurytyzacji części portfela należności detalicznych Santander Consumer Bank S.A. (SCB S.A.). Podmiot nie ma powiązań kapitałowych z SCB S.A., który sprawuje nad nim kontrolę zgodnie z warunkami określonymi w MSSF 10.7.
4) Współwłaściciele Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (Santander TFI S.A.), tj. Santander Bank Polska S.A. oraz Banco Santander S.A., wchodzą w skład globalnej Grupy Santander i posiadają po 50% udziału w kapitale zakładowym spółki. W praktyce Santander Bank Polska S.A. sprawuje kontrolę nad Santander TFI S.A. w rozumieniu Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej (MSSF), ponieważ jako główny partner biznesowy i dystrybutor produktów inwestycyjnych wywiera realny wpływ na działalność operacyjną i wyniki finansowe spółki.

Jednostki zależne

Na dzień 31 grudnia 2023 r. Santander Bank Polska S.A. tworzył Grupę Kapitałową z następującymi jednostkami zależnymi:

- Santander Consumer Bank S.A. (SCB S.A.),
- Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. (SCM Sp. z o.o. - podmiot zależny od SCB S.A.),
- Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o. (podmiot zależny od SCM Sp. z o.o.),
- SCM Poland Auto 2019-1 DAC (podmiot zależny od SCM Sp. z o.o.),
- SC Poland Consumer 23-1 DAC (podmiot zależny od SCB S.A.),
- Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. (podmiot zależny od SCB S.A.),
- Stellantis Consumer Financial Services Sp. z o.o. (podmiot zależny od Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o.),
- Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.,
- Santander Finanse Sp. z o.o.,
- Santander Factoring Sp. z o.o. (podmiot zależny od Santander Finanse Sp. z o.o.),
- Santander Leasing S.A. (podmiot zależny od Santander Finanse Sp. z o.o.),
- Santander F24 S.A. (podmiot zależny od Santander Finanse Sp. z o.o.),
- Santander Inwestycje Sp. z o.o.
- PSA Finance Polska sp. zo.o.

Podmioty stowarzyszone:

- POLFUND – Fundusz Poręczeń Kredytowych S.A.,
- Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

W 2023 roku w Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska świadczyliśmy usługi dla 7,5 mln podmiotów.

usługi dla **7,5 mln** podmiotów

276,7 mld zł - suma aktywów

Działalność Grupy Santander Bank Polska koncentruje się na terenie Polski, ale prowadzimy również obsługę klientów zagranicznych i wielowymiarową współpracę w ramach globalnej Grupy Banco Santander. Siedzibą Santander Bank Polska S.A. jest Warszawa.

Raport ten uwzględnia informacje o spółkach zależnych w ramach Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska w sposób skonsolidowany – z wyodrębnieniem Santander Bank Polska S.A. (Banku) jako spółki dominującej. Więcej szczegółów o zakresie podmiotowym raportu znajduje się w rozdziale „O raporcie". Pełną strukturę Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Liczba klientów: **7,5 mln**

Udział w rynku depozytów: **11,0%**

Udział w rynku leasingowym*: **10,3%**

Udział w rynku kredytów: **12,1%**

Udział w rynku faktoringowym: **10,1%**

Udział w rynku funduszy inwestycyjnych: **10,6%**

* Łączny udział spółek Santander Leasing S.A. i Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.

Struktura własnościowa i Grupa Banco Santander S.A.

Santander Bank Polska S.A. wraz ze spółkami zależnymi wchodzi w skład globalnej Grupy Banco Santander, której podmiotem dominującym jest Banco Santander S.A. z siedzibą rejestrową w Santander i centralą operacyjną w Madrycie. Banco Santander S.A. legitymuje się ponad 165-letnią tradycją i jest jednym z największych na świecie banków komercyjnych. Zajmuje się głównie bankowością detaliczną, wykazując też znaczną aktywność na rynku bankowości prywatnej, biznesowej i korporacyjnej, zarządzania aktywami oraz ubezpieczeń.

Struktura własnościowa Santander Bank Polska S.A. na 31 grudnia 2023 roku[1]:

67,41% Banco Santander S.A.

5,01% Nationale-Nederlanden OFE

27,58% Pozostali akcjonariusze

Grupa Banco Santander prowadzi zdywersyfikowaną geograficznie działalność, koncentrując się przede wszystkim na dziesięciu kluczowych rynkach, zarówno rozwiniętych, jak i wschodzących. Cztery wiodące geograficznie segmenty operacyjne Grupy to Europa, Ameryka Północna, Ameryka Południowa oraz Otwarta Platforma Santander.

Według stanu na 31.12.2023 r. Grupa Banco Santander to:

164,5 mln klientów, w tym
29,3 mln klientów lojalnych i
54,1 mln klientów cyfrowych

212 754 pracowników

8 518 oddziałów

Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [PRB 1 – Alignment] [GPW I-P1] [Wskaźnik własny: Informacje o kluczowych produktach, w tym nowych produktach wprowadzonych w raportowanym okresie]

W latach 2021-2023 Grupa Santander Bank Polska realizowała strategię opartą o przyjętą misję i sześć kierunków strategicznych:

- „Obsesja na punkcie klienta",
- „Troska o pracownika",
- „Upraszczanie",
- „Omnikanałowość",
- „Ewolucja do otwartej platformy",
- „Bezpieczeństwo i zaufanie".

Przyjęte kierunki strategiczne były współzależne i wskazywały najważniejsze obszary, na których koncentrowała się transformacja Grupy. Szczegóły strategii na lata 2021-2023 zaprezentowane są w Raporcie ESG za rok 2022.

Istotną częścią naszej strategii biznesowej w latach 2021-2023 roku była Strategia Odpowiedzialnej Bankowości, która określała nasze podejście do kwestii ESG. Punktem wyjścia jej realizacji były działania z zakresu wzmacniania kultury organizacyjnej i zwiększania zaangażowania Grupy w zrównoważone finansowanie.

[1] Znani są akcjonariusze z udziałem powyżej 5%.

Nasza misja	Pomaganie klientom indywidualnym i biznesowym w osiągnięciu codziennych sukcesów					
Nasza wizja	Najlepsza otwarta **PLATFORMA** usług finansowych działająca **ODPOWIEDZIALNIE** i ciesząca się **LOJALNOŚCIĄ** pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa					
Nasze wartości	Przyjazny | Rzetelny | Dla Ciebie					
Zachowania	Myślę o kliencie	Angażuję się w zmiany	Podejmuję działania	Współpracuję	Zabieram głos	risk pro
Kierunki strategiczne	Obsesja na punkcie klienta	Troska o pracownika	Upraszczanie	Omnikanałowość	Ewolucja do Otwartej Platformy	Bezpieczeństwo i zaufanie

Bank weryfikował realizację założonych celów strategicznych na najwyższym szczeblu zarządzania poprzez monitoring osiąganych wyników w relacji do przyjętych ambicji. Ambicje te przedstawia poniższa tabela.

Nasze ambicje	
Wskaźnik koszty/dochody (C/I)	<40%
Współczynnik wypłaty dywidendy	50% z zysku za okres
Łączny współczynnik kapitałowy (TCR)	Poziom umożliwiający wypłatę dywidendy
Koszt ryzyka kredytowego (CoR)	Średnia z okresu poprzedzającego pandemię (COVID-19) obejmująca całość cyklu koniunkturalnego

W 2023 roku Grupa Santander Bank Polska zrealizowała wszystkie założone ambicje.

Strategia Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska na lata 2024-2026

Realizujemy misję pomagania klientom i pracownikom w osiąganiu codziennych sukcesów, aby zostać najbardziej dochodowym bankiem w Polsce						
CEL: NAJBARDZIEJ DOCHODOWY BANK W POLSCE						
Nasza misja	Pomaganie klientom indywidualnym i biznesowym w osiągnięciu codziennych sukcesów					
Nasza wizja	Najlepsza otwarta **PLATFORMA** usług finansowych działająca **ODPOWIEDZIALNIE** i ciesząca się **LOJALNOŚCIĄ** pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa					
Nasze wartości	Przyjazny | Rzetelny | Dla Ciebie					
Zachowania	Myślę o kliencie	Angażuję się w zmiany	Podejmuję działania	Współpracuję	Zabieram głos	risk pro
Kierunki strategiczne	TOTAL Doświadczenie		TOTAL Digitalizacja		TOTAL Odpowiedzialność	

Na lata 2024-2026 Zarząd Banku przyjął strategię „Pomagamy osiągać więcej". Opiera się ona na misji określonej hasłem „Pomagamy klientom i pracownikom w osiąganiu codziennych sukcesów" oraz na trzech kierunkach strategicznych: „Total Doświadczenie", „Total Digitalizacja" i „Total Odpowiedzialność".

Główne założenia strategii „Pomagamy osiągać więcej" są następujące:

- W centrum naszej strategii znajdują się ludzie – klienci i pracownicy. Zobowiązujemy się w niej do kreowania pozytywnych emocji poprzez oferowanie wyjątkowych doświadczeń, przekraczających oczekiwania interesariuszy. Chcemy wywoływać je w świecie, w którym są nasi klienci – coraz bardziej cyfrowym, lecz nadal wymagającym kontaktów z człowiekiem. Wiemy, że satysfakcja klientów i zaangażowanie pracowników są kluczowe, aby osiągnąć sukces. O tym mówi pierwszy z kierunków strategicznych – „Total Doświadczenie".
- Wiemy także, że pozytywne emocje i doświadczenia w dużej mierze zależą od interakcji w świecie cyfrowym. Dlatego, z coraz większą determinacją, podążamy ścieżką innowacji cyfrowych, udostępniając nowe możliwości klientom w kanałach zdalnych oraz zapewniając pracownikom efektywne procesy. O tym mówi drugi z kierunków strategicznych – „Total Digitalizacja".
- Wyzwania, przed którymi stoimy jako bank i społeczeństwo, wymagają ogromnej odpowiedzialności. Świadomie podejmujemy etyczne decyzje, dbając o wpływ na społeczność i środowisko. Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu tworzymy wartość dla klientów, pracowników, akcjonariuszy i lokalnych społeczności, dbając o lepsze jutro dla nas, naszych dzieci i naszej planety. O tym mówi trzeci z kierunków strategicznych – „Total Odpowiedzialność".

Integracja celów związanych ze zrównoważonym rozwojem ze strategią

Tematyka związana z obszarem zrównoważonego rozwoju została ujęta w strategii, w szczególności w kierunku strategicznym Total Odpowiedzialność. W ramach kierunku zdefiniowano szereg ambicji dotyczących poszczególnych obszarów ESG:

- środowiskowego, w którym Bank jest wzorem do naśladowania w zakresie zrównoważonego rozwoju i transformacji oraz wspiera klientów w przechodzeniu przez zieloną transformację,
- społecznego, w którym Bank wspiera społeczeństwo poprzez edukację, przeciwdziałanie wykluczeniu finansowemu i cyfrowemu oraz realizację inwestycji społecznych. Promuje inkluzywność i różnorodność wśród pracowników oraz zapewnia wysoki poziom cyberbezpieczeństwa,
- zarządczego, poprzez który Bank wywiązuje się z zobowiązań wobec wszystkich interesariuszy. Działa zgodnie z wymogami regulacyjnymi, zapewniając bezpieczeństwo i stabilność, dzięki czemu wzmacnia zaufanie klientów. Ponadto prowadzi dialog z regulatorami i organizacjami branżowymi o nowych kierunkach legislacyjnych. Rozwija również kulturę zarządzania ryzykiem.

Wszystkie trzy kierunki strategiczne ujęte w nowej strategii wzajemnie się uzupełniają i wzmacniają.

Model biznesowy naszej Grupy opieramy niezmiennie na ofercie nowoczesnych rozwiązań finansowych dla klientów prywatnych, mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw oraz dla korporacji polskich i międzynarodowych. Oferujemy szeroki zakres usług bankowych oraz finansowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Naszym priorytetem jest zapewnienie lojalności klientów i zaangażowania pracowników, co przekłada się na wzrost dochodów, należności i depozytów.

Oferta Santander Bank Polska S.A. jest nowoczesna, kompleksowa i zaspokaja różnorodne potrzeby klientów w zakresie rachunków bankowych, produktów kredytowych, oszczędnościowo-inwestycyjnych, rozliczeniowych, ubezpieczeniowych i kartowych. Usługi Banku obejmują zarządzanie gotówką, obsługę płatności i handlu zagranicznego, operacje na rynku kapitałowym, pieniężnym, walutowym i transakcji pochodnych, a także działalność gwarancyjną i maklerską. Santander Bank Polska S.A. jest jednym z liderów rynku, jeśli chodzi o wykorzystanie nowoczesnych technologii w usługach bankowych. Konsekwentnie buduje swoją markę, by stać się bankiem preferowanym przez klientów, zgodnie z wyznaczonym celem strategicznym.

Ofertę własną Banku uzupełniają specjalistyczne produkty spółek powiązanych z nami kapitałowo i tworzących naszą Grupę, takich jak: Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Santander Leasing S.A., Santander Factoring Sp. z o.o. i Santander Consumer Bank S.A. W ramach współpracy z tymi podmiotami Bank umożliwia klientom dostęp do funduszy inwestycyjnych, portfeli aktywów, produktów leasingowych i faktoringowych oraz kredytów konsumenckich:

Santander Bank Polska S.A.	Jako bank uniwersalny świadczy pełen zakres usług na rzecz klientów indywidualnych, małych i średnich firm oraz dużych przedsiębiorstw, korporacji i instytucji sektora publicznego.
Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	Towarzystwo zarządza aktywami zgromadzonymi w funduszach inwestycyjnych. Posiada wieloletnie doświadczenie w tworzeniu i zarządzaniu Pracowniczymi Programami Emerytalnymi oraz Indywidualnymi Kontami Emerytalnymi.
Santander Leasing S.A.	Oferuje finansowanie szerokiej gamy środków trwałych klientom z sektora małych i średnich firm oraz klientom korporacyjnym. Głównymi produktami Santander Leasing są leasing operacyjny, leasing finansowy oraz pożyczki na zakup środków trwałych oraz gruntów, a także najem pojazdów.

Santander Factoring Sp. z o.o.	Oferuje finansowanie sprzedaży (faktoring należności) do odbiorców polskich i zagranicznych oraz finansowanie zakupów (faktoring zobowiązań) od dostawców działających w kraju i za granicą. Klientami spółki są małe i średnie przedsiębiorstwa, korporacje, jak i międzynarodowe firmy o globalnym zasięgu.
Santander Consumer Bank S.A.	Koncentruje się na zaspokajaniu potrzeb kredytowych gospodarstw domowych, głównie w sektorze „consumer finance" i na rynku kredytów samochodowych. Finansuje też podmioty gospodarcze, głównie dilerów i importerów z branży samochodowej. Oferta Santander Consumer Bank obejmuje kredyty konsumpcyjne, finansowanie samochodów osobowych w formie kredytu samochodowego, leasingu i faktoringu, kredytowanie dilerów samochodowych, depozyty detaliczne i firmowe oraz ubezpieczenia.

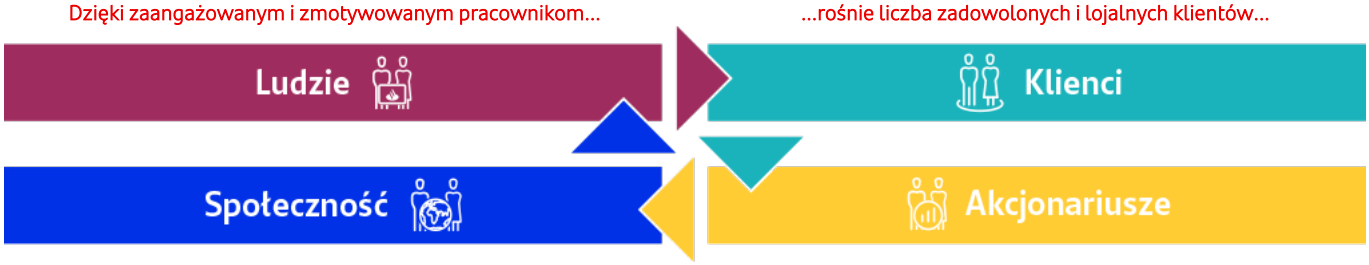
Proces budowania wartości

- Strategia Grupy szczególnie mocno koncentruje się na budowie silnej kultury organizacyjnej w oparciu o wartości: Przyjazny | Rzetelny | dla Ciebie.
- To, jak działamy, jest równie ważne jak to, co robimy.
- Kluczowym miernikiem sukcesu strategii jest utrzymanie poziomu zaangażowania pracowników powyżej średniej dla sektora bankowego.

- Wzrost lojalnych klientów przekłada się na wzrost dochodów, należności i depozytów.
- Lojalni klienci bardziej intensywnie wykorzystują kanały cyfrowe, korzystają z większej liczby produktów i usług oraz inicjują więcej transakcji z Bankiem.

Dzięki zaangażowanym i zmotywowanym pracownikom...

...rośnie liczba zadowolonych i lojalnych klientów...



...oraz wyższe inwestycje o charakterze społecznym.

...co przekłada się na wyniki finansowe i zrównoważony wzrost...

- Grupa wspiera inwestycje w przyszłość, współpracując z uczelniami wyższymi, wspierając edukację oraz finansując projekty ekologiczne.
- Osiąga dobre wyniki finansowe w sposób odpowiedzialny, wspierając zrównoważony wzrost oraz podstawy inkluzywne.

Dzięki lojalności klientów Grupa:

- osiąga satysfakcjonujące wzrosty wyników finansowych w perspektywie strategicznej oraz krótkoterminowo;
- wzmacnia swój bilans i kapitały;
- wykazuje wyższą odporność i jest w stanie sobie poradzić na wypadek zmaterializowania się czynników ryzyka.

Wszystkie działania podejmujemy z myślą o klientach i ich potrzebach. Produkty, procesy oraz kanały komunikacji z klientami są projektowane z wykorzystaniem service design, tak aby klienci byli zadowoleni z obsługi i zainteresowani kontynuacją współpracy.

Najważniejszym elementem procesu tworzenia wartości oferowanej klientom są nasi pracownicy. Budujemy przyjazne środowiska pracy i kulturę organizacyjną, promując współpracę, inkluzywność oraz zwiększając motywację, zaangażowanie i podnosząc kwalifikacje pracowników.

O naszej przewadze konkurencyjnej decydują:

- stabilne źródła finansowania, solidna baza kapitałowa i płynnościowa,
- zróżnicowany portfel aktywów,
- jasna, spójna, konsekwentnie realizowana wizja strategiczna, której podstawą jest ukierunkowanie na klienta i efektywność działania,
- proste procesy, cyfrowe technologie i wdrożenie zasad zwinnego działania,
- skuteczny i prosty model biznesowy,
- zróżnicowany zakres działalności,
- przynależność do globalnej Grupy Banco Santander – możliwość korzystania z międzynarodowego doświadczenia.

Wyniki w zakresie efektywności

[GRI 201-1] [Wskaźnik własny: Liczba punktów dostępu Banku w Polsce, w tym oddziałów w podziale na placówki prowadzone bezpośrednio przez Bank oraz placówki partnerskie] [PRB 2 - Impact and Target Setting]

Realizacja strategii na lata 2021–2023

Mierniki finansowe i niefinansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021
Wskaźniki CoR (Koszt ryzyka kredytowego) [%]	0,72%	0,59%	0,76%
Wskaźnik koszty/dochody (C/I) [%]	29,50%	37,90%	59,60%
Współczynnik wypłaty dywidendy [%]*	97,01%	29,90%	29,89%
Łączny współczynnik kapitałowy [%]**	18,56%	19,74%	18,58%

* Dotyczy tylko Santander Bank Polska S.A.
** Dane w odpowiednich okresach obejmują zyski zaliczone do funduszy własnych zgodnie z mającymi zastosowanie wytycznymi EBA.

Wybrane wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021	2020	2019
Zysk należny udziałowcom Santander Bank Polska S.A. akcjonariuszom Banku (w mln zł)	4 831,10	2 799,10	1 111,70	1 037,20	2 138,30
Zysk przed opodatkowaniem (w mln zł)	6 850,00	4 353,00	2 057,80	1 880,90	3 244,60
Aktywa ogółem (w mln zł)	276 651,90	257 517,20	243 017,30	228 748,90	209 476,20
Kapitały razem (w mln zł)	33 691,00	28 465,30	27 213,60	28 658,00	26 979,50
ROE [%]	20,30%	11,90%	4,70%	4,40%	9,70%
Kredyty/Depozyty [%]	76,20%	77,60%	79,00%	82,80%	91,60%
Łączny współczynnik kapitałowy [%]	18,56%	19,74%	19,05%	20,42%	17,07%

Podstawowe dane niefinansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za pięć ostatnich lat

	2023	2022	2021	2020	2019
Baza klientów (w mln)	7,50	7,40	7,20	7,10	7,20
Użytkownicy bankowości elektronicznej (w mln)*	6,40	6,30	5,70	5,40	4,40
Aktywni klienci cyfrowi (w mln)**	4,20	3,60	3,20	2,90	2,50
Aktywni klienci bankowości mobilnej (w mln)	3,00	2,70	2,40	2,00	1,60
Sieć oddziałów	369	385	450	562	665
Strefy Santander i stanowiska zewnętrzne	17	16	13	12	10
Placówki Partnerskie	421	433	435	380	317

* Zarejestrowani klienci z aktywnym dostępem do usług bankowości internetowej i mobilnej Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A.
** Aktywni klienci serwisu bankowości elektronicznej Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A., którzy w ostatnim miesiącu okresu sprawozdawczego przynajmniej raz skorzystali z serwisu

Klienci Banku

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba klientów banku ogółem (w tys.)	5 877	5 695	5 432	5 215	5 050	4 884	4 412
Santander Internet – zarejestrowani klienci (w tys.)	5 012	4 869	4 492	4 179	4 424	4 019	3 388
Santander Internet – klienci aktywni (w tys.)	3 497	3 285	2 998	2 757	2 510	2 345	2 056
Santander mobile – klienci bankowości mobilnej aktywni (w tys.)	2 608	2 452	2 194	1 865	1 577	1 338	1 094
iBiznes24 – zarejestrowane firmy (w tys.)	26	20	25	21	18	17	15

Placówki Banku

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba punktów dostępu banku/placówek w Polsce							
a. Oddziały*	336	351	396	468	515	612	576
b. Placówki Partnerskie	171	170	164	138	134	123	109
Centra Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej	6	6	6	19	19	12	12

*Łącznie oddziały banku, stanowiska zewnętrzne i strefy Santander

Bankomaty i wpłatomaty Banku

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba bankomatów	351	472	610	731	774	858	948
Liczba wpłatomatów	0	0	0	0	3	4	13
Liczba urządzeń dualnych	890	952	914	930	923	900	771

Wyniki realizacji celów strategii Odpowiedzialnej Bankowości Santander Bank Polska S.A.

Lp.		Wynik 2022	Wynik 2023
1.	Pozycja w Top 10 pracodawców (miejsce w rankingu)	Certyfikat Top Employer	Certyfikat Top Employer
2.	Kobiety na stanowiskach kierowniczych	34,70%	34,96%
3.	Wyrównywanie płac mierzone EPG	2,00%	1,17%
4.	Liczba osób wzmocnionych finansowo od 1.01.2019	651 453	1 732 963
5.	Zielone finansowanie zgodne z SFCS (w mln zł)*	2 668	5 499
6.	Energia elektryczna ze źródeł odnawialnych (%)**	83,50%	88,00%
7.	Eliminacja jednorazowych tworzyw sztucznych (% realizacji)	100%	100%
8.	Stypendia, staże i praktyki zawodowe (liczba)	5 915	17 355
9.	Liczba beneficjentów działań ***	493 461	113 089

* Zmiana prezentacji wskaźnika – kwota w milionach zł. SFCS - System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania
** Zakupiona bezpośrednio przez Bank energia elektryczna
*** Na wynik w 2022 r. miały wpływ inicjatywy realizowane w ramach pomocy humanitarnej na rzecz Ukrainy

Kultura organizacyjna

W Grupie Santander Bank Polska działamy zgodnie z ideą „Santander Way" określającą cel i sposoby naszego funkcjonowania. Nasze trzy wartości korporacyjne – Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie – są naszym zobowiązaniem - zarówno wobec klientów, którym oferujemy usługi finansowe, jak i pracowników, których zatrudniamy w spółkach Grupy.

Codzienne funkcjonowanie Grupy wspiera zestaw pożądanych zachowań korporacyjnych. Ich akronim „T.E.A.M.S" (z ang. zespoły) jednoznacznie wskazuje nasze priorytety – największy nacisk kładziemy na ludzi **największą uwagę skupiamy na ludziach**, zarówno w naszych zespołach, jak i wśród klientów.

Wartości, wraz z korporacyjnymi wizją i misją, od wielu lat tworzą spójną i stabilną kulturę organizacyjną w Grupie Santander Bank Polska.

Misja	Wizja	Wartości
Pomaganie klientom i pracownikom w osiąganiu codziennych sukcesów.	Najlepsza otwarta platforma usług finansowych, działająca odpowiedzialnie i ciesząca się trwałą lojalnością pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa.	Przyjazny | Rzetelny | Dla Ciebie

Kulturę organizacyjną Grupy Santander Bank Polska w 2023 roku określały:

- „Generalny Kodeks Postępowania", który określa standardy etyczne oraz zasady postępowania, którymi w swoich działaniach powinny kierować się wszystkie osoby zatrudnione w Grupie Santander Bank Polska[2],
- „Polityka zrównoważonego rozwoju", która wskazuje na istotność tworzenia wartości dla pracowników (zastąpiona w październiku 2023 r. przez „Politykę odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju"),
- „Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska",
- trzy wartości korporacyjne – Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie,
- postawy zgodne z T.E.A.M.S.

DOBRA PRAKTYKA

Co roku w całej Grupie Banco Santander obchodzimy Santander Week, który jest świętem wszystkich pracowników. W trakcie wydarzenia każdy dzień tygodnia jest skupiony wokół wzmacniania wartości jednego z zachowań T.E.A.M.S.

W trakcie Santander Week 2023 r. w Polsce zorganizowaliśmy 14 wydarzeń, w których wzięło udział niemal 1500 pracowników banku. Inicjatywy odbywały się hybrydowo, online i stacjonarnie w 4 lokalizacjach (Warszawa, Poznań, Wrocław, Lublin). "Santander Week" zakończyliśmy wydarzeniem „Family Day", w które zaangażowali się pracownicy centrali, oddziałów Banku i placówek partnerskich.

Interesariusze Grupy i Banku

Mapa interesariuszy

[GRI 2-29] [GRI 203-2] [PRB 4 – Stakeholders] [GPW I-P5]

Angażujemy interesariuszy, aby skutecznie dostosowywać produkty i usługi do potrzeb klientów oraz własne działania do zmieniającego się rynku. Identyfikujemy poszczególne grupy interesariuszy[3] i aktualizujemy ich profile. Nie tylko słuchamy interesariuszy, ale też chcemy, by głos Grupy był słyszany. Dlatego w kontaktach wykorzystujemy różne kanały komunikacji.

[2] Więcej o „Generalnym Kodeksie Postępowania" znajduje się w części dotyczącej wartości i etyki na stronie 32.
[3] Proces identyfikacji interesariuszy opiera się na analizie jakościowej, prowadzonej między innymi na potrzeby sprawozdawczości niefinansowej i sesji dialogowych, które prowadzimy od 2014 r. według standardu AA10000SES.

Klienci indywidualni

kanały komunikacji:
- placówki bankowe
- strona WWW i inne kanały internetowe (blog Banku, Facebook, X, LinkedIn, Tik Tok, Instagram)
- badania satysfakcji klientów
- spotkania, konferencje i szkolenia
- rozmowa z doradcą
- czat wideo
- formularz internetowy

Klienci biznesowi

kanały komunikacji:
- bankierzy i doradcy klienta
- Centra Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej
- konferencje
- wirtualne misje handlowe
- badania opinii i satysfakcji
- doradca online

Pracownicy

kanały komunikacji:
- badania opinii pracowników
- intranet
- biuletyny, newslettery, mailingi
- spotkania z najwyższą kadrą zarządzającą
- spotkania integracyjne, warsztaty i szkolenia

Udziałowcy i środowisko inwestorskie

kanały komunikacji:
- kwartalne prezentacje wynikowe (spotkania, konferencje, komunikaty giełdowe i prasowe)
- Walne Zgromadzenie

Organy regulacyjne

kanały komunikacji:
- raporty
- formalna korespondencja
- bieżąca współpraca podczas kontroli nadzorczych

Media i opinia publiczna

kanały komunikacji:
- konferencje i briefingi prasowe
- wywiady, komentarze ekspertów
- spotkania bezpośrednie
- komunikaty prasowe
- kanały w serwisach społecznościowych

Partnerzy społeczni

kanały komunikacji:
- bezpośrednie spotkania i współpraca
- sesje dialogowe z interesariuszami
- działalność Fundacji Santander Bank Polska
- udział w konferencjach i lokalnych wydarzeniach
- wolontariat pracowniczy

Grupa Santander

kanały komunikacji:
- raporty
- bieżąca korespondencja
- spotkania i wymiana doświadczeń

Środowisko naturalne

kanały komunikacji:
- raporty ESG
- raporty do instytucji
- kontakty i współpraca z organizacjami działającymi na rzecz środowiska

Dostawcy i partnerzy biznesowi

kanały komunikacji:
- bezpośredni kontakt
- konferencje i wydarzenia branżowe

Organizacje i zrzeszenia branżowe

kanały komunikacji:
- bezpośrednie spotkania i współpraca

Partnerstwa i zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju

[GRI 2-28]

Uczestniczymy w pracach stowarzyszeń i fundacji oraz w inicjatywach propagujących odpowiedzialne praktyki. Poniżej przedstawiamy najważniejsze partnerstwa, w których Bank brał udział w 2023 roku:

Inicjatywy społeczne i dotyczące etyki w sektorze finansowym:

- Deklaracja Odpowiedzialnej Sprzedaży,
- Program „Business and Human Rights" UN Global Compact Network Poland,
- Karta Różnorodności,
- Partnerstwo na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs),
- Business Accessibility Forum (BAF).

Inicjatywy środowiskowe:

- Zasady odpowiedzialnej bankowości UNEP FI (Principles for Responsible Banking),
- Międzynarodowa inicjatywa Equator Principles,
- Partnerstwo „Razem dla Środowiska",
- Program "Climate Positive" UN Global Compact Network Poland,
- Polski Pakt Plastikowy,
- Kampania „Zielona Wstążka #dlaPlanety",
- Program „Re:Generacja",
- Rada ds. Zielonej Transformacji przy Konfederacji Lewiatan,
- Koalicja 5 Frakcji.

Udział w stowarzyszeniach:

- Stowarzyszenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu,
- Polskie Stowarzyszenie ESG.

Ponadto Santander Bank Polska S.A. jest sygnatariuszem „Kodeksu etyki bankowej" oraz „Deklaracji banków w sprawie standardu prostego języka". W ramach naszej współpracy ze Związkiem Banków Polskich przedstawiciele Banku są zaangażowani w prace m.in.: Komitetu ds. Zrównoważonego Finansowania, Komitetu ds. Kredytu Konsumenckiego, Rady ds. Usług Płatniczych oraz Forum Technologii Bankowych.

W organizacjach branżowych działają też reprezentanci spółek zależnych. Santander Leasing S.A. jest członkiem Związku Leasingu Polskiego (w ramach którego jest aktywnym uczestnikiem m.in. grup roboczej ds. liczenia śladu węglowego – raportowanie z zakresu 3.), Polskiego Związku Paliw Alternatywnych i Polskiej Izby Gospodarczej Maszyn i Urządzeń Rolniczych.

Santander TFI S.A. jest członkiem Izby Zarządzających Funduszami i Aktywami, a w grudniu 2023 r. TFI dołączyło do Sustainable Investment Forum Poland (POLSIF). Jest to nowe stowarzyszenie powołane do życia w 2023 roku. Członkiem zarządu POLSIF jest Marlena Janota - członkini zarządu TFI.

Nagrody i wyróżnienia

Bank:

Nagrody za działalność społeczną i środowiskową:

- tytuł „Top Employer 2023"
- certyfikat „Great Place to Work!"
- tytuł „Etyczna Firma" przyznany przez Puls Biznesu
- „Złoty Listek CSR" POLITYKI
- wpis na Diversity IN Check – listę najbardziej zaawansowanych pracodawców w Polsce pod względem różnorodności oraz tworzenia inkluzywnych miejsc pracy
- II miejsce w Rankingu Odpowiedzialnych Firm
- srebrna nagroda „Innowator ESG" (za innowację w obszarze środowiska)

Nagrody i rankingi branżowe:

- tytuł lidera branży w rankingu „Euromoney Market Leaders"
- nagrody „Euromoney 2023" dla Santander Private Banking w kat. Best International Private Banking
- tytuły laureata w rankingu „Instytucja Roku", w ośmiu kategoriach
- tytuł laureata Celent Model Bank Awards 2023
- tytuł laureata rankingu „Złoty Bank"
- zwycięstwo w rankingu „Gwiazdy Bankowości"
- tytuł „Best Bank in Poland" Euromoney Awards for Excellence 2023
- ranking Dealerów Skarbowych Papierów Wartościowych – Ministerstwa Finansów,
- tytuł „Bankowiec Roku 2023" dla CEO Banku Michała Gajewskiego,

Nagrody za sprawozdawczość ESG:

- nagroda główna w konkursie organizowanym przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu **„Raporty zrównoważonego rozwoju"** (w kategorii „Raport zrównoważonego rozwoju")
- pierwsze miejsce w rankingu Global ESG Monitor
- **„The Best Annual Report"** – nagroda specjalna za najlepszy raport zrównoważonego rozwoju w kategorii „Banki i instytucje finansowe"

Spółki zależne wyróżniono w 2023 roku następującymi nagrodami:

Santander TFI S.A.:

- „ALFA" (nagroda dla liderów branży funduszy inwestycyjnych przyznawana przez niezależny instytut Analizy Online):
  - Dwie statuetki w kategoriach:
    - najlepszy fundusz polskich papierów skarbowych długoterminowych dla Santander Obligacji Skarbowych (zarządzający Michał Hołda),
    - najlepszy fundusz akcji polskich małych i średnich spółek dla Santander Akcji Małych i Średnich Spółek (zarządzający Jakub Płotka, CFA).
  - Wyróżnienia w kategoriach:
    - najlepszy fundusz akcji polskich (Santander Prestiż Akcji Polskich),
    - najlepszy fundusz zrównoważony (Santander Zrównoważony),
    - najlepszy fundusz stabilnego wzrostu (Credit Agricole Stabilnego Wzrostu),
    - najlepszy fundusz polskich papierów skarbowych długoterminowych (Santander Prestiż Obligacji Skarbowych),
    - najlepsze Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych.
- Złote Godło „Konsumencki Lider Jakości" w kategorii "Firmy obsługujące PPK" przyznane przez Strefę Gospodarki (Dziennik Gazeta Prawna),
- „Dobra Marka – Jakość, Zaufanie, Renoma".

Santander Leasing S.A.:

- nagroda Gazety Bankowej "Technobiznes 2023 i Najlepszy Bank" w kategorii "Ubezpieczenia i inne instytucje finansowe".

Santander Consumer Bank S.A.:

- „Firma Przyjazna Klientowi - Bank Przyjazny Klientowi",
- „Gwiazda Jakości Obsługi",
- „Dobra Marka – Jakość, Zaufanie, Renoma" w kategorii: „Kredyty samochodowe",
- „Top Employers Polska".

Santander Consumer Multirent Sp. z o. o.:

- „Gwiazda Jakości Obsługi",
- „Konsumencki Lider Jakości",
- „Dobra Marka".

Wybór tematów istotnych dla Banku

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

W 2023 roku przeprowadziliśmy analizę podwójnej istotności zgodnie z wytycznymi ESRS[4] dla dyrektywy CSRD[5]. Celem analizy było zidentyfikowanie najbardziej istotnych tematów ESG dla Santander Bank Polska S.A. Analiza ta w kompleksowy sposób ocenia:

- oddziaływanie Banku na otoczenie zewnętrzne (istotność oddziaływania),
- zewnętrzne ryzyka i możliwości wpływające na Bank (istotność finansowa).

Zestawienie istotności oddziaływania i istotności finansowej pozwala na wskazanie tematów istotnych, które Bank uwzględnia następnie w swojej strategii i raportowaniu niefinansowym.

W proces analizy podwójnej istotności zaangażowani byli interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni Banku; pracownicy, dostawcy, partnerzy biznesowi, przedstawiciele NGOs, instytucje finansowe i regulatorzy.

Badanie obejmowało między innymi: sesję dialogową z wybranymi interesariuszami zewnętrznymi oraz anonimową ankietę adresowaną do pracowników.
Badanie wśród grupy pracowników przeprowadzono online w lipcu 2023 r.

Sesja dialogowa odbyła się 27 lipca 2023 r. na platformie online MS Teams. Była to 11. sesja Banku poświęcona tematyce zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu. Zgodnie z najlepszą praktyką rynkową, sesja została przeprowadzona w oparciu o międzynarodowy standard dialogu AA1000SES, z udziałem niezależnych moderatorów firmy doradczej. Podczas sesji dialogowej odbyła się dyskusja w trzech grupach tematycznych:

- „Odpowiedzialne relacje biznesowe oraz ich wpływ na środowisko i społeczeństwo",
- „Odpowiedzialność za pracowników i działalność społeczna banku",
- „Zrównoważone finansowanie oraz relacje z klientami".

Materiały podsumowujące ankietę i sesję dialogową zostały przedstawione Zarządowi Banku. Zawarte w nich wnioski zostały uwzględnione w analizie podwójnej istotności oraz nowej strategii "Pomagamy osiągać więcej".

Proces oceny podwójnej istotności składał się z czterech etapów.

1. Na pierwszym etapie zdefiniowano założenia analizy podwójnej istotności ESRS, zidentyfikowano łańcuchy wartości Banku z uwzględnieniem trzech poziomów jego interesariuszy: upstream, own operations oraz downstream zgodnie z wytycznymi ESRS.
2. Na drugim etapie zidentyfikowano potencjalnie istotne oddziaływania, ryzyka i szanse Banku w dziesięciu tematach zgodnych z ESRS. Były to: zmiana klimatu, zanieczyszczenie, zasoby wodne i morskie, bioróżnorodność i ekosystemy, wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym, własna siła robocza, pracownicy w łańcuchu wartości, dotknięte społeczności, konsumenci i użytkownicy końcowi, prowadzenie działalności gospodarczej. Proces analizy podwójnej istotności uwzględniał dialog z interesariuszami, analizę zewnętrzną (analiza sektora oraz sytuacji społeczno-ekonomicznej w roku objętym raportem) oraz analizę wewnętrzną (analiza tematów zidentyfikowanych w strategii czy w procesach należytej staranności).
3. Na trzecim etapie zidentyfikowane wcześniej oddziaływania, ryzyka i możliwości poddane zostały ocenie istotności w oparciu o cztery kategorie wskazane w ESRS: skala, zakres, odwracalny charakter oraz prawdopodobieństwo oddziaływania, ryzyka lub możliwości. Oceny te zostały potwierdzone z kluczowymi pracownikami Banku podczas warsztatu.
4. Na ostatnim, czwartym etapie dokonano priorytetyzacji oceny tematów, ustalenia i przyjęcia progu istotności, a także opracowano ostateczną matrycę istotności.

[4] ESRS (European Sustainability Reporting Standards) – Europejskie Standardy Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju
[5] CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) – Dyrektywa o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju

Tematy związane ze zrównoważonym rozwojem (ESRS)	Istotność oddziaływania	Ryzyko	Możliwości	Podwójna istotność (ostateczny rezultat)
ESRS E1: Zmiana klimatu	Significant	Critical	Important	Critical
ESRS E2: Zanieczyszczenie	Minimal	Minimal	Minimal	Minimal
ESRS E3: Woda i zasoby morskie	Minimal	Minimal	Minimal	Minimal
ESRS E4: Różnorodność biologiczna i ekosystemy	Minimal	Minimal	Minimal	Minimal
ESRS E5: Gospodarka o obiegu zamkniętym	Minimal	Minimal	Minimal	Minimal
ESRS S1: Własna siła robocza	Informative	Minimal	Informative	Informative
ESRS S2: Pracownicy w łańcuchu wartości	Minimal	Minimal	Minimal	Minimal
ESRS S3: Dotknięte społeczności	Informative	Minimal	Informative	Informative
ESRS S4: Konsumenci i użytkownicy końcowi	Critical	Significant	Minimal	Critical
ESRS G1: Prowadzenie działalności gospodarczej	Critical	Important	Minimal	Critical

Oceny tematów ESRS:
- Critical
- Significant
- Important
- Informative
- Minimal

Wnioski z przeprowadzonej analizy podwójnej istotności:

- Do ujęcia w Raporcie ESG zaklasyfikowano pięć tematów związanych ze zrównoważonym rozwojem.
- Trzy tematy – zmiana klimatu, konsumenci i użytkownicy końcowi oraz prowadzenie działalności gospodarczej – zostały ocenione jako ważne („significant", „critical", „important").
- Dwa tematy – własna siła robocza i dotknięte społeczności – zostały ocenione jako dodatkowo ważne („informative") - do ujęcia w raporcie.

W 2023 roku wprowadziliśmy zmiany w naszej metodologii badania tematów istotnych, Jednym z głównych powodów było przeprowadzenie analizy w oparciu o ESRS. To sprawia, że poprzednie badanie Banku jest nieporównywalne z tym, które zostało wykonane w 2023 roku. Niemniej jednak zmapowaliśmy i oceniliśmy spójność obecnej matrycy istotności z poprzednią listą tematów istotnych.

Ostateczne wyniki analizy obejmują podział oddziaływań, ryzyka i możliwości na standardy tematyczne ESRS.

ESRS E1 Zmiana klimatu

Istotny temat	Opis zidentyfikowanego oddziaływania	Opis zidentyfikowanego ryzyka/możliwości
Adaptacja do zmian klimatu / Portfel i inwestycje	Brak zidentyfikowanego oddziaływania	Adaptacja do zmian klimatu z perspektywy portfela i inwestycji może powodować ryzyka pogarszające jakość portfela kredytowego, a wpływ na wyniki finansowe będzie widoczny z perspektywy przepływów pieniężnych, ryzyka (koszt i dostępność kapitału), a także wzrostu (w zależności od przyszłego rozwoju biznesu i struktury portfela). Istnieje również szansa związana z tym podtematem – możliwość finansowania inicjatyw adaptacji do klimatu może pozytywnie wpłynąć na rozwój biznesu Banku (największy wpływ na komponent wzrostu).
Łagodzenie zmian klimatu / Portfel i inwestycje	**Emisje wynikające z działalności bezpośredniej Banku** W 2022 roku ślad węglowy Banku w zakresach 1. i 2. wyniósł 31 613,6 t CO_2e (location-based) / 19 499,8 t CO_2e (market-based). Ślad węglowy w zakresie 3, wynikający z podróży służbowych, miał wartość 870,1 t CO_2e. Bank prowadzi działania na rzecz zmniejszenia bezpośredniego śladu węglowego, np. od 2020 r. jest neutralny w zakresie własnych emisji CO_2. Energia, którą kupuje bezpośrednio, pochodzi wyłącznie ze źródeł odnawialnych. W obecnej metodyce obliczeń w zakresie 3. Bank nie uwzględniał dotychczas oddziaływania portfela, którego wpływ na klimat ma istotne znaczenie. Santander Bank Polska S.A. realizuje globalną strategię Net Zero Grupy Banco Santander. Emisje CO_2 negatywnie oddziałują na środowisko, dlatego oddziaływanie zidentyfikowano jako negatywne rzeczywiste. *Oddziaływanie rzeczywiste negatywne*	Łagodzenie zmian klimatu z perspektywy portfela i inwestycji może powodować ryzyka wpływające na pogorszenie jakości portfela kredytowego, a wpływ na wyniki finansowe będzie widoczny na poziomie przepływów pieniężnych i ryzyka (koszt i dostępność kapitału), a także wzrostu (w zależności od przyszłego rozwoju biznesu i struktury portfela). Podtemat ten oferuje również szansę – możliwość finansowania inicjatyw łagodzących zmiany klimatu może pozytywnie wpłynąć na rozwój działalności Banku.

Energia	**Zużycie energii i efektywność energetyczna Banku** W 2022 roku całkowite zużycie energii elektrycznej przez Bank wyniosło 21 670,20 MWh, przy czym 9 551,29 MWh energii pochodziło z surowców nieodnawialnych (energia kupowana przez Bank pochodzi z OZE, natomiast energia za którą Bank jest refakturowany, na podstawie umów zawartych pomiędzy dostawcami Banku a dystrybutorami energii, w części pochodzi ze źródeł nieodnawialnych). Dotychczasowe raporty nie uwzględniają danych dotyczących zużycia energii poza organizacją (GRI 302-2). Bank podejmuje działania w celu ograniczenia negatywnego wpływu dzięki zmniejszeniu zużycia energii i zwiększaniu wykorzystania odnawialnych źródeł energii. Zużycie energii negatywnie wpływa na środowisko, dlatego oddziaływanie oceniono jako negatywne rzeczywiste. Wszelkie działania Banku zmierzające m.in. do zwiększenia udziału energii OZE zostały uwzględnione w ocenie skali oddziaływania. *Oddziaływanie rzeczywiste negatywne*	Zużycie energii i efektywność energetyczna mogą powodować krótko- i średnioterminowe ryzyko wzrostu kosztów wynajmu powierzchni biurowych lub zużycia energii. Obserwujemy również możliwość wykorzystania rozwiązań chmurowych i systemu monitoringu do optymalizacji i ograniczenia zużycia energii magazynującej dane. Zagrożenia wynikają z obecnego wpływu banku, tj. przejścia na biura efektywne energetycznie i ograniczenia emisji z własnej działalności.

ESRS S1 Własna siła robocza

Istotny temat	Opis zidentyfikowanego oddziaływania	Opis zidentyfikowanego ryzyka/możliwości
Odpowiednia płaca	**Dostosowanie wynagrodzenia do aktualnej sytuacji ekonomicznej w Polsce** W 2022 roku temat wynagrodzeń był kluczowy ze względu na sytuację makroekonomiczną w Polsce. Rosnącą inflację uznano za jedno z najbardziej istotnych zagrożeń w raporcie World Economic Forum „Global Risks 2023". W ramach analizy wpływu Banku w tym zakresie zbadano w pierwszej kolejności wskaźnik i dane dotyczące wysokości wynagrodzeń z uwzględnieniem poszczególnych szczebli zatrudnienia oraz w porównaniu do płacy minimalnej i tempa inflacji. Wysokość wynagrodzenia pracowników Banku najniższego szczebla (opiekun klienta, opiekun relacji z klientem) według płci w stosunku do płacy minimalnej w 2022 r. wyniosła 146% dla kobiet i 144% dla mężczyzn. Bank co roku przeprowadza przegląd wynagrodzeń. We wrześniu 2023 roku Zarząd Santander Bank Polska S.A. zatwierdził plan regulacji wynagrodzeń. W związku z brakiem podsumowania liczbowego procesu regulacji wynagrodzeń na moment dokonywania analizy, nie można zidentyfikować wpływu w tym zakresie jako rzeczywisty. Brak danych uniemożliwia także precyzyjną ocenę skali i zakresu oddziaływania. Dlatego też dostosowanie wynagrodzenia pracowników placówek Banku do bieżącej wysokości inflacji należy intepretować jako potencjalny pozytywny wpływ Banku. *Oddziaływanie potencjalne pozytywne*	Odpowiednie wynagrodzenie może zmniejszyć rotację pracowników Banku oraz pomóc w pozyskaniu i utrzymaniu specjalistów, jednocześnie wpływając na koszty działalności.
Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	**Różnice w wynagrodzeniu oraz udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia** 30 marca 2023 r. Parlament Europejski przyjął nowe przepisy o przejrzystości wynagrodzeń. Zgodnie z nową dyrektywą unijną firmy będą musiały informować o różnicy wynagrodzeń kobiet i mężczyzn za pracę o takiej samej wartości i podejmować stosowane działania, jeśli luka płacowa przekroczy 5%. Nowa dyrektywa zawiera również przepisy dotyczące odszkodowań dla ofiar dyskryminacji płacowej i o karach, w tym karach grzywny, dla pracodawców łamiących nowe regulacje. Dyrektywa o przejrzystości wynagrodzeń wejdzie w życie po opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym UE. Ponadto w listopadzie 2022 roku Parlament Europejski przyjął dyrektywę w sprawie kobiet w zarządach. Według niej do czerwca 2026 roku przynajmniej 40% dyrektorów niewykonawczych lub 33% wszystkich stanowisk kierowniczych muszą zajmować osoby należące do niedostatecznie reprezentowanej płci. Analiza wpływu w tym obszarze tematycznym w dużej mierze nawiązuje do powyższych regulacji. Wskaźnik luki płacowej Banku w ubiegłym roku wyniósł 2%. Oznacza to, że przeciętnie na tych samych stanowiskach kobiety zarabiały o 2% mniej niż mężczyźni. Wskaźnik luki płacowej poprawił się o 0,4% w stosunku do roku poprzedniego. W drugim kwartale 2022 r. przeprowadzono w Banku przegląd płac, by kontynuować działania związane z redukcją nierówności płacowych kobiet i mężczyzn. Bank dąży do wyeliminowania luki płacowej do 2025 r. W 2022 roku Grupa Santander Bank Polska otrzymała „Certyfikat Równości Płac". W Raporcie ESG 2022 Banku przedstawiono dane wskazujące, że zmniejsza się udział kobiet na poszczególnych szczeblach zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2021. Wartości wynoszą obecnie od 68,2% udziału kobiet wśród wszystkich osób zatrudnionych na umowę o pracę w Banku do 11,1% udziału kobiet w najwyższej kadrze kierowniczej. Ze względu na istotność tej kwestii w świetle bieżących zmian społecznych, różnice występujące w wynagrodzeniach i udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia oraz brak pogłębionej analizy wyników (opisu przyjętych metodologii oraz szczegółowego wyjaśnienia) wpływ należy ocenić jako negatywny rzeczywisty. *Oddziaływanie rzeczywiste negatywne*	Obecna niereprezentatywna pozycja kobiet na stanowiskach kierowniczych może narazić Bank na ryzyko reputacyjne oraz ryzyko potencjalnych sporów sądowych zgodnie z wymogami nowej dyrektywy Komisji Europejskiej (UE) 2022/2381. Działania podejmowane przez Bank w celu zmniejszenia różnic wynagrodzeń ze względu na płeć mogą z kolei stworzyć możliwość zwiększenia zaufania interesariuszy i pomóc w pozycjonowaniu Banku jako odpowiedzialnego, inkluzywnego pracodawcy.

ESRS S3 Dotknięte społeczności

Istotny temat	Opis zidentyfikowanego oddziaływania	Opis zidentyfikowanego ryzyka/możliwości
Zaangażowanie Banku na rzecz lokalnych społeczności	**Działania Fundacji Santander** Dysponując siecią złożoną z oddziałów, stanowisk zewnętrznych, stref oraz placówek partnerskich, Bank oddziałuje na lokalne społeczności w polskich miastach o różnej wielkości. Dzięki skali działalności oraz identyfikacji potrzeb lokalnych wszystkie te jednostki organizacyjne mogą wywierać pozytywny wpływ na lokalne społeczności. Z uwagi na to, że Santander Bank Polska S.A. od kilku lat prowadzi działania, ukierunkowane na zaspokojenie potrzeb wybranych grup społecznych, wywierany przez niego wpływ (za pośrednictwem inicjatyw) należy identyfikować jako rzeczywisty. Jednym z obszarów takiego wpływu jest działalność Fundacji Santander. Inicjatywy realizowane przez fundację to między innymi programy grantowe, program stypendialny, współpraca z innymi organizacjami w celu realizacji projektów społecznych, jak również koordynacja wolontariatu pracowniczego. **Realizacja programu Santander Universidades** Edukacja stanowi podstawę zaangażowania społecznego Banku, a najważniejszy program w tym obszarze to Santander Universidades, realizowany globalnie przez całą Grupę Banco Santander S.A. Dzięki współpracy biznesu ze środowiskiem akademickim Bank przyczynia się do podnoszenia kompetencji zawodowych członków społeczeństwa i przystosowania ich do potrzeb rynku pracy. Cele te bank realizuje poprzez globalną platformę edukacyjną - Santander Open Academy. Bank współpracuje z 66 polskimi uczelniami, w których ma 13 swoich placówek. *Oddziaływanie rzeczywiste pozytywne*	Możliwość poprawy reputacji Banku oraz zdobycia zaufania obecnych i potencjalnych interesariuszy poprzez zaangażowanie w działania społeczne, co przekłada się na potencjał do rozwoju.

ESRS S4 Konsumenci i użytkownicy końcowi

Istotny temat	Opis zidentyfikowanego oddziaływania	Opis zidentyfikowanego ryzyka/możliwości
Prywatność	**Działania edukacyjne dotyczące ochrony danych w cyberprzestrzeni** Bank prowadzi kampanie edukacyjne z zakresu bezpiecznej bankowości online. Są to: • współpraca ze Związkiem Banków Polskich w ramach projektu „Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni" (projekt realizowany od 2017 r.). Uczestniczy w niej blisko 1 mln odbiorców, w tym bezpośrednio do 185 tys. uczniów, ponad 95 tys. studentów oraz blisko 8 tys. seniorów. • realizowany przez Fundację Santander projekt pt. „Senior Samodzielny i Bezpieczny w Sieci", w którego ramach zorganizowano cykl warsztatów dotyczących bezpiecznego korzystania z internetu i elektronicznych usług bankowych. Zajęcia prowadzone są w całej Polsce przez wolontariuszy Fundacji oraz przez policjantów. Brak danych statystycznych na temat skali realizacji projektu. *Oddziaływanie rzeczywiste pozytywne*	Potencjalne ryzyko utraty reputacji w związku z incydentami naruszającymi prywatność danych konsumentów, która jest jedną z najbardziej istotnych kwestii w sektorze bankowym, dlatego należy wprowadzać stałe i kompleksowe procesy gwarantujące pełną ochronę prywatności. W przeciwnym razie może to zmniejszyć zdolność Banku do rozwoju i pozyskiwania nowych Klientów. Możliwość zapewnienia skutecznej ochrony prywatności Klientów wiąże się z potencjalnymi dodatkowymi kosztami usług IT, co może być widoczne w przepływach pieniężnych Banku.
Dostęp do informacji (wysokiej jakości)	**Misseling – stosowanie praktyk nieuczciwej sprzedaży** Bank dostosowuje swoje praktyki komunikacyjne, marketingowe i sprzedażowe do obowiązującego prawa i zobowiązuje się do ich stałego monitorowania poprzez: informowanie o istotnych zmianach w przepisach prawa i wytycznych regulatorów (m.in. w formie komunikatów w aplikacji mobilnej i internetowej), monitorowanie wdrażania projektów regulacyjnych, stosowanie procedur akceptacji nowych produktów i istotnych zmian w produktach, weryfikację wzorców umownych, komunikacji i reklamy, procedur oraz szkoleń, cykliczny monitoring procesów i produktów. Brak danych liczbowych nt. powyższych działań. W 2022 roku Bank nie odnotował istotnych niezgodności z przepisami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi oznakowania produktów i usług oraz przekazywania informacji na ich temat, przypadków niezgodności z przepisami lub dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej, w tym reklamy, promocji i sponsoringu. Odnotowano natomiast 14 istotnych przypadków fraudów pracowniczych, w których wyniku Bank rozwiązał umowę o pracę z uzasadnieniem (art. 52 KP), jeden przypadek nałożenia kary pieniężnej za nieprzestrzeganie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Szczegółowe informacje na ten temat ujawniono w Raporcie ESG 2022. W 2022 roku w Banku nie potwierdzono przypadków związanych z misselingiem. Ze względu na charakter incydentów oddziaływanie należy zidentyfikować jako potencjalne negatywne. *Oddziaływanie potencjalne negatywne*	Możliwość zapewnienia Klientom dostępu do wysokiej jakości informacji zwiększa zaufanie interesariuszy Banku, zapewniając dodatkowe możliwości rozwoju i pozyskiwania nowych Klientów.

Pozytywne doświadczenie klienta (NPS)	**Pozytywne doświadczenia klientów (NPS)** W 2022 r. Bank znalazł się w grupie czterech najlepszych banków w Polsce pod względem zarządzania jakością doświadczeń klienta masowego. Osiągnął również trzecią pozycję NPS w grupie klientów zamożnych oraz małych i średnich firm. Ponadto poprawę wyników widać również w odniesieniu do klientów korporacyjnych, gdzie NPS wzrósł o 10 punktów. Wskaźnik rekomendacji (NPS) jest miernikiem stopnia zrozumienia i zaspokojenia potrzeb klienta. W 2022 roku Bank przyjął „Politykę zarządzania doświadczeniami klienta", która określa najważniejsze standardy klientocentryczne. W 2022 roku w VII edycji rankingu Instytucja Roku Bank otrzymał trzy nagrody – w kategoriach „Najlepsza obsługa w placówce", „Najlepsza obsługa w kanałach zdalnych" oraz „Najlepszy bank dla firm". *Oddziaływanie rzeczywiste pozytywne*	Umiejętność zapewnienia Klientom pozytywnych doświadczeń obsługi zwiększa zaufanie interesariuszy Banku i zapewnia możliwość stabilnego rozwoju.
Niedyskryminacja i dostęp do produktów i usług	**Dostępność placówek i oddziałów Banku oraz usług bankowych dla osób z indywidualnymi potrzebami** Jednym z elementów odpowiedzialności i dbałości o klienta w Banku jest dążenie do zapewnienia pełnej dostępności usług bankowych. Program „Obsługa bez barier" zapewnia jednakowy standard obsługi i pozytywne doświadczenia klientom z indywidualnymi potrzebami niezależnie od miejsca obsługi – w placówce, przez telefon, internet czy bankomat. Na stronie internetowej Banku znajduje się zakładka z możliwością wyszukania oddziału i bankomatu bez barier, tj. takiego, który dostosowano do klientów ze szczególnymi potrzebami. W Banku obowiązuje „Polityka ochrony konsumentów w Santander Bank Polska S.A.", która m.in. wprowadza definicję klienta wrażliwego. Jest to klient, który z uwagi na swoją sytuację życiową jest szczególnie narażony na straty finansowe lub osobiste, a może to być związane np. z wiekiem, niepełnosprawnością, utratą pracy, chorobą czy trudnościami finansowymi. Właściwe zapisy uwzględniono w wewnętrznych procedurach, a pracownicy mający bezpośredni kontakt z klientem, zwłaszcza z klientem wrażliwym, przechodzą odpowiednie szkolenia. Bank jest członkiem-założycielem Business Accessibility Forum. Inicjatywa ta służy popularyzacji rozwiązań zwiększających dostępność usług i wypracowaniu wspólnego stanowiska członków w sprawie wdrożenia unijnej dyrektywy o dostępności produktów i usług do polskiego porządku prawnego. W 2022 roku Bank otrzymał magazyn tytuł „Banku Roku" w kategorii „Inkluzywna Bankowość" magazynu The Banker. *Oddziaływanie rzeczywiste pozytywne*	Organizacja programów, które zwiększają dostęp do produktów i usług, a także zmniejszają ryzyko dyskryminacji, stwarza możliwość budowania relacji zaufania, poprawy reputacji Banku.

ESRS G1 Prowadzenie działalności gospodarczej

Istotny temat	Opis zidentyfikowanego oddziaływania	Opis zidentyfikowanego ryzyka/możliwości
Korupcja i przekupstwo	**Incydenty związane z korupcją lub przekupstwem** Hipotetyczne incydenty korupcyjne, łapówkarskie lub inne nieetyczne zachowania, ze względu na skalę oddziaływania, miałyby negatywny wpływ na otoczenie i skutkowałyby naruszeniem przepisów. W latach 2019-2023 w Banku nie potwierdzono ani jednego przypadku korupcji, nie zostały też wszczęte postępowania sądowe dotyczące praktyk korupcyjnych przeciwko Bankowi, ani jego pracownikom. Bank działa zgodnie z zasadą „zero tolerancji dla korupcji". Kwestie antykorupcyjne regulują „Generalny Kodeks Postępowania", „Program antykorupcyjny" (do listopada 2023 r.) i"Polityka przeciwdziałania łapownictwu i korupcji" (od grudnia 2023 r.). Dwie ostatnie regulacje wewnętrzne dotyczą m.in.: wręczania upominków i zaproszeń, relacji ze stronami trzecimi, stosowania dodatkowych mechanizmów kontrolnych, kanałów do zgłaszania przypadków naruszenia zasad. Bank ujawnia wskaźniki dot. pracowników objętych szkoleniami antykorupcyjnymi. Łącznie w 2022 roku szkolenie w zakresie zwalczania korupcji przeszło 97% pracowników (nie uwzględniono pracowników na długotrwałych zwolnieniach lekarskich). *Oddziaływanie potencjalne negatywne*	Potencjalne przestępstwa finansowe mogą wpływać zarówno na przepływy pieniężne, jak i na dostęp do kapitału. Obszar ten objęty jest polityką Banku, jednak w przeszłości występowały pojedyncze przypadki podejrzenia o korupcję, stąd wynika zidentyfikowane ryzyko.
System zarządzania ryzykiem	**Nieefektywny system integracji ryzyka ESG z ryzykiem biznesowym** Zagadnienia dotyczące ESG wpływają bezpośrednio lub pośrednio na płynność finansową. Jako pośrednik finansowy, Bank przyczynia się do znaczących pozytywnych i negatywnych, środowiskowych i społecznych efektów zewnętrznych poprzez swoje praktyki kredytowe. Czynniki środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem mogą mieć istotny wpływ na podmioty bazowe, aktywa i projekty, które Bank finansuje w wielu branżach. Niezintegrowanie ryzyka ESG z ryzykiem biznesowym może negatywnie wpłynąć na płynność finansową Banku, a w konsekwencji również na jego klientów. Dotyczy to także analizy oddziaływania portfela Banku – zarządzanie ryzykiem ESG powinno uwzględniać oddziaływanie na obszar środowiskowy, społeczny i zarządczy. *Oddziaływanie potencjalne negatywne*	Systemy zarządzania ryzykiem są kluczową strategią mającą na celu ograniczanie rosnących ryzyk ESG i wywieranie pozytywnego wpływu na sytuację finansową Banku – na przepływy pieniężne, relacje inwestorskie i zdolność do stabilnego rozwoju. Ryzyko zidentyfikowano w związku z wciąż trwającą integracją ryzyka biznesowego i ryzyka ESG.

Greenwashing	**Naruszenie przepisów konsumenckich w związku z rozwojem „zielonej oferty"** Greenwashing stanowi realne ryzyko z punktu widzenia inwestorów – zarówno profesjonalnych, jak i indywidualnych. Na tym aspekcie koncentrują się głównie organy finansowe (w Polsce KNF), które zwalczają przede wszystkim nieuczciwe praktyki „greenwashingowe" związane z inwestycjami finansowymi, papierami wartościowymi, „zielonymi" inwestycjami itp. Organy zajmujące się ochroną praw konsumentów (w Polsce Prezes UOKiK) są zaniepokojone publicznymi deklaracjami proklimatycznymi składanymi przez przedsiębiorców, by przyciągnąć klientów. W celu zminimalizowania potencjalnego ryzyka związanego z naruszeniem przepisów Bank powinien przede wszystkim przeanalizować swoje kampanie marketingowe, wszelkie publiczne zapewnienia związane z prowadzoną działalnością, nazwy i stwierdzenia umieszczane na sprzedawanych produktach, a także dokumentację wewnętrzną, aby sprawdzić, czy nie pojawiają się tam deklaracje dotyczące ekologicznego prowadzenia działalności. Tego typu twierdzenia i publiczne zapewnienia powinny być prawdziwe i możliwe do zweryfikowania. Służą temu także wewnętrzne procedury zapobiegające zjawisku greenwashingu (polityka anty-greenwashingowa) oraz odpowiednia dokumentacja dla poszczególnych produktów i usług, która nie zawiera ryzykownych stwierdzeń. Należy również zadbać o zwiększenie świadomości pracowników poprzez szkolenia. Niezbędne mogą okazać się instrukcje oraz procedury postępowania na wypadek wszczęcia ewentualnego postępowania (w tym kontroli) przez Prezesa UOKiK, aby kadra zarządzająca i pracownicy wiedzieli, jak się w takich przypadkach zachować. Santander Bank Polska S.A. wprowadził wewnętrzne wytyczne „Komunikacja i reklama w obszarze zrównoważonego rozwoju w Santander Bank Polska S.A.". W dokumencie opisano, jak można komunikować informacje, kto jest odpowiedzialny za opiniowanie poszczególnych dokumentów oraz jakie jednostki wydają opinie. Oddziaływanie potencjalne negatywne	Greenwashing stwarza obecnie coraz większe ryzyko finansowe dla podmiotów, które nie weryfikują oświadczeń ESG zarówno własnych, jak i składanych przez klientów. Może to negatywnie wpłynąć na reputację tych podmiotów, relacje inwestorskie i możliwości rozwoju. Działania podjęte w celu rozwiązania tego problemu powinny kompleksowo uwzględniać rygorystyczne zasady i praktyki komunikacyjne.

Ład Korporacyjny - Governance

Strategia i polityki dotyczące ładu korporacyjnego

[GRI 2-23] [GRI 2-24]

Ład korporacyjny w spółkach tworzących Grupę Santander Bank Polska określa zasady działania ich organów i kluczowych systemów oraz procesów. Kształtuje wzorcowe relacje z akcjonariuszami Banku, klientami i pozostałymi interesariuszami. Przyjęte zasady budują zaufanie rynku do Grupy Santander Bank Polska oraz pośrednio wspierają zrównoważony rozwój i wiarygodność krajowego rynku kapitałowego. Szczególny nacisk kładziemy na profesjonalizm i profil etyczny osób wchodzących w skład organów zarządzających i nadzorujących oraz na przejrzystość i najwyższą staranność w działaniu.

Ład korporacyjny w spółkach naszej Grupy kształtują przepisy prawa („Kodeks spółek handlowych", „Prawo bankowe"), a także „Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych" Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku Banku kluczowymi dokumentami z punktu widzenia ładu korporacyjnego są również „Dobre praktyki spółek notowanych na GPW", „Rekomendacja dotycząca zasad ładu wewnętrznego w bankach" KNF oraz „Kodeks Etyki Bankowej" Związku Banków Polskich (istotny też dla Santander Consumer Bank S.A.).

Pełen opis ładu korporacyjnego Banku zamieszczony jest w Oświadczeniu Santander Bank Polska S.A. o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2023 roku.

Ponadto Grupa Santander Bank Polska opracowała i przyjęła inne regulacje wewnętrzne określające zasady ładu korporacyjnego. Wśród najważniejszych dokumentów znajdują się:

- „Model ładu korporacyjnego dla Grupy i jej spółek zależnych"[6],
- „Szczegółowe zasady ładu korporacyjnego",
- „Zasady ładu wewnętrznego Santander Bank Polska S.A.",
- „Zasady ładu grupowego w Grupie Santander Bank Polska S.A."[7],
- „Zasady ładu korporacyjnego w zakresie odpowiedzialnej bankowości",
- „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju",
- „Generalny Kodeks Postępowania" regulaminy i polityki szczegółowe, m.in.:
  - „Polityka informacyjna",
  - „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów",
  - „Kodeks postępowania na rynkach papierów wartościowych",
  - „Polityka przeciwdziałania praniu pieniędzy",
  - „Polityka 5 zasad cyberbezpieczeństwa",
  - „Polityka przeciwdziałania łapownictwu i korupcji (Polityka ABC)"
  - „Polityka doboru i oceny odpowiedniości Członków Zarządu oraz osób pełniących najważniejsze funkcje w Santander Bank Polska S.A.",
  - „Polityka oceny odpowiedniości członków Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A.".

Regulacje związane z ładem korporacyjnym Grupy są co roku poddawane przeglądowi i w razie potrzeby zmieniane. W październiku 2023 roku przestały obowiązywać „Polityka zrównoważonego rozwoju" oraz „Polityka praw człowieka". Zaktualizowane zapisy obu tych regulacji zawarliśmy w „Polityce odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju", która zastąpiła te dokumenty i obowiązuje w Grupie od października 2023 roku. Ponadto w grudniu 2023 roku "Program antykorupcyjny" został zastąpiony "Polityką przeciwdziałania łapownictwu i korupcji (Polityka ABC)".

Kwestie ładu korporacyjnego naszej Grupy ujęte są również w strategii „Pomagamy osiągać więcej" przyjętej w grudniu 2023 roku.

[6] Dokument wewnętrzny opracowany przez Banco Santander S.A. skierowany do spółek zależnych, m.in. do Santander Bank Polska S.A.
[7] Dokument wewnętrzny opracowany przez Santander Bank Polska S.A., który definiuje zasady dotyczące relacji pomiędzy Grupą a spółkami zależnymi. Bank jako podmiot dominujący Grupy określa model zarządzania Grupą, by zagwarantować wymagany ład korporacyjny oraz właściwe funkcjonowanie systemu kontroli.

Struktura zarządcza

Skład Zarządu

[GRI 2-9][8] [GRI 2-11] [GPW G-P1] [GPW G-P2] [GPW G-P3]

W niniejszym sprawozdaniu prezentujemy strukturę zarządczą Banku. Informacje o strukturze zarządczej pozostałych spółek wchodzących w skład naszej Grupy są dostępne na ich stronach internetowych.

W skład Zarządu[9] Santander Bank Polska S.A. na 31 grudnia 2023 r. wchodzili:

Michał Gajewski

Prezes Zarządu / Chief Executive Officer Santander Bank Polska S.A.

Andrzej Burliga
Wiceprezes Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Zarządzania Ryzykiem

Juan de Porras Aguirre
Wiceprezes Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej

Arkadiusz Przybył
Wiceprezes Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Wealth Management i Ubezpieczeń

Lech Gałkowski
Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej

Artur Głembocki
Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej (objęcie funkcji od 14 listopada 2023 r. – od tego dnia funkcjonuje też ten nowy pion)

María Elena Lanciego Pérez
Członkini Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierująca Pionem Rachunkowości i Kontroli Finansowej (pełniła funkcję od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku, od 1 stycznia 2024 roku funkcję Członka Zarządu objął Wojciech Skalski)[10]

Patryk Nowakowski
Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Transformacji Cyfrowej

Magdalena Proga-Stępień
Członkini Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierująca Pionem Bankowości Detalicznej (objęcie funkcji od 4 kwietnia 2023 roku)

Maciej Reluga
Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierujący Pionem Zarządzania Finansami, Główny Ekonomista Banku

Dorota Strojkowska
Członkini Zarządu Santander Bank Polska S.A. kierująca Pionem Partnerstwa Biznesowego

[8] Wskaźnik GRI 2-9 dotyczy ujawnień Santander Bank Polska S.A.
[9] Na potrzeby ujawnienia GRI 2-11 wyjaśniamy, że Bank niezmiennie funkcjonuje w modelu dualistycznym, zgodnie z Kodeksem spółek handlowych, który zakłada podział kompetencji zarządczych i nadzorczych pomiędzy Zarząd i Radę Nadzorczą. Przewodniczący Rady Nadzorczej nie jest jednocześnie członkiem Zarządu Banku. W 2023 roku wszyscy członkowie Zarządu byli członkami wykonawczymi.
[10] W dniu 26 października 2023 r. María Elena Lanciego Pérez złożyła rezygnację z pełnienia funkcji z mocą od dnia 1 stycznia 2024 r. Rada Nadzorcza w dniu 13 grudnia 2023 r. powołała na jej miejsce Wojciecha Skalskiego, dotychczasowego Dyrektora Obszaru Rachunkowości Finansowej.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. 27% Zarządu stanowiły kobiety. Członkowie Zarządu Banku nie zajmowali innych znaczących stanowisk wpływających negatywnie na dysponowanie odpowiednią ilością czasu, co wynika z przeprowadzanej oceny odpowiedniości (każdy członek musi uzyskać pozytywną ocenę w zakresie dysponowania niezbędną ilością czasu na wykonywanie funkcji).

Rola Zarządu i Rady Nadzorczej

[GRI 3-3] [GRI 2-12] [GPW E-P1]

Rolą Zarządu Santander Bank Polska S.A. jest między innymi:

- wspólne prowadzenie spraw Banku,
- reprezentowanie spraw Banku,
- przygotowywanie założeń planów biznesowych, ich zatwierdzanie i monitorowanie wykonania,
- przygotowywanie założeń planów finansowych, ich zatwierdzanie oraz monitorowanie ich wykonywania,
- określanie misji Banku,
- wyznaczanie długoterminowych planów i celów strategicznych,
- powoływanie komitetów stałych i doraźnych oraz wyznaczanie osób odpowiedzialnych za kierowanie ich pracami,
- wdrożenie ładu korporacyjnego w Banku oraz zapewnienie jego przestrzegania,
- ocena – co najmniej dwa razy w roku – poziomu przestrzegania zasad etyki w Banku.

Zakres odpowiedzialności Zarządu to również zarządzanie ryzykami klimatycznymi, a związane z tym działania kontroluje Rada Nadzorcza. Organy te akceptują między innymi najważniejsze polityki oraz system kontroli wewnętrznej, a także uczestniczą w przeglądach i akceptacji ryzyk. Zarząd odpowiada za opracowanie strategii ESG (dotyczącej kwestii środowiskowych, społecznych i zarządczych), obejmującej kwestie ryzyk klimatycznych, oraz jej zintegrowanie ze strategią biznesową w zgodzie z grupową strategią Net Zero Grupy Banco Santander.

Zarząd jest odpowiedzialny za nadzorowanie i zatwierdzanie Strategii Odpowiedzialnej Bankowości oraz integrację kryteriów ESG ze strategią biznesową (w perspektywie krótko-, średnio- lub długoterminowej) oraz w ramach procesu zarządzania ryzykiem. W ramach podziału kompetencji pomiędzy członków Zarządu został wprowadzony następujący podział zadań i obowiązków w zakresie agendy ESG:

- za zarządzanie ryzykami ESG – odpowiada Wiceprezes Zarządu zarządzający Pionem Zarządzania Ryzykiem,
- za kwestie związane z zielonym finansowaniem – odpowiada Członek Zarządu zarządzający Pionem Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej,
- za koordynację działań Grupy Banku związanych z odpowiedzialną bankowością, w tym za raportowanie jakościowe ESG – odpowiada kierujący Obszarem Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu funkcjonującym poza strukturą pionów,
- za kwestie związane z raportowaniem ilościowym ESG – odpowiada Członek Zarządu zarządzający Pionem Rachunkowości i Kontroli Finansowej.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Banku, wykonuje uprawnienia przewidziane w Kodeksie spółek handlowych i Statucie, a także zatwierdza opracowane przez Zarząd roczne i wieloletnie plany rozwoju Banku i finansowe plany działalności Banku, strategie działania Banku oraz zasady ostrożnego i stabilnego zarządzania Bankiem. Rada Nadzorcza, zgodnie ze swoim regulaminem, sprawuje nadzór nad procesem opracowywania, wdrożenia i realizacji programu odpowiedzialnej bankowości oraz wypełnianiem wymogów regulacyjnych dotyczących obszaru ESG. Od 2024 roku zostały także rozszerzone kompetencje Komitetów Rady Nadzorczej, tj. Komitetu ds. Ryzyka oraz Komitetu Audytu i Zapewnienia Zgodności. Ustalono, że w ramach weryfikowania profilu ryzyka Grupy brane są pod uwagę również ryzyka ESG, podobnie jak w przypadku przeglądu i rekomendowania Radzie Nadzorczej do zatwierdzenia polityk odnoszących się do ogólnych ram zarządzania ryzykiem obowiązujących w organizacji. Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności będzie dokonywał przeglądu Raportu ESG oraz przyznanych Bankowi i Grupie ratingów ESG.

Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-17] [GRI 2-18]

Procedury powoływania i odwoływania Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A. są zgodne między innymi z:

- „Kodeksem spółek handlowych",
- „Prawem bankowym",
- Statutem Santander Bank Polska S.A.,

- „Polityką mianowania i sukcesji Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A.".

Członków Zarządu powołuje Rada Nadzorcza. Zgodnie z przepisami powołanie Prezesa Zarządu oraz Członka Zarządu nadzorującego zarządzanie ryzykiem istotnym w Banku wymaga uzyskania zgody Komisji Nadzoru Finansowego. Członkowie Zarządu mogą zostać odwołani przez Radę Nadzorczą lub Walne Zgromadzenie w dowolnym czasie. Kadencja Zarządu i Rady Nadzorczej trwa trzy lata. Członków Rady Nadzorczej, w tym Przewodniczącego Rady, wybiera i odwołuje Walne Zgromadzenie.

W ramach procesu powoływania członka Zarządu przeprowadzana jest ocena odpowiedniości - zgodnie z przepisami prawa oraz „Polityką doboru i oceny odpowiedniości Członków Zarządu oraz osób pełniących najważniejsze funkcje w Santander Bank Polska S.A." i „Metodyką oceny odpowiedniości członków organów podmiotów nadzorowanych", opublikowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Zarząd i Rada Nadzorcza powoływane są przy uwzględnieniu kryteriów zapewniających wszechstronność działania i różnorodność tych organów. Każdy Członek Zarządu podlega indywidualnej, niezależnej ocenie odpowiedniości, a Zarząd jako całość – zbiorowej, niezależnej ocenie odpowiedniości. Oceny te są dokonywane co najmniej raz w roku oraz zawsze w sytuacjach wskazanych Polityce, m.in. w przypadku zmiany składu osobowego Zarządu czy istotnej zmiany zakresu odpowiedzialności poszczególnych Członków Zarządu. W przypadku uznania danej osoby za nieodpowiednią do pełnienia funkcji Członka Zarządu, niezwłocznie przestaje ona pełnić funkcję.

Rada Nadzorcza monitoruje skuteczność działania Zarządu i jego członków. Proces oceny kwalifikacji Członków Zarządu i innych osób pełniących najważniejsze funkcje w Banku prowadzi Komitet Nominacji i Komitet Wynagrodzeń Rady Nadzorczej. Ocena Zarządu jest realizowana nie rzadziej niż raz w roku przez Radę Nadzorczą, w skład której wchodzi pięcioro członków spełniających kryteria niezależności (połowa składu). Pracę Rady Nadzorczej ocenia Walne Zgromadzenie - tj. akcjonariusze Banku. Raz na trzy lata oceny dokonuje niezależny podmiot zewnętrzny, a Walne Zgromadzenie ją zatwierdza.

Wszyscy Członkowie Zarządu dysponują wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami niezbędnymi do prawidłowego wykonywania swoich funkcji. Pełnienie funkcji w Zarządzie stanowi główną działalność jego członków, choć niektórzy pełnią dodatkowo funkcje w radach nadzorczych podmiotów zależnych Banku, co usprawnia jego nadzorowanie oraz funkcjonowanie. Pełnienie funkcji w organach podmiotów spoza Grupy Kapitałowej Banku jest możliwe tylko za zgodą Rady Nadzorczej.

W 2023 roku Bank przeprowadził specjalistyczne szkolenia dotyczące zrównoważonego rozwoju, w których uczestniczyli Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej:
- „ESG Risk Training",
- „ESG Risk New normal… to be".

Tematyka szkoleń dla członków tych organów objęła m.in. informacje o: wymogach prawnych i europejskich ramach regulacyjnych, „greenwashingu", dekarbonizacji, ryzykach związanych ze zmianą klimatu i jej wpływie na działalność Banku, w tym na portfel kredytów, metodologii zarządzania tymi ryzykami, zagrożeniach i szansach, jakie z sobą niosą. Ponadto w 2023 r. Członkowie Zarządu uczestniczyli w konferencjach i wydarzeniach, których tematem był szeroko pojęty zrównoważony rozwój i ESG, między innymi takich jak:

- „Czy kariera ma płeć? Kobiety i mężczyźni o pracy", panel podczas wydarzenia Impact 2023,
- „Globalne standardy ESG: czy już tam jesteśmy?", panel podczas wydarzenia Impact 2023,
- „Financing of energy transition projects", wystąpienie podczas III Energy Law Conference,
- „Debata prezesów w cieniu TSUE" Pulsu Biznesu.

Aktywny udział kadry zarządzającej Banku w wydarzeniach poświęconych tematom związanym ze zrównoważonym rozwojem oraz prezentowanie podejścia naszego Banku i Grupy szerokiemu gronu odbiorców sprzyja wymianie doświadczeń z liderami i ekspertami w zakresie ESG, a tym samym poszerzaniu wiedzy i świadomości zarządzających oraz całej organizacji.

Komitety

[GRI 2-9] [GRI 2-13]

Najważniejszym komitetem odpowiedzialnym za zarządzanie kwestiami zrównoważonego rozwoju i ESG w Santander Bank Polska S.A. jest **Komitet ds. Odpowiedzialnej Bankowości i Kultury Organizacyjnej**. Do jego zadań należy wspieranie Zarządu w wyznaczaniu strategii i standardów zarządzania odpowiedzialną bankowością i kulturą organizacyjną w Santander Bank Polska S.A. Komitet ustala i monitoruje cele z zakresu zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do wszystkich obszarów działalności Banku. Przewodniczącym tego komitetu jest Prezes Zarządu.

W skład komitetu wchodzą:
- Prezes Zarządu Santander Bank Polska S.A. – Przewodniczący Komitetu,
- Wiceprezes Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej,
- Wiceprezes Zarządu Banku zarządzający Pionem Zarządzania Ryzykiem,

- Wiceprezes Zarządu Banku zarządzający Pionem Wealth Management i Ubezpieczeń,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Detalicznej,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Partnerstwa Biznesowego,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Zarządzania Finansami,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Transformacji Cyfrowej,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Rachunkowości i Kontroli Finansowej,
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej,
- Dyrektor Departamentu Ładu Korporacyjnego,
- Dyrektor Obszaru Prawnego,
- Dyrektor Obszaru Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu,
- Dyrektor Departamentu Zarządzania Talentami i Transformacji Kultury Organizacyjnej,
- Chief Employee Experience Officer,
- Dyrektor Rozwoju Kultury Ryzyka.

Do koordynowania bieżącej realizacji działań związanych z wypracowywaniem i wdrażaniem rozwiązań z zakresu odpowiedzialnej bankowości, zrównoważonego rozwoju, ESG, kultury organizacyjnej, zrównoważonego finansowania, ryzyk ESG i strategii klimatycznej Komitet powołał grupę roboczą pod nazwą **Forum ESG**. Zadania forum to analiza wyzwań, szans i ryzyk związanych z agendą UE Sustainable Finance, planowanie i koordynacja działań ESG oraz regularne przekazywanie sprawozdań do Komitetu oraz Zarządu Banku (co najmniej dwa razy w roku). Członkami Forum ESG są przedstawiciele najwyższej kadry zarządzającej ze wszystkich pionów i obszarów oraz Santander Leasing.

Obok Komitetu ds. Odpowiedzialnej Bankowości i Kultury Organizacyjnej, za zarządzanie wpływem Banku na środowisko, społeczeństwo i gospodarkę odpowiedzialne są m.in.:

- Komitet Zarządzania Ryzykiem Operacyjnym,
- Komitet ds. Ujawnień,
- Komitet Zarządzania Informacją,
- Komitet Zarządzania Ryzykiem,
- Forum Zarządzania Ryzykiem,
- Komitet Ryzyka Regulacyjnego i Reputacyjnego,
- Komitet Kredytowy,
- Lokalny Komitet Marketingu i Monitoringu Produktów,
- Komitet Public Policy,
- Generalny Komitet Zapewnienia Zgodności.

Skład Rady Nadzorczej

[GRI 2-9] [GPW G-P2] [GPW G-P3]

W skład Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A. na dzień 31 grudnia 2023 wchodzili:

Antonio Escámez Torres

Przewodniczący Rady Nadzorczej, nie spełnia kryteriów niezależności. Przewodniczący Rady Nadzorczej Banku nie jest jednocześnie członkiem Zarządu Banku

José Luís De Mora

Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej, nie spełnia kryteriów niezależności

Dominika Bettman

Członkini Rady Nadzorczej, spełnia kryteria niezależności

José García Cantera

Członek Rady Nadzorczej, nie spełnia kryteriów niezależności

Adam Celiński

Członek Rady Nadzorczej, nie spełnia kryteriów niezależności (sprawuje funkcję od 1 sierpnia 2023 roku)

Danuta Dąbrowska

Członkini Rady Nadzorczej, spełnia kryteria niezależności

Isabel Guerreiro

Członkini Rady Nadzorczej, nie spełnia kryteriów niezależności

David R. Hexter

Członek Rady Nadzorczej, spełnia kryteria niezależności

Jerzy Surma

Członek Rady Nadzorczej, spełnia kryteria niezależności

Marynika Woroszylska-Sapieha

Członkini Rady Nadzorczej, spełnia kryteria niezależności

W 2023 roku z funkcji członka Rady Nadzorczej zrezygnował – ze skutkiem na dzień 1 sierpnia 2023 roku – John Power. Wszyscy członkowie Rady Nadzorczej są członkami niewykonawczymi, 5 członków było niezależnych.

Powoływanie Rady Nadzorczej

[GRI 2-9] [GRI 2-10]

Rada Nadzorcza Santander Bank Polska S.A składa się z co najmniej pięciu członków wybieranych na wspólną, trzyletnią kadencję. Członków Rady wybiera i odwołuje Walne Zgromadzenie.

Mandat Członka Rady Nadzorczej wygasa najpóźniej z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji Członka Rady. Wygaśnięcie mandatu następuje również wskutek śmierci, rezygnacji albo odwołania. Mandat Członka Rady Nadzorczej, powołanego przed upływem danej kadencji Rady, wygasa równocześnie z wygaśnięciem mandatów pozostałych jej członków. Rada może powoływać komitety i wyznaczać osoby odpowiedzialne za kierowanie ich pracami. Spomiędzy swoich członków Rada powołuje składy Komitetu Audytu i Zapewnienia Zgodności, Komitetu ds. Ryzyka, Komitetu Nominacji oraz Komitetu do spraw Wynagrodzeń. Może również powołać inne komitety wspierające i usprawniające jej działalność. Szczegółowe zasady działania poszczególnych komitetów, w tym role i kompetencje ich przewodniczących i członków, ustala regulamin uchwalony przez Radę Nadzorczą.

Jednym ze zobowiązań Banku jest zapewnienie do 2025 roku 40-60% udziału kobiet w składzie Rady Nadzorczej. Cel 40% został osiągnięty w 2023 roku.

Komitety Rady Nadzorczej w 2023 roku:

Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności

- David Hexter – Przewodniczący,
- Dominika Bettman,
- Danuta Dąbrowska,
- Jerzy Surma,
- Marynika Woroszylska-Sapieha.

Komitet ds. Ryzyka

- Jerzy Surma – Przewodniczący,
- Dominika Bettman,
- David Hexter,
- Adam Celiński.

Komitet Nominacji

- Marynika Woroszylska-Sapieha – Przewodnicząca,
- José Luís de Mora,
- Danuta Dąbrowska,
- David Hexter,
- Jerzy Surma.

Komitet Wynagrodzeń

- Danuta Dąbrowska – Przewodnicząca,
- José Luís de Mora,
- Marynika Woroszylska-Sapieha,
- Dominika Bettman.

Wszystkie powyższe komitety – w zakresie swoich zadań – są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji oraz sprawowanie nadzoru nad zarządzaniem wpływem organizacji na gospodarkę, środowisko i ludzi.

Szczegółowe informacje o ładzie korporacyjnym w Banku, procesie nominacji oraz kryteriach niezależności Członków organów Banku znajdują się w oświadczeniu o ładzie korporacyjnym Banku za 2023 rok, Statucie oraz regulaminie Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A. Dodatkowe informacje o podziale zadań, istotnych kompetencjach, spełnieniu kryteriów niezależności i okresie sprawowania funkcji Członków Rady Nadzorczej znajdują się na stronie Banku w zakładce „Relacje inwestorskie".

Zasady wynagradzania zarządzających

[GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21]

Polityki wynagradzania osób zarządzających Santander Bank Polska S.A. zapewniają odpowiedni poziom wynagrodzenia Zarządu i Rady Nadzorczej oraz najważniejszych członków kadry kierowniczej. Przyjęte zasady umożliwiają pozyskanie, zatrzymanie i odpowiednie motywowanie osób posiadających kompetencje niezbędne do właściwego kierowania Bankiem i sprawowania nadzoru.

Kwestie wynagradzania Zarządu i Rady Nadzorczej regulują dwa dokumenty – „Polityka wynagrodzeń Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A." oraz „Polityka wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A.".

Członkowie Zarządu otrzymują wynagrodzenie, na które składają się część stała i zmienna uzależniona od oceny efektywności pracy. Wynagrodzenie Członków Rady Nadzorczej nie jest uzależnione od opcji czy innych instrumentów pochodnych ani od jakichkolwiek innych zmiennych lub wyników osiąganych przez Bank.

Wysokość wynagrodzenia Członków Zarządu ustala Rada Nadzorcza uwzględniając rekomendację Komitetu Wynagrodzeń. Komitet ten określa politykę wynagradzania Członków Zarządu Banku.

Przy ustalaniu wysokości wynagrodzenia Członków Zarządu bierze się między innymi:
- pełnioną funkcję,
- zakres odpowiedzialności,
- kwalifikacje,
- doświadczenie zawodowe,
- konkurencyjność rynkową wynagrodzenia.

Struktura wynagrodzenia całkowitego odpowiada praktykom rynkowym, natomiast poziomy wynagrodzeń odpowiadają standardom sektora bankowego z uwzględnieniem skali prowadzonej przez Bank działalności.

System premiowy dla Członków Zarządu Banku uzależnia poziom wynagrodzenia od oceny długoterminowej sytuacji finansowej spółki, długoterminowego wzrostu wartości dla akcjonariuszy i stabilności funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz akceptowalnego poziomu ryzyka.

Wysokość premii rocznej określana jest w szczególności w oparciu o:
- wskaźniki ilościowe (np. satysfakcji klientów, liczby klientów, liczby klientów lojalnych, stopy zwrotu z kapitału stałego, zwrotu z aktywów ważonych ryzykiem),
- wskaźniki jakościowe wynikające z jakościowej analizy wyników finansowych i poniesionego ryzyka,
- wartość potencjalnej korekty wynikającej z nieprzewidzianych zdarzeń.

Dobór wskaźników oraz poziom ich szczegółowości dla poszczególnych Członków Zarządu uwzględnia zakres indywidualnych obowiązków i odpowiedzialności w procesie zarządzania Bankiem. Decyzje o przyznaniu wynagrodzenia zmiennego zapadają w oparciu o wynik przeprowadzonej oceny efektywności ich pracy.

Od 2021 roku jednym z kryteriów ustalania wysokości premii przyznawanej Członkom Zarządu Banku jest osiąganie celów strategicznych w zakresie odpowiedzialnej bankowości i ESG. Jednym z kierunków strategicznych na lata 2021-2023, wpisanych w kartę celów jako obowiązkowy, było „Bezpieczeństwo i zaufanie". Dotyczył on między innymi zagadnień ESG. Wskaźniki KPI, za pomocą których mierzona jest jego realizacja, to m.in. zielone finansowanie, pozycja w Top 10 pracodawców, liczba kobiet na stanowiskach kierowniczych, niwelowanie luki płacowej między kobietami i mężczyznami (wskaźnik Equal Pay Gap). Pod uwagę brany jest postęp osiągnięty w danym roku w trzech najważniejszych obszarach obejmujących:
- propagowanie różnorodności,
- ułatwianie dostępu do usług finansowych i edukację finansową,
- rozwój „zielonej" oferty.

Na podstawie wskaźników i oceny realizacji poszczególnych zadań z kategorii CO, JAK oraz RYZYKO i odpowiednich wag przypisanych tym celom, określana jest ocena. Podlega ona korekcie o mnożnik proponowany przez Komitet Wynagrodzeń Rady Nadzorczej i zatwierdzany przez Radę Nadzorczą. Mnożnik ten wynika między innymi z oceny trzyletniej perspektywy.

Od 2022 roku w całej Grupie Santander Bank Polska obowiązuje Program Motywacyjny VII przeznaczony dla pracowników spółek Grupy, którzy w sposób istotny przyczyniają się do wzrostu ich wartości. Celem programu jest motywacja do osiągania celów biznesowych i jakościowych zgodnych z długoterminową strategią Grupy. Program – który będzie trwał do 2026 roku – wzmocni powiązanie pracowników z Grupą, a także zachęci ich do szczególnej dbałości o jej interesy w długoterminowej perspektywie. Ze względu na odroczenia płatności wynagrodzeń zmiennych, skup akcji własnych oraz przekazywanie ich uczestnikom będą realizowane do 2033 roku.

Uczestnikami Programu Motywacyjnego są obligatoryjnie wszystkie osoby ze statusem zidentyfikowanych pracowników, zatrudnione w Grupie Santander (tj. osoby pełniące najważniejsze funkcje, wyznaczone zgodnie z art. 22a ust. 10 Prawa bankowego). Listę pozostałych, kluczowych uczestników programu sporządzają Członkowie Zarządu, a zatwierdza Rada Nadzorcza Banku, przy czym uczestnictwo pozostałych pracowników w programie jest dobrowolne.

W ramach programu, po spełnieniu określonych warunków, przyznaje się nagrodę stanowiącą składnik wynagrodzenia zmiennego w postaci akcji własnych Banku. W tym celu Santander Bank Polska w latach 2023-2033 nabędzie do 2 331 000 akcji własnych.

Całkowite wynagrodzenie zmienne przyznane za dany rok kalendarzowy Członkom Zarządu nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia stałego przyznanego za dany rok kalendarzowy. W nadzwyczajnych przypadkach limit ten może zostać podwyższony do maksymalnego poziomu 200% wynagrodzenia stałego pod warunkiem uzyskania zgody Walnego Zgromadzenia.

Wynagrodzenie zmienne – przyznane na podstawie regulaminu premiowego – wypłacane jest w gotówce oraz w formie instrumentów finansowych. Wartość wypłaty w formie instrumentów finansowych nie może być niższa niż 50% całkowitej wartości wypłaty wynagrodzenia zmiennego.

Wypłatę co najmniej 40% każdego ze składników wynagrodzenia zmiennego odracza się na okres pięciu lat. W przypadku odroczonej części wynagrodzenia zmiennego może zostać zastosowana klauzula malus, jeżeli wystąpią okoliczności powiązane z wynikami lub sytuacje zmieniające poziom ryzyka.

Po wygaśnięciu mandatu, odwołaniu ze stanowiska lub niepowołaniu na nową kadencję Członkom Zarządu przysługuje odprawa. Prawo do odprawy nie przysługuje w przypadku podjęcia zatrudnienia w strukturach Banku, odwołania z przyczyn dyscyplinarnych, a także rezygnacji lub nieudzielenia absolutorium z wykonania obowiązków.

Bank nie oferuje Członkom Zarządu, Rady Nadzorczej ani wyższej kadrze kierowniczej specjalnych świadczeń emerytalnych i nie ma w stosunku do tych osób żadnych zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze.

Więcej o wynagrodzeniu personelu nadzorczego i zarządczego, Programie Motywacyjnym VII i akcjach Banku w posiadaniu Członków Zarządu znajduje się w naszym Oświadczeniu o ładzie korporacyjnym za 2023 rok.

Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyżej opłacanej osoby w organizacji do mediany rocznego, całkowitego wynagrodzenia obejmującego wszystkich pracowników (z wyłączeniem najwyżej opłacanej jednostki/osoby) wynosi 1:34,35 (w ujawnieniu uwzględniono wypłaconą nieodroczoną część wynagrodzenia zmiennego w formie gotówki w roku 2023 za rok 2022). W przypadku uwzględnienia pełnej kwoty przyznanego wynagrodzenia zmiennego w 2023 roku za rok 2022 wskaźnik wyniósłby 1:63,77".

W 2022 r. stosunek ten wynosił 1:50 i był o 13,7 p.p niższy.

Wskaźnik dotyczy Santander Bank Polska S.A., Podana wartość nie uwzględnia danych za Grupę Kapitałową Santander Bank Polska, Trwają prace nad obliczaniem skonsolidowanego wskaźnika w kolejnych latach.

ESG Governance – co jest dla nas ważne?

Wartości i etyka

[GRI 3-3] [GRI 2-16] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26] [GPW G-P4] [GPW G-P6]

„Generalny Kodeks Postępowania" i kanały zgłaszania naruszeń

Grupa Santander Bank Polska działa etycznie. Kluczowym, obowiązującym od 2013 roku dokumentem w tym zakresie jest publicznie dostępny „Generalny Kodeks Postępowania". Określamy w nim szczegółowo zasady etyki pracy w naszej organizacji, prezentujemy przykłady zachowań pożądanych w konkretnych sytuacjach i jasno informujemy o konsekwencjach naruszenia standardów etycznych. Adresatami norm Kodeksu są wszystkie osoby zatrudnione w Banku na podstawie umowy o pracę lub współpracujące z Bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym kadra kierownicza najwyższego szczebla oraz członkowie organów zarządczych i nadzorczych Banku (dalej łącznie zwani „pracownikami").

Wybrane aspekty, których dotyczą postanowienia Kodeksu:

1. kultura organizacyjna – podejście „Santander Way" oraz hasło T.E.A.M.S.
2. równe szanse i zakaz dyskryminacji
3. inkluzywne i pełne szacunku środowisko pracy
4. przeciwdziałanie konfliktom interesów
5. przetwarzanie informacji poufnych i danych osobowych
6. zachowanie w mediach i podczas wystąpień publicznych
7. procedury postępowania obowiązujące na rynkach papierów wartościowych
8. utrzymywanie uczciwych i odpowiedzialnych relacji z podmiotami konkurencyjnymi
9. cyberbezpieczeństwo
10. odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych
11. wiarygodność i transparentność informacji finansowych
12. kontrola wydatków pracowników

13 poszanowanie prawa własności intelektualnej i przemysłowej

14 sprzedaż produktów i usług bankowych

15 kontakty z dostawcami i pośrednikami

16 podarunki i zaproszenia od osób trzecich

17 przeciwdziałanie przestępstwom finansowym

18 współpraca z organami publicznymi

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznać się z treścią Kodeksu i przestrzegać go. Zasady opisane w dokumencie prezentuje się podczas szkoleń onboardingowych. Cyklicznie przypominamy je również podczas obowiązkowych szkoleń, takich jak obowiązujące w Banku szkolenie „Generalny Kodeks Postępowania", przeciwdziałanie korupcji i zapobieganie ryzyku odpowiedzialności karnej".

Zapisy Kodeksu uzupełniają dokumenty wewnętrzne Grupy:

- „Kodeks postępowania na rynkach papierów wartościowych",
- „Polityka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu",
- „Polityka przeciwdziałania łapownictwu i korupcji",
- „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów",
- „Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)",
- „Polityka Szacunek i godność".

Za opracowanie, wdrożenie oraz stosowanie „Generalnego Kodeksu Postępowania" odpowiada jednostka ds. zapewnienia zgodności Banku, którą wspiera w tym zakresie jednostka ds. zasobów ludzkich. Przestrzeganie Kodeksu nadzorują Komitet Ryzyka Regulacyjnego i Reputacyjnego, Zarząd oraz Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności przy Radzie Nadzorczej. Kodeks podlega corocznym przeglądom – w 2023 roku nie dokonano w nim zmian.

Jednym z obszarów uregulowanych w Kodeksie i doprecyzowanych w „Polityce zgłaszania naruszeń (whistleblowing)" jest kwestia zgłaszania przypadków naruszenia prawa i standardów korporacyjnych. Pracownicy – również anonimowo – mogą wykorzystywać w tym celu:

- aplikację KLAKSON,
- etyczny telefon zaufania,
- specjalną skrzynkę mailową,
- listy przesyłane pocztą tradycyjną na adres wskazany w regulacji wewnętrznej.

Kanały są obsługiwane wewnętrznie, jedynie w określonych sytuacjach nadesłane zgłoszenia można przekazać do zbadania przez eksperta z zewnątrz. Wszystkie przesłane informacje, w tym dane dotyczące tożsamości sygnalisty, traktowane są jako poufne. Sygnalista ma możliwość wyboru, czy zgłosić sprawę imiennie, czy anonimowo. Po wyjaśnieniu i weryfikacji zgromadzonych informacji, wobec osób, których dotyczy zgłoszenie, mogą zostać podjęte działania dyscyplinarne lub działania o innym charakterze. Wobec osób zgłaszających obowiązuje zakaz stosowania środków o charakterze represyjnym i wyciągania wobec nich jakichkolwiek konsekwencji za zgłoszenie nieprawidłowości zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Grupy. W Grupie stosuje się także dobre praktyki branżowe zebrane w „Kodeksie etyki bankowej", opracowanym przez Związek Banków Polskich.

[Wskaźnik własny: Liczba zgłoszeń nieprawidłowości i/lub zagadnień do wyjaśnienia na ,,skrzynkę etyki" oraz telefon zaufania]

W 2023 r. otrzymaliśmy 143 zgłoszenia na kanały whistleblowingowe (w tym na skrzynkę „etyka", poprzez aplikację oraz telefon zaufania).

W Santander Bank Polska S.A., zgodnie z upoważnieniem Zarządu Banku, za funkcjonowanie procedur zgłaszania naruszeń odpowiada Chief Compliance Officer, a wyznaczeni pracownicy funkcji zapewnienia zgodności (w Pionie zgodności i przeciwdziałania przestępczości finansowej) są upoważnieni do przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych.

W zakresie komunikowania istotnych kwestii organom Banku co najmniej raz na pół roku Członek Zarządu zarządzający Pionem Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej informuje – poprzez okresowe raporty – Prezesa Zarządu oraz Radę Nadzorczą o istotnych zgłoszeniach z kanałów whistleblowingowych. Przez zgłoszenia istotne rozumie się między innymi kwestie:

- dotyczące trwałych, powtarzających się lub występujących w dużej skali nieprawidłowości w stosowaniu procedur lub realizowaniu procesów,

- które mogą powodować wystąpienie ryzyka odpowiedzialności Banku w sferze karnej, cywilnej albo administracyjnej lub narazić Bank na sankcje regulacyjne,
- które zawierają informacje powodujące wysokie ryzyko reputacyjne dla Banku, Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Banco Santander.

Wskazane wyżej kanały zgłaszania naruszeń są przeznaczone dla osób zatrudnionych w Banku na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, w tym dla kadry kierowniczej najwyższego szczebla oraz członków organów zarządczych i nadzorczych Banku. Kanały te są także wykorzystywane przez analogiczne osoby w spółkach zależnych (Santander Factoring sp. z o.o., Santander Leasing S.A., Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.).

Przykładowo, w Santander Factoring Sp. z o. o. „Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)" – oparta na regulacjach Santander Bank Polska S.A. – uwzględnia specyfikę i strukturę organizacyjną spółki. Wdrożono m.in. specjalne formularze i aplikacje umożliwiające jawne zgłaszanie przypadków naruszenia obowiązujących przepisów oraz podejrzanych zachowań klientów, które mogą skutkować popełnieniem przestępstwa (tzw. antyfraudy).

W Santander Leasing S.A. zgłoszenia nadesłane za pośrednictwem kanałów whistleblowingowych udostępnionych przez Bank są rozpatrywane przez specjalne jednostki Banku przy współudziale Santander Leasing S.A. Skargi składane przez klientów bezpośrednio do spółki są rozpatrywane przez jej jednostki biznesowe. Santander Leasing S.A. prowadzi również rejestry przypadków naruszenia przepisów oraz zdarzeń zagrażających reputacji firmy.

W Santander TFI S.A. Dział Nadzoru Wewnętrznego i Compliance jest upoważniony do przyjmowania zgłoszeń o naruszeniach, podejmowania działań następczych oraz zarządzania funkcjonowaniem procedur anonimowego zgłaszania naruszeń.

W Santander Consumer Bank S.A. również funkcjonują kanały do zgłaszania naruszeń prawa, regulacji wewnętrznych i zasad etycznych. Są to skrzynki mailowe oraz zewnętrzna aplikacja Sygnanet. Naruszenia mogą zgłaszać i przekazywać: obecni i byli pracownicy, kandydaci do pracy, osoby na stażach i praktykach, członkowie organów Santander Consumer Banku oraz dostawcy. Za odbieranie zgłoszeń odpowiedzialni są (w zależności od kanału zgłoszeń) albo Prezes Zarządu banku oraz wyznaczeni pracownicy i pracowniczki Departamentu Compliance albo Rada Nadzorcza lub wyznaczeni Członkowie Rady Nadzorczej.

[Wskaźnik własny: Lista kluczowych działań i inicjatyw realizowanych w danym roku w Banku na rzecz zwiększenia wiedzy pracowników o etyce i kulturze organizacyjnej Banku] [GRI 2-25]

W 2023 r. kontynuowano działania przygotowujące pracowników do zgłaszania nieprawidłowości w miejscu pracy, takie jak:

- kampania komunikacyjna, propagująca etyczne postawy, kulturę „Speak up" oraz sposoby zgłaszania naruszeń i nieprawidłowości,
- działania edukacyjne Biura Etyki i Relacji dla kadry menadżerskiej w ramach cyklu artykułów opartych o wnioski wynikające ze zgłoszeń przekazanych kanałami whistleblowingowymi,
- cykle artykułów poświęconych dyskryminacji oraz webinarów dotyczących mobbingu, przeznaczone dla pracowników,
- spotkania dyrektora Biura Etyki i Relacji z członkami Zarządu, celem omówienia wniosków i rekomendacji przygotowanych na bazie spraw zgłoszonych przez pracowników.

Konflikty interesów

[GRI 2-15]

Polityki przeciwdziałania konfliktom interesów obowiązujące w Grupie Santander Bank Polska oparte są na regulacjach wdrożonych w jednostce dominującej. „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów w Santander Bank Polska S.A." precyzuje zapisy „Generalnego Kodeksu Postępowania" nakładając na wszystkich pracowników obowiązek priorytetowego traktowania interesów Grupy, klientów i innych interesariuszy, których w żadnym wypadku nie mogą podporządkowywać swoim interesom prywatnym.

Zgodnie z Kodeksem pracowników oraz kierownictwo firmy obowiązują między innymi:

- zakaz specjalnego traktowania lub oferowania specjalnych warunków zatrudnienia ze względu na powiązania osobiste lub rodzinne,
- zakaz czerpania dodatkowych korzyści ze stanowiska zajmowanego w Grupie Santander Bank Polska, z wyjątkiem przypadków jednoznacznie dopuszczalnych,
- zakaz uczestnictwa w zatwierdzaniu transakcji lub wpływania na transakcje z osobami powiązanymi ekonomicznie lub rodzinnie, występującymi w charakterze beneficjentów lub gwarantów.

„Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów w Santander Bank Polska S.A." reguluje przypadki konfliktu interesów:
- pomiędzy klientami,
- pomiędzy Bankiem a jego klientami,
- wynikającego z relacji pomiędzy podmiotem zależnym a Bankiem pełniącym funkcję podmiotu dominującego,
- pomiędzy podmiotami Grupy a członkami ich organów zarządzających,
- ze znaczącymi akcjonariuszami podmiotów zależnych,
- pomiędzy Bankiem a jego dostawcami, osobami trzecimi lub głównymi partnerami biznesowymi,
- pomiędzy liniami oraz/lub jednostkami biznesowymi Banku,
- pomiędzy dwoma podmiotami zależnymi,
- pomiędzy Członkami Rady Nadzorczej lub Zarządu Banku lub pomiędzy Członkami tych organów a pozostałymi pracownikami (powstające m. in. w rezultacie relacji pozasłużbowych wynikających z pokrewieństwa lub powinowactwa),
- pomiędzy Bankiem a innymi powiązanymi stronami niż wymienione powyżej.

W Santander Bank Polska S.A. potencjalne konflikty interesów podlegają ocenie przez ekspertów z Pionu zgodności i przeciwdziałania przestępczości finansowej. Mają oni prawo zażądać określonych danych lub informacji o warunkach osobistych lub zawodowych, które mogą mieć wpływ na wykonywanie obowiązków przez pracowników i na podejmowane przez nich decyzje.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej Banku zapobiegają konfliktom interesów przede wszystkim przez unikanie aktywności zawodowej, która może prowadzić do ich powstania. Nie wolno im również brać udziału w rozstrzyganiu spraw w przypadku wystąpienia lub możliwości wystąpienia konfliktu interesów, który ich dotyczy. Są ponadto zobowiązani do informowania Banku o takich sytuacjach. Kwestie ewentualnego konfliktu interesów dotyczącego Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej są badane przed ich powołaniem do tych organów oraz w ramach cyklicznych wtórnych ocen odpowiedniości.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Bank w okresowych sprawozdaniach finansowych ujawnia interesariuszom:
- członkostwo w zarządach/radach nadzorczych innych organizacji,
- posiadanie udziałów w przedsiębiorstwach dostawców i innych interesariuszy,
- istnienie w spółce akcjonariuszy posiadających pakiet kontrolny,
- strony powiązane, relacje i transakcje z nimi, a także wymagalne należności.

Informacje o ocenie odpowiedniości Członków Zarządu Banku i Rady Nadzorczej przekazuje się do KNF. Zgodnie z politykami odpowiedniości członków organów Banku, przeprowadza się ponowną ocenę ilości czasu poświęcanej przez Członka Zarządu czy Rady Nadzorczej na wykonywanie obowiązków, jeśli obejmuje on dodatkową funkcję dyrektorską lub zaczyna wykonywać inne istotne rodzaje działalności, w tym politycznej. Oceny odpowiedniości członków Rady Nadzorczej dokonuje Walne Zgromadzenie, a dokumenty są publikowane na stronie internetowej.

Ponadto Bank realizuje obowiązek informacyjny związany z ujawnieniem stanu posiadania znacznych pakietów akcji w przypadkach określonych w Ustawie o ofercie publicznej. Kwestie ujawniania konfliktów interesów ujęto również w „Regulaminie inwestowania przez Osoby Zobowiązane lub na ich rachunek w Instrumenty finansowe w Santander Bank Polska SA". Zobowiązuje on osoby pełniące obowiązki zarządcze oraz osoby blisko z nimi związane do przekazywania do Komisji Nadzoru Finansowego oraz Banku informacji o każdej transakcji zawieranej na ich rachunek w odniesieniu do akcji Banku, instrumentów dłużnych Banku, instrumentów pochodnych lub innych powiązanych z nimi instrumentów finansowych.

Polityka ta obowiązuje w Banku i stanowi dokument referencyjny, którym inne jednostki powinny się kierować w działaniach związanych z poruszanymi w nim zagadnieniami. Spółki Grupy są zobowiązane używać tego dokumentu jako podstawy wszystkich polityk, procedur i regulaminów, które opracowują i wdrażają w przedmiotowym zakresie, dokonując jednocześnie wszelkich wymaganych zmian, by dostosować jej zapisy do lokalnych zasad, rekomendacji i poleceń wydanych przez organy nadzorcze.

Polityki w zakresie przeciwdziałania korupcji

[GRI 205-2] [GRI 205-3] [GPW G-P5]

Kwestie zapobiegania korupcji opisane są w obowiązującym w całej Grupie „Generalnym Kodeksie Postępowania". Jej uzupełnieniem był „Program antykorupcyjny", który w grudniu 2023 r. został zastąpiony przez „Politykę przeciwdziałania łapownictwu i korupcji (ABC)" aktualizującą m.in. kwestie szkoleń w tym zakresie. Wszystkie spółki naszej Grupy działają zgodnie z zasadą „zero tolerancji dla korupcji", a wdrożone regulacje dotyczą m.in.:
- wręczania upominków i zaproszeń urzędnikom publicznym,
- upominków i zaproszeń wręczanych pracownikom,
- relacji ze stronami trzecimi,
- stosowania dodatkowych mechanizmów kontrolnych,

- kanałów do zgłaszania przypadków naruszenia zasad.

W 2023 roku w Grupie nie odnotowano ani jednego przypadku korupcji, nie wszczęto też postępowań sądowych dotyczących praktyk korupcyjnych przeciwko spółkom, ani ich pracownikom.

Chcemy, aby zarówno nasze zasady antykorupcyjne, jak i nasze stanowisko w tej sprawie znane było wszystkim pracownikom Grupy, a także członkom organów zarządzających. Równolegle do informowania o procedurach w ramach standardowego procesu komunikowania regulacji wewnętrznych, organizujemy także obowiązkowe szkolenia antykorupcyjne. W 2023 r. dla osób zatrudnionych w Grupie było dostępne szkolenie dotyczące zagadnień związanych z:

- „Generalnym Kodeksem Postępowania",
- „Programem antykorupcyjnym" / „Polityką ABC",
- „Wytycznymi dot. upominków i zaproszeń",
- „Corporate Defense".

Wyniki realizacji działań Grupy Santander Bank Polska w zakresie komunikacji i szkoleń poświęconych politykom i procedurom antykorupcyjnym

	Liczba pracowników według kategorii zatrudnienia	Liczba pracowników, którym została zakomunikowana polityka i procedury antykorupcyjne	% pracowników, którym została zakomunikowana polityka i procedury antykorupcyjne	Liczba pracowników, którzy przeszli szkolenie w zakresie zwalczania korupcji	% pracowników, którzy przeszli szkolenie w zakresie zwalczania korupcji
Grupa Kapitałowa (łącznie z Bankiem)	12 072	11 799	98%	11 677	97%
Członkowie Zarządu Banku	11	11	100%	11	100%
Przedstawiciele Kierownictwa wyższego szczebla Banku*	64	64	100%	63	98%
Przedstawiciele Kierownictwa średniego szczebla Banku**	1 369	1 369	100%	1 357	99%
Pozostali pracownicy Banku***	8 602	8 602	100%	8 495	99%
Łącznie Bank	**10 046**	**10 046**	**100%**	**9 926**	**99%**

* Pracownicy z wyłączeniem Członków Zarządu i kierownictwa średniego szczebla Santander Bank Polska S.A.
** Pozostali menadżerowie Santander Bank Polska S.A.
*** Nie uwzględniono pracowników długoterminowo nieobecnych w pracy

Członkowie organów zarządczych Banku przeszkoleni w zakresie zwalczania korupcji / którym została zakomunikowana polityka i procedury dotyczące zwalczania korupcji

	Odsetek członków organu zarządczego, którym została zakomunikowana polityka i procedury antykorupcyjne obowiązujące w organizacji	Odsetek członków organu zarządczego, którzy przeszli szkolenie w zakresie zwalczania korupcji
Zarząd	100%	100%
Rada Nadzorcza	100%	0%
Łącznie	**100%**	**52%**

Nie gromadzimy zbiorczych danych w zakresie komunikacji procedur antykorupcyjnych partnerom biznesowym w całej Grupie. Nie gromadzimy danych w podziale na regiony.

Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji

[GRI 2-6] [GRI 3-3] [GRI 2-25] [PRB 2 - Impact and Target Setting] [PRB 3 - Clients and Customers] [PRB 5 - Governance & Culture] [GPW I-P2] [GPW I-P3] [GPW I-P4] [GPW E-P1] [Wskaźnik własny: Opis podejścia Banku do implementowania wymogów regulacji dotyczących obszarów ESG do swojej strategii biznesowej] [Wskaźnik własny: Opis polityk, procedur i wyników badania ekspozycji na ryzyka klimatyczne]

W toku podejmowania decyzji uwzględniamy różne rodzaje ryzyk ESG. Zarządzanie tymi ryzykami jest elementem szerszego, kompleksowego procesu zarządzania ryzykiem w Grupie Santander Bank Polska. System ten opiera się na trzech niezależnych i uzupełniających się poziomach, tzw. liniach obrony. Wdrożone rozwiązania:

- uwzględniają istotę ekspozycji Banku na ryzyko,
- obejmują wszystkie istotne rodzaje ryzyka, w tym ryzyko środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem,
- obejmują adekwatność i skuteczność ryzyk oraz wzajemne zależności poszczególnych ich rodzajów,
- umożliwiają Bankowi skuteczne podejmowanie decyzji odnośnie realizacji strategii zarządzania.

W 2023 r. miały miejsce istotne zmiany w obszarze zarządzania ryzykami ESG w Santander Bank Polska S.A. Odpowiedzialność za te ryzyka została przypisana do Pionu Zarządzania Ryzykiem, a osobą odpowiedzialną na poziomie Zarządu jest Wiceprezes zarządzający tym pionem. Ryzyka ESG zostały uwzględnione w strategii pionu (poprzez zdefiniowanie kanałów ich transmisji na tradycyjne ryzyka bankowe) oraz w regulaminie pionu (w zakresie zadań i odpowiedzialności).

Aby zapewnić odpowiednią organizację obszaru zarządzania ryzykiem ESG w ramach pionu utworzone również zostało Biuro Zarządzania Ryzykiem ESG. Biuro odpowiada między innymi za integrację podejścia do zarządzania ryzykiem ESG z dotychczasowymi, wewnętrznymi ramami zarządzania ryzykiem w Banku. Obejmuje to włączenie kwestii ESG do procesu oceny ryzyka kredytowego, wyceny zabezpieczeń i późniejszego monitoringu. Biuro ma również za zadanie wsparcie realizacji strategii Banku w zakresie ESG, szczególnie poprzez analizy emisyjności portfela kredytowego, jak również rozwój polityk i narzędzi analitycznych wspierających klientów w transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej. Działania biura mają także na celu ograniczanie ryzyka greenwashingu poprzez nadzór nad wewnętrznymi procesami, certyfikację zrównoważonego finansowania oraz bieżącą współpracę z obszarem ryzyka reputacyjnego.

Ryzyka związane ze zmianą klimatu i ich wpływ na działalność

Właściwe zdefiniowanie zagrożeń związanych ze zmianą klimatu pozwoli podejmować działania zwiększające odporność na te zagrożenia. Pozwala też lepiej wykorzystać szanse związane z wyzwaniami, z którymi wiąże się zmiana klimatu, w celu poprawy dynamiki rozwoju, wyników finansowych oraz wizerunku Grupy. Zgodnie z rekomendacjami TCFD ryzyka związane ze zmianą klimatu są identyfikowane i analizowane w ram06ach dwóch kategorii: ryzyk fizycznych i transformacyjnych.

Ryzyka fizyczne

Ryzyka fizyczne wynikają z rosnącej dotkliwości i częstotliwości ekstremalnych zjawisk pogodowych, takich jak gwałtowne burze czy powodzie (gwałtowne ryzyka fizyczne). W wielu sektorach mogą one powodować bezpośrednie uszkodzenie aktywów oraz przerwy w funkcjonowaniu infrastruktury. Ryzyka te mogą wpływać na firmy również pośrednio, poprzez konieczność zmiany profilu ich działalności, zwiększenie kosztów (np. ubezpieczenia) lub wręcz uniemożliwienie im prowadzenia działalności.

Druga grupa ryzyk fizycznych to ryzyka związane ze stopniową i długotrwałą zmianą wzorców klimatycznych w średnim i długim okresie, zwłaszcza w wyniku wzrostu średnich temperatur (chroniczne ryzyka fizyczne). W tej kategorii szczególną ekspozycję z natury rzeczy ma sektor rolniczy, w związku ze wzrostem ryzyka erozji ziemi, co przekłada się na jakość i wielkość osiąganych plonów. W średnim i długim terminie czynnikiem ryzyka jest również pogarszająca się sytuacja hydrologiczna Polski i zagrożenie suszą. Brak odpowiednich systemów retencji wody i jej niedobory mogą mieć szereg negatywnych skutków. Mogą one wpływać na różne gałęzie gospodarki, w tym m.in. na sektor energetyczny (np. elektrociepłownie wykorzystujące wodę rzeczną w systemach chłodzenia mogą być zmuszone do ograniczania wytwarzania energii w okresach suszy). Pogorszenie warunków hydrologicznych może oznaczać również wzrost zagrożenia pożarowego i potencjalne straty m.in. w produkcji drzewnej.

Ryzyka transformacyjne

Ryzyka transformacyjne związane są z procesem przechodzenia w kierunku gospodarki niskoemisyjnej, zgodnie z celami porozumienia paryskiego oraz strategicznym kierunkiem wyznaczonym w ramach Europejskiego Zielonego Ładu. Taka transformacja oznacza poważne zmiany strukturalne globalnej gospodarki, pociągające za sobą wiele zagrożeń, w tym szybko powstające straty z tytułu tzw. aktywów osieroconych. Konsekwencje tych procesów są złożone i wielowymiarowe, co sprawia, że ocena ryzyk transformacyjnych jest trudna, ale niezwykle ważna. Z perspektywy Grupy ryzyka te mogą wpływać na jej sytuację zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio, poprzez ich wpływ na klientów Grupy.

Jedną z kategorii ryzyk transformacyjnych są ryzyka regulacyjne. Wiążą się one z nowelizacją przepisów mającą na celu przeciwdziałać zmianie klimatu oraz promować adaptację do niej. Nowe, bardziej restrykcyjne regulacje, które będą wymuszać przyjazne dla klimatu rozwiązania, mogą się przełożyć na wyższe koszty prowadzenia działalności niektórych przedsiębiorstw. Szczególnie wrażliwe na te ryzyka są sektory zależne od węgla i innych paliw kopalnych, na których w przeważającej mierze opiera się polski miks energetyczny. Ryzyka regulacyjne wynikają z rosnących kosztów emisji CO_2, surowszych wymogów raportowania i gromadzenia danych, a nawet zmian regulacyjnych ograniczających funkcjonowanie niektórych szczególnie emisyjnych podmiotów. Ryzykiem jeszcze nie tak rozpowszechnionym w Polsce, ale już zauważalnym w krajach Europy Zachodniej są procesy sądowe wytaczane np. przez organizacje pozarządowe. Mają one na celu pociągnąć firmy do odpowiedzialności prawnej za przyczynianie się do zmiany klimatu lub walkę z tzw. greenwashingiem. Ryzyko postępowania sądowego odnosi się w dużej mierze do firm działających w sektorach najbardziej szkodliwych i wysokoemisyjnych.

Kolejna grupa to ryzyka technologiczne, ponieważ dekarbonizacja i transformacja gospodarki wymagać będą wsparcia w postaci innowacji technologicznych. Dla wielu firm i branż głębokie zmiany technologiczne oznaczać mogą utratę wartości aktywów i infrastruktury, a także konieczność inwestycji w prace badawczo-rozwojowe oraz wdrażanie nowych technologii.

Transformacja i zmiany strukturalne gospodarki wiążą się również z ryzykami rynkowymi. Zmiany popytu i podaży surowców i towarów będą miały wpływ na ich ceny i w efekcie – na koszty produkcji przedsiębiorstw. Zmianom podlegać będą również wybory konsumentów oraz szerokie otoczenie makroekonomiczne, w tym poziom konkurencyjności gospodarki czy poziom stóp procentowych.

Ostatnią grupę ryzyk transformacyjnych stanowią ryzyka reputacyjne. Wiążą się one ze wzrostem świadomości konsumenckiej oraz nieetycznymi lub nieświadomymi działaniami firm mającymi charakter greenwashingu.

Analiza i ocena transmisji ryzyk klimatycznych na ryzyka bankowe

Ryzyka klimatyczne, i szerzej ryzyka ESG, nie zostały wydzielone jako odrębna kategoria ryzyk istotnych dla Grupy Santander Bank Polska. Zastosowane podejście polega na analizie i ocenie transmisji ryzyk klimatycznych na ryzyka bankowe, zgodnie z rekomendacjami TCFD. Wyniki analizy przedstawia poniższa tabela.

Wpływ ryzyk fizycznych	Wpływ ryzyk transformacyjnych	Podejście do zarządzania ryzykiem
Ryzyko kredytowe		
Ryzyko klimatyczne może negatywnie wpłynąć na kredytobiorców i zmniejszyć ich zdolność do obsługi zadłużenia. Częstsze i bardziej intensywne nagłe zjawiska pogodowe i klęski żywiołowe mogą ponadto obniżyć wartość zabezpieczenia kredytu.	Regulacje unijne lub krajowe mogą zmniejszyć możliwości obsługi zadłużenia przez kredytobiorców biznesowych działających w niektórych sektorach, przede wszystkim w sektorach wysokoemisyjnych takich jak: • energetyka, • sektor paliwowy, • transport.	Włączamy ryzyka ESG w proces oceny i monitoringu ryzyka kredytowego, zarówno na poziomie klienta, jak i na poziomie portfela kredytowego. W dalszej części dokumentu opisane zostały zmiany, które są stopniowo wprowadzane do procesu kredytowego. W analizach i strategiach sektorowych kwestie ESG są coraz istotniejsze.
Ryzyko rynkowe		
Ryzyko strat wynikających ze zmian w wartości aktywów i pasywów Banku, powodowanych katastrofami naturalnymi, nagłymi zjawiskami pogodowymi.	Wzrost kosztów związanych z emisją CO_2 może wpłynąć na zwiększenie kosztów w niektórych przedsiębiorstwach (szczególnie w sektorach wysokoemisyjnych, takich jak energetyka i sektor paliwowy). Może to prowadzić do zmniejszenia dochodów tych przedsiębiorstw, a w konsekwencji – do zmniejszenia zdolności inwestycyjnych. To z kolei może zredukować liczbę nowych wniosków kredytowych. Presja regulacyjna może w pośredni sposób wpływać na rynek finansowy poprzez ograniczenie inwestycji w wybrane grupy klientów.	Ze względu na obecną strukturę portfela handlowego Bank nie identyfikuje kwantyfikowalnego wpływu czynników ESG na ryzyko rynkowe. To oznacza brak istotnego wpływu podaży, popytu lub cen instrumentów na wynik Banku lub na poziom ponoszonego ryzyka. Jednocześnie Bank ma w stałej agendzie bieżącą analizę, czy wpływ czynników ESG na ryzyko rynkowe staje się materialny, w szczególności w odniesieniu do potencjalnych zmian struktury portfela handlowego.
Ryzyko płynności		
Zmiany klimatu, w tym klęski żywiołowe i nagłe zjawiska pogodowe mogą spowodować nagły wzrost zapotrzebowania na środki pieniężne.	Nie zidentyfikowano znacznego wpływu ryzyka transformacyjnego.	Zdefiniowane zostały odpowiednie procedury, dzięki którym ryzyka ESG zostały uwzględnione w corocznym procesie oceny adekwatności płynności (ILAAP), w którym szacujemy wypływy netto.
Ryzyko operacyjne		
Nagłe zjawiska pogodowe mogą wpłynąć na prowadzenie działalności w oddziałach Banku (np. powódź, brak dostaw energii).	Zwiększone koszty energii mogą wpłynąć na wzrost obciążeń Banku (np. wzrost kosztu najmu powierzchni).	Ryzyka ESG są identyfikowane, wyceniane i monitorowane w ramach procesu samooceny ryzyk. Są to ryzyka obligatoryjne w tym procesie. W ramach analiz scenariuszowych badany jest scenariusz zakładający materializację zdarzeń, których przyczyna leży w czynnikach ESG. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami jednostki banku zobowiązane są raportować zdarzenia z zakresu ESG do bazy zdarzeń operacyjnych. W listopadzie 2023 roku włączono do raportowania wskaźniki ryzyka operacyjnego monitorujące ryzyka ESG.

Ryzyko biznesowe		
Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.	W perspektywie krótkoterminowej obserwuje się wzrost kosztów związanych z przechodzeniem na gospodarkę niskoemisyjną. Część tych kosztów jest przenoszona na konsumentów, co może ograniczyć ich chęci i/lub zdolności zaciągania kredytów konsumpcyjnych (np. na zakup nowych samochodów). Regulacje oraz zmiany decyzji klientów mogą stworzyć nowe możliwości oferowania produktów lub usług. Niepodjęcie odpowiednich działań może doprowadzić do odpływu klientów do konkurencji.	Na bieżąco analizowany jest wpływ ryzyk transformacyjnych na działalność biznesową Banku, co znajduje swoje odzwierciedlenie w działaniach strategicznych oraz ofercie produktowej Banku.
Ryzyko reputacyjne		
Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.	Kontynuacja finansowania sektorów negatywnie postrzeganych przez regulatorów, rynek i agencje ratingowe (chodzi głównie sektory wysokoemisyjne) może negatywnie wpłynąć na ocenę Banku.	Przykładamy szczególną uwagę do przejrzystej komunikacji polityk sektorowych. Stosujemy polityki zarządzania ryzykiem reputacyjnym. Staramy się angażować klientów w przeciwdziałanie zmianom klimatu i warunków środowiska. Prowadzimy odpowiednią analizę pod kątem ryzyka reputacyjnego i analizujemy strategie klimatyczne klientów.
Ryzyko braku zgodności (compliance)		
Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.	Presja regulacyjna będzie się prawdopodobnie zaostrzać, co może wpłynąć na zwiększenie kosztów własnych i/lub kosztów doradztwa wskutek spełnienia obowiązku dostosowania się do nowych przepisów. W przypadku niedostosowania się do nowych regulacji może pojawić się ryzyko kar wymierzanych przez regulatorów rynku.	Na bieżąco analizujemy regulacje dotyczące naszego Banku i w pełni wywiązujemy się z wymogów stawianych przez regulatorów unijnych i krajowych. Jako podmiot globalnej Grupy Santander jesteśmy częścią Net Zero Banking Alliance.

Analiza istotności ryzyk – macierz istotności

W 2023 r. została przyjęta nowa metodyka identyfikacji sektorów wrażliwych na ryzyka klimatyczne oraz oceny istotności ryzyk klimatycznych dla tych sektorów. Sektory w największym stopniu podlegające ryzykom klimatycznym zidentyfikowano na podstawie wytycznych TCFD oraz UNEP FI. Poniższa tabela przedstawia listę zidentyfikowanych sektorów (z pominięciem tych, których udział w portfelu Banku jest znikomy[11]):

Sektor	Przykłady podsektorów
Rolnictwo	Uprawa roślin, hodowla zwierząt, ogrodnictwo, leśnictwo
Przetwórstwo przemysłowe	Żywność, napoje, tytoń, produkty drzewne, chemia, tworzywa sztuczne, materiały budowlane, maszyny
Przemysł wydobywczy i metalurgia	Wydobycie węgla i rud metali, produkcja koksu, produkcja metali i stali
Sektor paliwowy (naftowo-gazowy)	Wydobycie, przetwarzanie, dystrybucja, firmy zintegrowane
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, z rozróżnieniem na źródła konwencjonalne oraz odnawialne	Wszystkie źródła energii: węgiel, gaz, ropa, energia jądrowa, słoneczna, wiatrowa, biomasa, dystrybucja energii
Nieruchomości, budownictwo, kredyty hipoteczne	Kredyty hipoteczne dla osób fizycznych, finansowanie nieruchomości komercyjnych, budownictwo
Transport	Produkcja samochodów osobowych i ciężarowych i innych środków transportu, transport żeglugowy, transport lotniczy, transport kolejowy, transport samochodowy

Jako osobny sektor, podobnie jak w poprzednim roku, uwzględniliśmy wytwarzanie energii w oparciu o źródła odnawialne. W 2023 r. wyodrębniliśmy dodatkowo jako osobną kategorię kredyty hipoteczne. Sektory zidentyfikowane w powyższym procesie oraz portfel kredytów hipotecznych zostały ocenione jako relatywnie wrażliwe na ryzyka klimatyczne. Pozostałe sektory oraz portfel kredytów detalicznych innych niż kredyty hipoteczne zostały ocenione jako relatywnie niewrażliwe na ryzyko klimatyczne.

[11] Są to: pożyczki i leasing samochodów dla klientów indywidualnych oraz zaopatrywanie w wodę.

Dla zidentyfikowanych sektorów została wypracowana macierz istotności ryzyk klimatycznych na poziomie poszczególnych sektorów, która stała się podstawą raportowania dla portfeli: Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej (BCB), Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (CIB) oraz małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) oraz dla portfela kredytów hipotecznych (pozostałe portfele będą obejmowane oceną w miarę ewolucji metodologii).

Wypracowana macierz istotności jest obecnie wykorzystywana w procesie raportowania istotności ryzyk klimatycznych w portfelu. W kolejnych etapach zakładamy zastosowanie jej w innych procesach (m.in. jako elementu oceny ryzyka środowiskowego i społecznego na poziomie poszczególnych klientów). Dalsze prace nad pogłębieniem analizy ryzyk klimatycznych zmierzają do uwzględnienia ocen ilościowych oraz włączenia ich do Risk Dashboard – zagregowanej informacji na temat ryzyka prezentowanej na poziomie Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku. Docelowo wyniki analizy istotności będą wykorzystywane do definiowania apetytu na ryzyko.

Odporność strategii – Wrażliwość sektorów na ryzyka klimatyczne

W 2023 roku Bank przeprowadził analizę wrażliwości portfela na ryzyka klimatyczne, biorąc pod uwagę ocenę wrażliwości najbardziej narażonych sektorów wchodzących w jego skład. Analizy dokonano w trzech horyzontach czasowych – krótkim (2030), średnim (2040) i długim (2050). W odróżnieniu od analizy przeprowadzonej w poprzednich latach zdecydowano o wykorzystaniu scenariuszy klimatycznych zdefiniowanych przez Network for Greening the Financial System (NGFS). Ta grupa banków centralnych i instytucji nadzoru zdecydowanych działać na rzecz lepszego rozumienia i zarządzania ryzykami klimatycznymi skupia już ponad 130 instytucji (w tym te największe, jak Europejski Bank Centralny, Bank Anglii i System Rezerwy Federalnej Stanów Zjednoczonych). Uwzględniono następujące trzy scenariusze[12]:

- **Scenariusz ograniczenia wzrostu temperatury do poniżej 2°C (Below 2°C)** zakłada, że dzięki stopniowemu zaostrzaniu polityki klimatycznej (z 67% prawdopodobieństwem) uda się ograniczyć wzrost średniej temperatury do tego poziomu. Scenariusz ten należy do kategorii scenariuszy uporządkowanej transformacji (Orderly Transition),
- **Scenariusz opóźnionej transformacji (Delayed Transition)** zakłada brak spadku wielkości emisji do 2030 roku oraz ograniczony zakres emisji ujemnych. Ograniczenie wzrostu temperatury do poniżej 2°C będzie wymagało w tym scenariuszu bardzo zdecydowanych działań polityki klimatycznej. Jest to scenariusz z kategorii scenariuszy chaotycznej transformacji (Disorderly Transition),
- **Scenariusz realizacji obecnie obowiązujących polityk (Current Policies)** przyjmuje, że obecnie wdrażane działania zostaną utrzymane, jednak cele pozostające na poziomie deklaracji nie będą realizowane. Realizacja tego scenariusza będzie się wiązać z wysokim poziomem ryzyk fizycznych i należy on do kategorii scenariuszy cieplarnianych (Hot House World).

Zgodnie z podejściem rekomendowanym przez TCFD w analizie wzięto pod uwagę główne rodzaje ryzyk z obu kategorii: ryzyka fizyczne (RF) i ryzyka transformacyjne (RT). W 2023 roku udoskonalono metodykę oceny ryzyk klimatycznych (opis metodyki analizy istotności ryzyk dla sektorów przedstawiono w części dot. zarządzania ryzykiem, analiza istotności ryzyk). Ocena ryzyka przebiegała w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza bardzo niskie ryzyko, a 5 bardzo wysokie). Analiza miała charakter jakościowy, niemniej realizowana była z uwzględnieniem perspektywy podwójnej istotności, tj. rozpatrując kanały wpływu Banku na zmiany klimatu i zmian klimatu na wyniki Banku. Metodologia oraz zakres tej analizy jest cały czas rozwijany, by coraz dokładniej odzwierciedlać wpływ ryzyk klimatycznych na portfel Banku.

Przeanalizowano kształtowanie się ryzyk fizycznych i transformacyjnych w 11 sektorach najbardziej wrażliwych na ryzyka klimatyczne, w których aktywność prowadzą klienci Banco Santander. 9 spośród tych 11 sektorów jest materialnie reprezentowanych w Santander Bank Polska S.A. Poniższa tabela przedstawia wyniki tej analizy wraz z prezentacją istotności każdego sektora w portfelu Banku. Wyniki przeprowadzonej analizy w związku ze zmianą metodyki nie są bezpośrednio porównywalne z tymi przedstawionymi w Raporcie ESG 2022, między innymi dlatego, że zmieniono taksonomię sektorów wrażliwych na ryzyka klimatyczne. Trwa proces integracji wyników przeprowadzonej analizy w ramach systemu zarządzania ryzykiem, w szczególności uwzględnienia ich integracji do tolerancji na ryzyko oraz zastosowania w procesie kredytowym.

[12] Zdefiniowane przez NGFS w ramach Fazy III we wrześniu 2022 roku.

Sektory wrażliwe na ryzyka klimatyczne	Ocena jakościowa*		Ryzyka transformacyjne (RT)									Ryzyka fizyczne (RF)									Obecny udział sektora w segmencie**			
	RT	RF	Orderly			Disorderly			Hot House World			Orderly			Disorderly			Hot House World			BCB	CIB	MŚP	Klienci indywidualni
			2030	2040	2050	2030	2040	2050	2030	2040	2050	2030	2040	2050	2030	2040	2050	2030	2040	2050				
Sektor paliwowy																					0,5%	10,8%	0,0%	
Przemysł wydobywczy i metalurgia																					12,6%	12,4%	7,4%	
Sektor energetyczny – wytwarzanie energii ze źródeł konwencjonalnych																					0,8%	25,9%	1,1%	
Wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych (OZE)																					0,0%	8,6%	0,0%	
Transport																					13,1%	4,9%	20,0%	
Pożyczki i leasing samochodów dla klientów indywidualnych***																								
Rolnictwo																					1,9%	0,5%	32,6%	
Przetwórstwo przemysłowe																					35,6%	21,6%	16,8%	
Zaopatrywanie w wodę***																					1,6%	0,0%	1,1%	
Budownictwo																					14,7%	8,6%	17,9%	
Sektor nieruchomości i kredyty hipoteczne																					19,0%	5,4%	3,2%	100%
Ogółem																					**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

* Dla celów szybkiej oceny struktury portfela stosowana może być również uproszczona macierz istotności na poziomie zagregowanych makrosektorów.
** Struktura portfela na koniec 2023 roku.
*** Sektor Pożyczki i leasing samochodów dla klientów indywidualnych oraz Zaopatrywanie w wodę są lokalnie niematerialne dla portfela Banku.
BCB – Business & Corporate Banking (Bankowość Biznesowa i Korporacyjna).
CIB – Corporate & Investment Banking (Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna).
MŚP – małe i średnie przedsiębiorstwa.

Ryzyko:

- Bardzo niskie (1)
- Niskie (2)
- Średnie (3)
- Wysokie (4)
- Bardzo wysokie (5)

Udział poszczególnych sektorów w całości portfela wrażliwego na ryzyka klimatyczne na koniec 2023 roku przedstawia poniższy wykres. Największy udział mają w nim kredyty hipoteczne (46%), następnie – sektor przetwórstwa przemysłowego (16%).

Sektory narażone na ryzyka klimatyczne – struktura portfela Banku na koniec 2023 roku.

W dalszym ciągu trwają projekty mające na celu ocenę ryzyk transformacyjnych i fizycznych w sposób systemowy i ilościowy na poziomie klienta. Szacujemy emisyjność wszystkich klientów biznesowych banku oraz detalicznych produktów hipotecznych. Dzięki temu rozpoczęliśmy szczegółowe szacowanie ryzyk transformacyjnych i definiujemy działania dedykowane kluczowym częściom portfela. Pozwala to również włączyć aspekty środowiskowe w standardowe procesy analiz portfelowych, a cele i limity finansowania ustawić na odpowiednich poziomach.

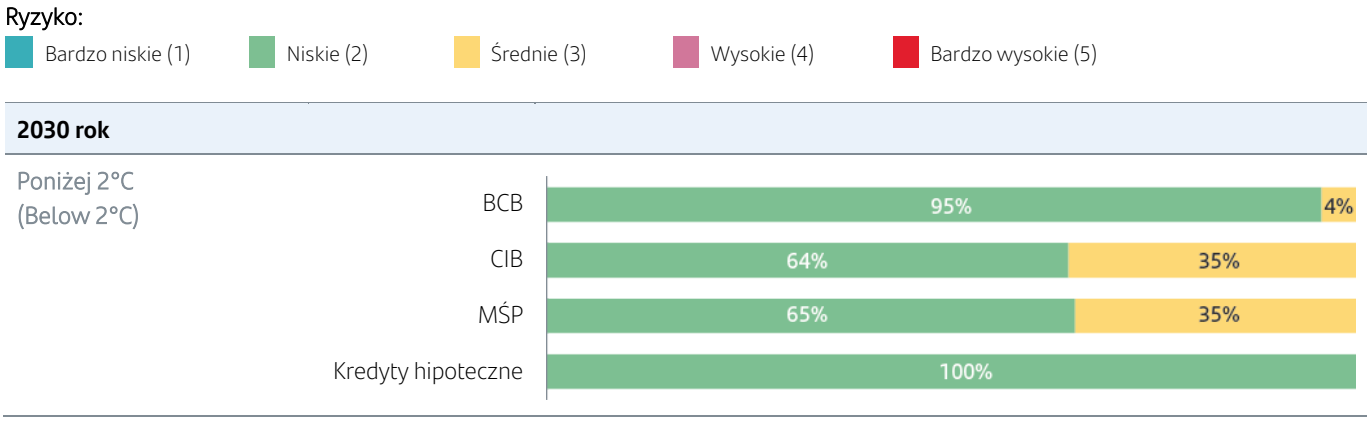
Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska zidentyfikowała ryzyka i szanse związane z klimatem jako mające wpływ na instrumenty finansowe i uwzględniła je w głównych procesach zarządzania ryzykiem. Wpływ zmian klimatu na działalność Grupy został zdefiniowany wysokopoziomowo, jednak w ramach doskonalenia planowane jest dalsze rozbudowywanie tej analizy o głębszą kwantyfikację wpływu ww. ryzyk.

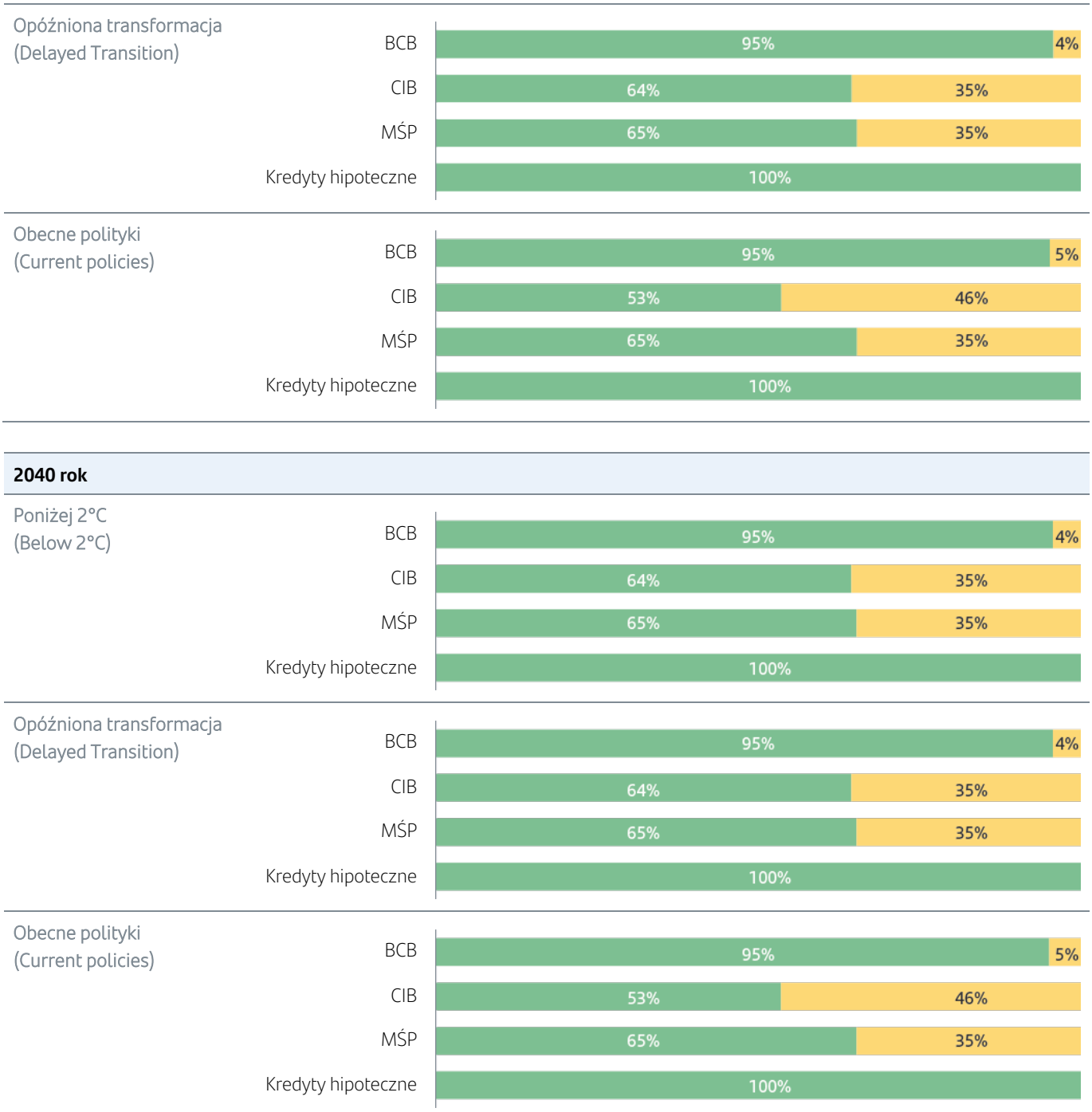
Ekspozycja portfela na ryzyka klimatyczne

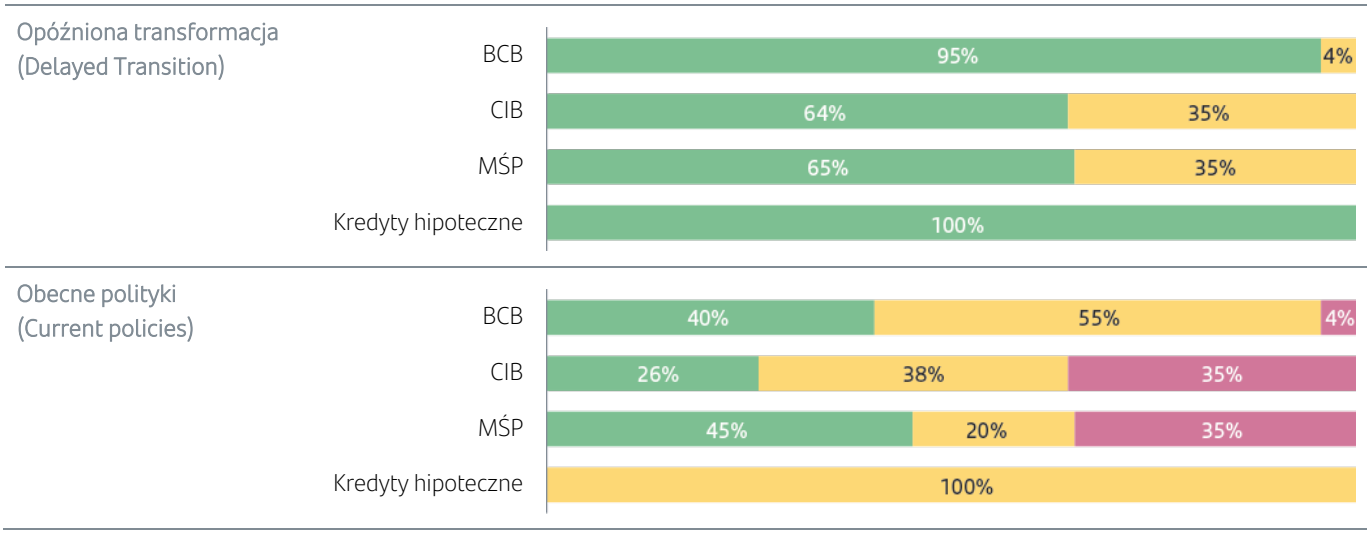
Przeprowadzona przez nas kalkulacja ekspozycji na ryzyka klimatyczne odpowiada na pytanie, jaką część naszego portfela w danym segmencie (Bankowość Biznesowa i Korporacyjna – BCB, Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna – CIB, małe i średnie przedsiębiorstwa – MŚP) będą stanowiły sektory z określonej kategorii ryzyka. Zakładamy przy tym, że struktura portfela będzie taka sama jak ta na koniec 2023 roku.

Ryzyka fizyczne

Poniższe wykresy przedstawiają ekspozycję poszczególnych segmentów na ryzyka fizyczne, zgodnie z zamieszczoną poniżej legendą.




Opóźniona transformacja
(Delayed Transition)
BCB
95%
4%
CIB
64%
35%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%
Obecne polityki
(Current policies)
BCB
95%
5%
CIB
53%
46%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%
2040 rok
Poniżej 2°C
(Below 2°C)
BCB
95%
4%
CIB
64%
35%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%
Opóźniona transformacja
(Delayed Transition)
BCB
95%
4%
CIB
64%
35%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%
Obecne polityki
(Current policies)
BCB
95%
5%
CIB
53%
46%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%
2050 rok
Poniżej 2°C
(Below 2°C)
BCB
95%
4%
CIB
64%
35%
MŚP
65%
35%
Kredyty hipoteczne
100%



W większości scenariuszy w portfelu będą przeważały sektory ocenione jako narażone na „niskie ryzyko". Nieco wyższa ocena ryzyka („średnie ryzyko") dotyczy sektorów energetycznego i OZE, oraz rolnictwa i zaopatrywania w wodę – stąd wyższy udział tej kategorii i ekspozycja na ryzyko w segmentach Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (CIB) i MŚP. Dotyczy to całego okresu analizy, ponieważ istotna materializacja ryzyk fizycznych według przyjętych scenariuszy NGFS nastąpi dopiero po 2050 roku. Nieco inaczej wyglądałaby ekspozycja w scenariuszu cieplarnianym (Hot House World), w którym wyższe oceny ryzyka dotyczą też sektora paliwowego oraz kilku innych sektorów w 2050 roku, ponieważ ryzyka fizyczne mogą materializować się w tym scenariuszu nieco szybciej.

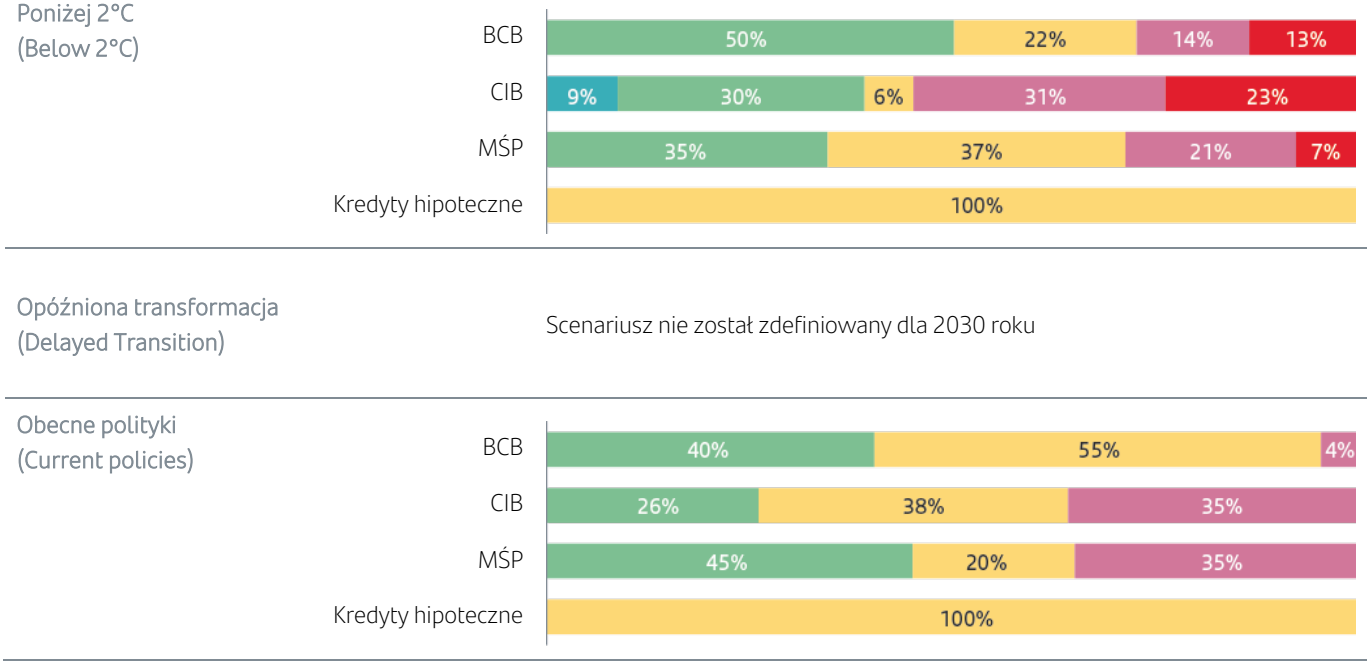
Ryzyka transformacyjne

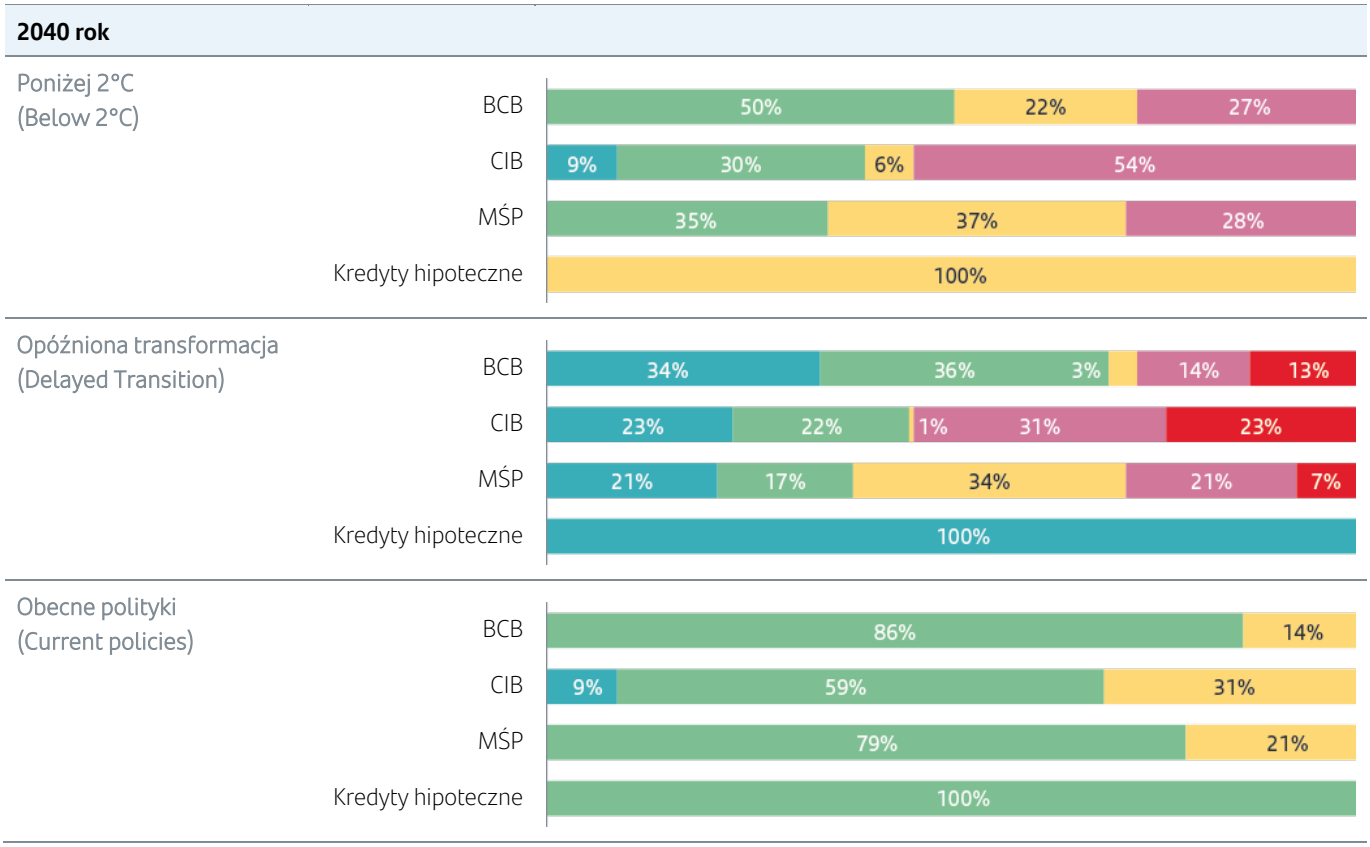
Analogiczną analizę przeprowadziliśmy następnie w odniesieniu do ryzyk transformacyjnych. Poniższe wykresy przedstawiają ekspozycję na ryzyko transformacyjne przy założeniu tej samej struktury portfela (na koniec 2023 roku).

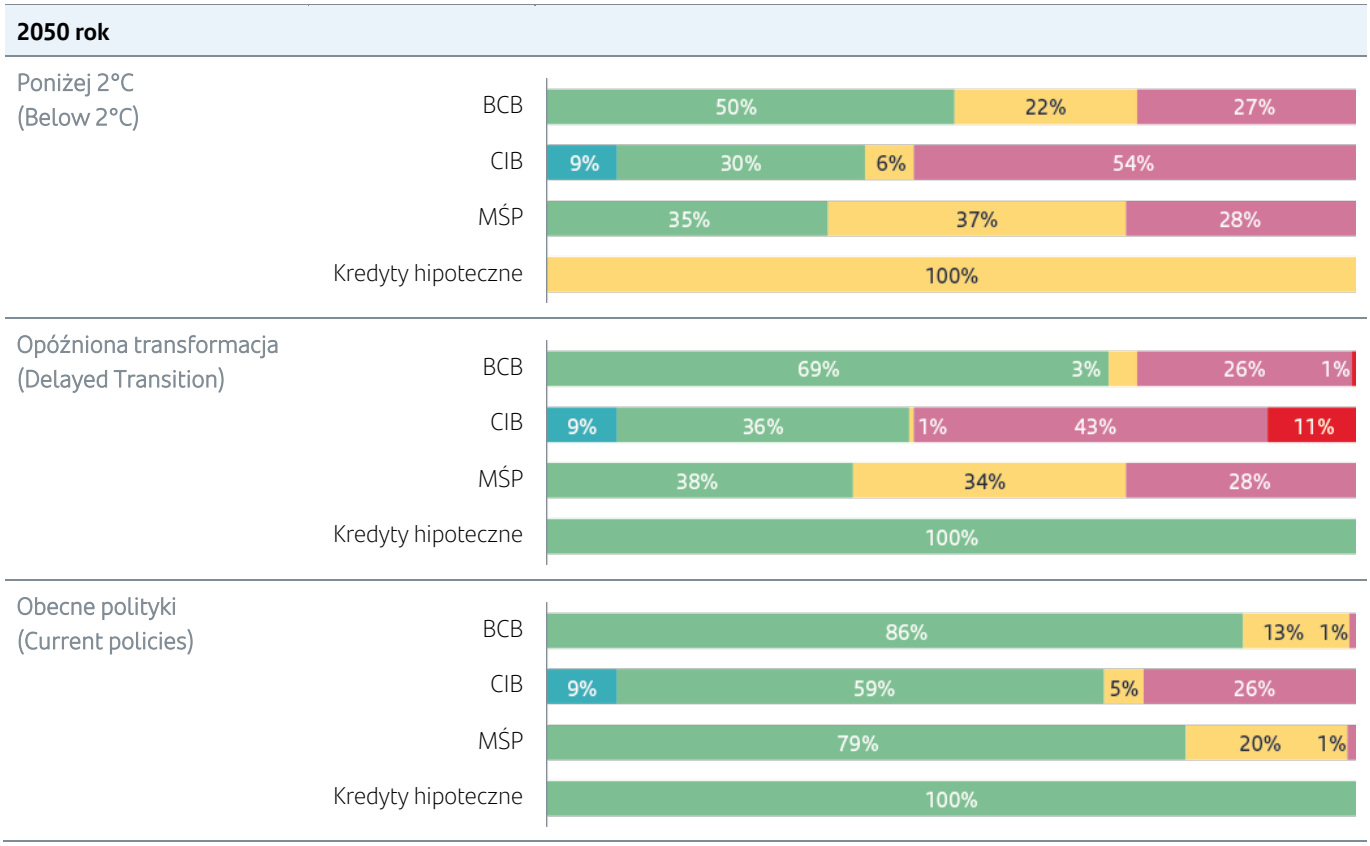
Ryzyko:

Bardzo niskie (1) | Niskie (2) | Średnie (3) | Wysokie (4) | Bardzo wysokie (5)

2030 rok







W scenariuszu uporządkowanej transformacji (Orderly Transition) ekspozycja portfela na ryzyka transformacyjne jest nieco większa w krótkim okresie, ze względu na bardzo wysoką ocenę ryzyka dla sektora paliwowego oraz sektora metalurgicznego i górniczego. W średniej i długiej perspektywie oceny ryzyka dla tych dwóch sektorów są nieco niższe, stąd niższa ekspozycja portfela widoczna we wszystkich segmentach. Ekspozycja jest największa dla segmentu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (CIB) (ze względu na

stosunkowo duży udział sektora energetycznego oraz sektora metalurgicznego i górniczego w portfelu). W pozostałych segmentach ekspozycja wynika z udziału sektora transportu, a w przypadku bankowości Biznesowej i Korporacyjnej (BCB) dodatkowo jeszcze ze znaczącego udziału sektora metalurgicznego.

W scenariuszu chaotycznej transformacji (Disorderly Transition) ekspozycja na ryzyka klimatyczne jest największa w średnim okresie – ponad 20% portfela segmentu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej będzie zaklasyfikowana do kategorii o bardzo wysokim ryzyku (13% dla segmentu BCB – Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej). Dla porównania ta kategoria nie występuje w tym horyzoncie czasowym w przypadku, kiedy transformacja przebiega w sposób uporządkowany. W długim okresie (2050 rok) udział kategorii o bardzo wysokim ryzyku będzie dużo mniejszy (brak w portfelu w segmentach Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej – BCB i MŚP).

Ostatni z rozpatrywanych scenariuszy (Hot House World) nie zakłada szybkich i ambitnych działań w ramach polityki klimatycznej, co przekłada się na zdecydowanie niższe oceny ryzyk transformacyjnych w porównaniu do pozostałych scenariuszy. Ekspozycja portfeli w tym scenariuszu spadnie jeszcze nieco w średnim okresie. Jedynie dla portfela segmentu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (CIB) ekspozycja wzrośnie w horyzoncie 2050 roku pod wpływem udziału sektora energetycznego.

Bank oraz podmioty Grupy rozważyły ryzyka związane ze zmianami klimatu podczas sporządzania sprawozdania finansowego zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej i w innych koniecznych ujawnieniach. Na podstawie przeprowadzonej analizy nie stwierdzono istotnego wpływu kwestii środowiskowych na sprawozdanie finansowe jako całości.

Szanse klimatyczne

Stojące przed Grupą szanse dotyczą w szczególności rozwoju rynku OZE i możliwości inwestycji w projekty i firmy związane z tym sektorem, a także możliwości zaangażowania w finansowanie projektów związanych z elektryfikacją transportu, w tym upowszechniania samochodów elektrycznych i niskoemisyjnych oraz niskoemisyjnego transportu publicznego. Ważną szansą jest również możliwość zaangażowania w finansowanie projektów dekarbonizacji klientów Banku. Nowe szanse biznesowe zidentyfikowane w dalszej perspektywie wiązać się będą ze współpracą ze spółkami działającymi w obszarze transformacji polskiego sektora energetycznego oraz rozwojem usług doradczych w zakresie doboru niskoemisyjnych rozwiązań dla sektora agro oraz rozwojem usług finansowych w tym obszarze.

Kwestie ESG w procesach zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem klimatycznym jest elementem szerszego, kompleksowego procesu zarządzania ryzykiem w Grupie Santander Bank Polska. Zgodnie z wynikami procesu identyfikacji i aktualizacji ryzyk istotnych, zakończonego w pierwszym kwartale 2023 roku, ryzyka klimatyczne nie zostały wydzielone jako odrębna kategoria ryzyk. Wskazane zostały kanały transmisji ryzyk klimatycznych na ryzyka bankowe: kredytowe, braku zgodności, reputacji, biznesowe i operacyjne. Analiza kanałów transmisji ryzyk jest cały czas pogłębiana i obecnie perspektywa analizowanego wpływu rozszerzana jest o ryzyko rynkowe na księdze handlowej oraz ryzyko płynności. Zastosowanie takiego podejścia ma wpływ na proces estymacji i kwantyfikacji ryzyk istotnych.

Ryzyko ESG jest brane pod uwagę również w corocznym procesie analizy profilu ryzyka banku (Risk Profile Assessment).

Proces raportowania istotności ryzyk klimatycznych dla portfela, w oparciu o opisaną wyżej macierz istotności, będzie w dalszym ciągu udoskonalany i pogłębiany. Pierwszy ilościowy raport dotyczący istotności ryzyk klimatycznych przygotowany w oparciu o nową metodykę został zaprezentowany na Komitecie Ryzyka Kredytowego w czwartym kwartale 2023 roku. Po modyfikacjach planowanych na pierwszą połowę 2024 roku, podsumowanie wyników oceny istotności w podziale na ryzyka fizyczne i transformacyjne zostanie również włączone do głównego raportu ryzyka, który obecnie zawiera jakościowe informacje dotyczące ryzyk klimatycznych i szerzej ryzyk ESG.

Trwają również przygotowania do przeprowadzenia w 2024 roku stress-testu klimatycznego, który weźmie pod uwagę zarówno scenariusz realizacji ryzyk transformacyjnych, jak i dodatkowe czynniki powiązane z materializacją ryzyk fizycznych.

Dane wykorzystywane w ramach zarządzania ryzykami ESG

W Santander Bank Polska S.A. realizowany jest projekt systemowego zbierania danych dotyczących ryzyk klimatycznych i szerzej danych ESG, jako wsparcie procesów zarządzania ryzykiem. Korzystamy w tym zakresie z zewnętrznych baz danych, w tym Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków oraz baz prowadzonych przez Biuro Informacji Kredytowej. Współpracujemy również z zewnętrznymi dostawcami danych. Proces pozyskiwania pierwszej iteracji danych powinien zakończyć się w pierwszym półroczu 2024 roku. Informacja o ilościowej ocenie ryzyk klimatycznych (i szerzej ESG) jest stopniowo włączana do procesów identyfikacji, wyceny i monitorowania ryzyk bankowych. Wskaźniki dotyczące ryzyk ESG uwzględniane są już w analizach ryzyka operacyjnego, rynkowego i ryzyka płynności.

Ryzyko kredytowe

Kwestie ryzyk klimatycznych są coraz szerzej włączane do oceny ryzyka na etapie procesów kredytowych.

W ramach „Polityki zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych" zdefiniowane zostały następujące procedury wykonawcze dotyczące analizy ryzyk ESG:

- procedura „Analiza ryzyka środowiskowego, społecznego i zmian klimatycznych", obowiązująca klientów z segmentu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (CIB),
- procedura „Analiza ryzyka środowiskowego i społecznego klientów PBBIK", obowiązująca klientów z segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej (BCB).

Ocena ryzyka ESG ma na celu oszacowanie zdolności klienta do zarządzania wszystkimi rodzajami ryzyka ESG umożliwiając analizę wpływu działań klienta na ich mitygację.

Analiza ryzyka dla segmentu klientów globalnych realizowana jest lokalnie, zgodnie z rozwiązaniami stosowanymi w Grupie Banco Santander. Wykonywana jest indywidualna analiza ryzyka ESCC (Enviromental Social & Climate Change). Dotyczy ona transakcji lub klientów działających w sektorach zdefiniowanych w „Polityce zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych". Są to w szczególności sektory paliwowy i energetyczny, przemysł wydobywczy i metalurgia oraz surowce miękkie (ang. *soft comodities*). Przeprowadzona analiza i rekomendacja ryzyka ESCC uwzględniana jest w aplikacji kredytowej klienta i stanowi składnik przeglądów okresowych. Do tego procesu włączane są kolejne podsektory wrażliwe: sektor samochodowy, spożywczy i chemiczny (w szczególności produkcja plastiku i agrochemia).

Dodatkowo dla klientów z sektorów o wysokich emisjach CO_2 dokonywana jest ustrukturyzowana analiza planów transformacji działalności w kierunku niższej emisyjności. Analiza obejmuje klientów z sektorów energetyki opartej na paliwach kopalnych, wydobycia węgla, linii lotniczych oraz produkcji stali. Dodatkowo, w przypadku międzynarodowych klientów korporacyjnych, analiza ryzyka fizycznego i transformacyjnego jest w sposób jakościowy brana pod uwagę w procesie oceny ratingowej klienta. W razie istotnego wpływu tych czynników na ocenę ryzyka kredytowego dodawany jest stosowny opis do ratingu.

W przypadku finansowania projektów zastosowanie ma analiza zgodna z Equator Principles, czyli standardem rynkowym i wspólnym językiem oceny ryzyka środowiskowego i społecznego w projektach wśród dużych instytucji finansowych na świecie. Ocena ta dokonywana jest w ramach wdrożonej w 2023 roku procedury „Analiza ryzyk ESCC dla finansowanych projektów", przy współpracy linii biznesowej oraz analityków ESCC. W pierwszym kroku skutkuje ona określeniem kategorii projektu, która zależy od potencjalnego wpływu na kwestie środowiskowo-społeczne. Następnie prowadzi się analizę wpływu na środowisko i społeczeństwo, której szczegółowość zależy od przyznanej kategorii. Rekomendacja wynikająca z analizy staje się elementem aplikacji kredytowej.

W przypadku pozostałych klientów korporacyjnych stosuje się obecnie w znacznym stopniu automatyczny algorytm. Umożliwia on preselekcję ryzyk klimatycznych, w wyniku której klienci otrzymują statusy w ramach poszczególnych obszarów, tzw. flagi środowiskowe. Są one nadawane wszystkim klientom w ramach analizy portfelowej, przeprowadzonej na bazie charakterystyk poszczególnych przedsiębiorstw (w tym sekcji PKD, w której prowadzą działalność). Dodatkowo w przypadku zidentyfikowania potencjalnego podwyższonego ryzyka ESG przez któregokolwiek z uczestników procesu kredytowego (bankiera, analityka kredytowego lub Komitetu Kredytowego) do Biura Zarządzania Ryzykiem ESG kierowana jest prośba o dodatkową analizę indywidualną (proces ten nie jest jeszcze sformalizowany).

Na 2024 rok planowane są dalsze prace nad kompleksowym uwzględnieniem czynników ESG w ustrukturyzowanym procesie oceny ryzyka klientów z segmentu bankowości biznesowej i korporacyjnej. Wdrożenie odpowiednich rozwiązań powinno nastąpić w trzecim i czwartym kwartale 2024 roku. W kolejnym kroku opracowane zostanie odpowiednie przełożenie tego procesu na segment MŚP, zgodnie z zasadą proporcjonalności.

W zakresie klientów indywidualnych Bank pracuje przede wszystkim nad rozszerzeniem zakresu posiadanych i analizowanych danych dotyczących ryzyka transformacji i ryzyka zmiany preferencji konsumenckich w odniesieniu do portfela kredytów hipotecznych. Dane te będą kluczowe również dla rozwoju oceny ryzyk ESG (w tym klimatycznych) w segmencie nieruchomości biznesowych.

Wycena zabezpieczeń

Aktualnie trwają również prace nad zgromadzeniem danych umożliwiających właściwe odzwierciedlenie ryzyk klimatycznych w wycenie zabezpieczeń, zgodnie z pismem KNF z marca 2023 roku komunikującym oczekiwania nadzorcze w obszarze ESG. Rozwiązania rynkowe i wytyczne dotyczące wycen nieruchomości są na bieżąco monitorowane, jednak na chwilę obecną brak jest jednolitych standardów. Prace nad zdefiniowaniem wewnętrznej metodyki w zakresie wpływu ryzyk klimatycznych na wycenę zabezpieczeń są zaplanowane na drugą

połowę 2024 roku. Ostatecznie pozwoli to zdefiniować procedury skutkujące wymogiem dostarczania przez zewnętrzne podmioty wyceniające określonych danych i odzwierciedlenia zdefiniowanych ryzyk w wycenach nieruchomości.

Od stycznia 2024 roku obowiązuje w Banku ujednolicony i uszczelniony proces pozyskiwania świadectw charakterystyki energetycznej budynków dla nieruchomości stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu, jeżeli cel kredytowania jest tożsamy z nieruchomością stanowiącą zabezpieczenie. Proces ten pozwoli na masowe pozyskiwanie danych o energochłonności i emisyjności CO_2 na poziomie nieruchomości.

Prowadzone są również projekty mające na celu pozyskanie danych ze źródeł zewnętrznych, w tym m.in.: dotyczących ryzyk fizycznych na poziomie gminy, z uwzględnieniem zjawisk chronicznych i nagłych, odpowiednich scenariuszy klimatycznych oraz horyzontów czasowych, a także z centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.

Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów

[GRI 3-3] [GRI 418-1] [GPW G-D1]

Dla potrzeb świadczenia usług finansowych w Grupie Santander Bank Polska przetwarzamy znaczne ilości danych osobowych klientów oraz innych danych poufnych i wrażliwych. W 2023 r. Bank miał 3 497 tys. klientów digital. Spełniamy najwyższe standardy krajowe i unijne dotyczące ochrony danych przed cyberzagrożeniami. Nasz kompleksowy system bezpieczeństwa informatycznego opiera się na najlepszych praktykach i najnowocześniejszych rozwiązaniach technologicznych. Nasz system zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 27001:2013 i obejmuje nadzór nad bezpieczeństwem informacji w środowisku biznesowym Grupy Santander Bank Polska oraz ocenę konkretnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych.

Monitorujemy regulacje oraz technologie dotyczące bezpieczeństwa informatycznego i na bieżąco dostosowujemy nasze systemy do zmieniających się warunków. Umożliwia nam to ciągłe doskonalenie wewnętrznych systemów transakcyjnych oraz narzędzi wykorzystywanych chętnie na co dzień przez klientów.

Monitorujemy zgodność z przepisami oraz skargi od interesariuszy. W 2023 r. w Grupie Santander Bank Polska S.A. wpłynęły 4 uzasadnione skargi od stron zewnętrznych dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz 0 skarg od organów administracyjnych. Odnotowaliśmy 8 przypadków wycieków (utraty) danych w 2023 r.

Jak dbaliśmy o cyberbezpieczeństwo w 2023 roku:

[Wskaźnik własny: Działania realizowane w celu zapewnienia cyberbezpieczeństwa]

Popularyzujemy wiedzę o bezpieczeństwie finansowym w sieci wśród klientów i na szerszym forum. W 2023 roku w mediach społecznościowych Santander Bank Polska S.A. oraz w bankowości internetowej i mobilnej regularnie publikowaliśmy informacje o najczęściej występujących scenariuszach cyberzagrożeń oraz wskazówki, jak się przed nimi chronić. Działania te dotarły do ponad czterech milionów użytkowników, w tym – po raz pierwszy – również do klientów w przedziale wiekowym między 13. a 17. rokiem życia. Dla osób, które w mniejszym stopniu korzystają z internetu, przygotowaliśmy kampanię poświęconą bezpieczeństwu informatycznemu prowadzoną w radiu (5,5 mln odbiorców) i telewizji (5,7 mln odbiorców). Jej twarzą i głosem został Piotr Adamczyk, ambasador marki Santander Bank Polska S.A. W sieci oddziałów Banku stałym elementem jest animacja wyświetlana na ekranach TV promująca 5 zasad cyberbezpieczeństwa.

W 2023 roku przygotowaliśmy też szkolenia na temat cyberzagrożeń dla klientów Private Banking oraz seniorów. Dodatkowo, we współpracy z Warszawskim Instytutem Bankowości zorganizowaliśmy wydarzenie online dla młodzieży ze szkół podstawowych i średnich, w którym wzięło udział ponad sześć tysięcy osób. Bank cały czas uczestniczył również w programie Bakcyl, w ramach którego na lekcjach prowadzonych przez wolontariuszy omawiano kwestie cyberbezpieczeństwa.

Przedstawiciele Banku byli prelegentami podczas konferencji Women in Tech Summit 2023 i The Hack Summit 2023.

W Santander Leasing S.A. monitorujemy bezpieczeństwo systemów i aplikacji oraz prowadzimy cykliczne testy „phishingowe" oraz *ethical hacking*. Kwestie cyberbezpieczeństwa są częścią szkoleń dla nowych pracowników.

Polityki i procesy należytej staranności dotyczące praw człowieka i wyniki ich stosowania

[GRI 2-23] [GPW S-P8]

Kwestie poszanowania i ochrony praw człowieka w Grupie Santander Bank Polska reguluje „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju", która w październiku 2023 roku zastąpiła dwa poprzednio obowiązujące dokumenty: „Politykę zrównoważonego rozwoju" i „Politykę praw człowieka". Zapisy polityki podkreślają istotność naszych zobowiązań wobec interesariuszy i wyjaśniają procesy stosowania standardów społecznych, środowiskowych i dotyczących ładu korporacyjnego zgodnie z Modelem Odpowiedzialnej Bankowości. Polityka przedstawia podejście Santander Bank Polska S.A. oraz Grupy Santander Bank Polska do kwestii odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju. Określa zasady, zobowiązania, cele i strategię w odniesieniu do akcjonariuszy, pracowników, klientów, dostawców, kwestii społecznych, środowiska naturalnego, różnorodności, odpowiedzialności podatkowej, poszanowania praw człowieka oraz zapobiegania korupcji i innym nielegalnym działaniom.

W obszarze relacji z pracownikami:

- zapobieganie dyskryminacji i praktykom, które naruszają godność człowieka,
- niekorzystanie z pracy przymusowej i pracy dzieci,
- poszanowanie prawa do stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych,
- godziwe warunki zatrudnienia.

W obszarze relacji z klientami i dostawcami:

- równe traktowanie klientów,
- równe traktowanie dostawców.

W obszarze relacji ze społecznościami:

- walka z korupcją,
- zaangażowanie społeczne.

Międzynarodowe standardy stanowiące podstawę „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju" to m.in.:

- Zasady Równikowe (Equator Principles) Międzynarodowej Korporacji Finansowej,
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka,
- Inicjatywa Organizacji Narodów Zjednoczonych Global Compact,
- Zasady Odpowiedzialnej Bankowości (UNEP FI),
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO).

Do Santander Bank Polska S.A., Santander Factoring sp. z o.o. i Santander Leasing S.A. ma zastosowanie „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych Grupy Santander Bank Polska S.A". Dokument wskazuje rodzaje działalności, których nie będziemy wspierać naszymi usługami i produktami finansowymi (tzw. lista wyłączeń). Pozostałe spółki naszej Grupy przyjęły własne procedury w tym zakresie oparte na tej polityce. W szczególności Santander Consumer Bank S.A., który działa jako odrębny podmiot podlegający przepisom prawa bankowego i nadzorowi KNF, przyjął rozwiązania adekwatne do profilu ryzyka i modelu biznesowego spółki.

Zrównoważony łańcuch dostaw

[GRI 308-1] [GRI 414-1] [GRI 2-6]

Zgodnie z „Polityką odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju" w Grupie Santander Bank Polska propagujemy poszanowanie zobowiązań w zakresie ESG w całym łańcuchu dostaw.

Najważniejsze regulacje związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw spółek Grupy to:

	Santander Bank Polska S.A.	Santander Leasing S.A.	Santander Factoring Sp. z o. o.	Santander Consumer Bank S.A.	Santander TFI S.A.
„Polityka zakupowa Santander Bank Polska"	+		+		+
„Procedura wyboru dostawcy Santander Bank Polska S.A."	+		+		+
„Polityka współpracy z dostawcami oraz outsourcingu w Santander Bank Polska S.A."	+				+
„Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju"	+	+	+	+	+
„Procedura zarządzania dostawcami oraz outsourcingu w Santander Bank Polska S.A."	+		+		+

W kontaktach z dostawcami Santander Bank Polska S.A. bierze pod uwagę zachowanie zgodności z zasadami sprawiedliwego i uczciwego traktowania, transparentności i uczciwości. Od dostawców oczekuje wdrożenia polityk dotyczących etyki i przestrzegania przepisów prawa, mechanizmów antykorupcyjnych oraz inicjatyw zapewniających uczciwość biznesową, standardów bezpieczeństwa i higieny pracy, różnorodności i inkluzywności miejsca pracy, a także przestrzegania Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ i zasad inicjatywy ONZ Global Compact.

Kwalifikując dostawców do współpracy, Bank weryfikuje m.in.:

- czy dywersyfikują swoje przychody i czy nie uzależniają się od Banku,
- czy posiadają stosowne certyfikaty, np. dotyczące ochrony środowiska i relacji pracowniczych,
- czy stosują zasady ESG, poosiadają kodeksy etyki, realizują postępowania i programy antykorupcyjne oraz publikują raporty,
- czy w sposób etyczny podchodzą do finansów i opłacają składki pracownicze, podatki oraz zobowiązania wobec kontrahentów.

Chcemy, aby docelowo wszystkie spółki tworzące Grupę Santander Bank Polska uwzględniały kryteria społeczne i środowiskowe w procesach wyboru dostawców, które przeprowadzają bezpośrednio dla swoich spółek. W 2023 r. niektóre ze spółek tworzących Grupę dokonywały takiej oceny:

Spółki Grupy uwzględniające kryteria zrównoważonego rozwoju w procedurze doboru kontrahentów

	Santander Bank Polska S.A.	Santander Consumer Bank S.A.	Santander Leasing S.A.	Santander Factoring Sp. z o. o.	Santander TFI S.A.
kryterium społeczne	+	+	–	–	–
kryterium środowiskowe	+	+	–	–	–

W Santander Bank Polska S.A. częścią procesu zakupowego jest ankieta CSR, do której wypełnienia są zobligowani oferenci biorący udział w postepowaniach przetargowych. W 2023 r. kontynuowaliśmy prace nad sygnalizowaną w poprzednich raportach zmianą ankiety CSR na ankietę ESG, która będzie odzwierciedlać aktualne oczekiwania wobec dostawców.

Kluczowe wskaźniki odzwierciedlające wyniki polityk procesu zakupowego w 2023 r.:

	Bank	Grupa
Liczba dostawców z obrotami przekraczającymi 50 tys. zł rocznie	1 640	2 146
W tym liczba dostawców podlegających kwalifikacji	1 010	1 281
Procent, jaki stanowią dostawcy – firmy polskie lub zagraniczne z siedzibą lub oddziałem zarejestrowanym w Polsce	89,50%	n.d.
Liczba zrealizowanych procesów zakupowych	384	570
Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów środowiskowych	100%	75,90%
Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani weryfikacji pod kątem kryteriów społecznych*	100%	61,90%

* Każdy oferent wypełnia obligatoryjnie ankietę CSR.

Środowisko i klimat - Environmental

Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [PRB 2 - Impact and Target Setting] [GPW E-P5]

Najważniejszymi dokumentami dotyczącymi zarządzania wpływem środowiskowym Grupy Santander Bank Polska są:

- grupowa strategia Net Zero,
- Strategia Odpowiedzialnej Bankowości (obowiązująca w latach 2021-2023),
- Strategia biznesowa na lata 2024-2026 „Pomagamy osiągać więcej",
- „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju",
- „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych",
- polityki sektorowe,
- „Polityka zrównoważonego i odpowiedzialnego inwestowania" oraz „Polityka zaangażowania w spółki notowane na rynku regulowanym oraz stosowania środków nadzoru korporacyjnego" (kluczowe w Santander TFI S.A.),
- „Globalna polityka ramowa dotycząca zrównoważonych obligacji",
- „Polityka ramowa zielonych obligacji".

Strategia klimatyczna Grupy Banco Santander S.A. i grupowa strategia Net Zero

W Grupie Santander Bank Polska realizujemy strategię klimatyczną Grupy Banco Santander i działamy zgodnie ze strategią Net Zero. Zakłada ona dostosowanie naszego portfela do celów Porozumienia paryskiego oraz polityki Unii Europejskiej, która podkreśla dużą rolę sektora finansowego w przeciwdziałaniu zmianom klimatycznym. Do 2050 roku chcemy osiągnąć zerowy poziom emisji netto, a cel ten odnosi się do całego łańcucha wartości Grupy Santander Bank Polska.

Strategia klimatyczna Grupy Santander jest oparta na czterech filarach

Ambicją całej Grupy jest osiągnięcie zeroemisyjności w 2050 r.

Dostosowanie naszego portfela do celów Porozumienia Paryskiego	Wspieranie naszych klientów w ich ekologicznej transformacji	Ograniczenie naszego wpływu na środowisko	Uwzględnienie klimatu w zarządzaniu ryzykiem
Dostosowanie portfela pod kątem zapewnienia, że przewidywane emisje dwutlenku węgla będą zgodne z celem **ograniczenia wzrostu temperatury do 1,5°C** zgodnie z NZBA i NZAMi.	Pomoc klientom **w przechodzeniu na gospodarkę niskoemisyjną** – wskazówki, porady oraz rozwiązania inwestycyjne i biznesowe dla klientów	**Osiągnięcie neutralności węglowej w zakresie operacji własnych i pozyskiwanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł do 2025 roku** w celu zmniejszenia naszego wpływu na środowisko	Zapewnienie zgodności z oczekiwaniami **regulacyjnymi/nadzorczymi** oraz uwzględnienie kwestii klimatycznych w **zarządzaniu ryzykiem**

Strategia Net Zero zakłada:

- najpóźniej od 2030 roku zaprzestanie finansowania spółek energetycznych, w których przychód pochodzący z produkcji energii z węgla przekracza 10%,
- do 2030 roku zakończenie świadczenia usług kredytowych wobec producentów węgla energetycznego,
- wspieranie klientów w procesie transformacji w formie wszechstronnego finansowania odnawialnych źródeł energii i rozwoju adekwatnych produktów finansowych.

Cele, jakie są wyznaczone przez grupową strategię Net Zero w średnim i długim terminie, chcemy osiągać na podstawie zidentyfikowanych i wdrażanych dźwigni dekarbonizacyjnych. Realizujemy je poprzez redukcję emisji wewnętrznych Grupy (wynikających między innymi ze

zużycia prądu i podróży służbowych) oraz emisji związanych z świadczonymi usługami finansowymi – kredytami, doradztwem czy usługami inwestycyjnymi.

Strategia Odpowiedzialnej Bankowości

Nasze strategiczne zobowiązanie w 2023 roku – pod hasłem „Zielony bank" – zakładało priorytetowe traktowanie ochrony środowiska w działaniach zewnętrznych i wewnętrznych. Grupa rozwija zrównoważone produkty i rozwiązania finansowe, wspiera proces przekształcania gospodarki w nisko- i zeroemisyjną oraz dostosowuje działania do międzynarodowych wymogów w dziedzinie ochrony środowiska.

Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju

W kwestiach związanych z wpływem środowiskowym działamy w Grupie zgodnie z zasadą ostrożności. Podejście to opisuje „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju", w której uwzględniamy nasze działania i zobowiązania w tym zakresie. Zgodnie z polityką, uznając prawo społeczeństwa do życia w zdrowym i czystym środowisku, zobowiązujemy się do minimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko naturalne poprzez:

- analizę i identyfikację negatywnych skutków środowiskowych w ramach procesu oceny ryzyka działalności finansowej i inwestycyjnej w sposób zgodny z międzynarodowymi standardami w tym zakresie,
- stopniową budowę portfeli transakcyjnych zgodnie z ideą promowania oraz finansowania gospodarki niskoemisyjnej i odpornej na zmiany klimatyczne, co jest konieczne do powstrzymania procesu globalnego ocieplenia,
- zarządzanie wpływem na środowisko generowanym przez infrastrukturę Banku poprzez stosowanie systemów zarządzania opartych na międzynarodowych standardach regulacyjnych, z uwzględnieniem ciągłych ulepszeń, a także poprzez kontrolowanie najważniejszych aspektów dotyczących konsumpcji, odpadów i emisji.

Podejmowane przez Grupę działania wewnętrzne w ramach „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju" to:

- promowanie ochrony środowiska w oparciu o międzynarodowe standardy regulacyjne, system ciągłego doskonalenia – w Banku jesteśmy na etapie przygotowań do środowiskowej certyfikacji ISO 14001. W 2023 roku została przygotowana dokumentacja. W pierwszym kwartale 2024 roku zaplanowane są szkolenia dla pracowników, a następnie proces certyfikacji. Spółka Santander Leasing posiada certyfikat ISO 14001,
- wyznaczenie wskaźników systematycznej poprawy efektywności zarządzania kwestiami środowiskowymi w odniesieniu do obszarów własnej działalności generujących zanieczyszczenia,
- pomiary i monitoring zużycia zasobów naturalnych, emisji i produkcji odpadów w większości obiektów Santander Bank Polska S.A.

Działania podejmowane wobec interesariuszy zewnętrznych to:

- ograniczenie finansowania działań, które mogą mieć bezpośredni wpływ na środowisko naturalne i społeczeństwo oraz wywołać długotrwałe skutki związane ze zmianą klimatu,
- nawiązywanie odpowiedzialnych relacji z klientami, co zachęca do prowadzenia działań biznesowych w sposób zrównoważony, aby tworzyć dobrobyt dla obecnych i przyszłych pokoleń,
- zachęcanie dostawców do przyjęcia zobowiązań dotyczących ochrony środowiska i przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych

Grupa Santander Bank Polska analizuje ryzyko środowiskowe i społeczne wobec klientów prowadzących działalność w sektorach naftowo-gazowym, energetycznym, górnictwa i metalurgicznym oraz surowców miękkich (soft commodities). Kwestie te reguluje „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych", która określa kryteria identyfikacji, oceny, monitoringu i zarządzania ryzykiem społeczno-środowiskowym i szczegółowo definiuje nasze standardy inwestowania i współpracy z klientami działającymi w branżach mających największy wpływ na klimat.

Kryteria te dotyczą klientów we wszystkich segmentach (Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna, Bankowość Biznesowa i Korporacyjna, małe i średnie przedsiębiorstwa), a także całej Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska w odniesieniu do finansowania, usług doradczych, usług zarządzania kapitałem, zarządzania aktywami oraz ubezpieczeń. „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych" wskazuje rodzaje działalności objętej zakazami lub restrykcjami. Są to między innymi:

- pozyskiwanie i przetwarzanie rodzimych gatunków drewna lub oleju palmowego bez stosownej certyfikacji,
- wszelkie projekty lub działalność w zakresie wydobycia ropy i gazu, wytwarzania lub przesyłu energii, górnictwa i metalurgii, infrastruktury produkcyjnej, plantacji lub inne duże projekty dot. infrastruktury, które narażają na ryzyko obszary klasyfikowane jako obszary wodno-błotne chronione Konwencją ramsarską13, tereny wpisane na listę Światowego Dziedzictwa UNESCO14 lub obszary chronione, uznane przez Międzynarodową Unię Ochrony Przyrody (IUCN) za obszary kategorii I, II, III lub IV15,
- projekty, które zgodnie ze standardem wydajności IFC 7 – Ludność rdzenna16 wymagają dobrowolnej, uprzedniej i świadomej zgody (ang. FPIC, free, prior and informed consent), nie spełniają standardu wydajności IFC 7 i nie ma w ich przypadku wiarygodnego planu działania w celu zapewnienia zgodności.

Nie są to jednak jedyne sektory analizowane przez Grupę pod kątem środowiskowo-społecznym. Więcej informacji o procedurach w kontekście zarządzania ryzykiem znajduje się w podrozdziale „Kwestie ryzyk klimatycznych w procesach kredytowych".

Ochrona środowiska – co jest dla nas ważne?

Dostosowywanie portfela do celów Net Zero do 2050 roku

[GRI 3-3] [GRI 2-23]

Zgodnie ze strategią Net Zero 2050 w Grupie prowadzimy działania dostosowujące nasz portfel do celów Porozumienia paryskiego, rekomendacji TCFD oraz polityki Unii Europejskiej. Dodatkowo podstawą naszych działań są międzynarodowe i unijne inicjatywy oraz wytyczne związane z promowaniem zrównoważonej transformacji, w tym:

- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- rozporządzenie UE dot. Taksonomii,
- Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR),
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD),
- Zasady odpowiedzialnej bankowości UNEP FI,
- Zasady równikowe (Equator Principles),
- aspekty istotne dla branży wymienione przez ratingi ESG – np. S&P ESG Scores oraz MSCI ESG,
- Wytyczne dotyczące udzielania i monitorowania kredytów EBA/GL/2020/06,
- Raport w sprawie zarządzania i nadzoru nad ryzykiem ESG w instytucjach kredytowych i firmach inwestycyjnych EBA/REP/2021/18.

Osiąganie celów dekarbonizacyjnych wspiera również wymiana dobrych praktyk międzynarodowych. Grupa Banco Santander jest członkiem-założycielem Net Zero Banking Alliance, inicjatywy ONZ kierowanej przez sektor bankowy, która wytycza kierunek dalszych działań dotyczących analiz jakościowych naszego portfela inwestycyjnego.

Kwestie środowiskowe jako część czynników ESG uwzględnia się również w analizie inwestycyjnej. Rozpatrywanie czynników pozafinansowych jest w naszej Grupie postrzegane jako szansa na uzyskanie pełniejszego obrazu aktywów, którymi zarządzamy, i podejmowanie bardziej wyważonych decyzji inwestycyjnych. Analizujemy między innymi kwestie strategii i zarządzanie środowiskiem, wpływu na zmianę klimatu, stopień wykorzystywania zasobów naturalnych i zapobieganie zanieczyszczeniom.

Zielone finanse

[GRI 3-3] [Wskaźnik własny: Główne prośrodowiskowe produkty i usługi oferowane klientom, w tym oferta wpływająca na rozwiązania z zakresu przeciwdziałania zmianom klimatu] [Wskaźnik własny: Informacje o kluczowych produktach, w tym nowych produktach wprowadzonych w raportowanym okresie] [Wskaźnik własny: Produkty i inicjatywy dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)]

W Grupie Santander Bank Polska oferujemy zrównoważone produkty finansowe. Kwestie środowiska naturalnego i klimatu są uwzględniane w procesie tworzenia produktów i usług oraz przy analizie kredytowej. Punktem odniesienia w tym zakresie jest obowiązujący od 2022 roku w Grupie Santander Bank Polska S.A.

[13] Konwencja dot. obszarów wodno-błotnych, zwana Konwencją ramsarską, to międzynarodowy traktat, który zapewnia ramy dla ochrony oraz zrównoważonego korzystania z obszarów wodno-błotnych i ich zasobów (https://www.ramsar.org/).
[14] http://whc.unesco.org/en/list
[15] Międzynarodowa Unia Ochrony Przyrody (IUCN) klasyfikuje obszary chronione zgodnie z ich celami zarządzania środowiskowego: Kategoria I: Ia: Ścisły rezerwat przyrody; Ib: obszar pierwotny, Kategoria II: Park narodowy, Kategoria III: Pomnik przyrody, Kategoria IV: Obszar ochrony gatunkowej/ siedliskowej.
[16] https://www.ifc.org/en/insights-reports/2012/ifc-performance-standard-7

System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania (SFCS)

Jest to wewnętrzna metodologia klasyfikowania zrównoważonych produktów i usług finansowych, w szczególności sposobu definiowania przez Grupę finansowania zielonego, społecznego oraz zrównoważonego. Zgodnie z jego wytycznymi finansowania na cele ekologiczne i społeczne oraz finansowania na cele powiązane ze zrównoważonym rozwojem muszą spełniać określone kryteria techniczne, wymogi badania due diligence w zakresie środowiskowym i społecznym oraz podlegać weryfikacji. System ten opiera się na wytycznych i zasadach branżowych uznawanych na szczeblu międzynarodowym, takich jak: Zasady dotyczące obligacji społecznych i zielonych ICMA (ICMA Social and Green Bond Principles), Standardy obligacji klimatycznych (Climate Bond Standards), Zasady Loan Market Association dotyczące kredytów na cele zielone lub społeczne bądź powiązanych ze zrównoważonym rozwojem (LMA Green Loan Principles, LMA Social Loan Principles, LMA Sustainability-Linked Loan Principles) oraz Taksonomia UE. Bank stawia sobie cele związane z wartością zielonego finansowania zgodnego z systemem klasyfikacji SFCS. W 2023 r. udzieliliśmy zrównoważonego finansowania na kwotę 7 671 mln zł (3 127,5 mln zł w roku 2022), co oznacza wzrost o 145% rok do roku.

W całej Grupie wdrożyliśmy „Globalną politykę ramową dotyczącą zrównoważonych obligacji" oraz „Politykę ramową zielonych obligacji", w których zobowiązaliśmy się do przekazywania środków z zielonych obligacji na projekty związane z energią odnawialną (słoneczną i wiatrową).

Zielone finansowanie regulują m.in.:

- Strategia Odpowiedzialnej Bankowości (obowiązująca w latach 2021-2023),
- „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju",
- „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych",
- polityki sektorowe,
- „Polityka zrównoważonego i odpowiedzialnego inwestowania" oraz „Polityka zaangażowania w spółki notowane na rynku regulowanym oraz stosowania środków nadzoru korporacyjnego" (kluczowe w Santander TFI S.A.),
- grupowa strategia Net Zero,
- „Globalna polityka ramowa dotycząca zrównoważonych obligacji",
- „Polityka ramowa zielonych obligacji".

Ofertę zrównoważonego finansowania nasza Grupa kieruje do rożnych grup klientów, również do przedstawicieli branż mających największy wpływ na kwestie klimatyczne – energetycznej, paliwowej i przemysłowej.

kredyty na inwestycje zrównoważone, w tym OZE	kredyty powiązane z Celami Zrównoważonego Rozwoju	kredyt gotówkowy z EKO promocją,	ekopożyczka
zielone obligacje (green bonds) i zrównoważone obligacje (sustainability bonds)	obligacje związane ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked bonds)	doradztwo dotyczące możliwości uzyskania zrównoważonego finansowania	doradztwo finansowe w obszarze ESG
leasing instalacji fotowoltaicznych SolarLease	leasing pojazdów elektrycznych, w tym z dotacja w ramach programu „Mój elektryk"	leasing nieemisyjnych źródeł ciepła, magazynów energii, stacji ładowania pojazdów elektrycznych	fundusze inwestycyjne klasyfikowane jako produkty z art. 8 rozporządzenia SFDR (tzw. jasnozielone) i art. 9 SFDR (tzw. ciemnozielone)

Działania prośrodowiskowe spółek Grupy Santander Bank Polska w 2023 roku:

Spółka	Inicjatywy w 2023 roku	Plany na 2024 rok
Santander Bank Polska S.A.	Pion Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej : • 1,2 mld zł – wysokość finansowania transformacji energetycznej klientów. Obejmuje ona 245,5 mln zł przeznaczonych dla spółki z sektora energetyki odnawialnej, • doradztwo przy dwóch transakcjach sprzedaży farm wiatrowych, • doradztwo przy dwóch transakcjach sprzedaży farm fotowoltaicznych, • funkcja koordynatora ESG dla spółki telekomunikacyjnej. Pion Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej: finansowania:	• Kontynuacja i zwiększenie wartości finansowania dla projektów zgodnych z celami ESG, w szczególności z sektora energetyki odnawialnej – z formie kredytów konsorcjalnych, ECA, wartości finansowania projektów, obligacji

	• Spółka z sektora spożywczego: kredyt konsorcjalny na 800 mln zł, • Spółka z sektora telekomunikacyjnego: kredyt konsorcjalny na 1,5 mld zł, • Spółka z sektora przemysłowego: kredyt konsorcjalny/ECA na 580 mln zł, • Spółka z sektora energetycznego: finansowanie projektowe/ECA na 132 mln EUR, • Spółka z sektora telekomunikacyjnego: finansowanie projektowe na 350 mln zł, • Spółka z sektora energetyki odnawialnej: finansowanie projektowe na 245,5 mln zł, • Spółka z sektora energetycznego: finansowanie projektowe na 237,6 mln zł, • Spółka z sektora telekomunikacyjnego: obligacje na 807 mln zł, • Santander Bank Polska: obligacje na 1,9 mld zł, doradztwo: • dwie transakcje sprzedaży farm wiatrowych, • dwie transakcje sprzedaży farm fotowoltaicznych, • funkcja koordynatora ESG dla spółki z sektora telekomunikacyjnego. Pion Wealth Management i Ubezpieczeń: • Rozszerzenie oferty Biura Maklerskiego Santander w zakresie tzw. ETF (exchange traded funds) – instrumentów coraz chętniej wybieranych przez polskich inwestorów, jako alternatywa dla klasycznych akcji – o aspekt ESG i branże Electric Vehicles and Driving Technology, Battery Metals. • Rozszerzenie oferty produktów strukturyzowanych dla klientów zamożnych o zielone obligacje z indeksem EURO STOXX 50 ESG-X. Wpływy netto z emisji tych produktów zostały użyte do refinansowania lub inwestycji w zielone projekty, spełniające kryteria kwalifikacyjne zgodnie z Globalnymi Ramami Finansowania Grupy Santander Projektów Zielonych, Społecznych i Zrównoważonego Rozwoju. • Wdrożenie zmian w procedurach dla pracowników w zakresie obsługi klientów i doradztwa w zakresie wymogów ESG.	• Kontynuacja i zwiększenie udziału w doradztwie przy projektach z obszaru fuzji i przejęć aktywów zrównoważonych oraz doradztwie w formie koordynacji ESG • Rozwój aplikacji Spirit (uwzględniienie znaczników ESG dla wybranych grup produktowych Wealth Management). • Sukcesywne zwiększanie udziału funduszy spełniających wymogi co najmniej SFDR, które oferujemy w ramach doradztwa WM. • Stałe rozszerzanie naszej oferty inwestycyjnej o produkty i instrumenty powiązane ze zrównoważonym rozwojem w ramach Domu Maklerskiego.
Santander Consumer Bank S.A.	• Finansowanie odnawialnych źródeł energii w ramach sprzedaży ratalnej. • Udział w programie „Mój Elektryk". • Współpraca z Europejskim Bankiem Inwestycyjnym w ramach programu wspierającego zakup samochodów niskoemisyjnych przez małe i średnie przedsiębiorstwa. • Promocje finansowe dotyczące samochodów elektrycznych. • Współpraca z markami sprzedającymi samochody elektryczne.	
Santander Leasing	• 422 mln zł – wartość sfinansowanych zielonych inwestycji w 2023 roku, • wartość sfinansowanego nieemisyjnego transportu wyniosła 154 mln zł, • sfinansowaliśmy odnawialne źródła o mocy 39 MW i wartość przekraczającej 166 mln zł. • Ogólnopolski program grantowy „Razem dla eko-zmiany" realizowany jest przez Fundację Santander ze środków Santander Leasing. Przedmiotem konkursu jest sfinansowanie budowy stacji ładowania pojazdów elektrycznych oraz utrzymanie ich przez dwa lata. W 2023 r. przyznanych zostało 17 grantów. • Uruchomienie strony zielonepanele.pl, dzięki której klienci indywidualni i firmy mogą się dowiedzieć o korzyściach płynących z inwestycji w fotowoltaikę oraz szybko sprawdzić koszt instalacji i orientacyjne warunki finansowania inwestycji, a także zapoznać się z ofertą wybranych dostawców wykonujących instalacje dla klientów i złożyć zapytanie ofertowe. • Wprowadzenie uproszczonej procedury na finansowanie najważniejszych produktów w segmencie OZE. W ramach oferty udostępniono finansowanie instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła, magazynów energii akumulatorowych i stacji ładowania pojazdów elektrycznych o określonych parametrach. • Pozytywna recertyfikacja w zakresie Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnego z normą ISO 14001 i audyt firmy Dekra Certification. • Współpraca z dostawcami nieemisyjnych technologii oraz transportu • Udział w programie „Mój elektryk". • Współpraca z Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju w ramach programu wspierającego zielone inwestycje. • Udział w programie Gwarancji de minimis, we współpracy z Bankiem Gospodarstwa Krajowego, wspierającym m.in. zielone inwestycje.	• Kontynuacja i zwiększenie udziału finansowań dla inwestycji realizujących cele ESG, w szczególności z sektora energetyki odnawialnej i nieemisyjnego transportu.
Santander TFI S.A.	Zarządzanie czterema funduszami inwestycyjnymi ESG: • Santander Prestiż Odpowiedzialnego Inwestowania Globalny – subfundusz wydzielony w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO (klasyfikowany jako produkt z art. 8 SFDR[17]), • Santander Prestiż Akcji Europejskich – subfundusz wydzielony w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO (klasyfikowany jako produkt z art. 8 SFDR), • Santander Prestiż Future Wealth – subfundusz wydzielony w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO (klasyfikowany jako produkt z art. 8 SFDR), • Santander Prestiż Prosperity – subfundusz wydzielony w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO (klasyfikowany jako produkt z art. 9 SFDR).	

[17] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2088 z dnia 27 listopada 2019 r. w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (Rozporządzenie SFDR: Sustainable Finance Disclosure Regulation)

Przeciwdziałanie greenwashingowi

[GRI 3-3]

W celu ograniczenia ryzyka greenwashingu Bank powołał międzydepartamentowy panel ekspertów (Panel ESG). Jego zadaniem jest wspierać segmenty biznesowe Grupy Santander Bank Polska S.A. w poprawnej identyfikacji i klasyfikacji transakcji kredytowych i produktów zrównoważonych, zarówno pod kątem zgodności z kryteriami wewnętrznego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania (SFCS), jak i Taksonomii UE. Przewodniczącym Panelu jest Dyrektor ds. Ryzyk ESG (Pion Zarządzania Ryzykiem), a jego działalność nadzoruje Komitet Kontroli Ryzyka na poziomie Zarządu Banku.

Regulaminy odnoszące się do wdrażania nowych produktów i usług zapewniają, że w przypadku wszystkich produktów i usług powiązanych z ESG, również tych niekredytowych, wymagana jest konsultacja z Obszarem Zapewniania Zgodności i z Zespołem Zrównoważonego Rozwoju i ESG.

W odniesieniu do ryzyka greenwashingu stopniowo definiowane są kolejne polityki, procedury i wytyczne, które dotyczą tego rozproszonego w działalności Banku ryzyka. Do tej pory:

- uspójniono podejście do definiowania transakcji i produktów zrównoważonych dzięki Systemowi Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania (SFCS),
- zdefiniowano wytyczne „Komunikacja i reklama w obszarze zrównoważonego rozwoju", obowiązujące pracowników przygotowujących przekazy marketingowe i wizerunkowe,
- ryzyko greenwashingu zostało wskazane w „Wytycznych Obszaru Zapewnienia Zgodności dotyczących współpracy z partnerami".

Wpływ działalności operacyjnej na środowisko

Emisje gazów cieplarnianych

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GPW E-P2]

Od 2020 r. Bank jest neutralny w zakresie własnych emisji CO_2. Kupujemy wyłącznie energię ze źródeł odnawialnych, a pozostałe emisje równoważymy certyfikatami kompensacyjnymi, tzw. kredytami węglowymi. Ich zakupu dla wszystkich spółek zależnych dokonuje Grupa Banco Santander. Redukujemy emisje gazów cieplarnianych pochodzących z działań wewnętrznych – m.in. zużycia prądu, podróży służbowych czy eksploatacji floty. Od 2022 roku nasze biura są zasilane energią elektryczną z OZE w ramach kontraktu sieciowego z Tauron, co potwierdza certyfikat akcesyjny produktu ECO Premium Grupy Tauron. Kupowana przez nas energia elektryczna uczestniczy w całości w systemie Gwarancji Sprzedaży Energii Ekologicznej i pochodzi głównie z elektrowni wodnych.

Emisje gazów cieplarnianych (GHG, w tonach CO_2e) – dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022
Zakres 1	5 138,90	5 264,90
Zakres 2 (location-based)	23 944,50	26 348,70
Zakres 2 (market-based)	13 288,80	14 234,90
Zakres 3 (business travel, praca zdalna**)	1 463,20*	870,10*
Łącznie Zakres 1+2 (location-based)	**29 083,40**	**31 613,60**
Łącznie Zakres 1+2 (market-based)	**18 427,60**	**19 499,80**

* Korzystano wyłącznie z danych location-based DEFRA
** Praca zdalna była wzięta pod uwagę zarówno w 2022 i 2023 r.

Emisje gazów cieplarnianych (GHG, w tonach CO_2e) – dane dotyczą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

	2023
Zakres 1	6 059,60
Zakres 2 (location-based)	25 743,80
Zakres 2 (market-based)	14 175,50
Zakres 3 (business travel, praca zdalna)**	1 672,70*
Łącznie Zakres 1+2 (location-based)	**31 803,37**
Łącznie Zakres 1+2 (market-based)	**20 235,11**

* Korzystano wyłącznie z danych location-based DEFRA
** Praca zdalna była wzięta pod uwagę zarówno w 2022 i 2023 r.
Prezentujemy dane o emisjach na poziomie skonsolidowanym po raz pierwszy i nie dysponujemy danymi za rok 2022 na poziomie Grupy.

Opis metodologii kalkulacji znajduje się w rozdziale Nasze wyniki.

Jeśli chodzi o miary i cele, Santander Bank Polska S.A. kontynuuje prace nad szczegółowymi planami przejścia uwzględniającymi krótko- i średnioterminowe cele w zakresie adaptacji i mitygacji zmian klimatu. Kroki w kierunku dekarbonizacji portfela kredytowego realizowane są obecnie poprzez redukcję naszych emisji bezpośrednich (wynikających m.in. ze zużycia prądu i podróży służbowych) oraz emisji związanych z świadczonymi usługami finansowymi – **kredytami, doradztwem czy usługami inwestycyjnymi**.

W 2024 roku planowane jest również rozwijanie bardziej kompleksowych miar dotyczących ryzyk ESG i ich włączanie do odpowiednich raportów wewnętrznych. Miary te zostaną uwzględnione przy aktualizacji apetytu na ryzyko (planowanej na pierwszy kwartał 2024 roku) oraz przy wyznaczaniu limitów koncentracji i limitów ekspozycji (które będą obowiązywały od drugiego kwartału 2024 roku). W dalszej perspektywie rozwój w tym obszarze będzie uwzględniał również weryfikowanie stopnia realizacji dźwigni dekarbonizacyjnych (przede wszystkim wzrostu finansowania zielonych nieruchomości, OZE i samochodów elektrycznych).

DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku zwiększyliśmy wydajność portalu Santander.pl, czego efektem jest redukcja jego śladu węglowego o 70% i zdobycie miejsca w czołówce najszybszych portali w Polsce.

Pozostałe wskaźniki środowiskowe

Zużycie energii elektrycznej

[GRI 302-1] [GPW E-P4]

Zużycie energii elektrycznej w 2022 i 2023 r. – dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

Zużycie energii [MWh]		2023	2022
Całkowite zużycie energii elektrycznej		18 641,30	21 670,20
W tym całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych		7 390,77	9 551,29
W tym z:	gazu ziemnego	7 301,30	9 227,10
	oleju opałowego	72,11	308,28
	oleju napędowego	17,36	15,91

Zużycie energii elektrycznej w 2023 r. – dane dotyczą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

Zużycie energii [MWh]		2023
Całkowite zużycie energii elektrycznej		20 389,02
W tym całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych		7 390,77
W tym z:	gazu ziemnego	7 301,25
	oleju opałowego	72,11
	oleju napędowego	310,90*

Prezentujemy dane o zużyciu energii na poziomy Grupy po raz pierwszy i nie dysponujemy danymi za 2022 r.
*Ze względu na brak danych o realnym zużyciu w litrach dla spółki Stellantis przyjęto średnie zużycie 7lge/100km wg IEA.

Zużycie wody

[GRI 303-1] [GPW E-D2]

We wszystkich lokalizacjach, w których działa nasza Grupa, korzystamy z wody dostarczanej z sieci wodociągowych. Używamy jej do celów spożywczych i sanitarnych, po czym odprowadzamy do miejskich sieci kanalizacyjnych.

Jak oszczędzamy wodę?

- Przy każdej modernizacji oddziału montujemy zmywarki do naczyń.
- W biurze Atrium w Warszawie wykorzystywany jest system wody szarej (system podczyszczania wody spod prysznicy i umywalek do ponownego jej użycia do spłukiwania toalet), wydajna armatura łazienkowa oraz bezwodne pisuary pozwalają zaoszczędzić 10 mln litrów wody rocznie.
- W biurze Centrum Wsparcia Biznesu „Business Garden" w Poznaniu woda deszczowa gromadzona jest na dachach budynków, przechowywana i następnie używana do podlewania terenów zielonych. Zastosowane w budynku toalety i krany z niskim przepływem wody i suche pisuary pozwalają zredukować zużycie wody i uzyskać w skali roku oszczędności ok. 6,8 mln litrów wody.
- W biurowcu Centrum Wsparcia Biznesu we Wrocławiu zredukowaliśmy zużycie wody o ok. połowę (w porównaniu z budynkiem referencyjnym) dzięki toaletom i kranom z niskim przepływem wody.

Wykorzystane w Banku materiały według wagi i objętości

[GRI 301-1]

	Santander Bank Polska S.A.	Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska
Magnetyczne nośniki danych [kg]	2 213,00	2 550,64
Papier [kg]	137 628,75	148 007,25
Razem [kg]	139 841,75	150 557,89

DOBRE PRAKTYKI ŚRODOWISKOWE 2023 – DZIAŁANIA WEWNĘTRZNE

Santander TFI S.A.:

- Modernizacja floty samochodowej. W 2023 roku 65% aut służbowych w Santander TFI S.A. (17 na 26) posiadało napęd hybrydowy. Kolejne samochody będą wymieniane sukcesywnie w miarę odnawiania umów leasingu.
- Sukcesywne ograniczanie zużycia papieru – w 2021 roku o 42%, a w 2022 roku o kolejne 38% (w porównaniu do roku 2020, w roku 2023 zużycie papieru było na tym samym poziomie co w roku 2022).
- Uruchomienie „Szaf wymiany" w biurach w Poznaniu i Warszawie. Spółka udostępniła miejsca, gdzie pracownicy mogą przynieść niepotrzebne przedmioty, by umożliwić innym ich wykorzystanie i dać im drugie życie.

Santander Leasing S.A.:

- Cykl filmów eksperckich „Halo Leasing", poświęcony promowaniu ekologicznych produktów i usług, między innymi leasingu samochodów elektrycznych czy paneli fotowoltaicznych.

- Ogólnopolski program grantowy „Razem dla eko-zmiany" realizowany przez Fundację Santander ze środków Santander Leasing. Przedmiotem konkursu jest sfinansowanie budowy stacji ładowania pojazdów elektrycznych oraz utrzymanie ich przez 2 lata.
- System Zarządzania Środowiskowego zgodny z normą ISO 14001.

Santander Consumer Bank:

- Webinary dla pracowników poświęcone ekologii.
- Wsparcie finansowe dla studentów koła naukowego LEM przy Politechnice Warszawskiej przy realizacji projektu „Light Electric Motocycle, czyli innowacyjność w zakresie branży automotive",
- Darowizna na rzecz Ekostrażników – fundacji, która opiekuje się zwierzętami i promuje ich adopcję.

Ujawnienia związane z rozporządzeniem 2020/852

Zakres ujawnień taksonomicznych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zwane Taksonomią UE, wprowadziło system jednolitej klasyfikacji działalności na rzecz zrównoważonego rozwoju, którego celem jest zwiększenie przejrzystości i porównywalności rynku w tym obszarze oraz wsparcie inwestorów w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych. Rozporządzenie to - wraz z uzupełniającym je Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 (z późniejszymi zmianami) precyzującym treść, metodologię i sposób prezentacji informacji dot. działalności zrównoważonej środowiskowo – nałożyło dodatkowe obowiązki sprawozdawcze na przedsiębiorstwa zobligowane do publikowania informacji niefinansowych zgodnie z Dyrektywą ws. sprawozdawczości niefinansowej (przedsiębiorstwa podlegające pod Dyrektywę NFRD). W odniesieniu do Santander Bank Polska S.A. i innych instytucji kredytowych weszły one w życie w pełnym zakresie w 2024 r. (bez dwóch formularzy obowiązujących od 2026 r.) po dwuletnim okresie przejściowym, trwającym od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2023 r., podczas którego ujawnienia miały ograniczony zakres i koncentrowały się na etapie kwalifikowalności. W powyższym kontekście legislacyjnym i zgodnie z interpretacją przepisów Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 ws. ujawnień taksonomicznych – zawartą w Zawiadomieniu Komisji (C/2023/305) - porównawcze wskaźniki wyników za 2022 r. nie podlegają obowiązkowi ujawnienia w raportowaniu taksonomicznym Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2023 r.

Taksonomia obejmuje sześć celów środowiskowych: łagodzenie zmian klimatu, adaptacja do zmian klimatu, zrównoważone użytkowanie i ochrona zasobów wodnych, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniu, ochrona i odbudowa ekosystemów morskich i lądowych.

W raportowaniu GAR Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2023 r. pełna analiza taksonomiczna (z poziomu pojedynczej transakcji) została przeprowadzona w zakresie 2 celów klimatycznych zdefiniowanych w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2021/2139: łagodzenie zmian klimatu i adaptacja do zmian klimatu. Jej wyniki zaprezentowano w tabelach zamieszczonych w części „Formularze prezentujące kalkulację wskaźnika GAR".

Działalności wskazane jako wnoszące istotny wkład w realizację pozostałych czterech celów środowiskowych – zdefiniowane w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 – zostały ocenione jedynie pod względem kwalifikowalności do systematyki w oparciu o wiodący kod działalności klienta wg klasyfikacji NACE i zostały zaprezentowane łącznie. Zestawiono je w tabeli poniżej „Kwalifikowalność ekspozycji w zakresie czterech celów środowiskowych".

Zidentyfikowane transakcje dotyczyły celu związanego z gospodarką o obiegu zamkniętym. Transakcje zostały zaprezentowane według klasyfikacji sektorowej NACE do 2 poziomu.

Podział według sektorów	Wartości ekspozycji kwalifikowalnych w ramach 4 celów środowiskowych zdefiniowanych w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 w tys. zł
B.07 Górnictwo rud metali	1 303 082,30
C.11 Produkcja napojów	4 799,30

C 17 Produkcja papieru i wyrobów z papieru	320,20
C.19 Wytwarzanie i przetwarzanie koksu i produktów rafinacji ropy naftowej	223 027,20
C.20 Produkcja chemikaliów i wyrobów chemicznych	464 696,60
C.22 Produkcja wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych	1 934,80
C.27 Produkcja urządzeń elektrycznych	101,40
C.28 Produkcja maszyn i urządzeń, gdzie indziej niesklasyfikowana	56 204,30
C.30 Produkcja pozostałego sprzętu transportowego	18,50
D.35 Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i powietrze do układów klimatyzacyjnych	270 818,30
F.41 Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków	46 118,80
F.42 Roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej	681,00
G.45 Handel hurtowy i detaliczny pojazdami samochodowymi i motocyklami; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli	257 592,00
G.46 Handel hurtowy, z wyłączeniem handlu pojazdami samochodowymi i motocyklami	644 853,20
G.47 Handel detaliczny, z wyłączeniem handlu pojazdami samochodowymi i motocyklami	858 830,10
J.58 Działalność wydawnicza	29 184,50
J.61 Telekomunikacja	283 990,40
J.62 Działalność związana z oprogramowaniem, doradztwem w zakresie informatyki i działalności powiązane	0,30
J.63 Działalność usługowa w zakresie informacji	87 720,80
K.66 Działalność wspomagająca usługi finansowe, ubezpieczenia i fundusze emerytalne	189,70
L.68 Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	61 384,90
M.70 Działalność firm centralnych (head offices); doradztwo związane z zarządzaniem	270 907,80
N.77 Wynajem i dzierżawa	10 927,10
N.79 Działalność organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związane	0,20
N.82 Działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej	192 169,40
R.93 Działalność sportowa, rozrywkowa i rekreacyjna	46 139,70
SUMA	5 115 692,40

Zgodnie z Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2022/1214 zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej, Grupa podaje następujące informacje nt. zaangażowania w finansowanie działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym.

	Działalność związana z energią jądrową	
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	NIE
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

Kluczowe taksonomiczne wskaźniki wyników

Kluczowym wskaźnikiem wyników dla działalności zrównoważonej instytucji kredytowych jest wskaźnik zielonych aktywów (GAR) określający udział procentowy inwestycji i ekspozycji wobec działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) w zakresie zdefiniowanych celów środowiskowych w bazie aktywów uwzględnionych w kalkulacji GAR.

Kalkulacja GAR na poziomie licznika obejmuje kredyty, instrumenty dłużne i kapitałowe w portfelu bankowym dla przedsiębiorstw podlegających pod reżim Dyrektywy NFRD, kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi, kredyty na renowację budynków i kredyty samochodowe dla gospodarstw domowych oraz kredyty dla jednostek samorządu terytorialnego. Aktywa uwzględnione w kalkulacji GAR w mianowniku (covered assets) to aktywa ogółem brutto pomniejszone o ekspozycje wobec rządów centralnych, ekspozycje wobec banków centralnych i portfel handlowy.

Poniżej zaprezentowano zestawienie kluczowych wskaźników taksonomicznych Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. (KPI) obliczonych dla dwóch celów klimatycznych w dwóch wariantach zależnie od rodzaju wskaźnika (wskaźnika TURNOVER dotyczącego obrotów lub wskaźnika CAPEX dotyczącego nakładów inwestycyjnych) zastosowanego w kalkulacji kwalifikowalności do taksonomii i zgodności z taksonomią ekspozycji ogólnych wobec klientów podlegających pod Dyrektywę NFRD. Uwzględniono też wskaźnik GAR liczony w oparciu o przepływy oraz wskaźniki pozabilansowe dotyczące gwarancji finansowych i aktywów w zarządzaniu. Do prezentacji wskaźników KPI zastosowano tabelę wskazaną w Załączniku VI do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2023/2485 zmieniającego rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139.

Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników

	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem (tys. zł)	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem (TURNOVER)	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem (CAPEX)	Kluczowy wskaźnik wyników (TURNOVER)	Kluczowy wskaźnik wyników (CAPEX)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów
Główny kluczowy wskaźnik efektywności	Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu	826 727,40	1 127 250,30	0,40%	0,50%	77,90%	7,10%	22,10%
	Gwarancje finansowe	0,00	0,00	0,00%	0,00%			
	Zarządzane aktywa	128 785,40	128 785,40	9,60%	9,60%			

	Zrównoważona środowiskowo działalność ogółem (tys. zł)	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem (TURNOVER)	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem (CAPEX)	Kluczowy wskaźnik wyników (TURNOVER)	Kluczowy wskaźnik wyników (CAPEX)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników	Wskaźnik zielonych aktywów (przepływ)	256 134,80	225 849,50	0,50%	0,60%	80,30%	0,90%	19,70%
	Gwarancje finansowe	0,00	0,00	0,000%	0,00%			
	Zarządzane aktywa	120 210	120 210	19,2%	19,20%			

Formularze prezentujące kalkulację wskaźnika GAR

Ujawnienia ilościowe w zakresie dwóch celów klimatycznych

W tabelach poniżej zaprezentowano informacje ilościowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. podlegające ujawnieniu od 1 stycznia 2024 r. dla dwóch celów klimatycznych zgodnie z art. 4 pkt 2 Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 uzupełniającego rozporządzenie 2020/852.

Zawierają one bilansowe i pozabilansowe składniki aktywów wykorzystywane w kalkulacji wskaźników taksonomicznych (KPI) Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w ujęciu według stanu bilansowego na koniec okresu sprawozdawczego i wg przepływów (rozumianych jako ekspozycje powstałe w analizowanym roku obrotowym i mające odzwierciedlenie w stanach bilansowych na koniec okresu sprawozdawczego). Zaprezentowano je w dwóch wariantach, zależnie od tego, jaki wskaźnik (CAPEX lub TURNOVER) wykorzystano w kalkulacji kwalifikowalności do systematyki i zgodności z systematyką ekspozycji ogólnych wobec klientów podlegających pod Dyrektywę NFRD.

W ramach kalkulacji wskaźnika GAR obok wskaźnika całkowitego GAR ujawniane są wskaźniki cząstkowe GAR w podziale na cel klimatyczny, segment klienta i instrument finansowy. Dodatkowo obliczane są wskaźniki uzupełniające dla gwarancji finansowych i zarządzanych aktywów.

Zamieszczone w tabelach dane liczbowe pochodzą z formularzy FINREP, tj. konsolidowanych ostrożnościowo sprawozdań finansowych sporządzanych na potrzeby banków centralnych. Wykorzystane agregaty i ich składowe mają taką samą pojemność informacyjną i ograniczenia jak sprawozdania FINREP. Informacje niedostępne w FINREP, dotyczące poszczególnych klientów i produktów (w tym leasingowych i faktoringowych), pozyskano z korporacyjnej hurtowni danych zgodnie z granulacją FINREP, a także z systemu danych niefinansowych budowanego przez Santander Bank Polska S.A. na potrzeby sprawozdawczości ESG. Dane dotyczące klientów i produktów Santander Consumer Bank S.A. i jednostek zależnych tego banku otrzymano bezpośrednio od tych podmiotów.

Formularze 1-5 w różnych wariantach

Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg TURNOVER

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
	w tys. zł	Wartość bilansowa brutto ogółem	kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
				Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	69 738 157,50	55 366 053,30	826 727,40	0,00	2,30	54 603,9	0,00	0,00	0,00	0,00	55 366 053,30	826 727,40	0,00	2,30	54 603,90
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	**11 765 208,70**	**2 437 188,80**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2 437 188,80**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
3	Instytucje kredytowe	11 730 707,40	2 437 016,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 437 016,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Kredyty i zaliczki	11 210 991,00	2 208 340,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 208 340,80	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Dłużne papiery wartościowe	519 716,40	228 675,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	228 675,20	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
7	Inne instytucje finansowe	34 501,30	172,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,7	0,00	0,00	0,00	0,00
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Kredyty i zaliczki	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
12	w tym spółki zarządzające aktywami	2 178,70	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Kredyty i zaliczki	2 178,70	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
16	w tym zakłady ubezpieczeń	32 322,60	161,6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,60	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Kredyty i zaliczki	32 322,60	161,6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,60	0,00	0,00	0,00	0,00
18	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	w tys. zł	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
			Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
			kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
		Wartość bilansowa brutto ogółem		Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
19	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	**5 758 050,60**	**819 146,40**	**82 471,50**	**0,00**	**2,30**	**54 603,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**819 146,40**	**82 471,50**	**0,00**	**2,30**	**54 603,90**
21	Kredyty i zaliczki	5 758 050,60	819 146,40	82 471,50	0,00	2,30	54 603,90	0,00	0,00	0,00	0,00	819 146,40	82 471,50	0,00	2,30	54 603,90
22	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
24	**Gospodarstwa domowe**	**52 109 718,10**	**52 109 718,10**	**744 255,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**52 109 718,10**	**744 255,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	50 439 910,60	50 439 910,60	285 200,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50 439 910,60	285 200,40	0,00	0,00	0,00
26	w tym kredyty na renowację budynków	743 558,10	743 558,10	459 055,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	743 558,10	459 055,50	0,00	0,00	0,00
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	926 249,50	926 249,50	0,00	0,00	0,00	0,00					926 249,50	0,00	0,00	0,00	0,00
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	**105 180,10**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	12 849,70	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	92 330,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	**Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	20 206 931,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	**Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe**	**95 435 967,40**														
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	67 759 208,90														
35	Kredyty i zaliczki	67 713 917,90														
36	W tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	0,00														
37	w tym kredyty na renowację budynków	0,00														
38	Dłużne papiery wartościowe	0,00														
39	Instrumenty kapitałowe	45 291,00														

	w tys. zł	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
			Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
			kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
		Wartość bilansowa brutto ogółem		Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
40	Przedsiębiorstwa finansowe	26 950 158,20														
41	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE	726 600,40														
42	Kredyty i zaliczki	710 910,50														
43	Dłużne papiery wartościowe	4 010,80														
44	Instrumenty kapitałowe	11 679,00														
45	Instrumenty pochodne	1 575 056,30														
46	Pożyczki międzybankowe na żądanie	2 019 784,90														
47	Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi	8 417 519,10														
48	Inne kategorie aktywów (wartość firmy, towary itp.)	43 620 763,10														
49	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	**220 807 248,30**	**55 366 053,30**	**826 727,40**	**0,00**	**2,30**	**54 603,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**55 366 053,30**	**826 727,40**	**0,00**	**2,30**	**54 603,90**
50	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	**62 799 747,20**														
51	Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi	47 503 665,50														
52	Ekspozycje wobec banków centralnych	6 246 368,20														
53	Portfel handlowy	9 049 713,60														
54	**Aktywa ogółem**	**283 630 255,10**														
	Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej															
55	Gwarancje finansowe	22 196,60	188,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188,10	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Zarządzane aktywa	19 188 939,20	1 112 753,10	128 714,80	0,00	12 968,70	115 746,10	228 162,70	70,60	0,00	70,60	1 340 915,80	128 785,40	0,00	12 968,70	115 816,70
57	z czego dłużne papiery wartościowe	15 530 809,50	683 442,10	63 402,20	0,00	6 964,80	56 437,50	149 502,50	61,70	0,00	61,70	832 944,50	63 463,90	0,00	6 964,80	56 499,10
58	z czego instrumenty kapitałowe	3 652 405,50	436 932,70	65 779,90	0,00	6 047,70	59 732,10	79 556,10	9,10	0,00	9,10	516 488,80	65 789,00	0,00	6 047,70	59 741,20

Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg CAPEX

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
			kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
	w tys. zł	Wartość bilansowa brutto ogółem		Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	69 738 157,50	56 212 007,90	1 127 250,30	0,00	9 086,70	235 854,80	0,00	0,00	0,00	0,00	56 212 007,90	1 127 250,30	0,00	9 086,70	235 854,80
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	**11 765 208,70**	**2 381 289,20**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2 381 289,20**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
3	Instytucje kredytowe	11 730 707,40	2 380 977,10	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 380 977,10	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Kredyty i zaliczki	11 210 991,00	2 152 301,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 152 301,90	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Dłużne papiery wartościowe	519 716,40	228 675,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	228 675,20	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
7	Inne instytucje finansowe	34 501,30	312,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Kredyty i zaliczki	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
12	w tym spółki zarządzające aktywami	2 178,7	21,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,10	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Kredyty i zaliczki	2 178,7	21,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,10	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
16	w tym zakłady ubezpieczeń	32 322,60	290,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290,90	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Kredyty i zaliczki	32 322,60	290,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290,90	0,00	0,00	0,00	0,00
18	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	**5 758 050,60**	**1 721 000,60**	**382 994,40**	**0,00**	**9 086,70**	**235 854,80**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1 721 000,60**	**382 994,40**	**0,00**	**9 086,70**	**235 854,80**
21	Kredyty i zaliczki	5 758 050,60	1 721 000,60	382 994,40	0,00	9 086,70	235 854,80	0,00	0,00	0,00	0,00	1 721 000,60	382 994,40	0,00	9 086,70	235 854,80
22	Dłużne papiery wartościowe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Instrumenty kapitałowe	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
			Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
			kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
	w tys. zł	Wartość bilansowa brutto ogółem		Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
24	**Gospodarstwa domowe**	**52 109 718,10**	**52 109 718,10**	**744 255,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**52 109 718,10**	**744 255,90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	50 439 910,60	50 439 910,60	285 200,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50 439 910,60	285 200,40	0,00	0,00	0,00
26	w tym kredyty na renowację budynków	743 558,10	743 558,10	459 055,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	743 558,10	459 055,50	0,00	0,00	0,00
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	926 249,50	926 249,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	926 249,50	0,00	0,00	0,00	0,00
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	**105 180,10**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	12 849,70	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	92 330,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	**Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	20 206 931,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	**Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe**	**95 459 227,00**														
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	67 782 468,50														
35	Kredyty i zaliczki	67 713 917,90														
36	W tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	0,00														
37	w tym kredyty na renowację budynków	0,00														
38	Dłużne papiery wartościowe	23 259,60														
39	Instrumenty kapitałowe	45 291,00														
40	Przedsiębiorstwa finansowe	26 950 158,20														
41	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE	726 600,40														
42	Kredyty i zaliczki	710 910,50														
43	Dłużne papiery wartościowe	4 010,80														
44	Instrumenty kapitałowe	11 679,00														
45	Instrumenty pochodne	1 575 056,30														

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
			Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
			kwalifikujące się do systematyki					kwalifikujące się do systematyki				kwalifikujące się do systematyki				
	w tys. zł	Wartość bilansowa brutto ogółem		Zgodne z systematyką					Zgodne z systematyką				Zgodne z systematyką			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
46	Pożyczki międzybankowe na żądanie	2 019 784,90														
47	Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi	8 417 519,10														
48	Inne kategorie aktywów (wartość firmy, towary itp.)	43 620 763,10														
49	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	**220 830 507,90**	**56 212 007,90**	**1 127 250,30**	**0,00**	**9 086,70**	**235 854,80**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**56 212 007,90**	**1 127 250,30**	**0,00**	**9 086,70**	**235 854,80**
50	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	**62 799 747,20**														
51	Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi	47 503 665,50														
52	Ekspozycje wobec banków centralnych	6 246 368,20														
53	Portfel handlowy	9 049 713,60														
54	**Aktywa ogółem**	**283 630 255,10**														
	Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej															
55	Gwarancje finansowe	22 196,60	188,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188,10	0,00	0,00	0,00	0,00
56	Zarządzane aktywa	19 188 939,20	1 112 753,10	128 714,80	0,00	12 968,70	115 746,10	228 162,70	70,60	0,00	70,60	1 340 915,80	128 785,40	0,00	12 968,70	115 816,70
57	z czego dłużne papiery wartościowe	15 530 809,50	683 442,10	63 402,20	0,00	6 964,80	56 437,50	149 502,50	61,70	0,00	61,70	832 944,50	63 463,90	0,00	6 964,80	56 499,10
58	z czego instrumenty kapitałowe	3 652 405,50	436 932,70	65 779,90	0,00	6 047,70	59 732,10	79 556,10	9,10	0,00	9,10	516 488,80	65 789,00	0,00	6 047,70	59 741,20

Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg TURNOVER

	Podział według sektorów – 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo
1	B.07.29 Górnictwo pozostałych rud metali nieżelaznych	68 411,82	0,00			0,00	0,00			68 411,82	0,00		
2	C.11.02 Produkcja win gronowych	1 040,97	0,00			0,00	0,00			1 040,97	0,00		
3	C.17.12 Produkcja papieru i tektury	79,31	0,00			0,00	0,00			79,31	0,00		
4	C.19.20 Wytwarzanie i przetwarzanie produktów rafinacji ropy naftowej	25 485,81	0,00			0,00	0,00			25 485,81	0,00		
5	C.20.15 Produkcja nawozów i związków azotowych	287 998,62	0,00			0,00	0,00			287 998,62	0,00		
6	C.20.16 Produkcja tworzyw sztucznych w formach podstawowych	15,32	0,00			0,00	0,00			15,32	0,00		
7	C.22.19 Produkcja pozostałych wyrobów z gumy	41,60	0,00			0,00	0,00			41,60	0,00		
8	C.28.12 Produkcja sprzętu i wyposażenia do napędu hydraulicznego i pneumatycznego	65,82	0,00			0,00	0,00			65,82	0,00		
9	C.28.21 Produkcja pieców, palenisk i palników piecowych	1 958,92	0,00			0,00	0,00			1 958,92	0,00		
10	C.28.92 Produkcja maszyn dla górnictwa i do wydobywania oraz budownictwa	4 202,33	0,00			0,00	0,00			4 202,33	0,00		
11	C.30.20 Produkcja lokomotyw kolejowych oraz taboru szynowego	15,10	0,00			0,00	0,00			15,10	0,00		
12	D.35.14 Handel energią elektryczną	180 906,60	0,00			0,00	0,00			180 906,60	0,00		
13	F.41.10 Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków	34 643,92	0,00			0,00	0,00			34 643,92	0,00		
14	G.45.31 Sprzedaż hurtowa części i akcesoriów do pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli	102 115,23	0,00			0,00	0,00			102 115,23	0,00		
15	G.46.32 Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięsa	19 421,70	0,00			0,00	0,00			19 421,70	0,00		
16	G.46.42 Sprzedaż hurtowa odzieży i obuwia	29 261,71	0,00			0,00	0,00			29 261,71	0,00		
17	G.46.46 Sprzedaż hurtowa wyrobów farmaceutycznych i medycznych	277,76	0,00			0,00	0,00			277,76	0,00		
18	G.46.90 Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana	37 056,51	0,00			0,00	0,00			37 056,51	0,00		
19	G.47.11 Sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych	2,21	0,00			0,00	0,00			2,21	0,00		
20	G.47.41 Sprzedaż detaliczna narzędzi technologii informacyjnej i komunikacyjnej prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	10 324,14	0,00			0,00	0,00			10 324,14	0,00		

	Podział według sektorów – 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo
21	G.47.71 Sprzedaż detaliczna odzieży prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	20 733,01	0,00			0,00	0,00			20 733,01	0,00		
22	G.47.72 Sprzedaż detaliczna obuwia i wyrobów skórzanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	25 887,39	0,00			0,00	0,00			25 887,39	0,00		
23	J.58.13 Wydawanie gazet	3 379,56	0,00			0,00	0,00			3 379,56	0,00		
24	J.61.10 Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej	4 132,61	0,00			0,00	0,00			4 132,61	0,00		
25	J.61.30 Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej	10 741,56	0,00			0,00	0,00			10 741,56	0,00		
26	J.63.12 Działalność portali internetowych	10 877,38	0,00			0,00	0,00			10 877,38	0,00		
27	K.66.12 Działalność maklerska związana z rynkiem papierów wartościowych i towarów giełdowych	189,72	0,00			0,00	0,00			189,72	0,00		
28	L.68.10 Kupno nieruchomości na własny rachunek	51 458,97	0,00			0,00	0,00			51 458,97	0,00		
29	M.70.10 Działalność firm centralnych (head offices)	219 015,17	0,00			0,00	0,00			219 015,17	0,00		
30	M.70.22 Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej	17,35	0,00			0,00	0,00			17,35	0,00		
31	N.77.40 Dzierżawa własności intelektualnej i podobnych produktów, z wyłączeniem prac chronionych prawem autorskim	1 673,64	0,00			0,00	0,00			1 673,64	0,00		
32	N.82.91 Działalność świadczona przez agencje inkasa i biura kredytowe	2 180,96	0,00			0,00	0,00			2 180,96	0,00		
33	R.93.11 Działalność obiektów sportowych	9 481,70	0,00			0,00	0,00			9 481,70	0,00		

Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg CAPEX

	Podział według sektorów - 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo
1	B.07.29 Górnictwo pozostałych rud metali nieżelaznych	68 411,82	0,00			0,00	0,00			68 411,82	0,00		
2	C.11.02 Produkcja win gronowych	1 040,97	0,00			0,00	0,00			1 040,97	0,00		
3	C.17.12 Produkcja papieru i tektury	79,31	0,00			0,00	0,00			79,31	0,00		
4	C.19.20 Wytwarzanie i przetwarzanie produktów rafinacji ropy naftowej	25 485,81	0,00			0,00	0,00			25 485,81	0,00		
5	C.20.15 Produkcja nawozów i związków azotowych	287 998,62	0,00			0,00	0,00			287 998,62	0,00		
6	C.20.16 Produkcja tworzyw sztucznych w formach podstawowych	15,32	0,00			0,00	0,00			15,32	0,00		
7	C.22.19 Produkcja pozostałych wyrobów z gumy	41,60	0,00			0,00	0,00			41,60	0,00		
8	C.28.12 Produkcja sprzętu i wyposażenia do napędu hydraulicznego i pneumatycznego	65,82	0,00			0,00	0,00			65,82	0,00		
9	C.28.21 Produkcja pieców, palenisk i palników piecowych	1 958,92	0,00			0,00	0,00			1 958,92	0,00		
10	C.28.92 Produkcja maszyn dla górnictwa i do wydobywania oraz budownictwa	4 202,33	0,00			0,00	0,00			4 202,33	0,00		
11	C.30.20 Produkcja lokomotyw kolejowych oraz taboru szynowego	15,10	0,00			0,00	0,00			15,10	0,00		
12	D.35.14 Handel energią elektryczną	180 906,60	0,00			0,00	0,00			180 906,60	0,00		
13	F.41.10 Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków	34 643,92	0,00			0,00	0,00			34 643,92	0,00		
14	G.45.31 Sprzedaż hurtowa części i akcesoriów do pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli	102 115,23	0,00			0,00	0,00			102 115,23	0,00		
15	G.46.32 Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięsa	19 421,70	0,00			0,00	0,00			19 421,70	0,00		
16	G.46.42 Sprzedaż hurtowa odzieży i obuwia	29 261,71	0,00			0,00	0,00			29 261,71	0,00		
17	G.46.46 Sprzedaż hurtowa wyrobów farmaceutycznych i medycznych	277,76	0,00			0,00	0,00			277,76	0,00		
18	G.46.90 Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana	37 056,51	0,00			0,00	0,00			37 056,51	0,00		
19	G.47.11 Sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych	2,21	0,00			0,00	0,00			2,21	0,00		
20	G.47.41 Sprzedaż detaliczna narzędzi technologii informacyjnej i komunikacyjnej prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	10 324,14	0,00			0,00	0,00			10 324,14	0,00		

	Podział według sektorów - 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające NFRD)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające NFRD	
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowisko (CCM)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone ekologicznie (CCA)	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo	w tys. zł	W tym zrównoważone środowiskowo
21	G.47.71 Sprzedaż detaliczna odzieży prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	20 733,01	0,00			0,00	0,00			20 733,01	0,00		
22	G.47.72 Sprzedaż detaliczna obuwia i wyrobów skórzanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach	25 887,39	0,00			0,00	0,00			25 887,39	0,00		
23	J.58.13 Wydawanie gazet	3 379,56	0,00			0,00	0,00			3 379,56	0,00		
24	J.61.10 Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej	4 132,61	0,00			0,00	0,00			4 132,61	0,00		
25	J.61.30 Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej	10 741,56	0,00			0,00	0,00			10 741,56	0,00		
26	J.63.12 Działalność portali internetowych	10 877,38	0,00			0,00	0,00			10 877,38	0,00		
27	K.66.12 Działalność maklerska związana z rynkiem papierów wartościowych i towarów giełdowych	189,72	0,00			0,00	0,00			189,72	0,00		
28	L.68.10 Kupno nieruchomości na własny rachunek	51 458,97	0,00			0,00	0,00			51 458,97	0,00		
29	M.70.10 Działalność firm centralnych (head offices)	219 015,17	0,00			0,00	0,00			219 015,17	0,00		
30	M.70.22 Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej	17,35	0,00			0,00	0,00			17,35	0,00		
31	N.77.40 Dzierżawa własności intelektualnej i podobnych produktów, z wyłączeniem prac chronionych prawem autorskim	1 673,64	0,00			0,00	0,00			1 673,64	0,00		
32	N.82.91 Działalność świadczona przez agencje inkasa i biura kredytowe	2 180,96	0,00			0,00	0,00			2 180,96	0,00		
33	R.93.11 Działalność obiektów sportowych	9 481,70	0,00			0,00	0,00			9 481,70	0,00		

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg TURNOVER

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	79%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	79%	1%	0%	0%	0%	25%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	0%	4%
3	Instytucje kredytowe	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	0%	4%
4	Kredyty i zaliczki	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	4%
5	Dłużne papiery wartościowe	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
7	Inne instytucje finansowe	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
8	w tym firmy inwestycyjne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
12	w tym spółki zarządzające aktywami	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
13	Kredyty i zaliczki	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
14	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
17	Kredyty i zaliczki	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
18	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
19	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	14%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	14%	1%	0%	0%	1%	2%
21	Kredyty i zaliczki	14%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	14%	1%	0%	0%	1%	2%
22	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
23	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
24	Gospodarstwa domowe	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	18%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	18%
26	w tym kredyty na renowację budynków	100%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	62%	0%	0%	0%	0%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	100%	0%	0%	0%	0%					100%	0%	0%	0%	0%	0%
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu wg CAPEX

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	81%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	81%	2%	0%	0%	0%	25%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	4%
3	Instytucje kredytowe	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	4%
4	Kredyty i zaliczki	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	0%	0%	0%	0%	4%
5	Dłużne papiery wartościowe	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
7	Inne instytucje finansowe	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
8	w tym firmy inwestycyjne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
12	w tym spółki zarządzające aktywami	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
13	Kredyty i zaliczki	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
14	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
17	Kredyty i zaliczki	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
18	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
19	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	30%	7%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	30%	7%	0%	0%	4%	2%
21	Kredyty i zaliczki	30%	7%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	30%	7%	0%	0%	4%	2%
22	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
23	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
24	Gospodarstwa domowe	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	18%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	18%
26	w tym kredyty na renowację budynków	100%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	62%	0%	0%	0%	0%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	100%	0%	0%	0%	0%					100%	0%	0%	0%	0%	0%
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu wg TURNOVER

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	26%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	16%
3	Instytucje kredytowe	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	16%
4	Kredyty i zaliczki	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	0%	0%	0%	0%	16%
5	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
7	Inne instytucje finansowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	w tym firmy inwestycyjne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
12	w tym spółki zarządzające aktywami	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
13	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
18	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
19	Instrumenty kapitałowe	27%	3%		0%	3%	0%	0%		0%	27%	3%		0%	3%	0%
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	27%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	27%	3%	0%	0%	3%	1%
21	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
22	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
23	Instrumenty kapitałowe	100%	4%		0%	0%	0%	0%		0%	100%	4%		0%	0%	0%
24	Gospodarstwa domowe	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	8%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	100%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	96%	0%	0%	0%	7%
26	w tym kredyty na renowację budynków	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0%	0%	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%	0%	1%
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu wg CAPEX

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	45%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	45%	2%	0%	0%	1%	85%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	53%
3	Instytucje kredytowe	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	53%
4	Kredyty i zaliczki	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	52%
5	Dłużne papiery wartościowe	223%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	223%	0%	0%	0%	0%	1%
6	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
7	Inne instytucje finansowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	w tym firmy inwestycyjne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
12	w tym spółki zarządzające aktywami	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
13	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17	Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
18	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
19	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	48%	14%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	48%	14%	0%	0%	9%	5%
21	Kredyty i zaliczki	48%	14%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	48%	14%	0%	0%	9%	5%
22	Dłużne papiery wartościowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
23	Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%
24	Gospodarstwa domowe	100%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	4%	0%	0%	0%	28%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	0%	0%	0%	23%
26	w tym kredyty na renowację budynków	100%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	96%	0%	0%	0%	1%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	100%	0%	0%	0%	0%					100%	0%	0%	0%	0%	4%
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
29	Finansowanie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych

		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T													
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM				
	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych)	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	5,80%	0,67%	0,00%	0,07%	0,60%	1,19%	0,00%	0,00%	0,00%	6,99%	0,67%	0,00%	0,07%	0,60%

Zasady przyjęte w procesie analizy taksonomicznej na potrzeby raportowania GAR za 2023 r.

Identyfikacja klientów podlegających pod NFRD i zasady ogólne

Lista obsługiwanych przez Grupę klientów zobligowanych do raportowania niefinansowego (zgodnie z kryteriami wskazanymi w art. 19a lub 29a Dyrektywy 2013/34/UE ws. rachunkowości i objętych Dyrektywą NFRD 214/95/UE w sprawie sprawozdawczości niefinansowej) została ustalona w oparciu o bazy danych zbudowane przez firmy zewnętrzne, głównie BIK w zakresie przedsiębiorstw krajowych i Clarity w zakresie przedsiębiorstw unijnych z siedzibą poza granicami Polski.

W przypadku instrumentów dłużnych ogólnego przeznaczenia wartość aktywów kwalifikujących się do systematyki i zgodnych z systematyką obliczono jako iloczyn wartości brutto ekspozycji i odpowiednich taksonomicznych wskaźniki wyników (KPI) odnoszących się do obrotów i nakładów inwestycyjnych, tj. CAPEX i TURNOVER. Wskaźniki te otrzymano od dostawców zewnętrznych, tj. BIK w zakresie podmiotów krajowych i Clarity w zakresie nierezydentów. Pochodzą one z ogólnie dostępnych sprawozdań niefinansowych publikowanych przez przedsiębiorstwa podlegające pod NFRD.

W przypadku należności celowych lub emisji, które finansują konkretne inwestycje, przeprowadzona została indywidualna ocena finansowanej działalności gospodarczej pod kątem kwalifikowalności do systematyki, czyli jej występowania w taksonomii UE w ramach poszczególnych celów klimatycznych, a po dokonaniu weryfikacji pozytywnej dalsza analiza tej działalności pod kątem zgodności z systematyką, tj. spełnienia kryteriów technicznych (ocena istotnego wpływu na jeden cel klimatyczny i realizacji zasady nieczynienia poważnej szkody pozostałym celom środowiskowym) oraz minimalnych gwarancji społecznych (wypełnienia określonych standardów społecznych i etycznych).

Metodologia, analiza i wyniki obu etapów procesu oceny taksonomicznej były przedmiotem przeglądu i akceptacji Panelu ESG. Panel ten odpowiada w Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. (Grupa SAN PL bez Grupy Santander Consumer Bank S.A.) za weryfikację transakcji realizowanych przez jednostki biznesowe i podejmuje decyzje co do ich zgodności z kryteriami taksonomii UE, wewnętrznymi kryteriami finansowania zrównoważonego (SFCS) i systemem klasyfikacji finansowania działań przejściowych (TFCS). Członkowie Grupy Santander Consumer Bank S.A. gromadzą dane i przeprowadzają analizy taksonomiczne we własnym zakresie. Produktem finalnym są gotowe formularze łączone na poziomie Santander Bank Polska S.A. jako jednostki dominującej.

Ocena kwalifikowalności do systematyki ekspozycji klientów NFRD

Transakcje instytucji kredytowych i innych instytucji finansowych (rozumianych wyłącznie jako instytucje ubezpieczeniowe, firmy inwestycyjne i firmy zarządzające aktywami) wygenerowały ekspozycje o przeznaczeniu ogólnym i zostały zaliczone jako kwalifikujące się do systematyki w stopniu określonym przez wskaźniki taksonomiczne opublikowane przez ww. klientów. Ekspozycje wobec instytucji finansowych nie zostały ocenione pod kątem zgodności ze względu na okres przejściowy obowiązujący do końca 2023 r., w trakcie którego podmioty te zobligowane były wyłącznie do publikacji wskaźnika kwalifikowalności.

W Pionie Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej poddano badaniu metodą ekspercką pod kątem kwalifikowalności do systematyki w ramach poszczególnych celów klimatycznych ekspozycje klientów korporacyjnych podlegających pod NFRD , które mają zdefiniowane przeznaczenie i powstały z tytułu kredytów terminowych/inwestycyjnych, kredytów konsorcjalnych, finansowania handlu i finansowania projektów.

W Pionie Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej proces identyfikacji instrumentów dłużnych kwalifikujących się do taksonomii UE bazował na analizie eksperckiej w przypadku starszych zaangażowań, a w przypadku nowych ekspozycji opierał się na digitalizowanych wynikach ankiety wypełnianej obligatoryjnie dla kredytów celowych wnioskowanych przez klientów NFRD w ramach stałego procesu klasyfikacji należności kredytowych w oparciu o taksonomię UE i wewnętrzny system klasyfikacji zrównoważonego finansowania.

Transakcje leasingowe klientów podlegających pod NFRD oceniono pod względem kwalifikowalności w oparciu o przedmiot finansowania.

W wyniku przeglądu i weryfikacji transakcji z portfela instrumentów dłużnych Grupy (zarówno Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej, jak i Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej) pod kątem rodzaju finansowanej aktywności i jej występowania w Taksonomii UE działalności zakwalifikowano do systematyki zgodnie z wymogami Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139 ustanawiającego techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

Ocena zgodności z systematyką ekspozycji wobec klientów NFRD

Transakcje uznane przez Panel ESG Santander Bank Polska S.A. za finansowania zrównoważone zgodnie z Wewnętrznym Systemem Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania (SFCS) zostały poddane szczegółowej weryfikacji pod kątem zgodności z taksonomią UE.

W 2023 r. pod ocenę przedłożone zostały finansowania celowe w formule „Project finance" obsługiwane przez Pion Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej, które zostały zapoczątkowane nie wcześniej niż w 2022 r. w oparciu o zebrany materiał zidentyfikowano jedną transakcje spółki celowej klienta podlegającego pod NFRD.

Proces oceny i gromadzenia materiałów poświadczających w ramach taksonomicznych ujawnień obowiązkowych nie został jeszcze zakończony zarówno po stronie klienta, jak i Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. Transakcja obejmuje decyzję kredytową na kwotę 251 mln zł z czego 26,7 mln zł zostało uruchomionych na dzień 31.12.2023, a podlegającą ocenie działalnością jest produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej, która realizuje cel łagodzenia zmian klimatu.

W ramach segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej zidentyfikowano jedną potencjalnie zgodną transakcję celową klienta NFRD, która zostanie uruchomiona dopiero w kolejnym roku i której ocena taksonomiczna jest w toku. W konsekwencji, do dalszej analizy nie została włączona również żadna transakcja z segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej.

Ocena kwalifikowalności i zgodności z systematyką gospodarstw domowych

Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. zidentyfikowała następujące produkty dla gospodarstw domowych jako kwalifikujące się do systematyki: kredyty hipoteczne na nieruchomości mieszkaniowe, kredyty i pożyczki na: urządzenia grzewcze korzystające z biomasy, stacje ładowania pojazdów elektrycznych, kolektory słoneczne, panele/instalacje fotowoltaiczne, pompy ciepła, turbiny wiatrowe oraz samochody osobowe i dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t udzielone od 1 stycznia 2022 r.

Za zgodne z taksonomią uznano kredyty i pożyczki na stacje ładowania pojazdów elektrycznych, kolektory słoneczne, panele/instalacje fotowoltaiczne spełniające kryterium dotyczące nieczynienia poważnych szkód celom związanym z adaptacją do zmian klimatu. Oceny dokonano w oparciu o kody pocztowe zamieszkania klientów i bazę danych przygotowaną przez Munich Re, która zawiera informacje nt. natężenia i chroniczności występowania zagrożeń klimatycznych w granicach jednostek terytorialnych wg klasyfikacji nuts w Polsce.

Jako zgodne z taksonomią zaklasyfikowano także kredyty hipoteczne na nieruchomości mieszkaniowe Santander Bank Polska S.A. (bez portfela Santander Consumer Bank S.A. z uwagi na wycofanie tego produktu z oferty w 2009 r.), które spełniły wyznaczone kryteria istotnego wpływu w oparciu o analizę danych zamieszczonych w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków (obejmującym świadectwa sporządzone w Polsce od 2015 r.) oraz wypełniły zasadę nieczynienia poważnych szkód względem adaptacji do zmian klimatu.

Z uwagi na brak możliwości automatycznego wyodrębnienia kredytów hipotecznych na budowę nowych budynków i kredytów na zakup nieruchomości mieszkaniowych, kredyty te zostały zaprezentowane łącznie w ramach portfela zabezpieczonego nieruchomościami mieszkaniowymi. Do oceny istotnego wkładu tego portfela w zakresie łagodzenia zmian klimatu przyjęto kryterium bardziej rygorystyczne, tj. zdefiniowane dla budynków wzniesionych po 31.12.2020 r., zgodnie z którym zapotrzebowanie na energię pierwotną (PED) powinno być przynajmniej o 10% niższe niż próg ustalony w odniesieniu do wymagań dotyczących budynków o niemal zerowym zużyciu energii w regulacjach krajowych wdrażających dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/31/UE. W tym celu obliczeniową wartość wskaźnika określającego roczne zapotrzebowanie budynku na nieodnawialną energię pierwotną EP do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej porównano z pomniejszoną o 10% wartością graniczną (wyznaczoną w sposób określony w § 329 ust. 1 Obwieszczenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 15 kwietnia 2022 r.), wynoszącą odpowiednio: 63 kWh/(m2*rok) w odniesieniu do budynki mieszkalnego jednorodzinnego i 58,5 kWh/(m2*rok) w odniesieniu do budynku mieszkalnego wielorodzinnego.

Badanie w zakresie ryzyk fizycznych portfela kredytów zabezpieczonych nieruchomościami mieszkalnymi zostało przeprowadzone w oparciu o kody pocztowe miejsca zamieszkania klientów oraz bazę danych z jednostkami terytorialnymi nuts w Polsce informującą o występowania lub braku na danym terenie zagrożeń klimatycznych o dużym natężeniu bądź powtarzalnych.

Ze względu na braki dowodowe wynikające z konieczności zaangażowania zbyt dużych sił i środków na pozyskanie od klientów odpowiednich informacji i potwierdzeń na potrzeby raportowania za 2023 r. nie uznano za zgodne kredytów na samochody elektryczne i hybrydy plug-in, ani kredytów na urządzenia grzewcze korzystające z biomasy.

Jednostki samorządu terytorialnego

Ujawnieniu podlegają kredyty dla jednostek samorządu terytorialnego na cele inwestycyjne, w tym związane z finansowaniem nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych.

Ujawnienie dobrowolne

Informacja nt. transakcji spółek celowych

Transakcje klientów podlegających pod regulację NFRD nie są jedynymi istotnymi finansowaniami Banku przyczyniającymi się do realizacji taksonomicznych celów środowiskowych.

W ramach finansowań celowych w formule „Project finance" uruchomionych nie wcześniej niż w 2022 r., obsługiwanych przez Pion Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej i uznanych przez Panel ESG Santander Bank Polska S.A. za finansowania zrównoważone zgodnie z wewnętrzną klasyfikacją zidentyfikowano pięć transakcji spółek celowych klientów niepodlegających pod NFRD. Transakcje te zostały poddane szczegółowej analizie weryfikującej ich zgodność z Taksonomią.

W wyniku przeprowadzonej analizy Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. uznała trzy z tych transakcji o łącznym nominale 400 mln zł za zgodne z taksonomią UE, z czego 277 mln zł zostało uruchomionych na dzień 31.12.2023 r. W ramach istotnego wkładu klientów w łagodzenie zmian klimatu w wyniku realizacji tych projektów produkowana jest energia elektryczna z energii wiatrowej. Projekty spełniają kryteria techniczne i działają zgodnie z zasadą „nie czyń poważnych szkód", a sponsorzy projektów prowadzą działalność zgodnie z minimalnymi gwarancjami.

Każda lokalizacja wskazana w dokumentacji projektowej została zweryfikowana pod kątem występowania ryzyka fizycznego. Przy pomocą dostępnych dla Banku narzędzi nie zidentyfikowano żadnego ryzyka fizycznego w danych obszarach. Dokumentacje projektowe nie zawierały informacji o ewentualnym działaniu projektów wbrew zasadzie przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym, więc została przeprowadzona bardziej szczegółowa analiza parametrów turbin wiatrowych użytych w projektach oraz ich dostawców. Weryfikacji podlegała dostępność, trwałość, zdolności do recyklingu komponentów, a także łatwy demontaż i możliwość poddania części do renowacji. W ramach przeprowadzonej analizy badany był również wpływ projektu na ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów. Ocenie podlegała intensywność oddziaływania na środowisko oraz sprawność we wdrażaniu wymaganych środków łagodzących i kompensacyjnych do celów ochrony środowiska. Projekty sklasyfikowane przez Santander Bank Polska S.A. jako zgodne z taksonomią UE nie wpływają negatywnie na ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów. W ramach analizy środowiskowo-społecznej wykorzystany został standard Equator Principles, który jest oficjalnie wdrożoną w Banku metodologią oceny projektów. Każdy większościowy inwestor projektu zostały zweryfikowany pod katem prowadzenia działalności zgodnie z minimalnymi gwarancjami. Weryfikacji podlegał fakt posiadania przez inwestora zasad lub procesów due diligence odnoszących się do praw człowieka, dobrych praktyk podatkowych, uczciwej konkurencji i przeciwdziałaniu korupcji, a także obowiązku ich stosowania dla wszystkich pracowników oraz dostawców. Inwestorzy projektów uznanych przez Santander Bank Polska S.A. jako zgodne z taksonomią UE spełniają minimalne gwarancje.

Pozostałe dwie transakcje nie mogły zostać uznane za zgodne z Taksonomią ze względu na brak wystarczającej dokumentacji w zakresie zasady nie czyń poważnych szkód, jednak spełnione zostały niektóre lub wszystkie kryteria istotnego wkładu w realizację taksonomicznych celów środowiskowych.

Mamy tu do czynienia z transakcją, której celem było sfinansowanie renowacji istniejącego budynku, a która zgodnie z raportem SPO prowadziła do ograniczenia zapotrzebowania na energię pierwotną (PED) o co najmniej 30%, w kwocie 186 mln zł, z czego na dzień 31.12.2023 zostało uruchomionych 79 mln zł. Zidentyfikowane braki w dokumentacji nie pozwoliły na potwierdzenie spełnienia pozostałych kryteriów technicznych oraz działania w imię zasad „nie czyń poważnych szkód". Transakcja ta jest natomiast uznana za zrównoważoną zgodnie z wewnętrznym systemem klasyfikacji.

Finansowanie budowy instalacji do produkcji energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej w kwocie 225 mln zł udzielonego kredytu z czego na dzień 31.12.2023 uruchomiono 150 mln zł zostało uznane przez Panel ESG jako zrównoważone zgodnie z wewnętrznym systemem klasyfikacji, natomiast nie sklasyfikowane jako zgodne z taksonomią UE. Przeprowadzona analiza nie pozwala na potwierdzenie jednej z zasad „nie czyń poważnych szkód" tj. przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym. Dokumentacja projektowa zawierała informacje o co najmniej sześciu dostawcach modułów fotowoltaicznych, co wiąże się z ograniczoną możliwością potwierdzenia dostępności, trwałości i zdolności do recyklingu, łatwego demontażu i renowacji komponentów.

Finansowania celowe segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej, które zostały przedłożone pod ocenę Panelu ESG pod względem zgodności z systemem klasyfikacji wewnętrznej SFCS dotyczyły budowy i zakupu nieruchomości komercyjnych. Podstawą oceny w zakresie zgodności z SFCS były (pre)certyfikaty BREEAM i LEEDS, które nie są wystarczające do stwierdzenia zgodności z Taksonomią UE. Uznano, że Grupa nie dysponuje odpowiednim materiałem dowodowym, aby uznać te transakcje za zgodne z Taksonomią. W rezultacie żadna transakcja z segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej nie została sklasyfikowana jako zgodna z Taksonomią UE.

Pozostałe ujawnienia jakościowe związane z Taksonomią UE

Charakter i cel działalności gospodarczej zgodnej z systematyką oraz rozwój działalności gospodarczej zgodnej z systematyką

Wdrażamy działania dostosowujące nasz portfel do celów Porozumienia Paryskiego, rekomendacji TCFD oraz polityki Unii Europejskiej, która wskazuje dużą rolę sektora finansowego w przeciwdziałaniu kryzysowi klimatycznemu. Sukcesywnie zwiększamy wartość naszego finansowania przeznaczonego na działalności zrównoważone środowiskowo. Są to m. in. odnawialne źródła energii, efektywne energetycznie nieruchomości i elektromobilność. Planujemy też zwiększyć nasze zaangażowanie kredytowe w magazyny energii i instalacje wodorowe.

Analizujemy wymogi wynikające z przepisów dotyczących Taksonomii UE. Jesteśmy świadomi wyzwań związanych z rozbudowanymi kryteriami oceny różnych rodzajów działalności gospodarczej i z dostępnością danych pozwalających na tę ocenę. Dlatego ulepszamy nasze systemy i procesy sprawozdawcze. Tworzymy bazę analityczną, która posłuży jako jednolite źródło danych w Banku do celów raportowych. Pozyskujemy również dane od naszych klientów i z innych źródeł zewnętrznych, aby budować możliwie jak najdokładniejsze i najpełniejsze repozytorium danych. W toku analiz zidentyfikowaliśmy szereg aktywów i działalności, dla których dziś ilość danych jest niewystarczająca, aby potwierdzić, że są zgodne z Taksonomią UE. W szczególności chodzi o brak spójnych zasad oceny i deficyt danych dotyczących kryterium „nie czyń poważnych szkód" (DNSH) i tzw. minimalnych gwarancji społecznych. W przyszłości, wraz ze wzrostem dostępności danych oraz wypracowaniem podejścia sektorowego, nasza ocena zgodności różnych rodzajów działalności z Taksonomią może się zmieniać.

Zgodność z rozporządzeniem (UE) 2020/852 strategii biznesowej przedsiębiorstwa finansowego, procesy projektowania produktów oraz współpraca z klientami i kontrahentami

Cele środowiskowe wskazanie w Taksonomii UE uwzględniamy w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju, a kryteria ESG w analizie kredytowej naszych klientów. Nasza strategia klimatyczna jest spójna z globalną strategią Net Zero Grupy Banco Santander. Wspieramy klientów w przechodzeniu na gospodarkę niskoemisyjną. Świadczymy im usługi doradztwa i rozwijamy ofertę produktów transformacyjnych (w tym dłużnych).

Na lata 2024-2026 Zarząd przyjął do realizacji nową strategię biznesową Banku „Pomagamy osiągać więcej". Podkreśla ona, że wyzwania, przed którymi stoimy jako bank i społeczeństwo, wymagają ogromnej odpowiedzialności. Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu tworzymy wartość dla klientów, pracowników, akcjonariuszy i lokalnych społeczności, dbając o lepsze jutro dla nas, naszych dzieci i naszej planety. O tym mówi jeden z trzech z kierunków strategii – Total Responsibility (Total Odpowiedzialność). Strategia ta określa m.in. nasze zobowiązanie, aby zapewniać zgodność z wymogami raportowymi w zakresie ESG, w tym Taksonomii UE, oraz dywersyfikować pulę zrównoważonych aktywów banku. W związku z tym w horyzoncie strategii Bank będzie, m. in. wprowadzać nowe produkty i usługi finansowe wspierające transformację, świadczyć usługi doradztwa z zakresie finansowania zielonych inwestycji, finansować nowe zrównoważone inwestycje, a także prowadzić dialog z inwestorami, aby mieć pewność, że generowane przez bank zrównoważone pule aktywów spełniają ich oczekiwania.

Informacje dodatkowe i uzupełniające dotyczące strategii przedsiębiorstwa finansowego oraz wagi finansowania działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w ogólnej działalności przedsiębiorstw

Oprócz oceny zgodności naszych ekspozycji z Taksonomią UE, jeszcze w 2022 r. wdrożyliśmy wewnętrzny System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania (SFCS). Określa on techniczne kryteria, jakie muszą spełniać finansowania z określonym celem oraz finansowania na cele ogólne, aby mogły zostać nazwane zielonymi, społecznymi lub zrównoważonymi. System ten jest oparty na uznanych standardach rynkowych, a jednym z nich jest Taksonomia UE. Inne wytyczne, do których odnosi się nasz system klasyfikacji, to:

ICMA Social and Green Bond Principles, Climate Bond Standards i LMA Sustainability Linked Loan Principles. Taksonomia UE pozwala nam więc identyfikować finansowanie zrównoważone środowiskowo (GAR), które stanowi podgrupę transakcji zgodnych z kryteriami SFCS. W 2023 roku wartość tych ostatnich wyniosła 7 671 mln zł, w porównaniu do sumy 3 127,5 mln zł w roku 2022. Oznacza to wzrost o 145% rok do roku i obrazuje dynamikę wzrostu inwestycji Banku w zrównoważone projekty. Z uwagi na fakt, że wskaźnik GAR publikujemy po raz pierwszy, porównanie jego wartości rok do roku będzie możliwe w kolejnych okresach raportowych.

Relacje z interesariuszami - Social

Strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [PRB 4 – Stakeholders]

Grupa Santander Bank Polska ustanawia zasady kształtujące odpowiedzialne relacje z interesariuszami. Zgodnie ze strategią „Pomagamy osiągać więcej" świadomie podejmujemy etyczne decyzje, dbając o wpływ na społeczność i środowisko. Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu Bank tworzy wartość dla klientów, pracowników, akcjonariuszy i lokalnych społeczności, dbając o lepsze jutro dla nas, naszych dzieci i naszej planety. Strategiczne podejście dotyczące relacji z interesariuszami uzupełniają polityki wdrożone zarówno w całej naszej Grupie, jak i w poszczególnych spółkach. W tym kontekście szczególne znaczenie ma „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju" przyjęta w październiku 2023 roku i zastępująca wcześniejsze „Politykę zrównoważonego rozwoju" oraz „Politykę praw człowieka". Zgodnie z jej zapisami społecznym celem Grupy Santander Bank Polska jest wspieranie: rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu w formie edukacji finansowej, nauki, przedsiębiorczości i zatrudnienia oraz tworzenia zróżnicowanych zespołów o wysokich kompetencjach.

Społeczne zobowiązania Grupy Santander Bank Polska zawarte w „Polityce odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju":

Wobec pracowników:	Wobec klientów i dostawców:	Wobec społeczności:
• zapobieganie dyskryminacji i praktykom, które naruszają godność człowieka, • niekorzystanie z pracy przymusowej i pracy dzieci, • poszanowanie prawa do stowarzyszanie się i zawieranie układów zbiorowych, • przestrzeganie standardów BHP, • oferowanie godziwych warunków zatrudnienia, • umożliwiania łączenia pracy i życia prywatnego, • zapewnienie prawa do ochrony danych osobowych i prywatności.	• równe traktowanie klientów, • równe traktowanie dostawców, • ochrona środowiska.	• walka z korupcją, • zaangażowanie społeczne, • dialog z udziałowcami, • utrzymywanie kanałów komunikacji i współpracy z interesariuszami.

„Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju" jest dokumentem dostępnym na stronie internetowej Santander Bank Polska S.A.

Obok polityki i strategii w Grupie obowiązują następujące dokumenty regulujące kwestie społeczne:

- strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami,
- „Polityka Kultury Organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska",
- „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych",
- „Generalny Kodeks Postępowania",
- „Polityka różnorodności w składzie Zarządu Santander Bank Polska S.A.".

Nasze podejście do kwestii społecznych jest zgodne z międzynarodowymi zasadami i wytycznymi, między innymi z następującymi dokumentami:

- Zasadami równikowymi (Equator Principles),
- Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ,
- Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- inicjatywą ONZ Global Compact,

- wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka,
- Fundamentalnymi Konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO).

Relacje z interesariuszami – co jest dla nas ważne?

Pozytywne doświadczenie klientów (NPS)

[Wskaźnik własny: Główne działania na rzecz zwiększenia satysfakcji klienta] [Wskaźnik własny: Wyniki pomiaru satysfakcji klienta]

Grupa przyjęła strategiczne podejście, które nazywamy „klientocentrycznością". Zgodnie z naszą strategią chcemy być rynkowym liderem „pod względem jakości obsługi, skoncentrowanym na potrzebach i oczekiwaniach klientów". W szczegółach klientocentryczność określa wdrożona w 2022 roku „Polityka zarządzania doświadczeniami klienta". Przyjęte przez nas normy obejmują:

- standard projektowania produktów i usług „Kompas", który opiera się na klientocentrycznych zasadach nowoczesnego projektowania,
- standard prostej komunikacji „Rzecz jasna", który wdrożyliśmy zarówno w procesie wymiany informacji z klientami, jak wewnętrznie,
- standard empatycznej obsługi, w którym coraz większe znaczenie ma łączenie rozwiązań cyfrowych z obsługą klientów w oddziale.

DOBRA PRAKTYKA

Rośnie liczba obszarów wdrażania standardu prostej komunikacji „Rzecz jasna". W 2023 roku zmieniono styl przekazywanej klientom korespondencji dotyczącej kart debetowych i kredytowych, kredytów hipotecznych, kont oraz ubezpieczeń. Przyjęto także nowe zasady przygotowywania regulaminów promocji oraz opracowano wytyczne dotyczące opracowywania dokumentów przeznaczonych dla osób ze szczególnymi potrzebami. Na rok 2024 zaplanowano wdrożenie nowych standardów obsługi w sieci dystrybucji.

W przyszłości będziemy kontynuować działania z 2023 roku z uwzględnieniem:

- dostępności cyfrowej naszej komunikacji w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej, w tym dokumentów wzorcowych,
- stworzenia bazy tekstów wzorcowych oraz terminów i definicji,
- wdrożenia badań użyteczności tekstu.

W Santander Leasing S.A. zmieniliśmy i wdrożyliśmy umowy leasingu, ogólne warunki umowy oraz dokumenty towarzyszące napisane prostym językiem, podnosząc istotnie ich przejrzystość i czytelność dla odbiorców. Podobne działania przeprowadzone zostały w zakresie kierowanej do klientów komunikacji masowej, realizowanej za pośrednictwem maili, sms, informacji na portalach czy stronie www. W 2024 r. w Santander Leasing S.A. dokumenty pozostałych produktów (pożyczka, najem) zostaną zmienione, aby dostosować je do wymogów prostego języka.

W Santander Bank Polska S.A. w kwartalnym procesie planowania działań uwzględnia się punkt widzenia klientów. Analizuje się wyniki NPS (wskaźnika lojalności klientów) dla każdego z segmentów biznesowych oraz identyfikuje najważniejsze inicjatywy podnoszące jego wartość. Wskaźnik ten traktujemy jako miernik stopnia zrozumienia i zaspokojenia potrzeb klienta.

Potrzeby klientów, ich aspiracje, problemy oraz wymagania są podstawą dla podejmowanych przez nas inicjatyw. A jednym z kluczowych mierników, za pomocą którego sprawdzamy, w jakim stopniu odpowiadamy na realizację oczekiwań klientów, jest wskaźnik rekomendacji (NPS). W 2023 r. widzieliśmy, że działania, które podjęliśmy, są doceniane przez naszych klientów. Dla klientów masowych byliśmy w grupie trzech najchętniej rekomendowanych banków, co oznacza wzrost o 1 pozycję w stosunku do roku ubiegłego. W grupie klientów zamożnych utrzymaliśmy trzecią pozycję NPS, a wartość nominalna tego wskaźnika wzrosła o 6pp w stosunku do poprzedniego roku. Wśród małych i średnich firm osiągnęliśmy drugie miejsce. Znaczącą poprawę wyników NPS widzimy również wśród klientów Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (o 12 pp. rok do roku) i Private Banking (o 14 pp. rok do roku).

Santander Bank Polska S.A. jest współinicjatorem i sygnatariuszem Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży. Jest to projekt zainicjowany przez instytucje finansowe, który ma na celu poprawę standardów etycznych w relacjach z klientem. W 2023 r. po raz kolejny Bank zakończył pomyślnie audyt Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży, który potwierdził, że nasze wewnętrzne regulacje i procesy są przejrzyste i przyjazne dla klientów.

Kwestie odpowiedzialnej sprzedaży w Grupie reguluje „Generalny Kodeks Postępowania". Zasady, którymi się kierujemy, to:

- rzetelne traktowanie klienta na wszystkich etapach procesu sprzedaży,
- pełna informacja o ryzyku i kosztach związanych z danym produktem lub usługą,
- konkurencyjne, przejrzyste ceny na rozsądnym poziomie,
- obiektywna, zrozumiała oraz odpowiednia dla docelowej grupy klientów informacja związana z produktem i usługą,
- zrozumiałe dla klientów informacje na temat kanałów oraz procesów decyzyjnych dotyczących wniosków, incydentów i roszczeń.

W Santander Bank Polska S.A. dbamy o to, aby komunikacja marketingowa wysyłana do klientów była etyczna, zgodna z przepisami prawa, rekomendacjami regulatorów oraz dobrymi praktykami stosowanymi na rynku.

Ogólne zasady przygotowywania i weryfikowania materiałów marketingowych wyznacza „Podręcznik reklamy i komunikacji marketingowej Santander Bank Polska S.A.". Szczegółowe standardy dla danej grupy produktowej zawarte są w wytycznych opracowywanych przez Pion zgodności i przeciwdziałania przestępczości finansowej. Podstawową zasadą jest to, że materiał marketingowy powinien być rzetelny, uczciwy, prawdziwy oraz napisany zrozumiałym i prostym językiem, dostosowanym do odbiorcy. Przed publikacją każdy materiał jest weryfikowany pod kątem spełniania standardów, opisanych w wytycznych. Ponadto cyklicznie odbywają się szkolenia i warsztaty dla jednostek przygotowujących komunikację marketingową, które wzmacniają wiedzę i umiejętności pracowników.

W Santander Bank Polska S.A zdajemy sobie sprawę z tego, że decyzje klientów o zakupie produktów są coraz częściej podyktowane chęcią zmniejszenia szkodliwości na środowisko lub wywarcia na nie pozytywnego wpływu. Chcemy dostarczyć klientom rzetelną i uczciwą informacje, na której będą mogli polegać, podejmując decyzje zakupowe. W związku z tym Pion Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej przygotował Wytyczne dot. komunikacji i reklamy w obszarze zrównoważonego rozwoju, które mają przeciwdziałać ekościemie (greenwashing). Spełnienie wytycznych jest sprawdzane przed publikacją danego materiału. Co więcej, projekty biznesowe i propozycje nowych produktów są weryfikowane pod kątem ekościemy, aby już na wczesnym etapie przygotowywania oferty upewnić się, że zmiana nie generuje ryzyka wprowadzenia klienta w błąd i greenwashingu.

Inkluzywna i zrównoważona bankowość

[GRI 3-3] [Wskaźnik własny: Liczba oddziałów banku z certyfikatem Obsługa Bez Barier] [FS 14 (Suplement sektorowy GRI)]

W Grupie dostosowujemy ofertę, obsługę i system przekazywania informacji do potrzeb wszystkich klientów. Usługi oferujemy w tradycyjnych placówkach, kanałach cyfrowych, a dodatkowo posiadamy sieć urządzeń samoobsługowych. Dostępność zwiększamy między innymi poprzez program „Obsługa bez barier", realizowany w Santander Bank Polska S.A. konsekwentnie od 2010 roku. Celem tego programu jest zapewnienie dostępu do oferty Banku klientom z różnymi potrzebami, między innymi osobom z niepełnosprawnościami i seniorom. Dzięki nowoczesnym technologiom systematycznie zwiększamy możliwość zdalnego korzystania z produktów i usług w całej Grupie. Dbamy jednocześnie o zapewnienie odpowiednich warunków dla klientów w tradycyjnych placówkach.

We wszystkich oddziałach i placówkach partnerskich obowiązują „Standardy obsługi bez barier". Placówki partnerskie i oddziały są wyposażone między innymi w mini lupy oraz ramki, które ułatwiają składanie podpisów osobom słabowidzącym i niewidomym.
W placówkach partnerskich i oddziałach Banku można połączyć się online z doradcą posługującym się polskim językiem migowym (PJM). Jest to możliwe także w przypadku korzystania z aplikacji Santander mobile, usług Santander internet i naszej strony internetowej.

96% bankomatów Banku posiada funkcje ułatwiające korzystanie z nich osobom z niepełnosprawnościami. Są to między innymi udźwiękowienie (tzw. mówiące bankomaty), możliwość przełączenia ekranu w tryb wysokiego kontrastu lub jego wygaszenia oraz oznaczenia w alfabecie Braille'a.

Oddziały są projektowane i modernizowane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi dostępności. Od lat Bank realizuje także proces audytów i certyfikacji architektonicznej oddziałów bez barier. Około 45% oddziałów Santander Bank Polska S.A. uzyskało certyfikat dostępności architektonicznej dla osób z niepełnosprawnościami.

23 oddziały są wyposażone w ścieżkę dotykową, a 15 oddziałów w mapę tyflograficzną, czyli multisensoryczny plan oddziału z wypukłymi elementami odzwierciedlającymi układ oddziału, z opisami w alfabecie Braille'a i przyciskiem służącym do wezwania pracowników. W 30 lokalizacjach zamontowany jest TOTUPOINT - system nawigacyjno-informacyjny wspomagający orientację przestrzenną i zwiększający bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnościami wzroku.

W 56 oddziałach znajdują się przenośne pętle indukcyjne, czyli urządzenia, które ułatwiają prowadzenie rozmowy klientom niedosłyszącym, korzystającym z aparatów słuchowych.

Klienci dzwoniący do naszego Contact Center mogą korzystać z technologii Call Steering - znanej również jako głosowy IVR - która umożliwia rozpoznawanie i interpretację ludzkiej mowy. Wirtualny asystent pyta klienta, o czym chciałby porozmawiać i na podstawie odpowiedzi kieruje rozmowę do odpowiedniego doradcy. Technologia Call Steering umożliwia zarządzane głosem, tworzy nowoczesne, intuicyjne środowisko IVR dla klienta, skraca czas trwania połączenia oraz czas potrzebny na dotarcie do doradcy, zwiększając w ten sposób satysfakcję klienta.

W grudniu 2023 r. udostępniliśmy informacje o obsłudze bez barier za pośrednictwem chatbota Sandi, który jest dostępny na stronie Banku. Klienci znajdą tam informacje m.in. o oddziałach bez barier, mówiących bankomatach, „migających" doradcach, pętlach indukcyjnych czy kartach z tzw. blind notch (czyli wycięciem z boku, które ułatwia użytkowanie między innymi osobom z niepełnosprawnością wzrokową).

Kanały zdalne – bankowość internetowa i mobilna oraz strony portalu www.santander.pl – są rozwijane i wyposażane w przyjazne dla użytkownika udogodnienia oraz sprawdzane pod kątem dostępności dla klientów z niepełnosprawnościami. Bank umożliwia logowanie się do aplikacji bankowości mobilnej m.in. za pomocą odcisku palca lub poprzez rozpoznawanie twarzy. Reklamy Banku są opracowywane z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu. Filmy umieszczone na stronie „Obsługi bez barier" oraz na bankowym kanale YouTube są uzupełnione audiodeskrypcją (narratorem) oraz tłumaczeniem na polski język migowy.

Zgodnie z wymaganiami ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Santander Bank Polska S.A. oferuje na życzenie tzw. dostępne dokumenty, czyli niespersonalizowane szablony umów i regulacji.

DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku Santander Bank Polska S.A. przeprowadził w mediach społecznościowych kampanię edukacyjną prezentującą rozwiązania banku dla osób z niepełnosprawnościami wzroku. Kampania dotarła do 2,8 mln osób. Dodatkowo jako członek-założyciel Business Accessibility Forum (BAF), Bank wsparł opracowanie i upowszechnienie „Raportu o dostępności cyfrowej w polskim biznesie" oraz organizację Forum Dostępności „Przestrzeń bez barier".

Działamy na rzecz zapobiegania wykluczeniu finansowemu również poprzez ułatwianie dostępu do gotówki, produktów i usług bankowych, m.in. poprzez sieć placówek partnerskich i bankomatów w miejscach, gdzie nie ma oddziałów Banku. Działania na rzecz włączenia finansowego realizujemy w oparciu o wewnętrzną metodologię, spójną dla całej Grupy Santander, bazującą na międzynarodowych standardach i potwierdzoną przez niezależny podmiot zewnętrzny. W 2023 r. liczba beneficjentów tych działań wyniosła 145 849.

Wpływ działalności operacyjnej na otoczenie

Relacje z pracownikami

Struktura zatrudnienia

[GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 2-30] [GRI 401-1] [PRB 4 – Stakeholders] [GPW S-P6] [GPW S-P7]

W Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska na koniec 2023 roku było zatrudnionych **12 072** osób na umowie o pracę[18], z czego najwięcej w Banku (84%). Ponadto **2 660** osób świadczyło pracę na rzecz Grupy.

Poniższe dane dotyczą stanu na dzień 31.12.2023 r. w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount).

12 072 pracowników Grupy, w tym:

- **10 089** w Banku
- **1 433** w Santander Consumer Bank S.A. i jego spółkach zależnych
- **336** w Santander Leasing S.A. i jego spółkach zależnych
- **114** w Santander Factoring Sp. z o. o.
- **100** Santander TFI S.A.

- **15%** stanowili nowo zatrudnieni pracownicy Grupy,
- **14%** to poziom rotacji pracowników w Grupie.

[18] Na moment sporządzania niniejszego Raportu Grupa nie dysponuje systemowym rozwiązaniem pozwalającym na zaraportowanie liczby pracowników bez całkowitego uniknięcia podwójnego liczenia w ramach spółek Grupy, co wynika z zatrudnienia poszczególnych osób w więcej niż 1 spółce Grupy jednocześnie. Grupa pracuje nad wdrożeniem rozwiązań pozwalających na doskonalenie raportowanych danych. Ewentualne podwójne ujęcie liczby pracowników dotyczy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w niepełnym wymiarze godzin i może stanowić 4% całkowitej liczby pracowników.

- Pracownicy Grupy nie są objęci zbiorowymi układami pracy. W Banku funkcjonuje 5 organizacji związkowych.

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy

	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Rodzaj umowy o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Zatrudnieni na czas nieokreślony	5 850	2 788	8 638	7 063	3 412	10 475
Zatrudnieni na czas określony	937	514	1 451	1 057	540	1 597
Łącznie	6 787	3 302	**10 089**	8 120	3 952	**12 072**

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy

	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Rodzaj umowy o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Pełny etat	6 316	2 991	9 307	7 614	3 622	11 236
Niepełny etat	471	311	782	506	330	836
Godziny niegwarantowane	0	0	0	0	0	0
Łącznie	6 787	3 302	**10 089**	8 120	3 952	**12 072**

W 2023 roku nie zauważyliśmy w Grupie znacznych wahań w liczbie pracowników, a te, które wystąpiły, naszym zdaniem wynikały ze standardowej rotacji pracowników.

Dominującą formą zatrudnienia w Grupie Santander Bank Polska jest umowa o pracę, ale pracę na rzecz Grupy wykonują też inne osoby – w zależności od spółki Grupy są to:

W Banku – 2 086 osoby:

- stażyści i praktykanci,
- osoby wykonujące konkretne zadania w określonym czasie,
- osoby zatrudnione na podstawie umowy B2B.

W Santander Consumer Bank S.A. i jego spółkach zależnych – 91 osób:

- pracownicy outsourcera, głównie w Call Center oraz operacji,
- osoby współpracujące w modelu B2B w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, głównie w obszarze IT,
- osoby współpracujące w formule umów cywilnoprawnych, głównie sieć sprzedaży (umowy typu OFWCA – „osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne").

W Santander Leasing S.A. i jego spółkach zależnych – 472 osoby

W pozostałych spółkach są to nieznaczne liczby, a osoby te stanowią wsparcie zespołów naszych pracowników ad-hoc.

DOBRA PRAKTYKA

Bank oraz Santander TFI S.A. regularnie przeprowadzają ankiety zaangażowania i e-NPS "Your Voice" oraz dotyczące spraw istotnych dla codziennej pracy. W 2023 roku w TFI badano między innymi preferencje osób zatrudnionych związane z nowymi biurami, których wynajem rozpocznie się w 2024 i 2025 roku. Co miesiąc organizuje się także spotkania pracowników z Zarządem, na których omawia się bieżącą sytuację firmy. W Banku natomiast w ciągu roku wykonywane są trzy fale badania. Z dumą odnotowujemy od 2021 r. trend wzrostowy w wynikach.

Różnorodność w miejscu pracy

[GRI 2-9] [GRI 405-1] [GRI 405-2] [GRI 202-1] [GPW S-P1] [GPW S-P5]

Liczba osób zatrudnionych w Grupie Santander Bank Polska w oparciu o umowę o pracę to 12 072, z czego 67% to kobiety, a 33% to mężczyźni. Najwięcej pracowników Grupy pracuje w Warszawie i innych dużych aglomeracjach. Mniej niż 1% pracowników Grupy stanowią pracownicy zagraniczni.

Udział kobiet na poszczególnych szczeblach zatrudnienia

	Santander Bank Polska S.A.	Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska
Odsetek kobiet – najwyższa kadra zarządzająca	27,27%	12,50%
Odsetek kobiet – wyższa kadra zarządzająca	37,38%	37,43%
Odsetek kobiet – pozostali menadżerowie	58,18%	57,21%
Odsetek kobiet – pozostali pracownicy	67,77%	67,86%

Przestrzeganie szacunku dla indywidualności, równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji gwarantują między innymi „Polityka szacunek i godność" i „Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska". Bank, jako sygnatariusz Karty Różnorodności (międzynarodowej inicjatywy wspieranej przez Komisję Europejską), przyjął na siebie zobowiązanie do szanowania i wspierania różnorodności. Ponadto zgodnie z „Polityką różnorodności w składzie zarządu" dokładamy należytej staranności, aby zapewnić równowagę płci w składzie Zarządu i zwiększyliśmy liczbę kobiet w Zarządzie względem poprzedniego okresu sprawozdawczego. Na koniec 2023 roku w Zarządzie Santander Bank Polska S.A. zasiadało 8 mężczyzn i 3 kobiety. Rada Nadzorcza dąży do osiągnięcia poziomu co najmniej 30% kobiet w składzie Zarządu do 2025 r. oraz zwiększenia zróżnicowania pod względem wieku i pochodzenia geograficznego. Propagujemy również zróżnicowanie Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej pod względem doświadczenia i cech – około połowy składu tych organów stanowią cudzoziemcy.

Pracujemy jeszcze nad uzyskaniem wiarygodnych danych pozwalających na pokazanie luki płacowej na poziomie skonsolidowanym. Ujawniamy natomiast dane na poziomie Banku, w tym nieskorygowaną lukę płacową, tj. stosunek średniego podstawowego wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych w poszczególnych kategoriach.

Nieskorygowana luka płacowa w 2023 roku

Santander Bank Polska S.A.		
Kategoria zatrudnienia	Wynagrodzenie podstawowe*	Wynagrodzenie pełne**
Najwyższa kadra zarządzająca (Zarząd)	76,34%	68,14%
Wyższa kadra zarządzająca (bez Zarządu)	82,94%	78,19%
Pozostali menadżerowie	80,91%	78,19%
Pozostali pracownicy na stanowiskach „niemenadżerskich"	71,25%	71,93%

Za 2023 rok metodyka została po raz pierwszy dostosowana do wymogów EBA (dyrektywa 2013/36).
* Stała kwota wypłacana pracownikowi za wykonywanie jego obowiązków. Nie zawiera żadnych dodatkowych kwot wynagrodzenia, takich jak np. wynagrodzenie za nadgodziny lub premie.
** Płaca zasadnicza, premie i nagrody wypłacone w okresie sprawozdawczym.

Według innego podejścia nieskorygowana luka płacowa pomiędzy kobietami i mężczyznami zatrudnionymi na pełne etaty utrzymuje się w Banku na poziomie 52,63%:

Wskaźnik równości wynagrodzeń (S-P5) – dane dotyczą Banku

Santander Bank Polska S.A.

52,63%

Wskaźnik według zaleceń GPW porównuje roczne wynagrodzeń brutto mężczyzn i kobiet zatrudnionych w spółce na pełny etat na koniec roku obrotowego i uwzględnia premie, nagrody i inne dodatki.

Równolegle prowadzimy własne analizy, gdzie brane pod uwagę są klastry zatrudnienia i porównania podobnych stanowisk. Tak skorygowana luka płacowa wynosi w Santander Bank Polska S.A. 1,17% (spadek z 2% w roku ubiegłym).

Wskaźnik własny Santander – Equal Gender Pay Gap* – dane dotyczą Banku	Santander Bank Polska S.A.
	1,17%

*Metodyka Grupy Banco Santander – wskaźnik porównuje wynagrodzenie kobiet i mężczyzn na podobnych stanowiskach (zatrudnione osoby dzieli się na „klastry"). Łączna luka EPG jest średnią ważoną luk płacowych w poszczególnych klastrach liczonych jako różnica średniego wynagrodzeń mężczyzn oraz średniego wynagrodzenia kobiet do średniego wynagrodzenia mężczyzn. Wagami dla średniej ważonej są liczebności poszczególnych klastrów. Za 2023 rok metodyka została po raz pierwszy dostosowana do wymogów EBA (dyrektywa 2013/36).

Jeśli chodzi o stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla (opiekun klienta, opiekun relacji z klientem) do krajowej płacy minimalnej, zauważamy podobny poziom przy obu płciach – pracownice najniższego szczebla Banku zarabiają 138% tej płacy, a mężczyźni 142%. W innych spółkach Grupy wyniki te są bardziej zróżnicowane w przypadku płci, np. w Santander TFI S.A. odnotowaliśmy różnicę nawet 64% między analogicznymi liczbami.

Szczegółowe wskaźniki znajdują się w rozdziale Nasze wyniki.

Polityka wynagrodzeń pracowników

[GRI 2-20]

„Polityka wynagrodzeń Grupy Santander Bank Polska" umożliwia nam pozyskiwanie i utrzymywanie najlepiej wykwalifikowanych specjalistów. Jej zakres podmiotowy obejmuje pracowników Banku i spółek zależnych, w tym pracowników zidentyfikowanych (inaczej Material Risk Takers/MRT), tj. takich pracowników, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka organizacji z wyłączeniem Członków Zarządu i Rady Nadzorczej. Oferujemy konkurencyjny rynkowo pakiet świadczeń, na który składają się wynagrodzenie zasadnicze, schematy premiowe oraz świadczenia dodatkowe. Wdrożone w Grupie regulaminy propagują wśród pracowników unikanie nadmiernego ryzyka.

Właścicielem polityki jest Zarząd Santander Bank Polska S.A., który jest odpowiedzialny za jej istotne aktualizacje oraz przegląd co najmniej raz w roku. W tym procesie Zarząd wspomaga jednostka organizacyjna Banku odpowiedzialna za wynagrodzenia. Rada Nadzorcza odpowiedzialna jest za nadzór nad polityką, zatwierdza ją i minimum raz w roku dokonuje przeglądu zasad wynagradzania oraz oceny ich wpływu na zarządzanie Bankiem.

„Politykę wynagrodzeń Grupy Santander Bank Polska" przygotowano we współpracy z jednostkami ds. ryzyka, Pionem zgodności i przeciwdziałania przestępczości finansowej oraz Departamentem Prawnym. Ustalając wynagrodzenie korzystamy z raportów oferowanych przez niezależną firmę konsultingową. Stosowane zasady wynagradzania podlegają niezależnemu wewnętrznemu przeglądowi dokonywanemu przez Obszar Audytu Wewnętrznego w Santander Bank Polska S.A. nie rzadziej niż raz w roku. Raport z przeglądu przedstawia się Radzie Nadzorczej i jej Komitetowi Wynagrodzeń.

Przy ustalaniu limitu proporcji zmiennych do stałych składników wynagrodzenia Santander Bank Polska S.A. uwzględnia opinie akcjonariuszy (co do zasady konieczne jest wówczas uzyskanie zgody Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy wyrażonej większością 2/3 głosów w obecności osób reprezentujących co najmniej połowę kapitału zakładowego).

Zasady wynagrodzeń członków Rady Nadzorczej oraz Zarządu opisujemy w podrozdziale „Zasady wynagradzania zarządzających".

Szkolenia i rozwój

[GRI: 401-2] [GRI 404-1] [GRI 404-2] [GRI 404-3]

Grupa Santander Bank Polska uważa rozwój pracowników za niezbędny warunek swojego sukcesu rynkowego. W każdej spółce Grupy przygotowaliśmy „szyte na miarę" szkolenia dopasowane do jej charakterystyki biznesowej i potrzeb organizacji.

Santander Bank Polska S.A.	• Bank Wiedzy – cykl szkoleń z zakresu ESG • Szkolenie Angielski i IELTS z British Council prowadzone w ramach Santander Open Academy - 10% miejsc na szkolenie (1000 miejsc) zostało zarezerwowane dla pracowników Grupy Santander Bank Polska • Doradca Przyszłości – program skierowany do pracowników sieci oddziałów związany z rozwojem kompetencji cyfrowych • Akademia Lidera – program rozwijający kompetencje przywódcze • Leader's Quest – cykl szkoleń wdrażających do pracy nowomianowanych menadżerów • Dofinansowanie do nauki języków obcych • Mentoring oraz tutoring – wewnętrzna wymiana wiedzy w organizacji
Santander Consumer Bank S.A.	• First Manager – sześciomiesięczny program rozwojowy dla specjalistów awansowanych na stanowiska menadżerskie.

Santander TFI S.A.	• platforma szkoleniowa LinkedIn Learning • e-biblioteczka LEGIMI • platforma do nauki języka angielskiego i hiszpańskiego • program EAP - wsparcie psychologiczne i rozwojowe (infolinia, webinary, newslettery) • dofinansowanie kursów i szkoleń zewnętrznych - na wniosek pracownika/przełożonego • program „Siła doceniania różnorodności: DISC" - analiza potencjału, stylów komunikacji i zachowań
Santander Factoring sp. z o. o.	• możliwość korzystania ze szkoleń w Santander Bank Polska S.A. • szkolenia indywidualne pracowników zgodne z ich potrzebami kompetencyjnymi i ścieżką rozwoju

Santander Leasing S.A.	• szkolenie „Go! Guide Pro" związane z usprawnianiem pracy za pomocą narzędzi oferowanych przez Google. Tematy szkoleń w 2023 roku to m.in.:
	  • Arkusze Google
	  • Service Design
	  • Locker studio
	  • SalesForce - szkolenia dla doradców leasingowych SME

DOBRA PRAKTYKA

W Santander TFI S.A. zorganizowano w 2023 roku Szkołę ESG, czyli cykl spotkań wewnętrznych dla pracowników, w czasie których omawiane były istotne zagadnienia z tego obszaru. Szkolenia dotyczyły między innymi greenwashingu, rozporządzeń SFDR i Green MiFID, rynku polskich funduszy inwestycyjnych ESG oraz różnorodności i włączania.

Szkolenia w Grupie Santander Bank Polska:

- 442 349 to łączna liczba godzin szkoleniowych pracowników,
- 73% to szkolenia kobiet,
- 26% to szkolenia mężczyzn.

Co najmniej raz w roku jakość pracy większości osób zatrudnionych w Grupie jest oceniana (58% kobiet i 70% mężczyzn). W Banku jest to 86% kobiet i 90% mężczyzn. Analiza przeprowadzana jest w oparciu o kryteria znane pracownikowi i jego przełożonemu. Częścią okresowej oceny pracowniczej są nasze wartości korporacyjne określone hasłami: „Myślę o kliencie", „Angażuję się w zmiany", „Podejmuję działania", „Współpracuję", „Zabieram głos". W ocenę może być również zaangażowany dział zasobów ludzkich.

DOBRA PRAKTYKA

W Santander Consumer Bank S.A. pracownicy, z którymi rozwiązuje się stosunek pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy, otrzymują tzw. „pakiet outplacementowy". Obejmuje on trzy sesje indywidualne z zewnętrznym konsultantem ds. kariery.

Benefity

[GRI 401-2]

Niezależnie od wymiaru etatu pracownicy Grupy Santander Bank Polska zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę otrzymują świadczenia pozapłacowe. Poniżej przedstawiamy świadczenia oferowane przez poszczególne spółki Grupy:

Santander Bank Polska S.A.	• prywatna opieka medyczna • system kafeteryjny • dofinansowanie do karty Multisport • pożyczki na cele remontowe i mieszkaniowe • zapomogi- wsparcie dla osób w trudnej sytuacji życiowo-materialnej • wsparcie dla rodziców: dofinansowanie do wypoczynku dzieci, wyprawki szkolnej opieki w żłobkach, klubach dziecięcych i przedszkolach z ZFŚS • dofinansowanie do wypoczynku dla emerytów bankowych raz w roku • świadczenia dla osób z niepełnosprawnością • dodatek finansowy na cele prozdrowotne, 2 dni wolnego dla osób z lekkim stopniem niepełnosprawności i całkowita praca zdalna dla tych osób (tam gdzie organizacja i rodzaj pracy na to pozwala)

Santander Consumer Bank S.A.	• prywatna opieka medyczna
	• ZFŚS:
	  • karta Multisport
	  • pożyczki na cele remontowe i mieszkaniowe
	  • zapomogi - wsparcie dla osób w trudnej sytuacji życiowo-materialnej (także emerytów)
	  • dofinansowanie do wypoczynku dzieci
	  • dofinansowanie na Dzień Dziecka
	  • dofinansowanie na Święta Bożego Narodzenia (także emerytów)
	  • dofinansowanie wypoczynku tzw „wczasy pod gruszą" (także emerytów)
	• Świadczenia dodatkowe wynikające ze stażu pracy:
	  • dodatkowe, płatne dni wolne – od 1 do 5 dni (ilość zwiększa się co 5 lat od 5 lat stażu)
	  • upominek stażowy (co 5 lat od 10 lat stażu)
	  • upominek przy przejściu na emeryturę

Santander TFI S.A.	• prywatna opieka medyczna • wsparcie psychologiczne • dofinansowanie polisy ubezpieczeniowej • karta sportowa • dodatkowy czas wolny
Santander Factoring sp. z o. o.	• prywatna opieka medyczna • ubezpieczenie grupowe • nauka języka angielskiego • karta sportowa • refundacja okularów
Santander Leasing S.A.	• prywatna opieka medyczna • karta Multisport, • kafeteria MyBenefit, • ubezpieczenie grupowe, • nauka języka angielskiego, • nauka języka hiszpańskiego, • Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, • usługi finansowe, • dofinansowanie do soczewek lub okularów.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

[GRI 403-2] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-9] [GPW S-D1] [GPW S-P3]

W Banku obowiązuje „Polityka BHP i wellbeingu". Określa wytyczne i standardy, jakich należy przestrzegać w celu ochrony zdrowia i życia oraz zapewniania najwyższego poziomu bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia pracowników. Obejmuje ona też promowanie zdrowego stylu życia oraz tworzenie długoterminowej wartości dla pracowników i lokalnych społeczności.

Kwestie czasu pracy i *work-life balance* normuje też „Regulamin pracy".

Każda spółka należąca do Grupy zapewnia bezpieczne miejsce pracy. W naszych strukturach działają Społeczni Inspektorowie Pracy oraz Komisja BHP. Środowisko pracy jest monitorowane przez Biuro BHP i Wellbeingu, które prowadzi regularne audyty i przeglądy oceny ryzyka na poszczególnych stanowiskach. Pod uwagę bierze się między innymi czynniki wpływające na bezpieczeństwo fizyczne, kwestie ergonomii pracy oraz ryzyka psychologiczno-społeczne i zagrożenia związane np. z pracą zdalną. Przy aktualizacji oceny ryzyka eksperci biorą pod uwagę informacje dotyczące wcześniejszych wypadków, a także aktualne regulacje prawne. Prowadzimy konsultacje z pracownikami i organizacjami zawodowymi. W szczególnych sytuacjach powołujemy zespół zarządzania kryzysowego.

Proces oceny ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach w Grupie składa się z pięciu elementów. Są to:
1. zebranie informacji,
2. identyfikacja zagrożeń,
3. oszacowanie prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia i jego następstw,
4. wyznaczenie dopuszczalności ryzyka zgodnie z normą PN-N-18002-2011,
5. monitoring i ewentualne działania korygujące.

Grupa regularnie weryfikuje i doskonali poprawność działania systemu zarządzania BHP. Specjaliści z Biura BHP i Wellbeingu stale dokształcają się podczas szkoleń, konferencji i spotkań branżowych.

Wszystkie osoby zatrudnione w Grupie przechodzą szkolenia z zakresu BHP. Ich zakres i częstotliwość wyznaczają przepisy prawa, zmieniające się okoliczności zewnętrzne oraz potrzeby zgłaszane przez pracowników. Informacje o sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu pracowników są zgłaszane przełożonemu i pracownikom Biura BHP i Wellbeingu bezpośrednio, mailowo, poprzez elektroniczny formularz lub telefonicznie. Skuteczność prowadzonych szkoleń BHP jest systemowo weryfikowana między innymi poprzez audyty BHP, wywiady z pracownikami, analizę zdarzeń wypadkowych oraz ankiety poszkoleniowe. Ponadto spółki z Grupy organizują w miarę możliwości dodatkowe szkolenia, np. TFI w przeprowadziło w 2023 r. szkolenie z udzielania pierwszej pomocy.

Ponadto w całej organizacji wdrożyliśmy Plany Ciągłości Biznesowej, na które składają się procedury i informacje umożliwiające zapewnienie ciągłości działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej. Pozwalają one przywrócić najważniejsze procesy w możliwie najkrótszym czasie przy zapewnieniu akceptowalnego zakresu działania Grupy.

W 2023 r. nie odnotowaliśmy w Grupie Santander Bank Polska wypadków ciężkich lub śmiertelnych. Do głównych rodzajów urazów, które podlegały zarejestrowaniu, należały: skręcenie, naderwanie, złamania w częściach kończyn dolnych i górnych. Do zagrożeń związanych z pracą, które mogą stworzyć ryzyko poważne w skutkach, zaliczamy napad na bank, wypadek komunikacyjny, pożar, atak terrorystyczny oraz porażenie prądem elektrycznym. W 2023 r. żadne z tych zagrożeń nie spowodowało poważnych obrażeń wśród naszych pracowników. Nie zbieramy informacji dotyczących wypadków czy urazów osób wykonujących pracę niebędących pracownikami.

Jak dbaliśmy o zdrowie naszych pracowników w 2023 r. – przykłady ze spółek Grupy:

- Z myślą o dobrostanie pracowników prowadziliśmy w Banku różne akcje profilaktyczne dla pracowników – między innymi badania poziomu glukozy, kampanie profilaktyki wzroku i przeciwdziałaniu otyłości, webinary dotyczące profilaktyki nowotworów urologicznych czy ginekologii). Przez cały rok nasi pracownicy mają też do dyspozycji wsparcie ekspertów w sytuacjach kryzysowych (psychologa, psychologa dziecięcego, psychoterapeuty, seksuologa, „coacha", pedagoga, psychodietetyka).
- Pracowników Santander Consumer Bank S.A. zaproszono na webinary dotyczące profilaktyki nowotworów jąder oraz szyjki macicy. Każda osoba zatrudniona miała również możliwość wykonania badania USG piersi i jąder w biurze banku. Bank dbał również o zdrowie psychiczne pracowników, zapewniając dostęp do usług pomocy psychologicznej dostarczanej przez firmę HearMe.
- W Santander Leasing S.A. pracownicy mogą uczestniczyć w intranetowych webinarach dotyczących m.in. zdrowia psychicznego, pierwszej pomocy czy wczesnego wykrywania nowotworów. Spółka umożliwia również dołączenie do platformy LeasyGO, której użytkownicy wzajemnie motywują się do ćwiczeń fizycznych oraz uczestniczą w wyzwaniach sportowych.
- Pracownicy Santander TFI S.A. mają dostęp do porad psychoterapeutów i psychologów. Usługa jest dostępna również dla członków rodzin.

Relacje z klientami

Dostępność produktów i usług dla klienta

[GRI 2-6] [GRI 2-25] [Wskaźnik własny: Główne działania na rzecz zwiększenia satysfakcji klienta] [PRB 4 – Stakeholders]

Grupa Santander Bank Polska obsługuje osoby fizyczne, małe i średnie firmy, duże przedsiębiorstwa i korporacje oraz instytucje sektora publicznego (7,5 mln klientów na koniec 2023 roku). Dbamy o pozytywne doświadczenia bankowe wszystkich klientów poprzez:

- stosowanie standardów obsługi, które odpowiadają aktualnym trendom rynkowym,
- dostosowywanie oferowanych rozwiązań do oczekiwań klientów,
- odpowiedzialne praktyki sprzedażowe i przeciwdziałanie sprzedaży produktów finansowych niezgodnych z potrzebami klienta (misselling),
- zwiększanie świadomości klientów o cyberbezpieczeństwie,
- przestrzeganie zasad etyki w komunikacji marketingowej,
- rzetelne i zrozumiałe informowanie o produktach i usługach.

W 2023 roku Santander Bank Polska S.A. przygotował nowe standardy obsługi klientów. Zmiany zainspirowane zostały wywiadami jakościowymi przeprowadzonymi z 24 klientami oraz badaniami ilościowymi z udziałem 467 pracowników. W 2024 roku Bank planuje wdrożenie standardów w sieci dystrybucji i szkolenia dla pracowników.

Odświeżenie swoich standardów obsługi klienta planuje na rok 2024 również Santander Leasing.

Wybrane standardy obsługi klienta Santander Bank Polska S.A.:

- mówimy do klientów prosto i zrozumiale,
- wspieramy edukację finansową klientów oraz informujemy o zasadach cyberbezpieczeństwa
- szanujemy różnorodność klientów i wspieramy osoby z niepełnosprawnością – tak, by każdy czuł się dobrze w naszym Banku
- pomagamy klientom nawet w sprawach niezwiązanych z Bankiem. Z własnej inicjatywy robimy dla nich więcej niż się spodziewają
- podpowiadamy nowoczesne i ekologiczne rozwiązania obsługi bez papieru
- informujemy o działaniach charytatywnych Banku i zachęcamy klientów do udziału

Bank przygotował dla klientów nowoczesną, kompleksową i dostosowaną do potrzeb ofertę dotyczącą rachunków bankowych, kredytów, oszczędności i inwestycji oraz produktów rozliczeniowych, ubezpieczeniowych i kartowych. Dążymy do tego, aby korzystanie z naszych usług było proste. Cały czas zwiększamy również liczbę funkcji i spraw, które klient może szybko i sprawnie załatwić w kanałach zdalnych. W zakresie obsługi klientów biznesowych Bank podejmuje działania polepszające standardy współpracy i poprawiające relacje między doradcą a klientem.

DOBRA PRAKTYKA

Santander Factoring sp. z o. o. zaprasza klientów jako panelistów do udziału w międzynarodowych konferencjach, które organizuje Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju wraz z FCI. W maju 2023 r. zabraliśmy na pierwszy panel organizowany przez EBRD z przedsiębiorcami klienta z segmentu Premium.

DOBRA PRAKTYKA

Santander Bank Polska S.A. w 11 miastach Polski zorganizował 14 spotkań dot. zielonych inwestycji dla klientów z sektorów MŚP i korporacyjnego. W wydarzeniach wzięło udział 200 przedstawicieli MŚP i około 500 klientów korporacyjnych.

Santander Bank Polska S.A. pracuje kompleksowo nad poprawą poziomu satysfakcji klientów w poszczególnych segmentach.

- W segmencie klientów indywidualnych:
  - opracowujemy rozwiązania ukierunkowane na potrzeby klientów,
  - mierzymy efekty działania z wykorzystaniem narzędzi NPS,
  - upraszczamy produkty i automatyzujemy procesy,
  - rozwijamy kanały cyfrowe,
  - współpracujemy z One Europe przy realizacji projektów Grupy Santander.
- W segmencie małych i średnich przedsiębiorstw:
  - rozwijamy procesy zdalne i bankowość cyfrową,
  - upraszczamy proces kredytowy.
- W segmencie Private Banking:
  - umacniamy pozycję tego segmentu na polskim rynku jako bankowości prywatnej pierwszego wyboru,
  - udostępniamy rzetelną i zróżnicowaną ofertę inwestycyjną.
- W segmencie klientów korporacyjnych:
  - digitalizujemy i automatyzujemy działania w celu skupienia się na pracy przynoszącej najwyższą wartość klientom,
  - dostarczamy klientom produkty odpowiednie do ich indywidualnych potrzeb,
  - utrzymujemy najwyższą jakość usług dla wszystkich klientów oraz najwyższe standardy zgodności z regulacjami i standardami rynkowymi,
  - budujemy wartości w oparciu o talenty i doświadczenie pracowników.

DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku w Santander Bank Polska S.A. rozpoczęto program „Life events" – program odpowiadający na potrzeby tych klientów, którzy czują się nieprzygotowani na ważne życiowe sytuacje, i chcieliby, by banki pomagały im radzić sobie z nimi, edukując i podpowiadając im korzystne rozwiązania. Przygotowaliśmy stronę internetową „Wsparcie w życiu", na której zamieszczono wskazówki, w jaki sposób bank może wspierać klientów w związku z wydarzeniami na różnych etapach życia. Z zebranych opinii wynika, że klienci doceniają niesprzedażowy charakter porad oraz oczekują od banku pomocy zarówno w pozytywnych, jak i trudnych momentach. 80% klientów objętych badaniem, którzy pamiętali komunikację o stronie, uznało ją za wartościową i deklarowało, że chce otrzymywać takie podpowiedzi w przyszłości. Większość odwiedzających stronę zgadzała się też ze stwierdzeniem, że Santander Bank Polska S.A. chce im pomóc w codziennych sytuacjach i wyzwaniach życiowych.

DOBRA PRAKTYKA

Santander Factoring sp. z. o. o. zorganizował dla małych i średnich firm cykl ponad 20 szkoleń obejmujących osiem obszarów tematycznych. Szkolenia te – pod hasłem „Biznes nowej ery" – prowadzili specjaliści i praktycy z dziedziny zarządzania, tworzenia strategii, projektowania, procesów gospodarczych, finansów i marketingu. Każdy uczestnik zajęć otrzymał również możliwość bezpłatnego korzystania ze szkoleń oferowanych na Platformie PFP – zarówno organizowanych w formie online, jak i e-learningu.

Dbamy również o wysoką jakość procesu obsługi reklamacji. Klienci Santander Bank Polska S.A. mogą zgłaszać reklamacje:

- w oddziałach,
- za pośrednictwem Call Center,
- w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem.

Na reklamacje odpowiadamy w sposób wybrany przez klienta. Dostępne formy odpowiedzi to list lub wiadomość w bankowości internetowej i mobilnej.

- 74% reklamacji zostało złożonych zdalnie (telefonicznie lub w usługach bankowości elektronicznej, w tym poprzez wideo-rozmowę i czat).

  Klienci mają do wyboru otrzymanie odpowiedzi listem lub w bankowości internetowej i mobilnej. Klienci są również informowaniu SMS-em o przyjęciu zgłoszenia, zamknięciu sprawy i sposobie przekazania odpowiedzi. Jeśli rozpatrywanie sprawy potrwa dłużej niż 5, a potem 10 dni, klient również dostanie SMS z taką informacją.

- 86% naszych odpowiedzi przekazaliśmy w formie elektronicznej.

  W 2023 roku stale doskonaliliśmy nasze odpowiedzi na reklamacje i pracowaliśmy nad skracaniem czasu jej udzielenia. Staramy się pisać prosto, kompleksowo, ale unikać bankowego żargonu i skomplikowanego języka. W procesach reklamacyjnych korzystamy z robotów, które skracają czas obsługi reklamacji.

Czas odpowiedzi na reklamacje:

- **67%** reklamacji rozpatrzyliśmy w ciągu trzech dni roboczych,
- **27%** spraw rozpatrzyliśmy „od ręki" - przez pracowników banku przyjmujących reklamację na podstawie posiadanych uprawnień. Oznacza to, że klient od razu po złożeniu reklamacji otrzymał decyzję,
- **96%** spraw, które rozpatrujemy w procesie uproszczonym, rozwiązaliśmy w ciągu jednego dnia roboczego.

Jeżeli nie możemy uznać reklamacji, informujemy klienta, jak może odwołać się od naszej decyzji – wewnętrznie do Rzecznika Klienta lub do instytucji zewnętrznych. Systematycznie sprawdzamy jakość i szybkość naszej pracy oraz poziom zadowolenia/poleceń (potwierdzony badaniami). Dodatkowo od września wprowadziliśmy telefon „poreklamacyjny" dla niektórych kategorii reklamacji. Nasi doradcy dzwonią, aby zapoznać klientów z odpowiedzią na reklamację, wyjaśnić ewentualne wątpliwości i pytania, podpowiedzieć rozwiązania, z których klienci mogliby skorzystać. Wnioski i wyniki wykorzystujemy do ulepszania procesu zgłaszania i obsługi reklamacji.

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji opisaliśmy w regulaminach poszczególnych produktów (a dla kredytów w umowach). Klienci znajdą je również na naszej stronie internetowej.

Aby umożliwić zgłaszanie poważnych zastrzeżeń Zarządowi, w Banku powołano specjalną komórkę (w Pionie zgodności i przeciwdziałania przestępczości finansowej), która analizuje i raportuje trendy reklamacyjne i incydenty, które przyczyniają się do znacznego wzrostu liczby reklamacji. Raport dotyczący reklamacji kwartalnie prezentujemy przed Zarządem i Radą Nadzorczą. Ponadto raz w roku, omawiamy kwestie reklamacji na posiedzeniu Zarządu i na posiedzeniu oraz Komitetu Audytu i Zapewnienia Zgodności.

Reklamacje, które wpływają bezpośrednio do Zarządu Banku, Prezesa i Członków Zarządu rozpatruje Rzecznik Klienta. Informacje o tych reklamacjach zamieszczamy również w raportach kwartalnych i rocznych.

Bezpieczeństwo informacji

[Wskaźnik własny: Działania realizowane w celu zapewnienia cyberbezpieczeństwa] [Wskaźnik własny: Liczba klientów korzystających z bankowości mobilnej i internetowej] [Wskaźnik własny: Liczba interakcji w kanałach zdalnych]

W 2023 roku Bank miał:

- 3 497 tys. klientów digital,
- 494 mln transakcji internetowych i mobilnych.

Z myślą o klientach tworzymy bezpieczny system rozwiązań informatycznych. Usługi oferowane w Grupie opieramy na nowoczesnych rozwiązaniach informatycznych zapewniających najwyższą jakość cyberbezpieczeństwa. Nasz system zarządzania bezpieczeństwem informacji ma certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 27001:2013. Więcej na ten temat piszemy w rozdziale „Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów".

Transparentność

[GRI 2-27] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [GRI 406-1] [GRI 415-1]

W 2023 roku w Grupie Santander Bank Polska odnotowaliśmy:

- **0** przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnym kodeksami dotyczącymi oznakowania i informacji o produktach i usługach,

- 0 przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnym kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej,
- 0 istotnych kar i sankcji z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami,
- 0 przypadków dyskryminacji,
- 12 istotnych przypadków fraudów pracowniczych, w wyniku których Bank rozwiązał umowę o pracę z uzasadnieniem art. 52 Kodeksu Pracy,
- 0 zł darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze.
- 17 859 pozwów dotyczących kredytów indeksowanych lub denominowanych do waluty CHF o wartości przedmiotu sporu 6,2 mld zł (wobec 12 225 spraw o wartości przedmiotu sporu 3,6 mld zł wg stanu na 31 grudnia 2022 r.), w tym zawierają się 2 pozwy zbiorowe objęte ustawą o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym.

W Banku identyfikacja niezgodności z przepisami prawa i regulacjami jest ciągłym procesem nadzorowanym przez komórkę ds. zgodności Banku. Na proces składa się: informowanie o istotnych zmianach w przepisach prawa i wytycznych, monitorowanie wdrażania projektów regulacyjnych, akceptacja nowych produktów i istotnych zmian w produktach, weryfikacja bieżąca wzorców umownych, komunikacji i reklamy, procedur i szkoleń, oraz cykliczny monitoring procesów i produktów.

Relacje ze społeczeństwem

Edukacja

[PRB 4 – Stakeholders]

Kluczowym obszarem zaangażowania społecznego Grupy Santander Bank Polska jest edukacja. Najważniejszy program w tym obszarze to Santander Universidades realizowany w skali globalnej przez całą Grupę Banco Santander S.A. Jego celem jest:

- wsparcie członków społeczności lokalnych w rozwoju kompetencji zawodowych, dzięki którym poprawiają swoją pozycję na rynku pracy, a co za tym idzie – naszą wspólną przyszłość,
- wspieranie przedsiębiorczości – chcemy pomagać we wdrażaniu dobrych pomysłów w biznesie.

Podstawą programu Santander Universidades jest globalna platforma edukacyjna, która w 2023 roku zmieniła nazwę na Santander Open Academy. Na platformie dostępne są:

- szkolenia, które koncentrują się na rozwoju kompetencji i zwiększeniu konkurencyjności na rynku pracy,
- materiały edukacyjne - ebooki, audiobooki, podcasty i filmy,
- stypendia i nagrody finansowe, czyli formy wsparcia ekonomicznego społeczności akademickiej.

Dostęp do Santander Open Academy jest bezpłatny i możliwy dla każdej osoby, która ukończyła 16 lat. Osoby zainteresowane zdobywaniem nowych kompetencji mogą korzystać z programów oferowanych przez różne uczelnie i instytucje edukacyjne z całego świata.

Bank współpracuje z wieloma polskimi uczelniami, w których placówki mają Santander Universidades. Promujemy współpracę biznesu ze środowiskiem akademickim, przyczyniamy się do polepszenia jakości procesu kształcenia i przystosowania kandydatów do potrzeb rynku pracy. W 2023 roku w budynku Biblioteki Głównej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie uroczyście otwarto 13. placówkę Santander Universidades w Polsce.

Przykładowe programy Santander Open Academy:

Szkolenie Santander

Angielski i IELTS z British Council 2023

– program dla osób mieszkających w Polsce, które chcą poprawić swoje kompetencje językowe. Szkolenie oferuje naukę na platformie, zajęcia z lektorami oraz możliwość zdania certyfikatu IELTS. Wzięło w nim udział blisko 10 tys. osób, a ponad 110 zdało test IELTS.

Szkolenie Santander

„Inwestowanie na giełdzie SGH & GPW 2023"

– program dla przyszłych i początkujących inwestorów. 400 uczestników wzięło udział w bezpłatnym cyklu szkoleń online z zakresu inwestowania na giełdzie i poznało niezbędne zagadnienia, takie jak funkcjonowanie rynku kapitałowego i giełdy, zasady inwestowania, analiza spółek, sposoby oceny ryzyka, psychologia inwestowania i wiele innych. 40 najlepszych uczestników wzięło udział w warsztacie inwestowania w budynku Giełdy Papierów Wartościowych.

DOBRA PRAKTYKA

W 2023 roku przedstawiciele władz 30 polskich uczelni najbliżej współpracujących z naszym Bankiem oraz przedstawiciele Grupy Santander Bank Polska wzięli udział w V Międzynarodowym Spotkaniu Rektorów w Walencji. Spotkanie jest jednym z najważniejszych wydarzeń w szkolnictwie wyższym. Zgromadziło ponad 700 rektorów, przedstawicieli środowiska akademickiego, osobistości polityki i biznesu z 14 krajów. Prelegenci rozmawiali o tym, w jaki sposób uczelnie wyższe mogą dalej wspierać społeczeństwo w zrównoważonym rozwoju, a wydarzenie stanowiło okazję do dyskusji na temat roli środowiska akademickiego wobec wyzwań, przed którymi stoi społeczeństwo.

Spotkanie zainaugurowali Pedro Sánchez, premier Hiszpanii, wraz z Aną Botín, przewodniczącą Grupy Santander oraz Universii. Z Polski udział w wydarzeniu wzięli między innymi: Prezes Banku Michał Gajewski, członkowie Zarządu Arkadiusz Przybył i Magdalena Proga-Stepień, dyrektorka Departamentu Zarządzania Talentami i Transformacji Kultury Organizacyjnej Marta Pszczoła, dyrektor Biura Sektora Publicznego i Uczelni Wyższych Mariusz Chojnacki i dyrektor Santander Universidades w Polsce Wojciech Leśniewski.

Obok działań organizowanych przez Santander Universidades, edukację finansową dzieci i młodzieży wspiera także Santander Bank Polska S.A. Od 2016 roku realizowany jest autorski program Banku „Finansiaki", w ramach którego rodzicom i nauczycielom udostępniane są porady, wskazówki i materiały szkoleniowe na temat edukacji finansowej. Materiały te są bezpłatne i dostępne na stronie internetowej www.finansiaki.pl. Dodatkowe wskazówki sa publikowane na profilach projektu „Finansiaki to my" na Facebooku i Instagramie.

„Finansiaki" w liczbach:

- **15 213** pobrań scenariuszy lekcji dla nauczycieli, artykułów edukacyjnych oraz poradnika dla rodziców – e-booka „Finansiaki. To my" z portalu finansiaki.pl,
- **1 052** dzieci ze szkół podstawowych i przedszkoli, które wzięły udział w lekcjach z zakresu edukacji finansowej prowadzonych przez pracowników Santander Bank Polska – wolontariuszy,
- **14 315** poradników „Finansiaki. To My" w wersji pdf, wysłanych do klientów Santander Bank Polska wraz z regulacjami do konta dla dziecka do 12 lat w okresie I-XII 2023,
- **506** uczniów uczestniczących w lekcjach przeprowadzonych przez nauczycieli w szkołach podstawowych i przedszkolach (na podstawie gotowych scenariuszy lekcji pobranych z portalu finansiaki.pl),
- **821 335** odbiorców kampanii edukacyjnej „Młodzi i pieniądze" zrealizowanej we współpracy z Onet.pl.

W 2023 roku we współpracy z MCA BIS Sp. z o.o. Santander Bank Polska S.A. zorganizował również drugą edycję **„Finansowych roz(g)rywek"**, czyli warsztatów edukacji finansowej dla młodzieży w wieku 12-15 lat. Zajęcia odbyły się w dziesięciu polskich miastach, a uczniowie wzięli udział w finansowej grze strategicznej. Ich zadaniem było jak najlepsze zarządzanie budżetem i zdobycie wiedzy, m.in. o rodzajach płatności, kredytach, pożyczkach, odsetkach, popycie, podaży czy cyberbezpieczeństwie.

„Finansowe roz(g)rywki" w liczbach:

- Warsztaty odbyły się we wrześniu i październiku 2023 r. w 10 miastach: Toruń, Szczecin, Olsztyn, Gdynia, Łódź, Legnica, Kraków, Rzeszów, Kalisz, Ostrów Wielkopolski.
- 5 stref tematycznych: 1. Pieniądz, płatności, cyberbezpieczeństwo; 2. Popyt, podaż, cena; 3. Reklama i jej wpływ na decyzje zakupowe; 4. Kredyt, pożyczka; 5.Oszczędności, odsetki.
- Liczba beneficjentów/ przeszkolonych uczniów: prawie 2 500, liczba klas: 138, liczba uczestniczących szkół: 50.
- Ankiety ewaluacyjne: wstępna i końcowa, sprawdzające wiedzę uczniów: średni wzrost wiedzy wyniósł 29 pp. Największy wzrost dotyczył zagadnień z dziedziny bankowości – średnio 44 pp.
- Warsztaty w ocenie nauczycieli: 5,9 (w skali 1-6).

Od 2017 r. Bank jest też partnerem projektu edukacyjnego **„Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni"** koordynowanego przez Fundację Warszawski Instytut Bankowości. Celem projektu jest poprawa świadomości społeczeństwa w zakresie bezpieczeństwa w sieci, rozwijanie praktycznych umiejętności związanych z wykorzystaniem nowych technologii, a także zwiększanie wiedzy nt. cyberzagrożeń i kształtowanie właściwych postaw w dziedzinie cyberbezpieczeństwa.

„Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni" w liczbach:

- W 2023 r. projekt objął m.in.: lekcje dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, wykłady dla studentów i roku, testy wiedzy Cyber Geniusz Uczeń (2891 uczestników), Cyber Geniusz Student (1000 uczestników), szkolenia edukacyjne (warsztaty) z seniorami, działania z okazji Europejskiego Miesiąca Cyberbezpieczeństwa: ogólnopolska lekcja online z ekspertem Santander

Bank Polska nt. cyberbezpieczeństwa (6 409 uczestników) oraz dwie inne lekcje dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych (ok. 3 000 osób).

- W 2023 r. w ramach projektu przeprowadzonych zostało łącznie ok 2 000 lekcji, wykładów, webinarów, szkoleń, e-learningów, konferencji i konkursów. Projekt dotarł do ok. 286 958 uczestników (dzieci i młodzieży, studentów, seniorów).

Szczegółowe informacje o projekcie dostępne na: https://cyberbezpieczenstwo.edu.pl lub https://cyber.wib.edu.pl/.

DOBRA PRAKTYKA

W ramach społecznej edukacji finansowej Santander Consumer Bank S.A. publikuje raporty tematyczne #PolakówPortfelWłasny dotyczące zarządzania finansami, bezpieczeństwa finansów w sieci czy finansowania zakupu aut używanych i elektrycznych.

Pozostałe projekty społeczne Santander Bank Polska S.A.

Wystawa „Picasso"

Santander Bank Polska objął mecenatem wystawę czasową dzieł Pabla Picassa w Muzeum Narodowym w Warszawie. Ekspozycja, realizowana z okazji 50. rocznicy śmierci artysty oraz objęcia przez Hiszpanię prezydencji Rady Unii Europejskiej, obejmowała ponad 120 dzieł artysty, w tym grafiki, ceramikę i ilustracje książkowe. Była dostępna dla publiczności przez 3 miesiące – od 12 października 2023 r. do 14 stycznia 2024 r. Większość prac była prezentowana w Polsce po raz pierwszy. Ekspozycję podzielono na cztery sekcje: od refleksji artysty na temat piękna, przez jego fascynacje postaciami mitologicznymi, pasję do ceramiki, aż po polskie akcenty w jego twórczości.

Wystawie towarzyszył program edukacyjny dla dorosłych, dzieci i młodzieży. Wystawa była dostępna dla osób ze specjalnymi potrzebami. Zorganizowano też zwiedzanie z przewodnikiem w Polskim Języku Migowym oraz z audiodeskrypcją. Wstęp na te wydarzenia był bezpłatny.

- Wystawę obejrzało aż 142 891 osób (od 12 października 2023 r. do 14 stycznia 2024 r.) .

PROGRAM UNEP/GRID-WARSZAWA Re:Generacja DEKADA ODTWARZANIA EKOSYSTEMÓW

Projekt Re:Generacja

Santander Bank Polska S.A. jest od 2021 roku partnerem projektu „Re:Generacja" realizowanego we współpracy z Centrum UNEP-GRID Warszawa. W 2023 r. Bank objął opieką łąkę storczykową na terenie Parku Krajobrazowego Wzniesień Łódzkich oraz uczestniczył w organizacji pięciu edukacyjnych warsztatów ekologicznych dla dzieci na terenie parku.

- Liczba beneficjentów: 119 uczniów klas 1-3 i nauczycieli z łódzkich szkół podstawowych.

Najważniejsze działania i projekty grantowe Fundacji Santander

Santander Fundacja

[GRI 203-2] [Wskaźnik własny: Liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego/rok]
[Wskaźnik własny: Łączna kwota przeznaczona na działania zaangażowania społecznego]

Fundacja Santander powstała w 1997 roku. w ciągu ponad 26 lat działalności zainicjowała i przeprowadziła większość programów zaangażowania społecznego realizowanych w Banku. Do zadań Fundacji należą:

- troska o ekologię,
- wspomaganie rozwoju lokalnych społeczności,
- wspieranie dzieci i młodzieży,
- rozwijanie wiedzy dotyczącej bezpiecznego bankowania.

W 2023 r. Fundacja Santander Bank Polska S.A. zrealizowała z partnerami społecznymi umowy darowizny o charakterze*:

- edukacyjnym,
  budżet: **578 197,00 zł**,
- charytatywnym,
  budżet: **801 345,21 zł**,
- kulturalnym,
  budżet: **28 500,00 zł**.

* Raport według danych wstępnych na dzień 31.12.2023 r. Pełna wersja sprawozdania finansowego z działalności Fundacji Santander dostępna będzie od 30.06.2024 r. na stronie www.fundacja.santander.pl.

Program Stypendialny

Prowadzony od 2018 roku Program Stypendialny przyczynia się do rozwoju talentów i ułatwiania kształcenie na wysokim poziomie. Przyznawane stypendium jest nagrodą za trud włożony w naukę i jednocześnie motywacją do dalszej pracy. Wysokość wsparcia to 10 tys. zł w roku szkolnym. W edycji 2023/2024 wpłynęło 4 960 wniosków, spośród których wybrano 37 stypendystów.

Podwójna Moc Pomagania

W 2023 roku podczas akcji charytatywnej „Podwójna Moc Pomagania" zbierano środki na rozwój i funkcjonowanie czatu zaufania prowadzonego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. Czat działa przy ogólnopolskim telefonie zaufania 116 111 i umożliwia dzieciom i młodzieży dyskretny kontakt z psychologami. Wpłaty na konto Fundacji były podwajane i zebrano łącznie ponad 700 tys. zł. Dzięki dofinansowaniu od 1 sierpnia do 30 grudnia w rozmowach na czacie wsparcie otrzymało 3 147 dzieci.

Program grantowy „Tu mieszkam, tu zmieniam EKO"

Celem programu jest zmiana najbliższego otoczenia, a w ramach projektów powstają m.in. mini-parki, rewitalizacje ogródków jordanowskich, czy ogrody deszczowe. Kryteriami udziału inicjatyw ekologicznych w programie jest ich realizacja w przestrzeni publicznej oraz przeznaczenie dla dzieci i młodzieży.

W 2023 roku zaplanowanych zostało 20 grantów w wysokości po 10 tys. zł, do końca roku wypłaconych zostało 15 z nich.

- Budżet programu: 200 tys. zł
- Kwota wydana na program w 2023 r.: 150 tys. zł
- Liczba organizacji, które otrzymały wsparcie do końca 2023 r.: 15
- Liczba beneficjentów: 3 635

Program grantowy „Razem dla eko – zmiany"

Projekt „Razem dla eko-zmiany" – przygotowany przez Fundację Santander Bank Polska i Santander Leasing S.A. – został rozstrzygnięty w 2023 r. i zakłada sfinansowanie co najmniej 17 stacji ładowania pojazdów elektrycznych. Przyznane granty – o łącznej wartości 1 mln zł, których wypłata planowana jest na 2024 r.- pokryją koszty budowy, serwisu i obsługi przez 24 miesiące. Partnerami „Razem dla eko-zmiany" są GreenWay Polska oraz Polskie Stowarzyszenie Paliw Alternatywnych (PSPA).

- Budżet programu: 1 mln zł
- Liczba organizacji, które otrzymały wsparcie w ramach programu: 17
- Liczba beneficjentów: 16 251

Program grantowy „Bank Młodych Mistrzów Sportu"

Program grantowy Bank Młodych Mistrzów Sportu promuje przedsięwzięcia sportowe oraz zasady fair-play w sporcie. W 2023 roku wspierano wydarzenia dla osób w wieku od 5 do 26 lat, a priorytetem było propagowanie rozwoju fizycznego beneficjentów. Wśród laureatów znaleźli się organizatorzy drużynowych zawodów sportowych, olimpiad i paraolimpiad ze szczególnym uwzględnieniem propagowania zasad fair-play. Wysokość grantu to maksymalnie 7 tys. zł.

- Budżet programu: 160 tys. zł
- Kwota wydana na program w 2023 r: 120 tys. zł
- Liczba organizacji, które otrzymały wsparcie w ramach programu w 2023 r.: 24
- Liczba beneficjentów projektów: 6 090

Klub Płomyka

Celem programu „Kluby Płomyka" – prowadzonego od 2019 roku – jest remontowanie i wyposażanie pomieszczeń w szpitalach lub domach dziecka zgodnie z potrzebami dzieci. Do programu kwalifikowane są placówki, w których brakuje miejsca do nauki, wypoczynku, zabawy czy rehabilitacji lub w których pomieszczenia, którymi dysponują, są w złym stanie technicznym. W 2023 roku Fundacja Santander wyremontowała dwa pomieszczenia – w Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespole Opieki Zdrowotnej im. J. Babińskiego w Łodzi oraz w Domu dla Dzieci „W Parku", Olsztyńskie Centrum Pomocy Dziecku.

- Liczba beneficjentów: 146

Wolontariat pracowniczy

[Wskaźnik własny: Skala wolontariatu pracowniczego] [Wskaźnik własny: Liczba beneficjentów projektów i inicjatyw społecznych z obszaru edukacji inicjowanych i/lub wspieranych w danym roku przez banku i/lub Fundację banku]

Od 2010 roku Fundacja Santander rozwija wolontariat pracowniczy w trzech formach:

- wolontariat w formie poświęcania czasu,
- wolontariat kompetencyjny,
- wolontariat edukacyjny.

Fundacja wspiera pracowników banku – wolontariuszy merytorycznie i finansowo.

- Liczba projektów zrealizowanych w 2023 r: 161
- Liczba pracowników wolontariuszy zarejestrowanych na elektronicznej platformie na koniec 2023 r.: 2 124
- Kwota przeznaczona przez Fundację Santander na wolontariat w 2023 r.: 122,3 tys. zł*
- Liczba beneficjentów objętych pomocą w ramach akcji wolontariatu pracowniczego w 2023 r: 16 561

*Dane na dzień 31.12.2023.

Wolontariat pracowników w wybranych spółkach Grupy Santander Bank Polska w 2023 roku:

Santander Consumer Bank S.A.

- Bieg po Nowe Życie – wsparcie dla polskiej transplantologii w biegach w Wiśle i Warszawie.
- Bieg po Oddech – wsparcie dla osób chorych na mukowiscydozę podczas biegu wirtualnego oraz biegu finałowego w Zakopanem.
- Bieg Firmowy – wsparcie podopiecznych Fundacji Everest – zakup leków i rehabilitacja dzieci z upośledzeniami psychofizycznymi.
- warsztaty rozwojowe dla dzieci z zespołem Downa pod opieką fundacji „Zobacz mnie".

Santander TFI S.A.

- Udział pracowników w biegach charytatywnych i przekazanie wsparcia finansowego przez TFI (m.in. Poland Business Run oraz bieg charytatywny "POMAGAM – VI Bieg Charytatywny PÓŁNOCNY POMAGA").
- udział w akcji CSR Pionu Wealth Management i Ubezpieczeń z jednoczesnym przekazaniem wsparcia finansowego przez TFI - spotkanie z dziećmi z Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda", zakup prezentów dla dzieci, zdobienie pierniczków i wspólny posiłek.

Santander Factoring sp. z o. o.

- działania wolontariuszy na rzecz Fundacji Urtica – m.in. licytacja obrazów dzieci-podopiecznych oddziałów onkologicznych.

Santander Leasing S.A.

- Konkurs „Wolontariat Roku" – 9 projektów w 3 kategoriach: #różnorodnie, #kulturalnie, #zdrowo, nagroda - łącznie 15 tys. zł przekazane między innymi na akcje:
  - „Czytamy z sercem" – czytanie książek dzieciom w szpitalu we Wrocławiu oraz Bydgoszczy
  - „Kolorowy dom dziecka" – malowanie pokoi w domu dziecka,
  - „Senior Street Art" –dwie wycieczki śladem poznańskiego street-art-u dla grup seniorów z Poznania,
  - Warsztaty w środowiskowym domu samopomocy w Mosinie,
  - „Eko Ławeczka" – stworzenie ogrodu dla Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Laskach,
  - majówka dla seniorów – podopiecznych Domu Pomocy Społecznej w Poznaniu,
  - „Spacerem po zdrowie" – przejście 2500 km na szczytny cel,
  - „Podaj łapę i zamerdaj ogonkiem" – zbiórka karmy i gryzaków dla psów ze schroniska.
- Udział w Poland Business Run - 20 drużyn, 100 uczestników, brązowy sponsor.
- Paczki świąteczne dla podopiecznych DPS w Mielżynie.
- Choinki dla Wielkopolskiego Centrum Pediatrii w Poznaniu.
- Zbiórka rzeczy (karma, posłania, koce) dla schroniska w Gaju.
- Krwiodawstwo z Siecią SME Zachód.

Wydatki na cele społeczne i pozostałe

Wydatki Grupy Santander Bank Polska obejmujące ww. cele społeczne oraz pozostałe cele inne niż działalność podstawowa zostały ujęte w wydatkach w poniższej tabeli.

Wydatki Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2023 r. na cele inne niż podstawowa działalność	2023
Edukacja, w tym:	6 995 165,30
– Edukacja finansowa	1 852 982,28
– Edukacja klimatyczna	84 390,32
Sport	4 135 058,79
Kultura	4 813 889,42
Ochrona środowiska	297 140,00
Działania charytatywne i działalność statutowa fundacji/stowarzyszeń, w tym:	6 049 501,18
– "Podwójna moc pomagania"	360 441,57
Konferencje branżowe	2 241 518,34
ŁĄCZNIE	**24 532 273,03**

Nasze wyniki

Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego

Mierniki finansowe i niefinansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

	2023	2022	2021
Wskaźniki CoR (Koszt ryzyka kredytowego) [%]	0,72%	0,59%	0,76%
Wskaźnik koszty/dochody (C/I) [%]	29,50%	37,90%	59,60%
Współczynnik wypłaty dywidendy [%]*	97,01%	29,90%	29,89%
Łączny współczynnik kapitałowy [%]**	18,56%	19,74%	18,58%

* Dotyczy tylko Santander Bank Polska S.A.
** Dane w odpowiednich okresach obejmują zyski zaliczone do funduszy własnych zgodnie z mającymi zastosowanie wytycznymi EBA.

Wybrane wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021	2020	2019
Zysk należny udziałowcom Santander Bank Polska S.A. albo akcjonariuszom Banku (w mln zł)	4 831,10	2 799,10	1 111,70	1 037,20	2 138,30
Zysk przed opodatkowaniem (w mln zł)	6 850,00	4 353,00	2 057,80	1 880,90	3 244,60
Aktywa ogółem (w mln zł)	276 651,90	257 517,20	243 017,30	228 748,90	209 476,20
Kapitały razem (w mln zł)	33 691,00	28 465,30	27 213,60	28 658,00	26 979,50
ROE [%]	20,30%	11,90%	4,70%	4,40%	9,70%
Kredyty/Depozyty [%]	76,20%	77,60%	79,00%	82,80%	91,60%
Łączny współczynnik kapitałowy [%]	18,56%	19,74%	19,05%	20,42%	17,07%

Podstawowe dane niefinansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska za pięć ostatnich lat

	2023	2022	2021	2020	2019
Baza klientów (w mln)	7,50	7,40	7,20	7,10	7,20
Użytkownicy bankowości elektronicznej (w mln)*	6,40	6,30	5,70	5,40	4,40
Aktywni klienci cyfrowi (w mln)**	4,20	3,60	3,20	2,90	2,50
Aktywni klienci bankowości mobilnej (w mln)	3,00	2,70	2,40	2,00	1,60
Sieć oddziałów	369	385	450	562	665
Strefy Santander i stanowiska zewnętrzne	17	16	13	12	10
Placówki Partnerskie	421	433	435	380	317

* Zarejestrowani klienci z aktywnym dostępem do usług bankowości internetowej i mobilnej Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A.
** Aktywni klienci serwisu bankowości elektronicznej Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A., którzy w ostatnim miesiącu okresu sprawozdawczego przynajmniej raz skorzystali z serwisu

Klienci Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba klientów banku ogółem (w tys.)	5 877	5 695	5 432	5 215	5 050	4 884	4 412
Santander Internet – zarejestrowani klienci (w tys.)	5 012	4 869	4 492	4 179	4 424	4 019	3 388
Santander Internet – klienci aktywni (w tys.)	3 497	3 285	2 998	2 757	2 510	2 345	2 056
Santander mobile – klienci bankowości mobilnej aktywni (w tys.)	2 608	2 452	2 194	1 865	1 577	1 338	1 094
iBiznes24 – zarejestrowane firmy (w tys.)	26	20	25	21	18	17	15

Placówki Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba punktów dostępu banku/placówek w Polsce							
a. Oddziały*	336	351	396	468	515	612	576
b. Placówki Partnerskie	171	170	164	138	134	123	109
Centra Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej	6	6	6	19	19	12	12

* Łącznie oddziały banku, stanowiska zewnętrzne i strefy Santander

Bankomaty i wpłatomaty Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba bankomatów	351	472	610	731	774	858	948
Liczba wpłatomatów	0	0	0	0	3	4	13
Liczba urządzeń dualnych	890	952	914	930	923	900	771

Wyniki realizacji celów Odpowiedzialnej Bankowości. Dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

Lp.		Wynik 2022	Wynik 2023
1.	Pozycja w Top 10 pracodawców (miejsce w rankingu)	Certyfikat Top Employer	Certyfikat Top Employer
2.	Kobiety na stanowiskach kierowniczych	34,70%	34,96%
3.	Wyrównywanie płac mierzone EPG	2,00%	1,17%
4.	Liczba osób wzmocnionych finansowo od 1.01.2019	651 453	1 732 963
5.	Zielone finansowanie zgodne z SFCS (w mln zł)*	2 668	5 499
6.	Energia elektryczna ze źródeł odnawialnych (%)**	83,50%	88,00%
7.	Eliminacja jednorazowych tworzyw sztucznych (% realizacji)	100%	100%
8.	Stypendia, staże i praktyki zawodowe (liczba)	5 915	17 355
9.	Liczba beneficjentów działań ***	493 461	113 089

* Zmiana prezentacji wskaźnika – kwota w milionach zł. SFCS – System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania
** Zakupiona bezpośrednio przez Bank energia elektryczna
*** Na wynik w 2022 r. miały wpływ inicjatywy realizowane w ramach pomocy humanitarnej na rzecz Ukrainy

[GRI 2-21]

Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia. Dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyżej opłacanej osoby w organizacji do mediany rocznego, całkowitego wynagrodzenia obejmującego wszystkich pracowników (z wyłączeniem najwyżej opłacanej jednostki/osoby) wynosi 1:34,35 (w ujawnieniu uwzględniono wypłaconą nieodroczoną część wynagrodzenia zmiennego w formie gotówki w roku 2023 za rok 2022). W przypadku uwzględnienia pełnej kwoty przyznanego wynagrodzenia zmiennego w 2023 roku za rok 2022 wskaźnik wyniósłby 1:63,77.

W 2022 r. stosunek ten wynosił 1:50 i był o 13,7 p.p niższy.

[GRI 205-2]

Szkolenia antykorupcyjne w liczbach w 2023 r.

Szkolenia antykorupcyjne	Liczba pracowników według kategorii zatrudnienia	Liczba pracowników, którym przedstawiono politykę i procedury antykorupcyjne	% pracowników, którym przedstawiono politykę i procedury antykorupcyjne	Liczba pracowników, którzy przeszli szkolenie w zakresie zwalczania korupcji	% pracowników, którzy przeszli szkolenie w zakresie zwalczania korupcji
Grupa Kapitałowa bez Banku	12 072	11 799	97,74%	11 677	96,73%
Członkowie Zarządu Banku	11	11	100%	11	100%
Przedstawiciele kierownictwa wyższego szczebla Banku*	64	64	100%	63	98%
Przedstawiciele kierownictwa średniego szczebla Banku**	1 369	1 369	100%	1 357	99%
Pozostali pracownicy Banku***	8 602	8 602	100%	8 495	99%
Łącznie Bank	**10 046**	**10 046**	**100%**	**9 926**	**99%**

* Pracownicy z wyłączeniem Członków Zarządu i kierownictwa średniego szczebla Santander Bank Polska S.A.
** Pozostali menadżerowie Santander Bank Polska S.A.
*** Nie uwzględniono pracowników długoterminowo nieobecnych w pracy

[GRI 308-1] [GRI 414-1]

Kluczowe wskaźniki odzwierciedlające wyniki polityk procesu zakupowego w 2023 r.

	Bank	Grupa
Liczba dostawców z obrotami przekraczającymi 50 tys. zł rocznie	1 640	2 146
W tym liczba dostawców podlegających kwalifikacji	1 010	1 281
Procent, jaki stanowią dostawcy – firmy polskie lub zagraniczne z siedzibą lub oddziałem zarejestrowanym w Polsce	89,50%	n.d.
Liczba zrealizowanych procesów zakupowych	384	570
Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów środowiskowych	100%	75,90%
Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani weryfikacji pod kątem kryteriów społecznych	100%	61,90%

Wyniki w obszarze środowiskowym

Metodyka kalkulacji emisji CO_2

Do obliczeń poziomów emisji CO_2 wykorzystano standardy Protokołu Gazów Cieplarnianych (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol), według poprawionej wersji: 'A Corporate Accounting and Reporting Standard revised edition, GHG Protocol Scope 2 Guidance Amendment to the GHG Protocol Corporate Standard' oraz 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard'.

Zastosowano współczynniki emisji opracowane przez brytyjski Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA 2022), Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE) oraz Urząd Regulacji Energetyki. W porównaniu z rokiem bazowym 2021 nie dokonano zmian w metodyce obliczeń. W celu przeprowadzenia kalkulacji emisji gazów cieplarnianych zastosowano konsolidację danych opartą na kontroli operacyjnej. Obliczenia zostały wykonane dla Grupy Santander Bank Polska. W kalkulacjach zostały użyte wartości GWP (global warming potential) oparte na IV wydaniu raportu IPPC (The Intergovernmental Panel on Climate Change). Podczas kalkulacji uwzględniono emisje następujących gazów cieplarnianych CO_2, CH_4, N_2O, HFCs, PFCs, SF_6, NF_3.

Poniższa tabela opisuje zakres kalkulacji emisji, źródła emisji oraz metodykę obliczeń:

Zakres	Źródła emisji ujęte w raporcie		Metodyka obliczeń
Zakres 1	Wyciek czynników chłodniczych	R410A R407C R32	Emisje obliczone na podstawie danych o wolumenie uzupełnionego czynnika R410A, R407C, R32 dostarczonych przez Santander oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022 oraz baz EPA / Schiessl (R32).
	Emisje ze źródeł mobilnych	1. olej napędowy 2. benzyna	Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu oleju napędowego oraz benzyny na potrzeby floty transportowej, dostarczonych przez Santander, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
	Emisje ze źródeł stacjonarnych	1. gaz ziemny 2. olej opałowy 3. olej napędowy	Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu oleju grzewczego oraz gazu naturalnego na potrzeby grzewcze, i oleju napędowego na potrzeby generatorów awaryjnych, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
Zakres 2	Energia elektryczna	Biura	Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu energii elektrycznej oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z KOBiZE. Emisje market-based obliczone na podstawie danych o strukturze paliw dostawców. Z powodu braku wiedzy o dostawcach w niektórych z użytkowanych przez Santander lokalach, posłużono się % strukturą dostawców w oddziałach Banku.
	Ciepło sieciowe	Biura	Brak danych rzeczywistych – estymacja na podstawie benchmarków rocznego zużycia ciepła na mkw powierzchni (pozyskanych z Ustawowego Audytu Energetycznego za rok 2020) oraz powierzchni użytkowanych lokali (ogrzewanych ciepłem sieciowym). Obliczenia uwzględniają lokalizacje opuszczone w ciągu roku 2022, lecz tylko w takim wymiarze dniowym, w jakim były one użytkowane przez Bank. Emisje obliczone na podstawie estymowanego zużycia oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
Zakres 3	Podróże biznesowe	Najem aut	Emisje obliczone na podstawie danych o przebytym dystansie najmowanymi autami, dostarczonych przez Santander oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.

	Transport autobusami	Brak danych rzeczywistych – założono dystans 100 km na każdy wykupiony przejazd autobusem. Emisje obliczono jako iloczyn estymowanej długości trasy i ilości wykupionych przejazdów, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
	Transport kolejowy	Brak danych rzeczywistych – założono dystans 200 km na każdy wykupiony przejazd kolejowy. Emisje obliczono jako iloczyn estymowanej długości trasy i ilości wykupionych przejazdów, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
	Transport lotniczy	Emisje obliczone na podstawie danych o przebytym dystansie drogą krajową (z podziałem na loty krajowe, europejskie oraz międzynarodowe), dostarczonych przez Santander, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.
	Praca zdalna	Brak danych rzeczywistych – estymacja na podstawie osobo-dni spędzonych na pracy zdalnej oraz założeniu, że osoba pracująca zdalnie zużywa 0,12 KWh na godzinę pracy. Emisje obliczone na podstawie estymowanego zużycia oraz współczynnika emisyjności sieci pozyskanego z KOBiZE.

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GPW E-P1]

Emisje gazów cieplarnianych (GHG, w tonach CO_2e) – dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

	2023	2022
Zakres 1	5 138,90	5 264,90
Zakres 2 (location-based)	23 944,50	26 348,70
Zakres 2 (market-based)	13 288,80	14 234,90
Zakres 3 (business travel, praca zdalna**)	1 463,20*	870,10*
Łącznie Zakres 1+2 (location-based)	29 083,40	31 613,60
Łącznie Zakres 1+2 (market-based)	18 427,60	19 499,80

* Korzystano wyłącznie z danych location-based DEFRA
** Praca zdalna była wzięta pod uwagę zarówno w 2022 i 2023

Emisje gazów cieplarnianych (GHG, w tonach CO_2e) – dane dotyczą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

	2023
Zakres 1	6 059,60
Zakres 2 (location-based)	25 743,80
Zakres 2 (market-based)	14 175,50
Zakres 3 (business travel, praca zdalna**)	1 672,70*
Łącznie Zakres 1+2 (location-based)	31 803,37
Łącznie Zakres 1+2 (market-based)	20 235,11

* Korzystano wyłącznie z danych location based DEFRA
** Praca zdalna była wzięta pod uwagę zarówno w 2022 i 2023
Prezentujemy dane o emisjach na poziomie skonsolidowanym po raz pierwszy i nie dysponujemy danymi za rok 2022 na poziomie Grupy.

[GRI 302-1] [GPW-P4]

Zużycie energii elektrycznej w 2022 i 2023 r. – dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

Zużycie energii [MWh]	2023	2022
Całkowite zużycie energii elektrycznej	18 641,30	21 670,20

W tym całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych		7 390,77	9 551,29
W tym z:	gazu ziemnego	7 301,30	9 227,10
	oleju opałowego	72,11	308,28
	oleju napędowego	17,36	15,91

Zużycie energii elektrycznej w 2023 r. – dane dotyczą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska

Zużycie energii [MWh]		2023
Całkowite zużycie energii elektrycznej		20 389,02
W tym całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych		7 390,77
W tym z:	gazu ziemnego	7 301,25
	oleju opałowego	72,11
	oleju napędowego	310,90*

Prezentujemy dane o zużyciu energii na poziomy Grupy po raz pierwszy i nie dysponujemy danymi za 2022.
* Ze względu na brak realnych danych o realnym zużyciu w litrach dla firmy Stellantis przyjęto średnie zużycie 7lge/100km wg IEA

Flota Santander Bank Polska S.A. Stan na 31 grudnia 2023 r.

	2021	2022	2023
Liczba samochodów z napędem benzynowym	13	12	37
Liczba samochodów z napędem diesel	2	3	0
Liczba samochodów hybrydowych/elektrycznych	1 303	1 310	1 381

Podróże służbowe – dane dotyczą Santander Bank Polska S.A.

Wskaźnik	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba delegacji w przeliczeniu na 1 pracownika	3,17	1,55	0,60	1,05	1,42

Zmiany zużycia oleju napędowego i benzyny związane z podróżami służbowymi flotą Santander Bank Polska S.A. w 2023 r.

Zużycie paliw transportowych	
Zużycie oleju napędowego (w l)	1 652,60
Zmiana zużycia oleju napędowego w stosunku do 2022 r.	-5 886,20
Zużycie benzyny (w l)	1 498 328,90
Zmiana zużycia benzyny w stosunku do 2022 r.	-76 436,40
Średnie zużycie paliwa w przeliczeniu na jednego pracownika:	148,70*

* [GRI 2-4] Przedstawiamy poprawkę do informacji ujawnionych w raporcie ESG za 2022 r., gdzie wskazaliśmy, że analogiczna wartość w poprzednim roku wynosiła 0,0063, co wynikało z błędu rachunkowego – poprawna wartość za 2022 r. to 159,5.

Zużycie oleju napędowego i benzyny związane z podróżami służbowymi flotą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska w 2023 r.

Zużycie paliw transportowych	
Zużycie oleju napędowego (w l)	29 170,37*
Zużycie benzyny (w l)	1 811 631,89**
Średnie zużycie paliwa w przeliczeniu na jednego pracownika	152,49

* Ze względu na brak danych o realnym zużyciu w litrach dla firmy Stellantis przyjęto średnie zużycie 7lge/100km wg IEA
** Ze względu na brak danych o realnym zużyciu w litrach dla firmy Stellantis przyjęto średnie zużycie 7lge/100km wg IEA

[GRI 301-1]

Wykorzystane w Santander Bank Polska S.A. materiały według wagi i objętości

	Papier (kg)*	Magnetyczne nośniki danych (kg)**
Oddziały	122 953,75	2 143,00
Centra Wsparcia Biznesu	14 675,00	70,00
Razem 2023	**137 628,75**	**2 213,00**
Razem 2022	186 337,50	18 245,00
Razem 2021	1 216 560,00	13 770,00

* Dane z systemu zamówień.
** Dane od dostawcy, który odbiera odpady.

[GRI 301-1]

Wykorzystane w Santander Bank Polska S.A. i Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska materiały według wagi i objętości

	Santander Bank Polska S.A.	Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska
Magnetyczne nośniki danych [kg]	2 213,00	2 550,64
Papier [kg]	137 628,75	148 007,25
Razem [kg]	139 841,75	150 557,89

Wyniki w obszarze społecznym

[GRI 2-7]

Zatrudnienie w Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska oraz w Santander Bank Polska S.A. (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31.12.2023 r.

Grupa Santander Bank Polska	12 072
Santander Bank Polska S.A.	10 089

[GRI 2-7]

Liczba pracowników Santander Bank Polska S.A. w latach 2017-2023 (w przeliczeniu na osoby)

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liczba pracowników na 31 grudnia danego roku	10 089	9 920	9 584	10 671	10 867	12 641	11 489

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia.

[GRI 2-7]

Zatrudnienie w podziale na płeć i rodzaj umowy o pracę (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31.12.2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Umowa na czas nieokreślony	5 850	2 788	8 638	7 063	3 412	10 475
Umowa na czas określony	937	514	1 451	1 057	540	1 597
Łącznie	**6 787**	**3 302**	**10 089**	**8 120**	**3 952**	**12 072**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 2-7]

Liczba pracowników w podziale na płeć i wymiar czasu pracy (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31.12.2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Pełny wymiar czasu pracy	6 316	2 991	9 307	7 614	3 622	11 236
Niepełny wymiar czasu pracy	471	311	782	506	330	836
Godziny niegwarantowane (jeżeli dotyczy)	0	0	0	0	0	0
Łącznie	**6 787**	**3 302**	**10 089**	**8 120**	**3 952**	**12 072**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 2-7]

Pracownicy w podziale na regiony, płeć i wymiar etatu (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31.12.2023 r.

		Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
	Rodzaj umowy	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Warszawa	Pełny etat	1 186	861	**2 047**	1 288	912	**2 200**
	Niepełny etat	116	86	**202**	118	92	**210**
	Pełny etat	2 526	1 579	**4 105**	3 541	2 126	**5 667**

Aglomeracje[19]	Niepełny etat	272	181	**453**	301	193	**494**
Duże miasta[20]	Pełny etat	1 143	321	**1 464**	1 225	339	**1 564**
	Niepełny etat	72	38	**110**	72	38	**110**
Pozostałe	Pełny etat	1 461	230	**1 691**	1 560	245	**1 805**
	Niepełny etat	11	6	**17**	15	7	**22**
Łącznie		**6 787**	**3 302**	**10 089**	**8 120**	**3 952**	**12 072**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 2-7]

Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby) w podziale na regiony i czas zatrudnienia. Stan na 31.12.2023 r.

		Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
	Rodzaj umowy	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Warszawa	Stała	1 088	763	**1 851**	1 181	818	**1 999**
	Tymczasowa	214	184	**398**	225	186	**411**
Aglomeracje[21]	Stała	2 515	1 527	**4 042**	3 478	2 062	**5 540**
	Tymczasowa	283	233	**516**	364	257	**621**
Duże miasta[22]	Stała	1 016	298	**1 314**	1 086	316	**1 402**
	Tymczasowa	199	61	**260**	211	61	**272**
Pozostałe	Stała	1 231	200	**1 431**	1 318	216	**1 534**
	Tymczasowa	241	36	**277**	257	36	**293**
Łącznie		**6 787**	**3 302**	**10 089**	**8 120**	**3952**	**12 072**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 2-7]

Liczba pracowników w podziale na miejsce pracy (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31.12.2023 r.

		Santander Bank Polska S.A.	Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska
Kobiety	Centrum Wsparcia Biznesu	3 567	4 700
	Oddziały Banku	3 220	3 421
Mężczyźni	Centrum Wsparcia Biznesu	2 542	3 146
	Oddziały Banku	760	805

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[19] Aglomeracje - miasta wchodzące w skład aglomeracji powyżej 1 mln mieszkańców (bez Warszawy).
[20] Duże miasta – miasta powyżej 100 tys. mieszkańców.
[21] Aglomeracje - miasta wchodzące w skład aglomeracji powyżej 1 mln mieszkańców (bez Warszawy).
[22] Duże miasta – miasta powyżej 100 tys. mieszkańców.

[GRI 2-8]

Liczba osób współpracujących na podstawie umowy B2B (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31 grudnia 2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.	Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska
Kobiety	23	193
Mężczyźni	112	459
Łącznie	**135**	**652**

[GRI 2-8]

Liczba osób świadczących pracę, niebędących jej pracownikami i których praca jest kontrolowana przez Bank i Grupę (w przeliczeniu na osoby), w podziale na płeć i rodzaj umowy. Stan na 31 grudnia 2023 r.

	Stan na 31.12.2023 r.						Średnia liczba w ciągu 2023 r.					
	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska			Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
	Kobiety	Mężczyźni	**Łącznie**	Kobiety	Mężczyźni	**Łącznie**	Kobiety	Mężczyźni	**Łącznie**	Kobiety	Mężczyźni	**Łącznie**
Umowa zlecenie ze stawką godzinową	1 344	607	**1 951**	1 367	640	**2 007**	1274	562	**1836**	1294,75	585,75	**1880,50**
Umowa o dzieło	0	0	**0**	0	1	**1**	0	0	**0**	1,17	1,33	**2,50**

[GRI 202-1]

Wysokość wynagrodzenia kobiet i mężczyzn zatrudnionych w Banku i spółkach zależnych w stosunku do minimalnej płacy krajowej w 2023 r. Stan na 31 grudnia 2023 r.

Nazwa spółki	Kobiety	Mężczyźni
Santander Bank Polska S.A.	137,50%	142,08%
Santander Consumer Bank S.A.	134,88%	138,32%
Santander TFI S.A.	138,89%	202,78%
Santander Leasing S.A.	108,33%	147,22%
Santander Factoring Sp. z o. o.	168,40%	0,00%

[GRI 401-1]

Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników Banku i Grupy na podstawie umowy o pracę, liczba odejść (w przeliczeniu na osoby) i wskaźnik rotacji w 2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.					Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska				
	Pracownicy	Nowo zatrudnieni pracownicy	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników	Liczba odejść wśród pracowników	Wskaźnik rotacji pracowników	Pracownicy	Nowo zatrudnieni pracownicy	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników	Liczba odejść wśród pracowników	Wskaźnik rotacji pracowników
Kobiety	6 787	1 023	15%	973	14%	8 120	1 195	15%	1 141	14%
Mężczyźni	3 302	564	17%	415	13%	3 952	636	16%	495	12%
Łącznie	**10 089**	**1 587**	**16%**	**1 388**	**14%**	**12 072**	**1 831**	**15%**	**1 636**	**14%**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 401-1]

Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników, liczba odejść pracowników (w przeliczeniu na osoby). Wskaźnik rotacji nowo zatrudnionych pracowników w podziale na wiek w 2023 r. Stan na 31 grudnia 2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.					Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska				
Wiek	Liczba pracowników	Liczba nowo zatrudnionych pracowników	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników	Liczba odejść wśród pracowników	Wskaźnik rotacji pracowników	Liczba pracowników	Liczba nowo zatrudnionych pracowników	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników	Liczba odejść wśród pracowników	Wskaźnik rotacji pracowników
do 30 lat	1 583	755	48%	441	28%	1 902	863	45%	537	28%
30-50 lat	6 497	765	12%	813	13%	7 951	891	11%	949	12%
powyżej 50 lat	2 009	67	3%	134	7%	2 219	77	3%	150	7%
Łącznie	**10 089**	**1 587**	**16%**	**1 388**	**14%**	**12 072**	**1 831**	**15%**	**1 636**	**14%**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 401-1]

Liczba nowo zatrudnionych pracowników (w przeliczeniu na osoby) w podziale na płeć i regiony w 2023 r.

		Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Płeć	Miejsce pracy	Pracownicy	Nowo zatrudnieni	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników	Pracownicy	Nowo zatrudnieni pracownicy	Odsetek nowo zatrudnionych pracowników
Kobiety	Warszawa	1 302	246	19%	1 406	286	20%
	Aglomeracja	2 798	319	11%	3 859	423	11%
	Duże miasta	1 215	222	18%	1 279	234	18%
	Pozostałe	1 472	236	16%	1 576	252	16%
Mężczyźni	Warszawa	947	195	21%	1 004	216	22%
	Aglomeracja	1760	268	15%	2 330	316	14%
	Duże miasta	359	65	18%	365	67	18%

	Pozostałe	236	36	15%	253	37	15%
Łącznie		**10 089**	**1 587**	**16%**	**12 072**	**1 831**	**15%**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

Liczba odejść pracowników (w przeliczeniu na osoby) w podziale na płeć i regiony w 2023 r.

		Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Płeć	Miejsce pracy	Pracownicy	Liczba odejść wśród pracowników	Odsetek odejść wśród pracowników	Pracownicy	Liczba odejść wśród pracowników	Odsetek odejść pracowników
Kobiety	Warszawa	1 302	147	11%	1 406	168	12%
	Aglomeracje	2 798	300	11%	3 859	404	10%
	Duże miasta	1 215	237	20%	1 279	253	20%
	Pozostałe	1 472	289	20%	1 576	316	20%
Mężczyźni	Warszawa	947	112	12%	1 004	135	13%
	Aglomeracje	1760	204	12%	2 330	257	11%
	Duże miasta	359	64	18%	365	66	18%
	Pozostałe	236	35	15%	253	37	15%
Łącznie		**10 089**	**1 388**	**14%**	**12 072**	**1 636**	**14%**

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia

[GRI 404-1]

Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom Banku i Grupy, w podziale na płeć. Stan na 31 grudnia 2023 r.

Płeć	Santander Bank Polska S.A.		Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska	
	Liczba zapewnionych godzin szkoleniowych	Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika	Liczba zapewnionych godzin szkoleniowych	Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika
Kobiety	280 838	41,38	324 681	38,80
Mężczyźni	96 273	29,15	117 667	27,54
Łącznie / średnio	**377 110**	**37,38**	**442 349**	**34,99**

[GRI 404-1]

Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom Banku i Grupy (w podziale na kategorie zatrudnienia). Stan na 31 grudnia 2023 r.

Kategoria pracownika	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
	Łączna liczba pracowników	Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom	Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika	Łączna liczba pracowników	Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom	Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika
Kierownictwo wyższego szczebla	116	2 073	17,87	191	7 291	38,17
Kierownictwo niższego szczebla	1 316	48 986	37,22	1 568	63 139	40,27
Pozostali pracownicy	8 657	326 052	37,66	10 882	371 856	34,17
Łącznie	**10 089**	**377 110**	**37,38**	**12 641**	**442 286**	**34,99**

Ocena jakości pracy

[GRI 404-3]

Odsetek pracowników Banku i Grupy podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej według płci i kategorii zatrudnienia w 2023 r. Stan na 31 grudnia 2023 r.

Kategoria zatrudnienia	Santander Bank Polska S.A.				Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska			
	% pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy, według płci		% pracowników podlegających regularnym przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci		% pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy, według płci		% pracowników podlegających regularnym przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Kierownictwo wyższego szczebla	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Kierownictwo niższego szczebla	95,68%	94,93%	95,68%	94,93%	93,52%	92,10%	93,52%	92,10%
Pozostali pracownicy	84,26%	88,69%	84,26%	88,69%	81,82%	88,28%	81,82%	87,96%
Łącznie	**85,63%**	**89,99%**	**85,63%**	**89,99%**	**83,24%**	**89,30%**	**83,24%**	**89,04%**

Różnorodność

[GRI 405-1]

Pracownicy Santander Bank Polska S.A. według kategorii zatrudnienia, grup wiekowych i płci (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31 grudnia 2023 r.

		Liczba pracowników			Odsetek pracowników		
		Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Wyższa kadra zarządzająca*	do 30 lat	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
	30-50 lat	24	48	72	0,24%	0,48%	0,71%
	powyżej 50 lat	16	19	35	0,16%	0,19%	0,35%
	Łącznie	**40**	**67**	**107**	**0,40%**	**0,66%**	**1,06%**
Pozostali menadżerowie	do 30 lat	16	20	36	0,16%	0,20%	0,36%
	30-50 lat	538	418	956	5,34%	4,15%	9,49%
	powyżej 50 lat	205	117	322	2,03%	1,16%	3,20%
	Łącznie	**759**	**555**	**1 314**	**7,53%**	**5,51%**	**13,04%**
Pozostali pracownicy	do 30 lat	1 055	492	1 547	10,47%	4,88%	15,35%
	30-50 lat	3 737	1 727	5 464	37,08%	17,14%	54,22%
	powyżej 50 lat	1 193	453	1 646	11,84%	4,49%	16,33%
	Łącznie	**5 985**	**2 672**	**8 657**	**59,39%**	**26,51%**	**85,90%**

* W kategorii nie jest uwzględniany Zarząd, który rozumiany jest jako kategoria „Najwyższa kadra kierownicza".
Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia.

Pracownicy Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska według kategorii zatrudnienia, grup wiekowych i płci (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31 grudnia 2023 r.

Pracownicy		Liczba pracowników			Odsetek pracowników		
		Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria na tle wszystkich pracowników
Wyższa kadra zarządzająca*	do 30 lat	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
	30-50 lat	49	91	140	0,40%	0,75%	1,17%
	powyżej 50 lat	31	20	51	0,16%	0,25%	0,42%
	Łącznie	**69**	**122**	**191**	**0,57%**	**0,10%**	**1,56%**
Pozostali menadżerowie	do 30 lat	17	20	37	0,14%	0,16%	0,30%
	30-50 lat	644	512	1 156	5,27%	4,19%	9,47%
	powyżej 50 lat	226	137	363	1,85%	1,12%	2,97%
	Łącznie	**887**	**669**	**1 556**	**7,26%**	**5,48%**	**12,74%**
Pozostali pracownicy	do 30 lat	1 300	587	1 887	10,65%	4,81%	15,45%
	30-50 lat	4 669	2 093	6 762	38,24%	17,14%	55,38%
	powyżej 50 lat	1 298	517	1 815	10,63%	4,23%	14,86%
	Łącznie	**7 267**	**3 197**	**10 464**	**59,51%**	**26,18%**	**85,69%**

* W kategorii nie jest uwzględniany Zarząd, który rozumiany jest jako kategoria „Najwyższa kadra kierownicza".

Dane dotyczą liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę bez względu na status zatrudnienia.

[GRI: 405-1]

Pracownicy zagraniczni (w przeliczeniu na osoby). Stan na 31 grudnia 2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.						Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska					
	Liczba pracowników			Odsetek pracowników			Liczba pracowników			Odsetek pracowników		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
do 30 lat	24	15	39	0,24%	0,15%	0,39%	24	15	39	0,20%	0,12%	0,32%
30-50 lat	12	4	16	0,12%	0,04%	0,16%	14	5	19	0,12%	0,04%	0,16%
powyżej 50 lat	2	4	6	0,02%	0,04%	0,06%	2	4	6	0,02%	0,03%	0,05%
Łącznie	**38**	**23**	**61**	**0,38%**	**0,23%**	**0,61%**	**40**	**24**	**64**	**0,33%**	**0,20%**	**0,53%**

[GRI: 2-9, 405-1]

Liczba Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A. według grup wiekowych i płci w przeliczeniu na osoby. Stan na 31 grudnia 2023 r.

Członkowie organu zarządczego		Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Zarząd	do 30 lat	0	0	0
	30-50 lat	1	4	5
	powyżej 50 lat	2	4	6
	Łącznie	**3**	**8**	**11**
Rada Nadzorcza	do 30 lat	0	0	0
	30-50 lat	0	0	0
	powyżej 50 lat	4	6	10
	Łącznie	**4**	**6**	**10**

Wynagrodzenie

[GRI: 405-2]

Stosunek wynagrodzenia kobiet zatrudnionych w Santander Bank Polska S.A. do wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych w Banku, w podziale na kategorie zatrudnienia. Stan na 31 grudnia 2023 r.

Kategoria zatrudnienia	Wynagrodzenie podstawowe*	Wynagrodzenie pełne**
Najwyższa kadra zarządzająca (Zarząd)	76,34%	68,14%
Wyższa kadra zarządzająca (bez Zarządu)	82,94%	78,19%
Pozostali menadżerowie	80,91%	78,19%
Pozostali pracownicy na stanowiskach „niemenadżerskich"	71,25%	71,93%

* Wynagrodzenie podstawowe – wynagrodzenie bez żadnych dodatkowych kwot, takich jak bonusy, premie, kwoty należne z tytułu nadgodzin.
** Wynagrodzenie – wynagrodzenie podstawowe wraz z dodatkowymi kwotami wypłacanymi pracownikowi. Do przykładowych kwot wypłacanych pracownikowi mogą należeć te wynikające ze stażu pracy, w tym środki pieniężne i bonusy.
Dane nie są gromadzone w podziale na regiony. Zmienne elementy wynagrodzenia nie zostały uwzględnione w obliczeniach.

[GRI 405-2]

Stanowiska kierownicze w podziale na płeć. Stan na 31 grudnia 2023 r.

	Santander Bank Polska S.A.			Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska		
Kategoria zatrudnienia	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Najwyższa kadra zarządzająca	3	8	11	3	21	24
Wyższa kadra zarządzająca	40	67	107	64	107	171
Pozostali menadżerowie	704	506	1210	817	611	1 428

BHP

[GRI 403-9]

Wypadki (incydenty) przy pracy w podziale na płeć*

	Santander Bank Polska S.A.						Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska					
	Łączna liczba urazów związanych z pracą			Współczynnik urazów związanych z pracą w oparciu o 200 000 przepracowanych godzin			Łączna liczba urazów związanych z pracą			Współczynnik urazów związanych z pracą w oparciu o 200 000 przepracowanych godzin		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Średnia
Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku urazów związanych z pracą	0	0	**0**	0,00	0,00	**0,00**	0	0	**0**	0,00	0,00	**0,00**
Liczba poważnych w skutkach urazów związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	0	0	**0**	0,00	0,00	**0,00**	0	0	**0**	0,00	0,00	**0,00**
Liczba podlegających rejestracji urazów związanych z pracą (wraz z ofiarami śmiertelnymi)	21	2	**23**	0,43	0,08	**0,31**	22	3	**25**	0,38	0,10	**0,28**
Łączna liczba urazów związanych z pracą dla wszystkich pracowników	21	2	**23**	0,43	0,08	**0,31**	22	3	**25**	0,38	0,10	**0,28**
Liczba zidentyfikowanych, charakteryzujących się wysokim potencjałem incydentów związanych z pracą	0	0	**0**	–	–	**–**	0	0	**0**	–	–	**–**
Liczba zidentyfikowanych zdarzeń potencjalnie wypadkowych	0	0	**0**	–	–	**–**	0	0	**0**	–	–	**–**

* Biuro BHP Banku nie zbiera informacji dotyczących wypadków czy urazów osób wykonujących pracę, niebędących zatrudnionymi przez organizację.

O Raporcie

[GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-14]

Niniejszy Raport ESG 2023 zawiera dane i opis praktyk stosowanych w ramach Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska, z wyodrębnieniem Santander Bank Polska S.A. jako spółki dominującej. Podane informacje dotyczą Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska, chyba że w treści wskazano, że informacja dotyczy konkretnej spółki. Ujawnienia TCFD dotyczą wyłącznie Santander Bank Polska S.A.

Jeśli w raporcie mowa o Banku, rozumie się przez to Santander Bank Polska S.A. Jeśli w raporcie mowa o Santander Consumer Bank S.A. rozumie się przez to Santander Consumer Bank S.A. oraz spółki zależne Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. oraz Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o. Jeśli w raporcie mowa o Santander Leasing S.A. rozumie się przez to Santander Leasing S.A. oraz Santander Finanse Sp. z o. o. i Santander F24 S.A.

W poprzednim roku nasz raport ESG dotyczył Santander Bank Polska S.A., a więc porównywalność wskaźników jest w niektórych przypadkach ograniczona do Banku.

Publikacja dotyczy okresu od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku, chyba że w treści zaznaczono inaczej.

Raport zawiera jedną korektę raportowanych wcześniej przez Santander Bank Polska S.A. informacji niefinansowych, tj. dotyczącą błędu rachunkowego w wyliczeniu średniego zużycia paliwa w przeliczeniu na jednego pracownika, wyjaśnioną w rozdziale Wyniki w obszarze środowiskowym.

Podstawą niniejszej publikacji jest zaktualizowana wersja międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative (GRI). W tabeli zatytułowanej "Tabela GRI" wskazano miejsca, w których ujawniono poszczególne informacje dotyczące Grupy Santander Bank Polska.

Raport odnosi się do międzynarodowych wytycznych i celów istotnych z punktu widzenia organizacji i sektora finansowego. Są to:

- wytyczne Komisji Europejskiej dotyczące ujawniania informacji niefinansowych związanych z oddziaływaniem na klimat,
- Zasady odpowiedzialnej bankowości UNEP FI (Principles for Responsible Banking).

Dodatkowo publikacja uwzględnia wybrane założenia i wskaźniki zdefiniowane przez „Wytyczne do raportowania ESG – Przewodnik dla spółek". W raporcie uwzględniono także wskaźniki własne, stanowiące specyficzne dla Banku wskaźniki efektywności.

Częścią niniejszej publikacji są ujawnienia klimatyczne opracowane z wykorzystaniem rekomendacji TCFD. Zgodnie z ich założeniami Santander Bank Polska S.A. integruje informacje na temat oddziaływania na klimat z resztą ujawnień dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Istotne tematy ujęte w raporcie opracowano z wykorzystaniem matrycy istotności aspektów ESG przeprowadzonej w 2023 roku zgodnie z analizą podwójnej istotności opisanej w dyrektywie CSRD.

W prace związane z raportowaniem kwestii zrównoważonego rozwoju aktywnie zaangażowane jest Zarząd jednostki dominującej Santander Bank Polska S.A. Zarząd Santander Bank Polska S.A. odpowiada m.in. za włączenie w proces raportowania odpowiednich jednostek i komitetów, zapewnienie przestrzegania procesów należytej staranności oraz ostateczną akceptację treści raportu ESG. W Banku nie powołano osobnych komitetów zajmujących się raportowaniem ESG, jednak w proces raportowania włączono następujące jednostki mające na celu zapewnienie odpowiedniej dbałości o informacje niefinansowe publikowane przez Bank:

- Komitet ds. Ujawnień,
- Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności,
- Zarząd Santander Bank Polska S.A.,
- Radę Nadzorczą Santander Bank Polska S.A.

Niezależna atestacja

[GRI 2-5]

Grupa Santander Bank Polska w ramach zapewnienia należytej staranności w procesie raportowania kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem dobrowolnie poddaje wybrane ze swoich ujawnień niezależnej atestacji. Daje ona ograniczoną pewność i jest przeprowadzona zgodnie z Krajowym Standardem Usług Atestacyjnych Innych niż Badanie i Przegląd 3000 (Z) w brzmieniu Międzynarodowego Standardu Usług Atestacyjnych 3000 (zmienionego) – „Usługi atestacyjne inne niż badania i przeglądy historycznych informacji finansowych" („KSUA 3000 (Z)"). Proces atestacji wybranych danych niefinansowych koordynowany jest przez Zespół Zrównoważonego Rozwoju i ESG przy wsparciu Zarządu Santander Bank Polska S.A. Rada Nadzorcza nie uczestniczy aktywnie w tym procesie.

Atestacji poddano następujące ujawnienia GRI:

- Ujawnienia profilowe GRI 2-1 – GRI 2-30,
- Wartości i etyka: GRI 418-1,
- Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów: GRI 205-2 – GRI 205-3, GRI 417-2, GRI 417-3,
- Dostosowywanie portfela do celów strategii Net Zero do 2050 r., Zielone finanse, Bezpośredni wpływ na środowisko,
- GRI 305-1 – GRI 305-2,
- Procesy stosowane w celu ustalania i oceny ryzyk związanych z klimatem, główne rodzaje ryzyka, oraz sposób zarządzania tym ryzykiem,
- Inne: GRI 401-1, GRI 405-1 – GRI 405-2, GRI 406-1.

W związku z nadchodzącymi wymogami regulacyjnymi została podjęta decyzja o weryfikacji Raportu ESG za 2023 r. przez audytora Grupy Santander Bank Polska tj. PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp.k. (PwC) – podmiot zewnętrzny, z którym nie mamy relacji, które mogłyby wpłynąć na niezależność poświadczenia. Jest to krok w kierunku docelowego raportowania kwestii ESG w ścisłym związku z raportowaniem finansowym. Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym firma audytorska i biegły rewident są zobowiązani do zachowania niezależności wobec Banku i Grupy. Ponadto w oparciu o wymogi Rekomendacji H Bank cyklicznie dokonuje weryfikacji niezależności firmy audytorskiej i jej pracowników. W tej ocenie brana jest również pod uwagę możliwość świadczenia usług niebędących badaniem sprawozdań finansowych.

Indeks wskaźników

Poniżej znajdują się wyjaśnienia dotyczące oznaczeń w raporcie. Tabela odsyła do miejsc ujawniania poszczególnych informacji zgodnie ze standardem GRI.

Raport ten jest sporządzony zgodnie ze standardem GRI, jednak Grupa Santander Bank Polska spodziewa się być objęta obowiązkiem sprawozdawczości związanym z dyrektywą CSRD. Z tego powodu w kolumnie z prawej strony wskazujemy orientacyjnie miejsca w raporcie, w których już teraz nawiązujemy do kwestii wymienionych w standardach sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju z unijnego rozporządzenia delegowanego 2023/2772 (tzw. ESRS – European Sustainability Reporting Standards).

Tabela GRI

Kod wskaźnika	Nazwa	Miejsce w raporcie	Wstępne i informacyjne nawiązanie do DR ESRS[23]
GRI 2-1	Dane organizacyjne	Profil działalności – str. 6	–
GRI 2-2	Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji	O Raporcie – str. 123	ESRS 2 BP-1
GRI 2-3	Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe	O Raporcie – str. 123 Kontakt – str. 135	ESRS 1 §73
GRI 2-4	Zmiany w raportowanych informacjach	O Raporcie – str. 123	ESRS 2 BP-2
GRI 2-5	Zewnętrzne poświadczenie	Niezależna atestacja - str. 124	Wymogi dyrektywy 2022/2464
GRI 2-6	Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	Profil działalności – str. 6 Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37 Zrównoważony łańcuch dostaw – str. 49 Dostępność produktów i usług dla klienta – str. 98	ESRS 2 SBM-1
GRI 2-7	Pracownicy	Struktura zatrudnienia – str. 91 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112 ***Na moment sporządzania niniejszego Raportu, Grupa nie dysponuje systemowym rozwiązaniem pozwalającym na zaraportowanie liczby pracowników bez całkowitego uniknięcia podwójnego liczenia w ramach spółek Grupy, co wynika z zatrudnienia poszczególnych osób w więcej niż 1 spółce Grupy jednocześnie. Grupa pracuje nad wdrożeniem rozwiązań pozwalających na doskonalenie raportowanych danych. Ewentualne podwójne / wielokrotne ujęcie liczby pracowników dotyczy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w niepełnym wymiarze godzin i może stanowić 4% całkowitej liczby pracowników.***	ESRS 2 SBM-1, ESRS S1-6
GRI 2-8	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami	Struktura zatrudnienia – str. 91 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112	ESRS S1-7

[23] Disclosure Requirement – wymóg ujawnieniowy, wymogi ESRS podane na podstawie [draft] ESRS-GRI Standards data point mapping oraz opracowania GRI. Niniejszy raport został przygotowany zgodnie ze standardem GRI, nie ESRS. Podane wskaźniki wskazano wyłącznie informacyjne.

Kod wskaźnika	Nazwa	Miejsce w raporcie	Wstępne i informacyjne nawiązanie do DR ESRS[23]
GRI 2-9	Skład i struktura najwyższego organu zarządzającego	Struktura zarządcza – str. 25 Różnorodność w miejscu pracy – str. 93 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A.*	ESRS 2 GOV-1
GRI 2-10	Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego	Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej – str. 26 Powoływanie Rady Nadzorczej – str. 29 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	-
GRI 2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	Skład Zarządu – str. 25 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	-
GRI 2-12	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami	Rola Zarządu i Rady Nadzorczej – str. 26 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS 2 GOV-1, GOV-2
GRI 2-13	Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	Komitety - str. 27 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS 2 GOV-1, ESRS G1-3
GRI 2-14	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	O Raporcie – str. 123 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS 2 GOV-5, IRO-1
GRI 2-15	Konflikt interesu	Konflikty interesów - str. 34	-
GRI 2-16	Informowanie o istotnych kwestiach	Wartości i etyka – str. 32	ESRS 2 GOV-2, ESRS G1-1
GRI 2-17	Wiedza zbiorowa najwyższego organu zarządczego	Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej– str. 26 - *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS 2 GOV-1
GRI 2-18	Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego	Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej – str. 26 - *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A.*	-
GRI 2-19	Polityka wynagrodzeń	Zasady wynagradzania zarządzających – str. 30 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS 2 GOV-3
GRI 2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	Zasady wynagradzania zarządzających – str. 30 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A .* Polityka wynagrodzeń dla pracowników – str. 94	ESRS 2 GOV-3
GRI 2-21	Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego	Zasady wynagradzania zarządzających – str. 30 Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego – str. 108 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS S1-16
GRI 2-22	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	List Michała Gajewskiego – CEO Santander Bank Polska S.A. – str. 4	ESRS 2 SBM-1
GRI 2-23	Zobowiązania ujęte w politykach	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska – str. 8 Strategia i polityki dotyczące ładu korporacyjnego – str. 24 Polityki i procesy należytej staranności dotyczące praw człowieka i wyniki ich stosowania – str. 49 Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu – str. 51 Dostosowywanie portfela do celów Net Zero do 2050 – str. 53 Strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami – str. 87	ESRS 2 GOV-4, MDR-P, ESRS S1-1, ESRS S2-1, ESRS S3-1, ESRS S4-1; ESRS G1-1

Kod wskaźnika	Nazwa	Miejsce w raporcie	Wstępne i informacyjne nawiązanie do DR ESRS[23]
GRI 2-24	Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska – str. 8 Strategia i polityki dotyczące ładu korporacyjnego – str. 24 Wartości i etyka – str. 32 Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu – str. 51 Strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami – str. 87	ESRS 2 GOV-2; MDR-P; ESRS S1-4, ESRS S2-4; ESRS S3-4; ESRS S4-4, ESRS G1-1
GRI 2-25	Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań	Wartości i etyka – str. 32 Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37 Dostępność produktów i usług dla klienta – str. 98	ESRS S1-1, S2-1, S2-3, S3-1, S4-1 i wiele innych
GRI 2-26	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw	Wartości i etyka – str. 32	ESRS S1-3, ESRS S2-3, ESRS S3-3, ESRS S4-3, ESRS G1-1
GRI 2-27	Zgodność z przepisami prawa i regulacjami	Transparentność – str. 100	ESRS 2 SMB-3, ESRS E2-4, ESRS S11-17, ESRS G1-4
GRI 2-28	Stowarzyszenia członkowskie	Partnerstwa i zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju – str. 15	–
GRI 2-29	Podejście do angażowania interesariuszy	Interesariusze Grupy i Banku – str. 14	ESRS 2 SMB-2, ESRS S2-1, ESRS S3-1, ESRS S4-1
GRI 2-30	Układy zbiorowe pracy	Struktura zatrudnienia – str. 91	ESRS S1-8
GRI 3-1	Proces określania tematów istotnych	Wybór tematów istotnych dla Banku – str. 18	ESRS 2 IRO-1, BP-1
GRI 3-2	Lista tematów istotnych	Wybór tematów istotnych dla Banku – str. 18	ESRS 2 BP-2, SBM-3
GRI 3-3	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	Rola zarządu i rady nadzorczej – str. 26 Wartości i etyka – str. 32 Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37 Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów – str. 48 Dostosowywanie portfela do celów Net Zero do 2050 – str. 53 Zielone finanse - str. 53 Przeciwdziałanie greenwashingowi - str. 56 Inkluzywna i zrównoważona bankowość – str. 89	ESRS 2 SBM-1 i wiele innych
GRI 201-1	Bezpośrednia wartość wytworzona i podzielona	Wyniki w zakresie efektywności – str. 11	–
GRI 202-1	Wysokość wynagrodzenia kobiet i mężczyzn w stosunku do płacy minimalnej	Różnorodność w miejscu pracy – str. 93 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112	ESRS S1-10
GRI 203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	Mapa interesariuszy – str. 14 Najważniejsze działania i projekty grantowe Fundacji Santander – str. 103	ESRS S1-4, ESRS S2-4; ESRS S3-4
GRI 205-2	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym (wskaźnik raportowany częściowo)	Polityki w zakresie przeciwdziałania korupcji – str. 35 Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego – str. 108	ESRS G1-3
GRI 205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	Polityki w zakresie przeciwdziałania korupcji – str. 35	ESRS G1 G1-4
GRI 301-1	Surowce według wagi i objętości	Pozostałe wskaźniki środowiskowe – str. 58	ESRS E5-4
GRI 302-1	Zużycie energii w organizacji	Pozostałe wskaźniki środowiskowe – str. 57	ESRS E1-5
GRI 303-1	Zużycie wody jako wspólnego źródła	Pozostałe wskaźniki środowiskowe – str. 58	ESRS 2 SBM-3, MDR-T, ESRS E3-2

Kod wskaźnika	Nazwa	Miejsce w raporcie	Wstępne i informacyjne nawiązanie do DR ESRS[23]
GRI 305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	Emisje gazów cieplarnianych – str. 56 Wyniki w obszarze środowiskowym – str. 110	ESRS E1-6, E1-4
GRI 305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	Emisje gazów cieplarnianych str. 56 Wyniki w obszarze środowiskowym – str. 110	ESRS E1-6, E1-4
GRI 305-3	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych	Emisje gazów cieplarnianych str. 56 Wyniki w obszarze środowiskowym – str. 110	ESRS E1-6, E1-4
GRI 308-1	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów środowiskowych	Zrównoważony łańcuch dostaw – str. 49 Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego – str. 108	ESRS G1-2
GRI 401-1	Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania	Struktura zatrudnienia – str. 91 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112 ***Na moment sporządzania niniejszego Raportu, Grupa nie dysponuje systemowym rozwiązaniem pozwalającym na zaraportowanie liczby pracowników bez całkowitego uniknięcia podwójnego liczenia w ramach spółek Grupy, co wynika z zatrudnienia poszczególnych osób w więcej niż 1 spółce Grupy jednocześnie. Grupa pracuje nad wdrożeniem rozwiązań pozwalających na doskonalenie raportowanych danych. Ewentualne podwójne / wielokrotne ujęcie liczby pracowników dotyczy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w niepełnym wymiarze godzin i może stanowić 4% całkowitej liczby pracowników.***	ESRS S1-6
GRI 401-2	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	Benefity – str. 96	ESRS S1-11
GRI 403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	Bezpieczeństwo i higiena pracy – str. 96	ESRS S1-3
GR 403-5	Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	Bezpieczeństwo i higiena pracy – str. 96	Pośrednio: ESRS S1-14
GRI 403-6	Promocja zdrowia	Bezpieczeństwo i higiena pracy – str. 96	Pośrednio: ESRS S1-14
GRI 403-9	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	Bezpieczeństwo i higiena pracy – str. 96 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112	ESRS S1-14
GRI 404-1	Liczba dni szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia	Szkolenia i rozwój – str. 94 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112	ESRS S1-13
GRI 404-2	Programy rozwoju umiejętności menadżerskich i kształcenia ustawicznego	Szkolenia i rozwój – str. 94	ESRS S1-1
GRI 404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia	Szkolenia i rozwój – str. 94 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112	ESRS S1-13
GRI 405-1	Różnorodność ciał nadzorczych i pracowników	Różnorodność w miejscu pracy – str. 93 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112 ***Na moment sporządzania niniejszego Raportu, Grupa nie dysponuje systemowym rozwiązaniem pozwalającym na zaraportowanie liczby pracowników bez całkowitego uniknięcia podwójnego liczenia w ramach spółek Grupy, co wynika z zatrudnienia poszczególnych osób w więcej niż 1 spółce Grupy jednocześnie. Grupa pracuje nad wdrożeniem rozwiązań pozwalających na doskonalenie raportowanych danych. Ewentualne podwójne / wielokrotne ujęcie liczby pracowników dotyczy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w niepełnym wymiarze godzin i może stanowić 4% całkowitej liczby pracowników.***	ESRS S1-9

Kod wskaźnika	Nazwa	Miejsce w raporcie	Wstępne i informacyjne nawiązanie do DR ESRS[23]
GRI 405-2	Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	Różnorodność w miejscu pracy – str. 93 Wyniki w obszarze społecznym – str. 112 *Wskaźnik dotyczy ujawnień dla Santander Bank Polska S.A*	ESRS S1-16
GRI 406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji	Transparentność – str. 100	ESRS S1-17
GRI 414-1	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów społecznych	Zrównoważony łańcuch dostaw – str. 49 Wyniki w obszarze ładu korporacyjnego – str. 106	ESRS G1-2
GRI 415-1	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze	Transparentność – str. 100	ESRS G1-5
GRI 417-2	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnym kodeksami dotyczącymi oznakowania i informacji o produktach i usługach	Transparentność – str. 100	ESRS S4-4
GRI 417-3	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnym kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej	Transparentność – str. 100	ESRS S4-4
GRI 418-1	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych	Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów - str. 48	ESRS S4-4, S4-3
FS 14 (Suplement sektorowy GRI)	Działania podjęte w celu zapewnienia dostępu do usług finansowych osobom z grup defaworyzowanych	Inkluzywna i zrównoważona bankowość – str. 89	ESRS S4-4

Tabela TCFD

Ujawnienia informacji związanych ze zmianą klimatu według zaleceń Financial Stability Board's Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) integrujemy w treści raportu. Dla ułatwienia nawigacji po raporcie prezentujemy poniżej, gdzie znajdują się konkretne ujawnienia:

REKOMENDOWANE UJAWNIENIA	Podrozdział raportu
Ujawnij zasady zarządzania organizacją dotyczące ryzyka i szans związanych z klimatem.	
Opisz nadzór zarządu nad zagrożeniami i możliwościami związanymi z klimatem.	Rola zarządu i rady nadzorczej – str. 26
Opisz rolę kierownictwa w ocenie ryzyka i szans związanych z klimatem i zarządzaniu nimi.	Rola zarządu i rady nadzorczej – str. 26
Ujawnij rzeczywisty i potencjalny wpływ ryzyk i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe organizacji, jeśli takie informacje są istotne.	
Opisz ryzyka i szanse związane z klimatem, które organizacja zidentyfikowała w perspektywie krótko-, średnio– i długoterminowej.	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str.37
Opisz wpływ ryzyk i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe organizacji.	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str.37
Opisz odporność strategii organizacji, biorąc pod uwagę różne scenariusze związane z klimatem, w tym scenariusz 2°C lub niższy.	Odporność strategii – Wrażliwość sektorów na ryzyka klimatyczne – str. 41
Ujawnij, w jaki sposób organizacja identyfikuje, ocenia i zarządza ryzykiem związanym z klimatem.	
Opisz procesy organizacji w zakresie identyfikacji i oceny ryzyka związanego z klimatem.	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str.37
Opisz procesy organizacji dotyczące zarządzania ryzykiem związanym z klimatem.	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37
Opisz, w jaki sposób procesy identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem związanym z klimatem są zintegrowane z ogólnym zarządzaniem ryzykiem w organizacji.	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37
Ujawnij miary i cele stosowane do oceny i zarządzania odpowiednimi ryzykami i możliwościami związanymi z klimatem, jeżeli takie informacje są istotne.	
Ujawnij wskaźniki stosowane przez organizację do oceny ryzyka i szans związanych z klimatem zgodnie ze strategią i procesem zarządzania ryzykiem.	Emisje gazów cieplarnianych – str. 56
Należy ujawnić zakres emisji gazów cieplarnianych oraz związane z tym ryzyko.	Emisje gazów cieplarnianych – str. 56
Opisz cele stosowane przez organizację do zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem oraz wynikami w stosunku do celów.	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska – str. 8

Tabela wskaźników wg „Wytycznych do raportowania ESG. Przewodnik dla spółek" z 2023

		Miejsce w raporcie
I-P1	Model biznesowy	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska
I-P2	Integracja kwestii dotyczących zrównoważonego rozwoju	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji
I-P3	Zarządzanie kwestiami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji
I-P4	Istotny wpływ, ryzyko i szanse	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji
I-P5	Zaangażowanie interesariuszy	Interesariusze Grupy i Banku
E-P1	Zarządzanie kwestiami dot. zmiany klimatu	Rola Zarządu i Rady Nadzorczej, Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji
E-P2	Emisje gazów cieplarniach	Emisje gazów cieplarnianych
E-P3	Intensywność emisji gazów cieplarnianych	*Nie dotyczy – Grupa nie prezentuje danych o intensywności emisji w kształcie zalecanym przez wskaźnik.*
E-P4	Zużycie energii i jej źródła	Pozostałe wskaźniki środowiskowe
E-P5	Polityka środowiskowa	Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu
E-D1	Zużycie wody	*Nie dotyczy – Grupa nie prezentuje danych. Wykorzystujemy wodę wyłącznie do celów konsumpcyjnych i sanitarnych w bieżącej działalności operacyjnej, Grupa będzie pracować nad ujawnieniem wskaźnika ilościowego w przyszłości.*
E-D2	Zarządzanie zasobami wodnymi	Zużycie wody
E-D3	Wpływ na bioróżnorodność	*Nie dotyczy. Działalność Santander Bank Polska S.A. w nieznacznym stopniu wpływa na bioróżnorodność. Nasza Strategia Odpowiedzialnej Bankowości – Responsible Banking wskazywała w 2023 jako priorytetowe inne zagadnienia wpływu środowiskowego.*
E-D5	Zarządzanie odpadami	*Nie dotyczy. Grupa przestrzega wymogów prawnych w zakresie zarządzania odpadami powstałymi w wyniku bieżącej działalności operacyjnej. Grupa identyfikuje inne tematy środowiskowe jako istotne.*
S-P1	Polityka różnorodności	Różnorodność w miejscu pracy
S-P2	Polityka zatrudnienia	„Generalny Kodeks Postępowania" i kanały zgłaszania naruszeń, Polityka wynagrodzeń pracowników, Bezpieczeństwo i higiena pracy
S-P3	Polityka work-life balance	Bezpieczeństwo i higiena pracy
S-P4	Polityka reintegracji	–
S-P5	Wskaźnik równości wynagrodzeń	Różnorodność w miejscu pracy
S-P6	Rotacja zatrudnienia	Struktura zatrudnienia
S-P7	Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	Struktura zatrudnienia
S-D1	Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)	Bezpieczeństwo i higiena pracy
S-P8	Polityka praw człowieka, Procedury należytej staranności dot. praw człowieka	Polityki i procesy należytej staranności dotyczące praw człowieka
G-P1	Struktura organów zarządczych firmy	Struktura zarządcza

		Miejsce w raporcie
G-P2	Niezależni członkowie organów	Skład Zarządu, Skład Rady Nadzorczej
G-P3	Różnorodność w składzie organów	Skład Zarządu, Skład Rady Nadzorczej
G-P4	Kodeks etyczny	„Generalny Kodeks Postępowania" i kanały zgłaszania naruszeń
G-P5	Polityka antykorupcyjna	Polityki w zakresie przeciwdziałania korupcji
G-P6	Mechanizm zgłaszania naruszeń	„Generalny Kodeks Postępowania" i kanały zgłaszania naruszeń
G-D1	Polityka ochrony danych	Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów

Tabela wskaźników własnych Santander Bank Polska S.A.

Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
Liczba punktów dostępu Banku w Polsce, w tym oddziałów w podziale na placówki prowadzone bezpośrednio przez Bank oraz placówki partnerskie	Wyniki w zakresie efektywności – str. 11
Skala wolontariatu pracowniczego	Wolontariat pracowniczy – str. 105
Liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego / rok	Najważniejsze działania i projekty grantowe Fundacji Santander – str. 103 Wolontariat pracowniczy – str. 105
Łączna kwota przeznaczona na działania zaangażowania społecznego	Najważniejsze działania i projekty grantowe Fundacji Santander – str. 103
Liczba klientów korzystających z bankowości mobilnej i internetowej	Bezpieczeństwo informacji– str. 100
Liczba interakcji w kanałach zdalnych	Bezpieczeństwo informacji – str. 100
Główne prośrodowiskowe produkty i usługi oferowane klientom, w tym oferta wpływająca na rozwiązania z zakresu przeciwdziałania zmianom klimatu	Zielone finanse – str. 53
Główne działania na rzecz zwiększenia satysfakcji klienta	Pozytywne doświadczenie klientów (NPS) – str. 88 Dostępność produktów i usług dla klienta – str. 98
Wyniki pomiaru satysfakcji klienta	Pozytywne doświadczenia klientów (NPS) – str. 88
Informacje o kluczowych produktach, w tym nowych produktach wprowadzonych w raportowanym okresie	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska – str. 8 Zielone finanse – str. 53
Produkty i inicjatywy dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)	Zielone finanse – str. 53
Liczba oddziałów Banku z certyfikatem Obsługa Bez Barier	Inkluzywna i zrównoważona bankowość – str. 88
Liczba beneficjentów projektów i inicjatyw społecznych z obszaru edukacji inicjowanych i/ lub wspieranych w danym roku przez Banku i/lub Fundację Banku	Wolontariat pracowniczy – str. 105
Lista kluczowych działań i inicjatyw realizowanych w danym roku w Banku na rzecz zwiększenia wiedzy pracowników o etyce i kulturze organizacyjnej Banku	Wartości i etyka – str. 32
Opis polityk, procedur i wyników badania ekspozycji na ryzyka klimatyczne	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37
Działania realizowane w celu zapewnienia cyberbezpieczeństwa	Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów – str. 48 Relacje z klientami - str. 98
Opis podejścia Banku do implementowania wymogów regulacji dotyczących obszarów ESG do swojej strategii biznesowej	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji – str. 37

Tabela zasad Principles for Responsible Banking UNEP FI

	Zasada Principles for Responsible Banking	Miejsce w raporcie nawiązujące do wdrażania zasady
Principle 1	Alignment	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska
Principle 2	Impact and Target Setting	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji, Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu, Wyniki w zakresie efektywności
Principle 3	Clients and Customers	Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji
Principle 4	Stakeholders	Interesariusze Grupy i Banku, Relacje z pracownikami, Relacje z klientami, Relacje ze społeczeństwem
Principle 5	Governance & Culture	ESG Governance – co jest dla nas ważne?
Principle 6	Transparency & Accountability	Całość raportu

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ (SDGs)

Nawiązujemy do Celów zrównoważonego rozwoju ONZ Agendy 2030:

Lp.		Miejsce w raporcie nawiązujące do osiągania celu
Cel 1	Koniec z ubóstwem	Relacje ze społeczeństwem
Cel 2	Zero głodu	–
Cel 3	Dobre zdrowie i jakość życia	Bezpieczeństwo i higiena pracy
Cel 4	Dobra jakość edukacji	Edukacja Szkolenia i rozwój
Cel 5	Równość płci	Różnorodność w miejscu pracy
Cel 6	Czysta woda i warunki sanitarne	Zużycie wody
Cel 7	Czysta i dostępna energia	Dostosowanie portfela do celów Net Zero do 2050 Zielone finanse Zużycie energii elektrycznej
Cel 8	Wzrost gospodarczy i dobra praca	Strategia i model biznesowy Grupy Santander Bank Polska, Relacje z pracownikami
Cel 9	Innowacyjność, przemysł, infrastruktura	–
Cel 10	Mniej nierówności	Różnorodność w miejscu pracy
Cel 11	Zrównoważone miasta i społeczności	–
Cel 12	Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja	–
Cel 13	Działania w dziedzinie klimatu	Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu, Włączanie ESG do systemu zarządzania ryzykiem w organizacji, Dostosowanie portfela do celów Net Zero do 2050, Zielone finanse, Emisje gazów cieplarnianych
Cel 14	Życie pod wodą	–
Cel 15	Życie na lądzie	–
Cel 16	Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje	Polityki w zakresie przeciwdziałania korupcji
Cel 17	Partnerstwa na rzecz celów	Partnerstwa i zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju, Interesariusze Grupy i Banku

Słowniczek

BHP – bezpieczeństwo i higiena pracy

CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive, unijna dyrektywa o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju

EBA – European Banking Authority, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego

EPG – Equal Pay Gap, czyli skorygowany wskaźnik luki płacowej kobiet i mężczyzn (według metody Santander Bank Polska S.A.)

ESG – Environmental, Social and Governance. ESG oznacza czynniki niefinansowej oceny przedsiębiorstw i organizacji – środowiskowe (E), społeczne (S) i dotyczące ładu korporacyjnego (G)

ESRS - European Sustainability Reporting Standards, unijne wytyczne sprawozdawczości niefinansowej związane z dyrektywą CSRD

GAR – Green Asset Ratio

GRI – Global Reporting Initiative

Gender Pay Gap – wskaźnik nieskorygowanej luki wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami

ONZ – Organizacja Narodów Zjednoczonych

SFCS - System klasyfikacji zrównoważonego finansowania

TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures – Grupa Zadaniowa ds. Ujawniania Informacji Finansowych Związanych z Klimatem powołana przez Radę Stabilności Finansowej G20

UNEP FI – United Nations Environment Programme Finance Initiative

C/I – Wskaźnik koszty/dochody

TCR – Łączny współczynnik kapitałowy

CoR – Koszt ryzyka kredytowego

NPS – Net Promoter Score. Miara lojalności i satysfakcji klienta.

Kontakt

[GRI 2-3]

Jesteśmy zainteresowani opinią na temat naszego raportu oraz zakresem informacji, jakie chcieliby Państwo znaleźć w jego kolejnej edycji. W tej sprawie prosimy o kontakt:

Beata Kubida

Menadżer Zespołu zrównoważonego rozwoju i ESG
e-mail: beata.kubida@santander.pl
tel.: (+48) 665 618 945

Joanna Maras

Starszy specjalista ds. zrównoważonego rozwoju i ESG
e-mail: joanna.maras@santander.pl
tel.: (22) 586 81 39

Michał Wróblewski

Starszy specjalista ds. komunikacji zrównoważonego rozwoju
e-mail: michal.wroblewski@santander.pl
tel.: 510 003 674

Adres siedziby rejestrowej

Santander Bank Polska S.A.
al. Jana Pawła II 17
00-854 Warszawa

www.santander.pl
www.esg.santander.pl