



# Skonsolidowane oświadczenie o zrównoważonym rozwoju Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska za 2024 rok

# Spis treści

|  |           |
|--|-----------|
| Podstawa sporządzenia  | 4         |
| Ogólna podstawa sporządzenia oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju (BP-1)  | 4         |
| Ujawnienia informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności (BP-2)  | 5         |
| <b>1. Ogólne ujawnianie informacji (Zrównoważony rozwój Grupy Kapitałowej)</b>   | <b>7</b>  |
| 1.1. Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami  | 7         |
| Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (IRO-1)   | 7         |
| Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (E1.IRO-1)  | 12        |
| 1.2. Strategia w zakresie zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej   | 15        |
| Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości (SBM-1)  | 15        |
| Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)   | 19        |
| Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)  | 20        |
| 1.3. Ład korporacyjny  | 29        |
| Rola Zarządu i Rady Nadzorczej (GOV-1)   | 29        |
| Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem (GOV-2)  | 32        |
| Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt (GOV-3)  | 34        |
| Oświadczenie dotyczące należytej staranności (GOV-4)   | 35        |
| Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju (GOV-5)   | 36        |
| <b>2. Informacje o środowisku – zmiana klimatu (ESRS E1)</b>   | <b>37</b> |
| 2.1. Strategia   | 37        |
| Istotne wpływy, ryzyka i szanse w obszarze zmian klimatu   | 37        |
| Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu (E1-1)   | 38        |
| 2.2. Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-2)   | 39        |
| Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej  | 39        |
| Polityki zarządzania wpływami, ryzykami i szansami związanymi z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (MDR-P)   | 39        |
| 2.3. Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)  | 41        |
| Kluczowe działania podejmowane przez nas w ramach realizacji polityk klimatycznych (MDR-A)   | 41        |
| 2.4. Mierniki i cele   | 45        |
| Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-4)  | 45        |
| Zużycie energii i koszyk energetyczny (E1-5)   | 45        |
| Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych (E1-6)   | 46        |
| Pozostałe ujawnienia dotyczące klimatu (E1-7, E1-8, E1-9)  | 50        |
| Ujawnienia związane z rozporządzeniem 2020/852   | 50        |
| <b>3. Informacje dotyczące kwestii społecznych</b>   | <b>84</b> |
| 3.1. Nasi pracownicy – własne zasoby pracownicze (ESRS S1)   | 84        |
| 3.1.1 Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami  | 84        |
| Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi (S1-1)   | 84        |
| Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze (S1-3)   | 89        |
| Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań (S1-4) (MDR-A) | 90        |
| 3.1.2 Mierniki i cele  | 91        |
| Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S1-5)  | 91        |
| Charakterystyka pracowników jednostki (S1-6)   | 93        |
| Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki (S1-7)  | 94        |
| Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego (S1-8)   | 94        |
| Wskaźniki różnorodności (S1-9)   | 95        |

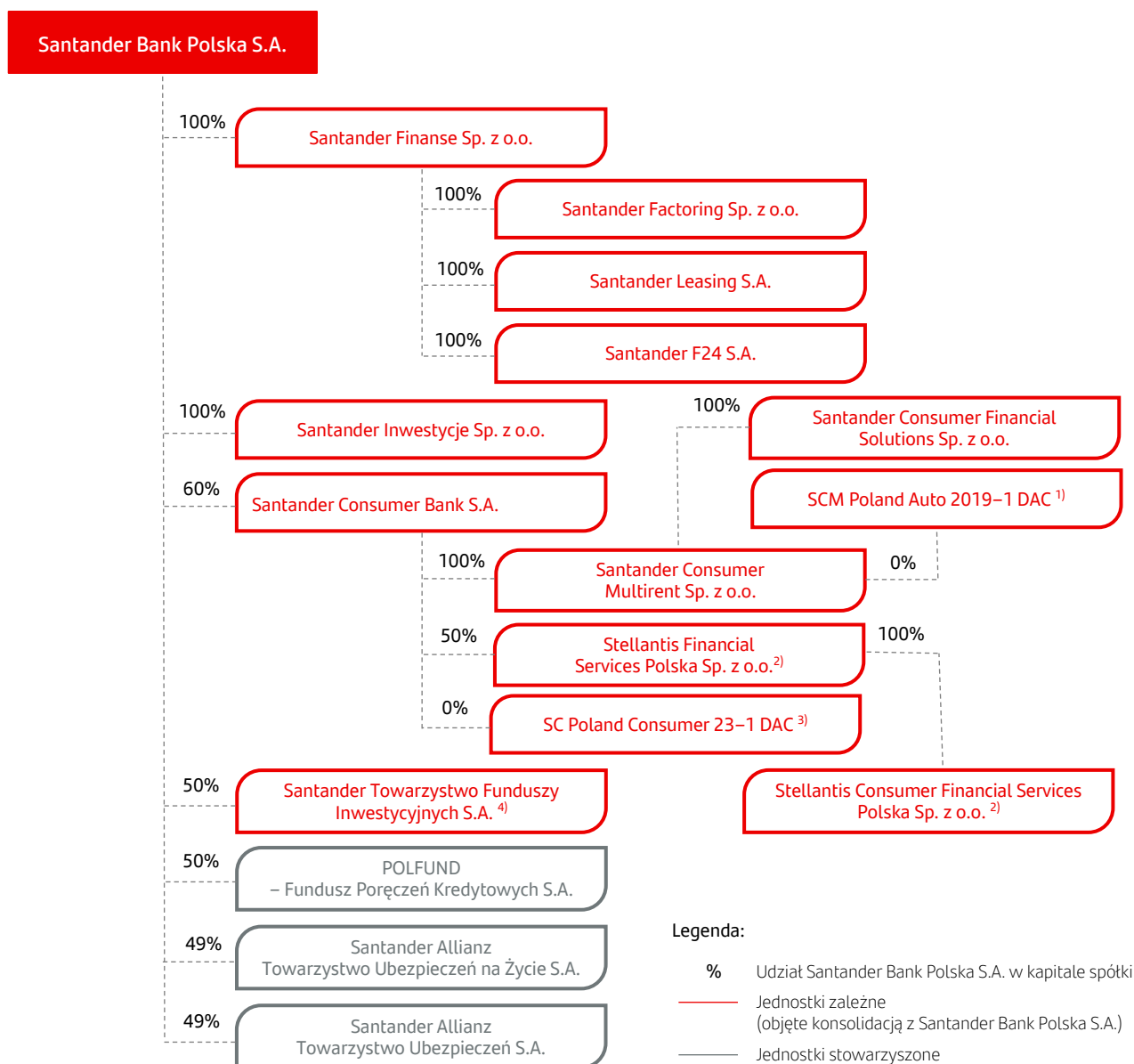
|  |            |
|--|------------|
| Adekwatna płaca (S1-10)  | 95         |
| Ochrona socjalna (S1-11)   | 95         |
| Osoby z niepełnosprawnościami (S1-12)  | 96         |
| Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności (S1-13)  | 96         |
| Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy (S1-14)  | 97         |
| Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym (S1-15)   | 98         |
| Mierniki wynagrodzeń (nieskorygowana luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) (S1-16)   | 98         |
| Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia na 31 grudnia 2024 roku  | 98         |
| Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka (S1-17)  | 99         |
| <b>3.2. Nasi klienci – konsumenci i użytkownicy końcowi (ESRS S4)</b>  | <b>99</b>  |
| 3.2.1 Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami   | 99         |
| Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-1)  | 99         |
| Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań (S4-4) (MDR-A) | 102        |
| Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-2)  | 106        |
| Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych (S4-3)  | 107        |
| 3.2.2 Mierniki i cele  | 108        |
| Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S4-5)  | 108        |
| <b>3.3. Dotknięte społeczności</b>   | <b>109</b> |
| 3.3.1 Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami   | 109        |
| Polityki związane z dotkniętymi społecznościami (S3-1)   | 109        |
| Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań (S3-4) (MDR-A)                                 | 110        |
| Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami (S3-2)   | 112        |
| Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności (S3-3)  | 113        |
| 3.3.2 Mierniki i cele  | 113        |
| Cele zarządzania wpływem, ryzykami i szansami związanymi z dotkniętymi społecznościami (S3-5)  | 113        |
| <b>4. Informacje związane z łańcem korporacyjnym – Postępowanie w biznesie (G1)</b>  | <b>115</b> |
| 4.1. Zarządzanie   | 115        |
| Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna (G1-1)   | 115        |
| Zarządzanie stosunkami z dostawcami (G1-2) oraz praktyki płatnicze (G1-6)  | 119        |
| Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie (G1-3)   | 120        |
| 4.2. Mierniki i cele   | 123        |
| Cele związane z postępowaniem w biznesie (MDR-T)   | 123        |
| Incydenty związane z korupcją lub przekupstwem (G1-4)  | 123        |
| <b>5. Dodatkowe informacje</b>   | <b>124</b> |
| Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju (IRO-2)  | 124        |

# Podstawa sporządzenia

## Ogólna podstawa sporządzenia oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju (BP-1)

Zgodnie z Ustawą o rachunkowości, z dnia 29 września 1994 r. Dz. U. 1994 Nr 121 poz. 591 z późn. zm. (dalej „UoR”) i Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464<sup>1</sup> (tzw. CSRD) dotyczącą sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, jako Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. (dalej: „Grupa Kapitałowa”) przygotowaliśmy nasze pierwsze Skonsolidowane oświadczenie o zrównoważonym rozwoju (dalej: „oświadczenie o zrównoważonym rozwoju” lub „oświadczenie”). Opracowaliśmy je zgodnie z Europejskimi Standardami Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (dalej: „ESRS”)<sup>2</sup>. Uwzględniliśmy perspektywę podwójnej istotności i wzięliśmy pod uwagę istotne oddziaływania, ryzyka i możliwości w kwestiach środowiskowych, społecznych i postępowania w biznesie. Zakres raportowania jest zgodny z zakresem konsolidacji stosowanym w Skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska za 2024 rok.

W skład Grupy Kapitałowej wchodzi:



<sup>1</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 537/2014, dyrektywy 2004/109/WE, dyrektywy 2006/43/WE oraz dyrektywy 2013/34/UE w odniesieniu do sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju.

<sup>2</sup> Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/34/UE w odniesieniu do standardów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.



Jeśli w oświadczeniu jest mowa o Banku, rozumie się przez to Santander Bank Polska S.A. Jeśli w oświadczeniu mowa jest o Santander Consumer Bank, rozumie się przez to Santander Consumer Bank S.A. oraz spółki zależne Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. oraz Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o. Jeśli jest mowa o Santander Leasing, rozumie się przez to Santander Leasing S.A. oraz Santander Finanse Sp. z o.o. i Santander F24 S.A.

Santander Consumer Bank Polska S.A. jest jednostką zależną Banku, która skorzystała ze zwolnienia z obowiązku sporządzania własnej sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, na podstawie Art. 63u. 1. Ustawy o rachunkowości.

Informacje zawarte w niniejszym oświadczeniu o zrównoważonym rozwoju uwzględniają istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości związane z całym łańcuchem wartości, zarówno na jego wyższym („upstream”), jak i niższym („downstream”) szczeblu, wynikające z relacji biznesowych Grupy Kapitałowej, w tym jej dostawców, partnerów oraz klientów. Aby zdefiniować łańcuch wartości, uwzględniliśmy wskazania CSRD, ESRS oraz uzupełniające ESRS „Wytyczne dotyczące wdrażania w zakresie łańcucha wartości” opracowane przez Europejską Grupę Doradczą ds. Sprawozdawczości Finansowej (EFRAG, ang. European Financial Reporting Advisory Group). Analiza łańcucha wartości, przeprowadzona w ramach procesu badania podwójnej istotności, objęła zarówno bezpośrednio własne operacje Banku i Grupy Kapitałowej, jak i wpływy pośrednie, wynikające z działalności naszych partnerów na każdym etapie łańcucha dostaw oraz w relacjach z klientami (więcej szczegółów odnośnie łańcucha wartości znajduje się w sekcji „Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości”).

Z uwagi na brak takiej konieczności, na potrzeby ujawnień w Oświadczeniu jako Grupa Kapitałowa nie skorzystaliśmy z możliwości pominięcia ujawnienia szczegółowych informacji dotyczących własności intelektualnej, know-how oraz wyników innowacji, która wynika z ESRS 1. Ponadto nie skorzystaliśmy z możliwości zwolnienia z ujawniania informacji o nadchodzących wydarzeniach lub negocjacjach.

Publikacja dotyczy okresu od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku, a informacje i wskaźniki odnoszą się do Grupy Kapitałowej, chyba że w treści zaznaczono inaczej.

## Ujawnienia informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności (BP-2)

### Horyzonty czasowe

Horyzonty czasowe dla oddziaływań, ryzyk i możliwości, które odzwierciedlają oczekiwany wpływ na ludzi i środowisko lub oczekiwane skutki finansowe, są identyfikowane zgodnie ze standardem ESRS 1:

- Krótkoterminowy horyzont czasowy: okres jednego roku równy okresowi sprawozdawczemu w sprawozdaniu finansowym.
- Średnioterminowy horyzont czasowy: okres od roku do pięciu lat. W tym horyzoncie czasowym koncentrujemy się na realizacji strategicznych celów operacyjnych i finansowych, uwzględniając istotne ryzyko i możliwości związane ze zrównoważonym rozwojem.
- Długoterminowy horyzont czasowy: okres powyżej 5 lat. Ten horyzont obejmuje nasze długofalowe zobowiązania i aspiracje w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym cele związane z transformacją energetyczną, innowacjami oraz wpływem społecznym i środowiskowym.

### Metryki wyznaczone na bazie szacunków lub cechujące się wysokim poziomem niepewności

Większość wskaźników wykorzystywanych w naszym raportowaniu jest oparta na danych rzeczywistych, pozyskiwanych z bezpośrednich źródeł. W przypadkach, gdzie dostęp do pełnych danych rzeczywistych jest ograniczony, stosowane są szacunki, aby zapewnić ciągłość i kompletność raportowanych informacji. Szacowanie wskaźników opiera się na najlepszych dostępnych metodach oraz praktykach sektorowych, które pozwalają w jak najlepszy sposób odzwierciedlić rzeczywiste dane.

Poniższe wskaźniki są wyznaczone przy użyciu metod szacunkowych z uwagi na brak pełnych danych rzeczywistych:

- Zużycie energii elektrycznej: Szacowanie jest stosowane w przypadku niektórych lokalizacji, takich jak strefy Santander i stanowiska zewnętrzne oraz wybrane bankomaty, gdzie brak jest jednostkowych danych o zużyciu energii.
- Energia cieplna: Zużycie energii cieplnej jest oszacowane dla lokalizacji, w których brakuje bezpośrednich pomiarów, bazując na dostępnych danych kosztowych i średnich cenach jednostkowych.
- Szacowanie jest również stosowane w odniesieniu do zużycia energii elektrycznej i cieplnej w ostatnim kwartale okresu sprawozdawczego z uwagi na brak dostępności faktur potwierdzających rzeczywiste zużycie, co wynika z terminów wystawiania i dostarczania faktur przez dostawców energii. Szacunki opierają się na zużyciu z analogicznego okresu z roku poprzedzającego bieżący rok sprawozdawczy.
- Emisje gazów cieplarnianych (GHG, ang. „greenhouse gases”) związane z działalnością klientów. Większość emisji w Zakresie 3 wyliczana jest przy użyciu metodyki Partnership for Carbon Accounting Financials (ang. PCAF), z wykorzystaniem szacunków, ponieważ dostęp do danych rzeczywistych od klientów jest ograniczony.

- Dojazdy pracowników do pracy (Zakres 3): Dane o emisjach związanych z dojazdami pracowników są szacowane na podstawie wyników ankiet przeprowadzonych wśród pracowników, uwzględniających środki transportu wykorzystywane do dojazdu.
- Podróże służbowe (Zakres 3): Wskaźniki emisji z podróży służbowych obejmują zarówno dane rzeczywiste (gdy są dostępne), jak i szacunki, szczególnie w przypadku podróży kolejowych i autobusowych, dla których stosowane są uśrednione dystanse.
- Liczba beneficjentów działań społecznych: W przypadku inicjatyw społecznych, które wspiera wiele organizacji (partnerów) jednocześnie, szacowana liczba beneficjentów działań Grupy Kapitałowej jest proporcjonalna do naszego udziału finansowego w całkowitym budżecie inicjatywy. W przypadku braku narzędzi do dokładnego wyliczenia liczby beneficjentów danej inicjatywy stosowana jest redukcja 30% osób z uwagi na potencjalne podwójne liczenie beneficjentów.

Szczegółowe informacje na temat metodologii wyznaczania powyższych wskaźników oraz zastosowanych metod szacowania zostały przedstawione w poszczególnych podrozdziałach. Aby poprawić dokładność metryk opartych na danych pośrednich, prowadzimy ciągłe działania mające na celu podnoszenie jakości danych. Prowadzimy dialog z klientami i innymi interesariuszami, aby uzyskać bardziej kompleksowe dane rzeczywiste i stopniowo ograniczać stosowanie szacunków. Jednocześnie ulepszymy metody szacowania, wykorzystując dostępne metodologie. Systematycznie weryfikujemy dane od podmiotów zewnętrznych, sprawdzamy ich zgodność z fakturami i ewidencją księgową oraz analizujemy odchylenia od danych historycznych, co pozwala na bieżąco korygować nieścisłości.

Do oceny negatywnego oraz pozytywnego oddziaływania, ryzyk i możliwości oraz stosowanego pomiaru wskaźników dotyczących finansowania określonych grup klientów, w przyszłości można oczekiwać bardziej szczegółowych informacji, biorąc pod uwagę m.in. to, że klienci będą dostarczać dane w swoich raportach zrównoważonego rozwoju, a także zostaną opublikowane wytyczne EFRAGu i nowe standardy branżowe. Jako Grupa Kapitałowa korzystamy z przepisów przejściowych m.in. w zakresie łańcucha wartości. Proces analizy podwójnej istotności oraz oświadczenie obejmują informacje dotyczące przyszłości. Stosowano zatem założenia, osądy, prognozy i projekcje dotyczące m.in. ryzyk klimatycznych i przejścia oraz możliwości. Zatem informacje dotyczące przyszłości odzwierciedlają obecne oczekiwania Grupy i mogą być obciążone ryzykiem niepewności, mogą również podlegać zmianom wynikającym w szczególności ze zmian sytuacji ekonomicznej, regulacji, zmian na rynku czy zmiany klimatu.

Zgodność z Taksonomią UE

W ramach oświadczenia o zrównoważonym rozwoju w sekcji „Ujawnienia związane z rozporządzeniem 2020/852” publikujemy informacje opracowane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 („Taksonomia UE”).

Włączenie przez odniesienie

W oświadczeniu odnosimy się do kwestii opisanych w innych sekcjach Sprawozdania z działalności lub w innych dokumentach Grupy Kapitałowej. Dotyczy to tematów takich, jak:

- Szczegółowe informacje o doświadczeniu Członków Zarządu, które znajdują się w rozdz. XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r.”
- Informacje o segmentach biznesowych w wymiarach profilu klienta i linii produktowych znajdują się w rozdz. VIII “Rozwój działalności biznesowej w 2024 r.”
- Szczegółowe informacje o podejmowanych działaniach w obszarze własnych zasobów pracowniczych, które znajdują się w rozdz. V „Relacje z pracownikami” oraz w rozdz. IV „Strategia rozwoju”. Szczegółowe informacje o podejmowanych działaniach w obszarze konsumentów i użytkowników końcowych, które znajdują się w rozdz. VI „Relacje z klientami” oraz rozdz. VIII “Rozwój działalności biznesowej w 2024 r.”. Szczegółowe informacje o podejmowanych działaniach w obszarze dotkniętych społeczności, które znajdują się w rozdz. IV “Strategia rozwoju”.

Zastosowanie przepisów przejściowych

Poniższa tabela przedstawia ujawnienia wynikające ze stopniowo wdrażanych wymogów dotyczących ujawniania informacji (ang. „phased-in disclosure requirements”). Korzystając z postanowień ESRS w tym zakresie, Grupa Kapitałowa nie ujawnia w tym oświadczeniu informacji wymienionych w poniższej tabeli.

| ESRS    | Wymagane ujawnienie | Opis ujawnienia  |
|---------|---------------------|--|
| ESRS 2  | SBM-3, sekcja 48 e) | Potencjalne skutki finansowe   |
| ESRS E1 | E1-9                | Potencjalne skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i transformacyjnych oraz potencjalne możliwości związane z klimatem |
| ESRS S1 | S1-14               | Zdrowie i bezpieczeństwo: informacje osobach niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze                             |
| ESRS 2  | SBM-1               | Podział całkowitych przychodów według istotnych sektorów ESRS  |

# 1. Ogólne ujawnianie informacji (Zrównoważony rozwój Grupy Kapitałowej)

## 1.1. Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

### Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (IRO-1)

W 2024 roku przeprowadziliśmy, wspólnie z ekspertami zewnętrznej firmy doradczej, analizę podwójnej istotności zgodnie z ESRS oraz z wytycznymi EFRAG<sup>3</sup>. Celem analizy było zidentyfikowanie istotnych dla Grupy Kapitałowej oddziaływań, ryzyka i możliwości, które wynikają z kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem. Zrozumienie wyników przeprowadzonej analizy stanowi podstawę do ujawnienia przez Grupę Kapitałową kluczowych informacji w zakresie ESG. Analiza ta została przeprowadzona z uwzględnieniem kierunkowych założeń metodycznych spójnych dla całej Grupy Banco Santander oraz uwzględniła ocenę:

- oddziaływania Grupy Kapitałowej na otoczenie zewnętrzne (istotność oddziaływania),
- ryzyka i możliwości wpływające na Grupę Kapitałową (istotność finansowa).

Proces analizy podwójnej istotności rozpoczęliśmy od dialogu z kluczowymi interesariuszami, w tym z: pracownikami, klientami, inwestorami, przedstawicielami organizacji pozarządowych, regulatorami, uczelniami oraz partnerami biznesowymi. Badanie miało charakter wieloetapowy i obejmowało zarówno sesję dialogową, jak i badania ankietowe.

- Ankieta skierowana do pracowników Grupy Kapitałowej została przeprowadzona online w dniach 10–14 czerwca 2024 roku, umożliwiając anonimowe zgłaszanie opinii na temat istotnych tematów ESG.
- Sesja dialogowa z interesariuszami Grupy Kapitałowej odbyła się 17 czerwca 2024 roku na platformie online MS Teams. Była to 12. sesja poświęcona tematyce zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu. Sesja została przeprowadzona zgodnie z międzynarodowym standardem AA1000SES, z udziałem niezależnych moderatorów. Podczas sesji dialogowej odbyła się dyskusja w trzech grupach tematycznych:
  - Odpowiedzialne relacje biznesowe oraz ich wpływ na środowisko i społeczeństwo,
  - Odpowiedzialność za pracowników i działalność społeczna Banku,
  - Zrównoważone finansowanie oraz relacje z klientami.

#### > Uwzględnienie opinii kluczowych interesariuszy w ocenie istotności

|                                      | Grupa interesariuszy                                     | Istotność oddziaływania | Istotność finansowa |
|--------------------------------------|--|-------------------------|---------------------|
| Interesariusze objęci oddziaływaniem | Klienci  | ×                       |                     |
|                                      | Organizacje pozarządowe (NGO)                            | ×                       |                     |
|                                      | Pracownicy Grupy Kapitałowej                             | ×                       |                     |
| Użytkownicy raportów                 | Inwestorzy / akcjonariusze (w tym Grupa Banco Santander) |                         | ×                   |
|                                      | Kierownictwo wyższego szczebla                           |                         | ×                   |
|                                      | Organy regulacyjne i nadzorcze                           | ×                       | ×                   |

W procesie wykorzystaliśmy też analizy portfelowe. Obejmowały one ocenę oddziaływań, ryzyk i możliwości za pośrednictwem portfela produktów i usług Grupy Kapitałowej. Uwzględniały w szczególności nasz portfel kredytowy i służyły identyfikacji oddziaływań, ryzyk i możliwości, a także ocenie istotności zidentyfikowanych ryzyk i możliwości. Analizy portfelowe wykorzystywały uznane metodologie i narzędzia analityczne, a także rozwiązania wypracowane przez Grupę Kapitałową. Były to m.in.:

<sup>3</sup> Europejska Grupa Doradcza ds. Sprawozdawczości Finansowej (ang. The European Financial Reporting Advisory Group).

- narzędzie UNEP FI Impact Tool służące do oceny oddziaływań, ryzyk i możliwości instytucji finansowych,
- „mapy ciepła” obrazujące ryzyko klimatyczne (w tym przejścia i fizyczne), opracowane z wykorzystaniem m.in. metodologii TCFD<sup>4</sup> czy scenariuszy klimatycznych NGFS<sup>5</sup>,
- narzędzie Encore, służące do oceny ryzyk środowiskowych,
- prognozy sprzedażowe banku dotyczące m.in. finansowania zielonego, społecznego i powiązanego ze zrównoważonym rozwojem.

## Etapy procesu podwójnej istotności w Grupie Kapitałowej

Analiza podwójnej istotności stanowi fundament strategicznego podejścia Grupy Kapitałowej do kwestii zrównoważonego rozwoju. Pozwala ona:

- Identyfikować kluczowe zagadnienia ESG, które są istotne z perspektywy interesariuszy oraz działalności Grupy Kapitałowej.
- Oceniać ryzyka i możliwości związane z każdym z zagadnień ESG, co umożliwia skuteczne zarządzanie nimi.
- Priorytetyzować działania w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Proces analizy przeprowadziliśmy w czterech etapach:

### → Etap 1: Analiza kontekstowa

Na tym etapie określiliśmy założenia analizy i zidentyfikowaliśmy łańcuch wartości Grupy Kapitałowej, obejmujący interesariuszy na poziomach upstream, własnych operacji oraz downstream. Analiza uwzględniała czynniki wewnętrzne i zewnętrzne, takie jak regulacje, wymagania interesariuszy i trendy rynkowe. Skorzystaliśmy z zewnętrznych źródeł wymienionych powyżej w treści.

Przeanalizowaliśmy informacje zebrane podczas sesji dialogowej oraz z przeprowadzonej ankiety do interesariuszy, dotyczącej kwestii zrównoważonego rozwoju, aby wykorzystać je w ocenie istotności.

### → Etap 2: Identyfikacja oddziaływań, ryzyk i możliwości (tzw. „IRO”)

W drugim etapie dokonaliśmy przeglądu tematów zrównoważonego rozwoju zgodnie z ESRS. Analiza kontekstowa wykazała wstępnie 100 IRO. Skategoryzowaliśmy je i przypisaliśmy do tematu lub podtematu, oraz kluczowych oddziaływań, ryzyk i możliwości – w ramach ESRS 1, AR 16. Przeanalizowaliśmy też portfel produktów i usług Grupy Kapitałowej, ze szczególnym uwzględnieniem portfela kredytowego.

Poszczególne IRO:

- zmapowaliśmy do łańcucha wartości, przypisaliśmy zależności między skutkami i zagrożeniami, oceniając, czy i w jaki sposób wpływ może prowadzić do nowych ryzyk i szans, ze szczególnym uwzględnieniem potencjalnie negatywnych skutków w zakresie praw człowieka,
- przypisaliśmy jednostkę odpowiedzialną w organizacji za dany proces,
- oszacowaliśmy potencjalny wpływ finansowy wynikający z ryzyk lub szans.

Metodologia zastosowana przez nas do pomiaru istotności bazuje na wytycznych EFRAG dotyczących oceny istotności. Po jej zastosowaniu na tym etapie 32 IRO sklasyfikowaliśmy jako istotne.

### → Etap 3: Ocena istotności oddziaływań, ryzyk i możliwości

Oddziaływania, ryzyka i możliwości oceniliśmy według wymiarów wskazanych w ESRS: skali, zakresu, prawdopodobieństwa wystąpienia oraz – w odniesieniu do negatywnych oddziaływań – nieodwracalnego charakteru. Ocena obejmowała zarówno wpływ naszej działalności na otoczenie (istotność oddziaływania), jak i ryzyka oraz możliwości, które mogą wpływać na działalność finansową Grupy Kapitałowej (istotność finansowa).

### → Etap 4: Progi istotności i potwierdzenie wyników

Na koniec dokonaliśmy uszeregowania istotnych tematów oraz opracowaliśmy matrycę istotności, która stanowi podstawę do dalszych działań strategicznych. Dla określenia istotnych IRO przyjęliśmy próg 3,5 w skali od 1 do 5, zarówno dla perspektywy oddziaływania, jak i istotności finansowej. Oznacza to, że IRO o istotności od średniej (3) do wysokiej (4) lub wyższej zostały uznane za istotne, biorąc za punkt odniesienia, że wartości większe niż 3,5 reprezentują zdarzenia o średnio-wysokiej dotkliwości i zdarzenia o średnio-wysokim prawdopodobieństwie wystąpienia.

Oceniliśmy również zasadność i spójność listy IRO zidentyfikowanych jako materialne. Pod względem ilościowym, zakładając, że rozkład istotności zdarzeń jest zgodny z rozkładem normalnym (średnia = 3 i odchylenie standardowe = 0,5), prawdopodobieństwo uzyskania wartości 3,5 wynosi około 16%, co jest uważane za rozsądne dla istotnego zdarzenia.

Wyniki analizy zostały potwierdzone w gronie przedstawicieli wyższego kierownictwa i zatwierdzone przez Komitet ESG. Matryca istotności ma pomóc efektywnie zarządzać kwestiami ESG w ramach kierunków strategicznych oraz skierować działania na obszary o największym znaczeniu dla Grupy Kapitałowej i jej interesariuszy. W związku z tym, że identyfikacja IRO odbyła się w odniesieniu do roku 2024, Grupa Kapitałowa wg stanu na 31 grudnia 2024 r.

<sup>4</sup> Ang. Task Force on Climate-Related Financial Disclosures – międzynarodowa inicjatywa ustanowiona przez The Financial Stability Board (FSB).

<sup>5</sup> Ang. Network for Greening the Financial System.



nie posiadała jeszcze wdrożonych procesów dedykowanych do bieżącego monitorowania i zarządzania istotnymi IRO w ramach integracji IRO do całościowych procesów zarządczych właściwych dla Grupy Kapitałowej. W roku 2025 Grupa Kapitałowa będzie podejmować działania zmierzające do uzupełnienia istniejących procesów o komponent istotnych IRO.

Matryca istotności Grupy Kapitałowej

W efekcie opisanego wyżej procesu opracowaliśmy matrycę istotności, która umożliwia identyfikację kluczowych oddziaływań, ryzyk i możliwości mających znaczenie zarówno z perspektywy wpływu na otoczenie, jak i z punktu widzenia wyników finansowych organizacji. Każdy z tematów istotnych sklasyfikowaliśmy w zależności od jego znaczenia dla działalności Grupy Kapitałowej.

Tak powstała matryca stanowi podstawę do zintegrowanego zarządzania kwestiami ESG, podejmowania decyzji strategicznych oraz wdrażania działań w ramach modelu biznesowego Grupy Kapitałowej. Przedstawione wyniki analizy istotności pozwoliły na wyróżnienie tematów o znaczeniu krytycznym oraz tych mających charakter informacyjny, co umożliwia priorytetyzację działań w sposób najlepiej odpowiadający na ryzyka i potrzeby związane z działalnością Grupy Kapitałowej.

| Tematy związane ze zrównoważonym rozwojem (ESRS)              | Podtematy  | Perspektywa wpływu |   | Perspektywa finansowa |       |
|---|--|--------------------|---|-----------------------|-------|
|   |  | +                  | - | Ryzyko                | Możl. |
| * E1: Zmiana klimatu  | 1. Łagodzenie zmiany klimatu<br>2. Energia   |                    |   |                       |       |
| E2: Zanieczyszczenie  |  |                    |   |                       |       |
| E3: Woda i zasoby morskie                                     |  |                    |   |                       |       |
| E4: Bioróżnorodność i ekosystemy                              |  |                    |   |                       |       |
| E5: Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym |  |                    |   |                       |       |
| * S1: Własne zasoby pracownicze                               | 3. Warunki pracy<br>4. Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich<br>5. Inne prawa związane z pracą  |                    |   |                       |       |
| S2: Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości                |  |                    |   |                       |       |
| * S3: Dotknięte społeczności                                  | 6. Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności  |                    |   |                       |       |
| * S4: Konsumenci i użytkownicy końcowi                        | 7. Oddziaływanie informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych<br>8. Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych               |                    |   |                       |       |
| * G1: Postępowanie w biznesie                                 | 9. Kultura korporacyjna<br>10. Ochrona sygnalistów<br>11. Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze<br>12. Korupcja, przekupstwo |                    |   |                       |       |

Legenda

\* Temat materialny      Oceny tematów:      Krytyczny ≥4,5      Istotny 4,5>x≥3,5      Informacyjny 3,5>x≥2,5      Minimalny <2,5

Na podstawie przeprowadzonej analizy podwójnej istotności do ujęcia w oświadczeniu zaklasyfikowaliśmy pięć tematów związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Wyniki analizy obejmują podział oddziaływań, ryzyka i możliwości według standardów tematycznych ESRS.

ESRS E1 Zmiana klimatu

| Istotny podtemat          | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans   |
|---------------------------|---------------|---|
| Łagodzenie zmiany klimatu | Oddziaływanie | Negatywny wpływ na środowisko z powodu finansowania pożyczkobiorców, którzy nie są w stanie dostosować swoich modeli biznesowych do gospodarki niskoemisyjnej |
|                           | Oddziaływanie | Wzrost emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością portfelową (kredyty w ramach bankowości detalicznej)  |

|         |               |   |
|---------|---------------|---|
|         | Oddziaływanie | Wzrost emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością portfelową (kredyty w ramach bankowości instytucjonalnej)   |
|         | Możliwość     | Zwiększenie przychodów dzięki (1) wzrostowi wolumenu finansowania udzielanego na nieruchomości spełniające kryteria naszego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania, (2) finansowaniu i doradztwu w zakresie rozbudowy infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych, (3) finansowaniu i doradztwu w zakresie przejścia na pojazdy elektryczne oraz (4) dzięki finansowaniu uzdatniania wody, odpadów i gleby, większej efektywności energetycznej oraz niższych emisji |
|         | Możliwość     | Zwiększenie zaufania klientów poprzez dopasowaną do potrzeb ofertę i doradztwo, aby pomóc im zidentyfikować możliwości modernizacji nieruchomości   |
|         | Możliwość     | Pozycja lidera na rynku poprzez (1) finansowanie technologii wspomagających mobilność niskoemisyjną oraz (2) finansowanie i doradztwo w zakresie technologii redukcji emisji w rolnictwie   |
|         | Możliwość     | Wyróżnienie się na rynku poprzez (1) zachęcanie i wspieranie klientów na całym łańcuchu wartości do przyjęcia bardziej zrównoważonych praktyk prowadzenia działalności oraz (2) dzięki finansowaniu i doradztwu dla firm na wczesnym etapie rozwoju, skoncentrowanych na rozwiązaniach umożliwiających transformację energetyczną   |
|         | Możliwość     | Wzrost w zielonych obligacjach, zielonych pożyczkach i instrumentach finansowych związanych ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked financial instruments)   |
|         | Możliwość     | Zwiększenie dochodów poprzez finansowanie rozwoju nowych technologii, takich jak wodór, wychwytywanie, utylizacja i składowanie dwutlenku węgla, biopaliwa, a także magazynowanie energii w szerszym ujęciu   |
|         | Ryzyko        | Ryzyko utraty reputacji spowodowane faktem, że klienci, inwestorzy i inni interesariusze uważają, że banki nie robią wystarczająco dużo, aby osiągnąć cele niskoemisyjne lub działają niezgodnie z ich polityką   |
|         | Ryzyko        | Ryzyko utraty reputacji wynikające z nieosiągnięcia celów klimatycznych i środowiskowych, w tym związanych z działalnością własną i działalnością klientów, może mieć wpływ na stratę   |
|         | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z działalności przedsiębiorstw działających w różnych sektorach, które nie umożliwiają łagodzenia klimatu   |
| Energia | Oddziaływanie | Przyczynianie się do ochrony środowiska poprzez zwiększenie wykorzystania energii odnawialnej i innych technologii niskoemisyjnych  |

#### ESRS S1 Własne zasoby pracownicze

| Istotny podtemat                                 | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans  |
|--|---------------|--|
| Warunki pracy                                    | Oddziaływanie | Elastyczne warunki pracy umożliwiające pracownikom pogodzenie pracy z ich sytuacją osobistą  |
|  | Oddziaływanie | Promowanie zdrowia i dobrego samopoczucia pracowników w oparciu o odpowiednie monitorowanie oraz najlepsze praktyki i inicjatywy na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa organizacji                       |
|  | Oddziaływanie | Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami |
|  | Oddziaływanie | Ochrona pracowników poprzez adekwatne płace i benefity   |
|  | Oddziaływanie | Pozytywne oddziaływanie na wynagrodzenia pracowników w związku z dostosowaniem wynagrodzeń do aktualnej sytuacji gospodarczej w Polsce   |
| Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich | Oddziaływanie | Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i inicjatywy w zakresie rozwoju zawodowego  |
|  | Oddziaływanie | Różnice w wynagrodzeniach i udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia   |
| Inne prawa związane z pracą                      | Oddziaływanie | Brak ochrony prywatności pracowników wynikającej z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami        |

#### ESRS S3 Dotknięte społeczności

| Istotny podtemat                                       | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans  |
|--|---------------|--|
| Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności | Oddziaływanie | Prawa człowieka nie są gwarantowane ze względu na finansowanie działań, w ramach których znane są przeszłe i powtarzające się incydenty, bez uprzedniego przeprowadzenia odpowiednich procesów walidacji |
|  | Oddziaływanie | Nieuwzględnienie kwestii praw człowieka w ocenie finansowych projektów   |

|               |   |
|---------------|---|
| Oddziaływanie | Brak ochrony dotkniętych społeczności poprzez brak mechanizmów monitorowania i przeglądu zgodności wykorzystywania wpływów związanych z sektorami i/lub działaniami o wysokim ryzyku wpływu na kwestie środowiskowe i społeczne |
| Oddziaływanie | Finansowanie klientów zaangażowanych w działania uznawane za niedozwolone, sprzeczne z polityką i standardami etycznymi Banku, mogą stanowić zagrożenie dla społeczeństwa   |
| Oddziaływanie | Niekorzystny wpływ na prawa człowieka wynikający z niewystarczającej i/lub wstępnej oceny i/lub monitorowania finansowanych projektów   |

#### ESRS S4 Konsumenci i użytkownicy końcowi

| Istotny podtemat   | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans   |
|--|---------------|---|
| Oddziaływanie informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych | Oddziaływanie | Edukacja klientów detalicznych w zakresie zagrożeń online i sposobów ich ograniczenia   |
|  | Oddziaływanie | Jakość informacji i ochrona danych nie są gwarantowane klientom wrażliwym w zakresie sposobu, w jaki ich dane są wykorzystywane, przechowywane i udostępniane lub nie zapewnia wystarczającego zrozumienia przez klienta, w jaki sposób dane są użytkowane                  |
|  | Oddziaływanie | Zapytania, skargi i roszczenia klientów nie są rozpatrywane i nie powodują koniecznych zmian i modyfikacji z powodu braku systemów i procesów   |
|  | Oddziaływanie | Niezagwarantowanie przejrzystości cen dla klientów wynikający z dopuszczania się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia   |
|  | Oddziaływanie | Brak ochrony prywatności klientów wynikający z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami   |
|  | Oddziaływanie | Wysokie zaufanie polskich klientów w zakresie bezpieczeństwa danych świadczy o pozytywnym wpływie banków na ochronę danych  |
|  | Ryzyko        | Ryzyko związane z cyberatakami zagrażającymi prywatności danych klientów  |
|  | Ryzyko        | Ryzyko poważnych naruszeń bezpieczeństwa spowodowanych złośliwymi praktykami lub błędami ludzkimi popełnionymi przez pracowników, takimi jak korzystanie z nieautoryzowanego oprogramowania, naruszenia przez użytkowników technicznych, eksfiltracja lub wyciek informacji |
|  | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych dla klientów wrażliwych  |
|  | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z nierozpatrywania i adresowania zapytań, skarg i roszczeń klientów z powodu braku skutecznych systemów   |
| Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych         | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z niezagwarantowania przejrzystości cen dla klientów wynikające z dopuszczania się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia   |
|  | Oddziaływanie | Brak dostępu do produktów i usług dla klientów wrażliwych poprzez brak identyfikacji produktów i/lub usług w katalogu, które naruszają zasady inkluzywności i/lub dostępności   |
|  | Oddziaływanie | Niezagwarantowanie klientom dobrobytu finansowego, użyteczności i dostępności usług finansowych poprzez brak ustanowienia modyfikacji produktu i/lub brak monitorowania ich skutecznego wdrożenia   |
|  | Oddziaływanie | Brak odpowiedniego zasięgu i użyteczności produktów dla całego społeczeństwa i/lub przyczynianie się do stworzenia przeszkód w dostępie do produktów finansowych wynikające z procesu projektowania produktów i usług   |
|  | Oddziaływanie | Niezapewnienie dodatkowych warunków klientom wrażliwym w procesach windykacyjnych lub odzyskaniem należności poprzez ich nieprawidłową identyfikację  |
|  | Oddziaływanie | Nadużycia finansowe wobec klientów wrażliwych wynikające z braku prewencyjnego monitoringu transakcyjności wśród osób posiadających opiekunów prawnych  |

#### ESRS G1 Postępowanie w biznesie

| Istotny podtemat     | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans   |
|----------------------|---------------|---|
| Kultura korporacyjna | Oddziaływanie | Działanie w sposób odpowiedzialny i uwzględniający nie tylko interesy inwestorów i Banku, ale także oddziaływanie na pracowników, społeczeństwo i środowisko, w tym płacenie podatków |
|                      | Oddziaływanie | Niedotrzymanie zobowiązania do poszanowania kwestii praw człowieka ze względu na brak odpowiednich struktur zarządzania, kanałów komunikacji i skalowalności                          |
|                      | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z braku odpowiednich struktur zarządzania, wewnętrznych przepisów i skalowalności w celu zarządzania i rozwiązywania kwestii ESG                                    |

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| Ochrona sygnalistów   | Oddziaływanie | Ochrona poufności informacji o sygnalistach poprzez efektywny system komunikacji, w ramach którego Bank przekazuje organom jednolite informacje poprzez solidne, ujednolicone zasady i procedury w kanałach zgłaszania nieprawidłowości |
|   | Oddziaływanie | Wzrost liczby powtarzających się incydentów poprzez niewdrażanie wewnętrznych środków w celu skutecznego rozwiązywania incydentów zgłaszanych za pośrednictwem kanałów składania skarg oraz brak wdrażania ciągłych ulepszeń            |
| Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z niewdrożenia rozwiązań odporności operacyjnej, związanych np. z wymogami DORA (Digital Operational Resilience Act) dotyczącymi całego łańcucha wartości   |
| Korupcja i przekupstwo  | Oddziaływanie | Zwalczanie wszelkich form korupcji  |

Podczas analizy podwójnej istotności dokonaliśmy analizy oddziaływań, ryzyka i możliwości wynikających z różnych obszarów zrównoważonego rozwoju, bazując na liście zagadnień sprawozdawczych wskazanych w ESRs 1 par. AR 16. W ramach tej analizy wykorzystaliśmy m.in. narzędzia UNEP FI Impact Analysis oraz Encore (zapewniające dane dotyczące zależności między procesami produkcyjnymi a usługami ekosystemowymi), opinie naszych interesariuszy (wewnętrznych i zewnętrznych), a także analizę działalności finansowanych przez Grupę Kapitałową. Na podstawie uzyskanych wyników następujące tematy nie zostały uznane za istotne, co oznacza, że powiązane z nimi oddziaływania, ryzyka i możliwości nie osiągają progów materialności:

- ESRs E2: Zanieczyszczenie,
- ESRs E3: Woda i zasoby morskie,
- ESRs E4: Bioróżnorodność i ekosystemy,
- ESRs E5: Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym,
- ESRs S2: Osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości.

Główne przesłanki tej oceny to:

- Analiza jakościowa i ilościowa (w tym ustalone progi materialności).
- Struktura portfela kredytowego, w którym około 60% ekspozycji stanowią gospodarstwa domowe, oraz wdrożona „Polityka zarządzania ryzykiem środowiskowym, społecznym i zmian klimatycznych” ograniczająca ekspozycję Grupy Kapitałowej na finansowanie przedsiębiorstw z branż zanieczyszczających środowisko lub branż zasobochłonnych wpływa na to, że w wyniku analizy wpływ Grupy Kapitałowej oraz jej ekspozycja na zagadnienia związane z zanieczyszczeniami, wodą, bioróżnorodnością i gospodarką o obiegu zamkniętym jawi się obecnie jako niematerialna.
- Przeprowadzone sesje dialogowe oraz ankiety wykazały, że nasi interesariusze postrzegają wskazane wyżej zagadnienia jako mniej krytyczne w kontekście działalności Grupy Kapitałowej.

## Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (E1.IRO-1)

### Oddziaływania Grupy Kapitałowej związane z klimatem

Istotność oddziaływania Grupy Kapitałowej na klimat została oceniona zgodnie z metodyką omówioną w poprzednim podrozdziale. W ramach procesu oceny istotności wpływów, Grupa Kapitałowa rozważyła swoje zużycie energii z operacji własnych (por. ujawnienia w podrozdziale E1-5), jak również swoje emisje gazów cieplarnianych z łańcucha wartości – przegląd aktywności Grupy Kapitałowej pod kątem identyfikacji źródeł emisji gazów cieplarnianych w całym łańcuchu wartości został przeprowadzony z uwzględnieniem założeń metodycznych określonych w GHG Protocol (por. ujawnienia w podrozdziale E1-6). W toku analiz i zgodnie z charakterystyką właściwą dla branży bankowej nie zidentyfikowano, aby Grupa Kapitałowa istotnie oddziaływała na zagadnienia klimatyczne w ramach upstream'u swojego łańcucha wartości. W sposób naturalny dla specyfiki działalności instytucji finansowych oraz z odniesieniem do aspektów strukturalnych portfeli Grupy Kapitałowej zidentyfikowano istotne oddziaływania na klimat związane z emisjami gazów cieplarnianych finansowanych przez Grupę Kapitałową, co reprezentuje oddziaływania w ramach downstream'u łańcucha wartości. Operacje własne instytucji finansowych nie charakteryzują się wysoką emisyjnością, ponieważ skupiają się na aktywnościach związanych z pracą biurową. Niemniej jednak Grupa Kapitałowa dostrzegła znaczenie odpowiedzialnego zarządzania własnym zużyciem energii, które przekłada się na emisje gazów cieplarnianych z Zakresu 1 i 2 oraz również w tym obszarze określiła swoje oddziaływanie jako istotne. Analiza uwzględniła kontekst planów (celów) strategicznych Grupy Kapitałowej (szerzej opisany w podrozdziale E1-4). Kompletna lista zidentyfikowanych przez Grupę Kapitałową istotnych oddziaływań związanych z klimatem znajduje się w poprzednim podrozdziale.

### Ryzyka związane ze zmianą klimatu i ich wpływ na działalność

Właściwe zdefiniowanie zagrożeń związanych ze zmianą klimatu pozwala podejmować działania zwiększające odporność na te zagrożenia. Pozwala też lepiej wykorzystać szanse wynikające z wyzwań, z którymi wiąże się zmiana klimatu, w celu poprawy dynamiki rozwoju, wyników finansowych oraz wizerunku



Grupy Kapitałowej. Zgodnie z dostępnymi wytycznymi regulacyjnymi ryzyka związane ze zmianą klimatu identyfikujemy i analizujemy w ramach dwóch kategorii: ryzyk fizycznych i transformacyjnych. Na podstawie praktyki rynkowej, dostępnej literatury oraz rezultatów analizy podwójnej istotności przyjmujemy, że ryzyka związane ze zmianą klimatu mają w branży finansowej kluczowe znaczenie dla podmiotów finansowanych przez daną instytucję przez pryzmat wpływu na rentowność ekspozycji wobec tych podmiotów oraz na reputację instytucji z tytułu relacji biznesowych z finansowanymi podmiotami. W porównaniu do potencjalnych ryzyk finansowych wynikających ze zmiany klimatu na portfel instrumentów finansowych, potencjalne ryzyka finansowe związane z wpływem zmian klimatycznych na operacje własne i dostawców Grupy Kapitałowej są pomijalne.

## Ryzyka fizyczne

Ryzyka fizyczne wynikają z rosnącej dotkliwości i częstotliwości ekstremalnych zjawisk pogodowych, takich jak gwałtowne burze czy powodzie (gwałtowne ryzyka fizyczne). W wielu sektorach mogą one powodować bezpośrednie uszkodzenie aktywów oraz przerwy w funkcjonowaniu infrastruktury. Ryzyka te mogą wpływać na firmy również pośrednio, poprzez konieczność zmiany profilu ich działalności, zwiększenie kosztów (np. ubezpieczenia) lub wręcz uniemożliwienie im prowadzenia działalności.

Druga grupa ryzyk fizycznych to ryzyka związane ze stopniową i długotrwałą zmianą wzorców klimatycznych w średnim i długim okresie, zwłaszcza w wyniku wzrostu średnich temperatur (chroniczne ryzyka fizyczne). W tej kategorii szczególną ekspozycję na ryzyko ma sektor rolniczy, w związku ze wzrostem ryzyka erozji ziemi, co przekłada się na jakość i wielkość osiąganych plonów. W średnim i długim terminie czynnikiem ryzyka jest również pogarszająca się sytuacja hydrologiczna Polski i zagrożenie suszą. Brak odpowiednich systemów retencji wody i jej niedobory mogą mieć szereg negatywnych skutków. Mogą one wpływać na różne gałęzie gospodarki, w tym m.in. na sektor energetyczny (np. elektrociepłownie wykorzystujące wodę rzeczną w systemach chłodzenia mogą być zmuszone do ograniczania wytwarzania energii w okresach suszy). Pogorszenie warunków hydrologicznych może oznaczać również wzrost zagrożenia pożarowego i potencjalne straty m.in. w produkcji drzewnej.

## Ryzyka transformacyjne

Ryzyka transformacyjne związane są z procesem przechodzenia w kierunku gospodarki niskoemisyjnej, zgodnie z celami Porozumienia paryskiego oraz strategicznym kierunkiem wyznaczonym w ramach Europejskiego Zielonego Ładu. Taka transformacja oznacza poważne zmiany strukturalne globalnej gospodarki, pociągające za sobą wiele zagrożeń, w tym szybko powstające straty z tytułu tzw. aktywów osieroconych. Konsekwencje tych procesów są złożone i wielowymiarowe, co sprawia, że ocena ryzyk transformacyjnych jest trudna, ale niezwykle ważna. Z perspektywy Grupy Kapitałowej ryzyka te mogą wpływać na jej sytuację zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio, poprzez ich wpływ na klientów Grupy Kapitałowej.

Jedną z kategorii ryzyk transformacyjnych są ryzyka regulacyjne. Wiążą się one z nowelizacją przepisów mającą na celu przeciwdziałać zmianie klimatu oraz promować adaptację do niej. Nowe, bardziej restrykcyjne regulacje, które będą wymuszać przyjazne dla klimatu rozwiązania, mogą się przełożyć na wyższe koszty prowadzenia działalności niektórych przedsiębiorstw. Szczególnie wrażliwe na te ryzyka są sektory zależne od węgla i innych paliw kopalnych, na których w przeważającej mierze opiera się polski mikś energetyczny. Ryzyka regulacyjne wynikają z rosnących kosztów emisji CO<sub>2</sub>, surowszych wymogów raportowania i gromadzenia danych, a nawet zmian regulacyjnych ograniczających funkcjonowanie niektórych szczególnie emisyjnych podmiotów. Ryzykiem jeszcze nie tak rozpowszechnionym w Polsce, ale już zauważalnym w krajach Europy Zachodniej są procesy sądowe wytaczane np. przez organizacje pozarządowe. Mają one na celu pociągnąć firmy do odpowiedzialności prawnej za przyczynianie się do zmiany klimatu lub działania greenwashingowe. Ryzyko postępowania sądowego odnosi się w dużej mierze do firm działających w sektorach najbardziej szkodliwych i wysokoemisyjnych.

Kolejna grupa to ryzyka technologiczne, ponieważ dekarbonizacja i transformacja gospodarki wymagać będą wsparcia w postaci innowacji technologicznych. Dla wielu firm i branż głębokie zmiany technologiczne oznaczać mogą utratę wartości aktywów i infrastruktury, a także konieczność inwestycji w prace badawczo-rozwojowe oraz wdrażanie nowych technologii.

Transformacja i zmiany strukturalne gospodarki wiążą się również z ryzykami rynkowymi. Zmiany popytu i podaży surowców i towarów będą miały wpływ na ich ceny i w efekcie – na koszty produkcji przedsiębiorstw. Zmianom podlegać będą również wybory konsumentów oraz szerokie otoczenie makroekonomiczne, w tym poziom konkurencyjności gospodarki czy poziom stóp procentowych.

Ostatnią grupę ryzyk transformacyjnych stanowią ryzyka reputacyjne. Wiążą się one ze wzrostem świadomości konsumenckiej oraz nieetycznymi lub nieświadomymi działaniami firm mającymi charakter greenwashingu.

## Analiza i ocena transmisji ryzyk klimatycznych na ryzyka bankowe

Ryzyka klimatyczne i szerzej ryzyka ESG, nie zostały wydzielone jako odrębna kategoria ryzyk istotnych dla naszej Grupy Kapitałowej. Zastosowane podejście polega na analizie i ocenie transmisji ryzyk klimatycznych na tradycyjne kategorie ryzyka finansowego, zgodnie z aktualnie dostępnymi wytycznymi nadzorczymi i regulacyjnymi.

Wyniki analizy, którą przeprowadziliśmy dla Banku, przedstawia poniższa tabela.

| Wpływ ryzyk fizycznych  | Wpływ ryzyk transformacyjnych  | Podejście do zarządzania ryzykiem w Banku  |
|---|--|--|
| Ryzyko kredytowe (downstream łańcucha wartości)   |  |  |
| Ryzyko klimatyczne może negatywnie wpłynąć na kredytobiorców i zmniejszyć ich zdolność do obsługi zadłużenia.<br>Częstsze i bardziej intensywne nagłe zjawiska pogodowe i klęski żywiołowe mogą ponadto obniżyć wartość zabezpieczenia kredytu. | Regulacje unijne lub krajowe mogą zmniejszyć możliwości obsługi zadłużenia przez kredytobiorców biznesowych działających w niektórych sektorach, przede wszystkim w sektorach wysokoemisyjnych takich jak:<br>→ energetyka,<br>→ sektor paliwowy,<br>→ transport.  | Włączamy ryzyka ESG w proces oceny i monitoringu ryzyka kredytowego, zarówno na poziomie klienta, jak i na poziomie portfela kredytowego. W dalszej części dokumentu opisane zostały zmiany, które są stopniowo wprowadzane do procesu kredytowego. W analizach i strategiach sektorowych kwestie ESG są coraz istotniejsze.   |
| Ryzyko rynkowe (downstream łańcucha wartości)   |  |  |
| Ryzyko strat wynikających ze zmian w wartości aktywów i pasywów Banku, powodowanych katastrofami naturalnymi, nagłymi zjawiskami pogodowymi.  | Wzrost kosztów związanych z emisją CO <sub>2</sub> może wpłynąć na zwiększenie kosztów w niektórych przedsiębiorstwach (szczególnie w sektorach wysokoemisyjnych, takich jak energetyka i sektor paliwowy). Może to prowadzić do zmniejszenia dochodów tych przedsiębiorstw, a w konsekwencji – do zmniejszenia zdolności inwestycyjnych. To z kolei może zredukować liczbę nowych wniosków kredytowych.<br>Presja regulacyjna może w pośredni sposób wpłynąć na rynek finansowy poprzez ograniczenie inwestycji w wybrane grupy klientów. | Ze względu na obecną strukturę portfela handlowego Bank nie identyfikuje kwantyfikowalnego wpływu czynników ESG na ryzyko rynkowe. To oznacza brak istotnego wpływu podaży, popytu lub cen instrumentów na wynik Banku lub na poziom ponoszonego ryzyka. Jednocześnie Bank ma w stałej agendzie bieżącą analizę czy wpływ czynników ESG na ryzyko rynkowe staje się materialny, w szczególności w odniesieniu do potencjalnych zmian struktury portfela handlowego.  |
| Ryzyko płynności (downstream łańcucha wartości)   |  |  |
| Zmiany klimatu, w tym klęski żywiołowe i nagłe zjawiska pogodowe mogą spowodować nagły wzrost zapotrzebowania na środki pieniężne.  | Nie zidentyfikowano znacznego wpływu ryzyka transformacyjnego.   | Zdefiniowane zostały odpowiednie procedury, dzięki którym ryzyka ESG zostały uwzględnione w corocznym procesie oceny adekwatności płynności (ILAAP), w którym szacujemy wypływy netto.   |
| Ryzyko operacyjne (operacje własne i upstream łańcucha wartości)  |  |  |
| Nagłe zjawiska pogodowe mogą wpłynąć na prowadzenie działalności w oddziałach Banku (np. powódź, brak dostaw energii) lub na ciągłość działania dostawców Banku.  | Zwiększone koszty energii mogą wpłynąć na wzrost obciążeń Banku (np. wzrost kosztu powierzchni) lub na zdolność do prowadzenia rentownej działalności gospodarczej przez dostawców Banku.  | Ryzyka ESG są identyfikowane, wyceniane i monitorowane w ramach procesu samooceny ryzyk. Są to ryzyka obligatoryjne w tym procesie. W ramach analiz scenariuszowych badany jest scenariusz zakładający materializację zdarzeń, których przyczyna leży w czynnikach ESG. Zgodnie z obowiązującymi regulacjami jednostki banku zobowiązane są raportować zdarzenia z zakresu ESG do bazy zdarzeń operacyjnych. W listopadzie 2023 roku włączono do raportowania wskaźniki ryzyka operacyjnego monitorujące ryzyka ESG. |
| Ryzyko biznesowe (cały łańcuch wartości)  |  |  |
| Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.  | W perspektywie krótkoterminowej obserwuje się wzrost kosztów związanych z przechodzeniem na gospodarkę niskoemisyjną. Część tych kosztów jest przenoszona na konsumentów, co może ograniczyć ich chęć i/lub zdolność zaciągania kredytów konsumpcyjnych (np. na zakup nowych samochodów).<br>Regulacje oraz zmiany decyzji klientów mogą stworzyć nowe możliwości oferowania produktów lub usług. Niepodjęcie odpowiednich działań może doprowadzić do odpływu klientów do konkurencji.  | Na bieżąco analizowany jest wpływ ryzyk transformacyjnych na działalność biznesową Banku, co znajduje swoje odzwierciedlenie w działaniach strategicznych oraz ofercie produktowej Banku.  |
| Ryzyko reputacyjne (cały łańcuch wartości)  |  |  |
| Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.  | Kontynuacja finansowania sektorów negatywnie postrzeganych przez regulatorów, rynek i agencje ratingowe (chodzi głównie sektory  | Przykładamy szczególną uwagę do przejrzystej komunikacji polityk sektorowych.  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | wysokoemisyjne) może negatywnie wpłynąć na ocenę Banku. Ewentualne nieprawidłowości w zarządzaniu komunikacją do klientów (greenwashing) mogą wpłynąć negatywnie na reputację Banku. Ewentualna współpraca z dostawcami stosującymi kontrowersyjne praktyki w obszarze zrównoważonego rozwoju może negatywnie wpłynąć na reputację Banku. | Stosujemy polityki zarządzania ryzykiem reputacyjnym.<br>Staramy się angażować klientów w przeciwdziałanie zmianom klimatu i warunków środowiska.<br>Prowadzimy odpowiednią analizę pod kątem ryzyka reputacyjnego i analizujemy plany klientów w zakresie klimatu. |
|--|---|---|

| Ryzyko braku zgodności (compliance, cały łańcuch wartości) |   |   |
|--|---|---|
| Nie zidentyfikowano znaczącego wpływu ryzyka fizycznego.   | Presja regulacyjna będzie się prawdopodobnie zaostrzać, co może wpłynąć na zwiększenie kosztów własnych i/lub kosztów doradztwa wskutek spełnienia obowiązku dostosowania się do nowych przepisów.<br>W przypadku niedostosowania się do nowych regulacji może pojawić się ryzyko kar wymierzanych przez regulatorów rynku. | Na bieżąco analizujemy regulacje dotyczące naszego Banku i w pełni wywiązujemy się z wymogów stawianych przez regulatorów unijnych i krajowych.<br>Jako podmiot globalnej Grupy Santander jesteśmy jednym z członków założycieli Net Zero Banking Alliance. |

Spółki Grupy Kapitałowej rozwijają swoje podejście do zarządzania ryzykami klimatycznymi zgodnie z obowiązującymi je harmonogramami regulacyjnymi. W szczególności w Santander Consumer Bank, jako niezależnej instytucji bankowej, w 2024 roku przeprowadzona została analiza materialności wpływu czynników ryzyka ESG, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyk klimatycznych na tradycyjne ryzyka finansowe. Na podstawie analizy Santander Consumer Bank będzie prowadził dalsze działania mające na celu rozwój podejścia do zarządzania ryzykami klimatycznymi w bieżących procesach. Natomiast w spółkach zależnych Santander Leasing oraz Santander Factoring wdrażane są najlepsze praktyki wynikające z podejścia bankowego z uwzględnieniem specyfiki tych działalności.

Rozważyliśmy również ryzyka związane ze zmianami klimatu podczas sporządzania sprawozdania finansowego zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej – szczegółowe informacje znajdują się w rozdziale „Ryzyko związane z klimatem” w sprawozdaniu finansowym. Na podstawie przeprowadzonej analizy nie stwierdzono istotnego wpływu kwestii środowiskowych na sprawozdanie finansowe jako całości.

Więcej szczegółów dotyczących procesu identyfikacji i oceny istotności ryzyk klimatycznych znajduje się w ujawnieniach SBM-3 w sekcji raportu pt. „Jakościowo-ilościowa analiza odporności strategii i modelu biznesowego na ryzyka klimatyczne wspierająca łączną ocenę odporności strategii i modelu biznesowego Grupy Kapitałowej”, gdzie opisano rezultaty analiz scenariuszowych dla portfela kredytowego (downstream łańcucha wartości), z uwzględnieniem zastosowania tzw. scenariusza wysokich emisji – analizy scenariuszowe były oparte o aktualne na moment ich przeprowadzania scenariusze zdefiniowane przez Network for Greening the Financial System (NGFS). Tak jak wskazano na początku niniejszej sekcji, Grupa Kapitałowa na bazie swojej eksperckiej wiedzy nie zidentyfikowała istotnych ryzyk fizycznych związanych z klimatem w odniesieniu do swoich operacji własnych i upstream'u łańcucha wartości.

### Szanse klimatyczne

Stojące przed naszą Grupą Kapitałową szanse dotyczą w szczególności rozwoju rynku OZE i możliwości inwestycji w projekty i firmy związane z tym sektorem, a także możliwości zaangażowania w finansowanie projektów związanych z elektryfikacją transportu, w tym upowszechniania samochodów elektrycznych i niskoemisyjnych oraz niskoemisyjnego transportu publicznego. Rozwijającym się obszarem są projekty budowy i przebudowy efektywnych energetycznie budynków oraz inwestycji w procesy gospodarki o obiegu zamkniętym. Szansą jest również możliwość zaangażowania w finansowanie projektów transformacji klientów. Nowe szanse biznesowe zidentyfikowane w dalszej perspektywie wiązać się będą ze współpracą ze spółkami działającymi w obszarze transformacji polskiego sektora energetycznego, rozwojem usług doradczych w zakresie doboru niskoemisyjnych i optymalizacyjnych rozwiązań dla sektora agro oraz rozwojem usług finansowych w tym obszarze.

## 1.2. Strategia w zakresie zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej

### Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości (SBM-1)

#### Opis modelu biznesowego – oferowane produkty i usługi

Model biznesowy Grupy Kapitałowej opieramy na ofercie rozwiązań finansowych dla klientów prywatnych, mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw oraz dla korporacji polskich i międzynarodowych. Oferujemy szeroki zakres usług bankowych oraz finansowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Naszym priorytetem jest zapewnienie lojalności klientów i zaangażowania pracowników, co przekłada się na wzrost dochodów, należności i depozytów.

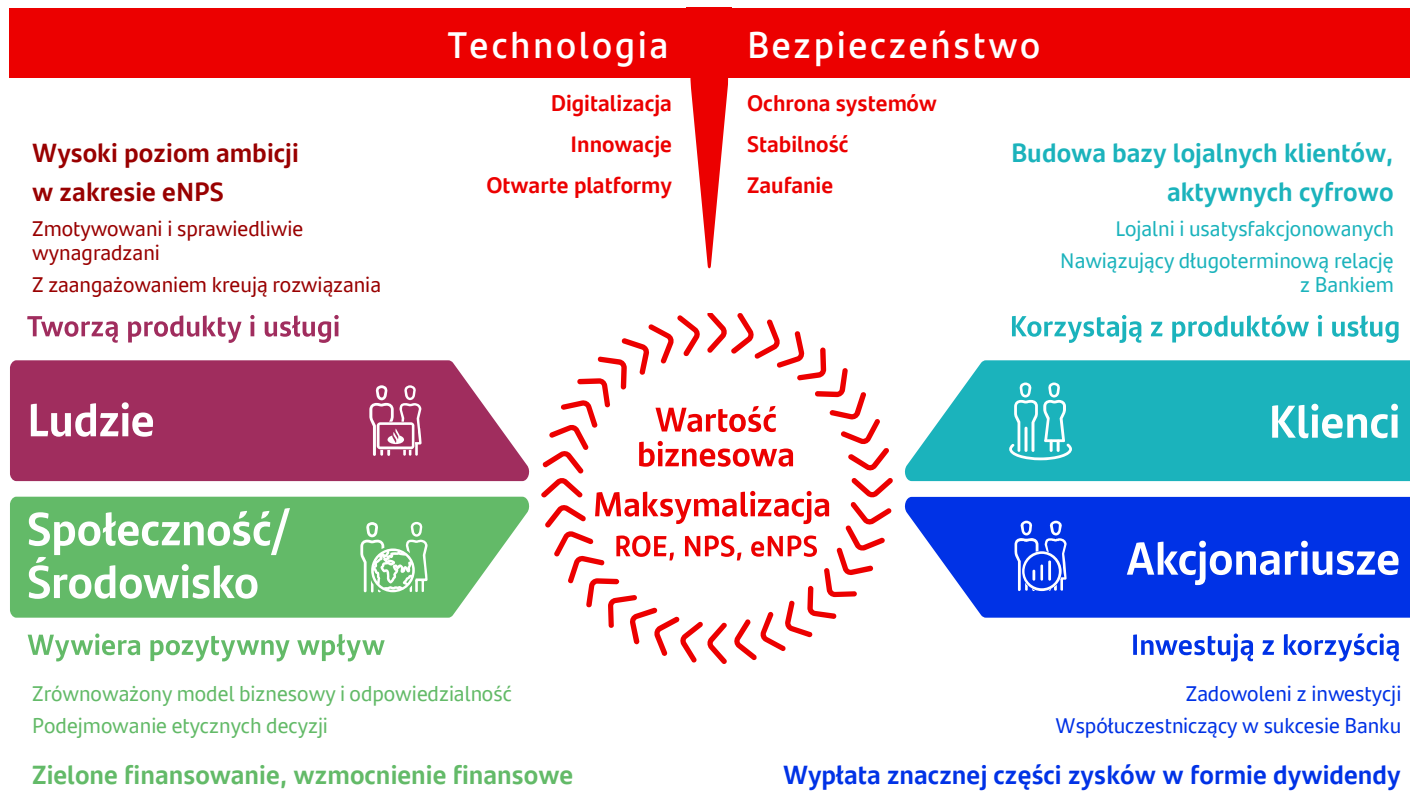
Oferta Banku jest kompleksowa i zaspokaja różne potrzeby klientów w zakresie rachunków bankowych, produktów kredytowych, oszczędnościowo-inwestycyjnych, rozliczeniowych, ubezpieczeniowych i kartowych. Usługi Banku są rozwijane w oparciu o technologie, innowacje i otwarte platformy. Obejmują zarządzanie gotówką, obsługę płatności i handlu zagranicznego, operacje na rynku kapitałowym, pieniężnym, walutowym i transakcji pochodnych, a także działalność gwarancyjną i maklerską.

Ofertę własną Banku uzupełniają specjalistyczne produkty spółek powiązanych z nami kapitałowo i tworzących Grupę Kapitałową, takich jak: Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Santander Leasing, Santander Factoring i Santander Consumer Bank. W ramach współpracy z tymi podmiotami Bank umożliwia klientom dostęp do funduszy inwestycyjnych, portfeli aktywów, produktów leasingowych i faktoringowych oraz kredytów konsumenckich:

|   |   |
|---|---|
| <b>Santander Bank Polska S.A.</b>                         | Bank uniwersalny, świadczy pełen zakres usług na rzecz klientów indywidualnych, małych i średnich firm oraz dużych przedsiębiorstw, korporacji i instytucji sektora publicznego.  |
| <b>Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.</b> | Towarzystwo zarządza aktywami zgromadzonymi w funduszach inwestycyjnych. Posiada wieloletnie doświadczenie w tworzeniu i zarządzaniu Pracowniczymi Programami Emerytalnymi oraz Indywidualnymi Kontami Emerytalnymi.  |
| <b>Santander Leasing S.A.</b>                             | Oferuje finansowanie szerokiej gamy środków trwałych klientom z sektora małych i średnich firm oraz klientom korporacyjnym. Głównymi produktami Santander Leasing są leasing operacyjny, leasing finansowy oraz pożyczki na zakup środków trwałych oraz gruntów, a także najem pojazdów.  |
| <b>Santander Factoring Sp. z o.o.</b>                     | Oferuje finansowanie sprzedaży (faktoring należności) do odbiorców polskich i zagranicznych oraz finansowanie zakupów (faktoring zobowiązań) od dostawców działających w kraju i za granicą. Klientami spółki są małe i średnie przedsiębiorstwa, korporacje, jak i międzynarodowe firmy o globalnym zasięgu.   |
| <b>Santander Consumer Bank S.A.</b>                       | Koncentruje się na zaspokajaniu potrzeb kredytowych gospodarstw domowych, głównie w sektorze „consumer finance” i na rynku kredytów samochodowych. Finansuje też podmioty gospodarcze, głównie dilerów i importerów z branży samochodowej. Oferta Santander Consumer Bank obejmuje kredyty konsumpcyjne, finansowanie samochodów osobowych w formie kredytu samochodowego, leasingu i faktoringu, kredytowanie dilerów samochodowych, depozyty detaliczne i firmowe oraz ubezpieczenia. |

Więcej informacji o profilu klientów Grupy Kapitałowej, głównych liniach produktów i modelu obsługi znajduje się w rozdziale VIII „Rozwój działalności biznesowej w 2024 r.”. Jako Grupa Kapitałowa działamy zgodnie z lokalnymi i międzynarodowymi przepisami, nie oferujemy produktów ani usług zakazanych w poszczególnych jurysdykcjach.

## Proces budowania wartości w Grupie Kapitałowej



Fundamenty wartości budowanej przez Grupę Kapitałową to:

- stabilne źródła finansowania,
- solidna baza kapitałowa i płynnościowa,



- zróżnicowany portfel aktywów,
- jasna, spójna, konsekwentnie realizowana wizja strategiczna, której podstawą jest ukierunkowanie na klienta i efektywność działania,
- proste procesy, cyfrowe technologie i wdrożenie zasad zwinnego działania,
- skuteczny i prosty model biznesowy,
- zróżnicowany zakres działalności, przynależność do globalnej Grupy Banco Santander – możliwość korzystania z międzynarodowego doświadczenia.

Wszystkie działania podejmujemy z myślą o klientach i ich potrzebach. Produkty, procesy oraz kanały komunikacji z klientami projektujemy z wykorzystaniem service design, aby zapewnić, że klienci będą zadowoleni z obsługi i zainteresowani kontynuacją współpracy. Najważniejszym elementem procesu tworzenia wartości oferowanej klientom są nasi pracownicy. Jako Grupa Kapitałowa kładziemy nacisk na budowanie przyjaznego środowiska pracy i kultury organizacyjnej, promując współpracę, równość, różnorodność i inkluzywność oraz zwiększając motywację, zaangażowanie i podnosząc kwalifikacje pracowników.

Nasz zespół

W Grupie Kapitałowej na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudnialiśmy 11 959 pracowników na terenie Polski, z czego duża część to specjaliści zajmujący się obsługą klientów, analizą finansową i zarządzaniem ryzykiem. Szczegółowe informacje na temat struktury zatrudnienia znajdują się w sekcji „Nasi pracownicy” w dalszej części oświadczenia.

Więcej informacji o profilu naszej działalności można znaleźć w rozdz. II „Podstawowe informacje o Banku i Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska S.A.”.

Strategia Grupy Kapitałowej na lata 2024-2026

|   |  |                       |                     |              |                        |          |
|---|--|-----------------------|---------------------|--------------|------------------------|----------|
| Realizujemy misję pomagania klientom i pracownikom w osiągnięciu codziennych sukcesów, aby zostać najbardziej dochodowym bankiem w Polsce |  |                       |                     |              |                        |          |
| Nasza misja   | Pomagamy klientom i pracownikom w osiągnięciu codziennych sukcesów   |                       |                     |              |                        |          |
| Nasza wizja   | Najlepsza otwarta PLATFORMA usług finansowych działająca ODPOWIEDZIALNIE i ciesząca się LOJALNOŚCIĄ pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa |                       |                     |              |                        |          |
| Nasze wartości  | Przyjazny   Rzetelny   Dla Ciebie  |                       |                     |              |                        |          |
| Zachowania  | Myślę o kliencie   | Angażuję się w zmiany | Podejmuję działania | Współpracuję | Zabieram głos          | risk pro |
| Kierunki strategiczne   | TOTAL Doświadczenie  |                       | TOTAL Digitalizacja |              | TOTAL Odpowiedzialność |          |

Na lata 2024-2026 Zarząd Banku przyjął strategię „Pomagamy osiągać więcej”. Opiera się ona na misji określonej hasłem „Pomagamy klientom i pracownikom w osiągnięciu codziennych sukcesów” oraz na trzech kierunkach strategicznych: „Total Doświadczenie”, „Total Digitalizacja” i „Total Odpowiedzialność”. Strategia dotyczy całej Grupy Kapitałowej, z wyjątkiem Santander Consumer Bank, który posiada własną licencję bankową, co powoduje, że autonomicznie tworzy własną strategię funkcjonowania.

Główne założenia strategii „Pomagamy osiągać więcej” są następujące:

- W centrum naszej strategii znajdują się ludzie – klienci i pracownicy. Jako Grupa Kapitałowa zobowiązujemy się w niej do kreowania pozytywnych emocji poprzez oferowanie wyjątkowych doświadczeń, przekraczających oczekiwania interesariuszy. Chcemy wywoływać je w świecie, w którym są nasi klienci – coraz bardziej cyfrowym, lecz nadal wymagającym kontaktów z człowiekiem. Wiemy, że satysfakcja klientów i zaangażowanie pracowników są kluczowe, aby osiągnąć sukces. O tym mówi pierwszy z kierunków strategicznych – „Total Doświadczenie”.
- Wiemy także, że pozytywne emocje i doświadczenia w dużej mierze zależą od interakcji w świecie cyfrowym. Dlatego z coraz większą determinacją podążamy ścieżką innowacji cyfrowych, udostępniając nowe możliwości klientom w kanałach zdalnych oraz zapewniając pracownikom efektywne procesy. O tym mówi drugi z kierunków strategicznych – „Total Digitalizacja”.

- Wyzwania, przed którymi stoimy jako bank i społeczeństwo, wymagają ogromnej odpowiedzialności. Świadomie podejmujemy etyczne decyzje, dbając o wpływ na społeczność i środowisko. Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu tworzymy wartość dla klientów, pracowników, akcjonariuszy i lokalnych społeczności, dbając o lepsze jutro dla nas, naszych dzieci i naszej planety. O tym mówi trzeci z kierunków strategicznych – „Total Odpowiedzialność”.

Więcej informacji o naszej strategii można znaleźć w rozdz. IV „Strategia rozwoju”.

## Integracja celów związanych ze zrównoważonym rozwojem ze strategią

Wszystkie trzy kierunki strategiczne zawarte w strategii wzajemnie się uzupełniają. Tematyka zrównoważonego rozwoju została ujęta w każdym z nich, a w szczególności w kierunku strategicznym Total Odpowiedzialność. Definiuje on szereg ambicji dotyczących poszczególnych obszarów ESG:

- **środowiskowego**, w którym chcemy być wzorem do naśladowania w zakresie zrównoważonego rozwoju i transformacji oraz wspiera klientów w przechodzeniu przez zieloną transformację,
- **społecznego**, w którym wspieramy społeczeństwo poprzez edukację, przeciwdziałanie wykluczeniu finansowemu i cyfrowemu oraz realizację inwestycji społecznych. Promujemy inkluzję i różnorodność wśród pracowników oraz zapewniamy wysoki poziom cyberbezpieczeństwa,
- **zarządczego**, poprzez który wywiązujemy się z zobowiązań wobec wszystkich interesariuszy. Działamy zgodnie z wymogami regulacyjnymi, zapewniając bezpieczeństwo i stabilność, dzięki czemu wzmacniamy zaufanie klientów. Ponadto prowadzimy dialog z regulatorami i organizacjami branżowymi o nowych kierunkach legislacyjnych. Rozwijamy również kulturę zarządzania ryzykiem.

Poprzez swoją działalność jako Grupa Kapitałowa koncentrujemy się na ośmiu Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Cele te odzwierciedlają również nasz wpływ na kluczowe grupy naszych interesariuszy:



## Przychody Grupy Kapitałowej

W 2024 roku całkowite przychody Grupy Kapitałowej wyniosły 23 440 451 tys. PLN. Nasze skonsolidowane przychody wynikają przede wszystkim z działalności w branży bankowej oraz z działalności na rynkach kapitałowych (głównie w ramach działalności Santander TFI). W tym roku nie publikujemy kwotowej analizy przychodów według branż, w których prowadzimy działalność, z uwagi na brak opublikowanych sektorowych standardów ESRS.

Więcej informacji o naszych wynikach finansowych można znaleźć w rozdz. I „Przegląd działalności Banku i Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w 2024 r.”

## Działalność Grupy Kapitałowej w sektorze paliw kopalnych i kontrowersyjnych branżach

Działalność Grupy Kapitałowej w tych sektorach jest regulowana wewnętrznymi politykami, takimi jak „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych”, „Polityka finansowania sektorów wrażliwych” czy „Polityka sektora zbrojeniowego”. Zgodnie z nimi:

- **Paliwa kopalne** (węgiel, ropa naftowa, gaz): w 2020 roku zobowiązaliśmy się, że do roku 2030 zlikwidujemy wszystkie ekspozycje finansujące działalność wydobywania węgla energetycznego, bez względu na lokalizację. Obecnie jako Grupa Kapitałowa nie posiadamy takich ekspozycji oraz wprowadziliśmy zerowy limit na tę pozycję w Deklaracji akceptowalnego poziomu ryzyka.
- **Broń**: nie współpracujemy z podmiotami zaangażowanymi w produkcję i dystrybucję broni uznawanej za kontrowersyjną, takiej jak miny przeciwpiechotne, bomby kasetowe, broń nuklearna, broń chemiczna i biologiczna oraz amunicja zawierająca uran zubożony. Przed podjęciem współpracy podmioty z sektora obronnego zobowiązane są do podpisania deklaracji, że nie będą produkować, sprzedawać ani dystrybuować tych produktów.
- **Uprawa i produkcja tytoniu**: stosujemy jednoznaczny zakaz finansowania i działalności inwestycyjnej w sektorze wyrobów tytoniowych, jeśli ich produkcja, handel lub dystrybucja naruszają Ramową Konwencję Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczącą ograniczenia użycia tytoniu lub jeśli nie spełniają norm prawnych w zakresie opakowań i ostrzeżeń zdrowotnych. Zakaz obejmuje również produkty nowej generacji, takie jak inhalatory nikotyny i e-papierosy. Produkty zawierające kannabinoide podlegają dodatkowym regulacjom w ramach kryteriów dotyczących branży konopnej.

## Łańcuch wartości

Łańcuch wartości Grupy Kapitałowej obejmuje trzy kluczowe obszary: działania na wyższym szczeblu (upstream), operacje wewnętrzne i działania na niższym szczeblu (downstream), które odzwierciedlają naszą pozycję w relacjach z dostawcami, klientami i interesariuszami na każdym etapie działalności. Podczas definiowania łańcucha wartości uwzględniliśmy wymogi ESRS oraz wytyczne EFRAG dotyczące łańcucha wartości.

|  <b>Upstream</b>   |  <b>Operacje własne</b>                    |  <b>Downstream</b>   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instytucje finansowe i nadzorcze</li> <li>• Regulatorzy</li> <li>• Dostawcy produktów i usług</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktywa Grupy Kapitałowej</li> <li>• Departamenty i funkcje w centralach</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retail (Bankowość detaliczna)</li> <li>• Consumer (Santander Consumer Bank)</li> <li>• CIB (Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna)</li> <li>• RCB (Bankowość Biznesowa i Korporacyjna)</li> <li>• Spółki stowarzyszone</li> <li>• Punkty sprzedaży (wraz z placówkami partnerskimi)</li> <li>• Płatności i wypłaty z bankomatów</li> </ul> |

### → Upstream

Na wyższym szczeblu łańcucha wartości współpracujemy z szerokim gronem dostawców, partnerów i instytucji regulacyjnych. Kluczowe znaczenie mają dostawcy technologii, usług oraz infrastruktury wspierającej działalność bankową. W relacjach z partnerami szczególną wagę przykładamy do przestrzegania standardów ESG, aby zapewnić, że nasz łańcuch dostaw wspiera cele zrównoważonego rozwoju.

### → Operacje własne

Operacje własne obejmują działalność Grupy Kapitałowej w zakresie zarządzania produktami i usługami finansowymi. Nasze zasoby koncentrują się na dostarczaniu innowacyjnych rozwiązań, wspieraniu klientów w osiąganiu ich celów finansowych oraz implementacji zasad odpowiedzialnego biznesu. W tej części łańcucha wartości uwzględniamy działania strategiczne związane z zarządzaniem ryzykiem, efektywnością operacyjną oraz wdrażaniem rozwiązań zgodnych z wymogami regulacyjnymi i zasadami ESG.

### → Downstream

Na niższym szczeblu łańcucha wartości współpracujemy bezpośrednio z klientami, zapewniając szeroką ofertę usług finansowych. Naszymi kluczowymi grupami odbiorców są klienci indywidualni, małe i średnie przedsiębiorstwa, korporacje oraz instytucje publiczne. Działania downstream obejmują również rozwój długoterminowych relacji z partnerami biznesowymi oraz finansowanie projektów wspierających zrównoważony rozwój, takich jak zielona transformacja, inwestycje w odnawialne źródła energii oraz wsparcie dla lokalnych społeczności.

## Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)

### Interesariusze Grupy Kapitałowej i Banku

Jako Grupa Kapitałowa pozostajemy w dialogu i angażujemy naszych interesariuszy, aby zrozumieć ich obawy i potrzeby, ustalić priorytety i zidentyfikować szanse oraz obszary do poprawy. Identyfikujemy poszczególne grupy interesariuszy<sup>6</sup> i aktualizujemy ich profile. Nie tylko słuchamy interesariuszy, ale też chcemy, by głos Grupy Kapitałowej był słyszany. Dlatego w kontaktach wykorzystujemy różne kanały komunikacji.

<sup>6</sup> Proces identyfikacji interesariuszy opiera się na analizie jakościowej, prowadzonej między innymi na potrzeby sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju i sesji dialogowych, które prowadzimy od 2014 r. według standardu AA10000SES.

## Klienci indywidualni

### kanały komunikacji:

- placówki bankowe
- strona WWW i inne kanały internetowe (blog Banku, Facebook, X, LinkedIn, Tik Tok, Instagram)
- badania satysfakcji klientów
- spotkania, konferencje i szkolenia
- rozmowa z doradcą
- czat wideo
- formularz internetowy

## Klienci biznesowi

### kanały komunikacji:

- bankierzy i doradcy klienta
- Centra Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej
- konferencje
- wirtualne misje handlowe
- badania opinii i satysfakcji
- doradca online

## Pracownicy

### kanały komunikacji:

- badania opinii pracowników
- intranet
- biuletyny, newslettery, mailingi
- spotkania z najwyższą kadrą zarządzającą
- spotkania integracyjne, warsztaty i szkolenia

## Udziałowcy i środowisko inwestorskie

### kanały komunikacji:

- kwartalne prezentacje wynikowe (spotkania, konferencje, komunikaty giełdowe i prasowe)
- Walne Zgromadzenie

## Organy regulacyjne

### kanały komunikacji:

- raporty
- formalna korespondencja
- bieżąca współpraca podczas kontroli nadzorczych

## Media i opinia publiczna

### kanały komunikacji:

- konferencje i briefingi prasowe
- wywiady, komentarze ekspertów
- spotkania bezpośrednie
- komunikaty prasowe
- kanały w serwisach społecznościowych

## Partnerzy społeczni

### kanały komunikacji:

- bezpośrednie spotkania i współpraca
- sesje dialogowe z interesariuszami
- działalność Fundacji Santander Bank Polska
- udział w konferencjach i lokalnych wydarzeniach
- wolontariat pracowniczy

## Grupa Santander

### kanały komunikacji:

- raporty
- bieżąca korespondencja
- spotkania i wymiana doświadczeń

## Środowisko naturalne

### kanały komunikacji:

- Raporty ESG / serwis ESG
- raporty do instytucji
- kontakty i współpraca z organizacjami działającymi na rzecz środowiska

## Dostawcy i partnerzy biznesowi

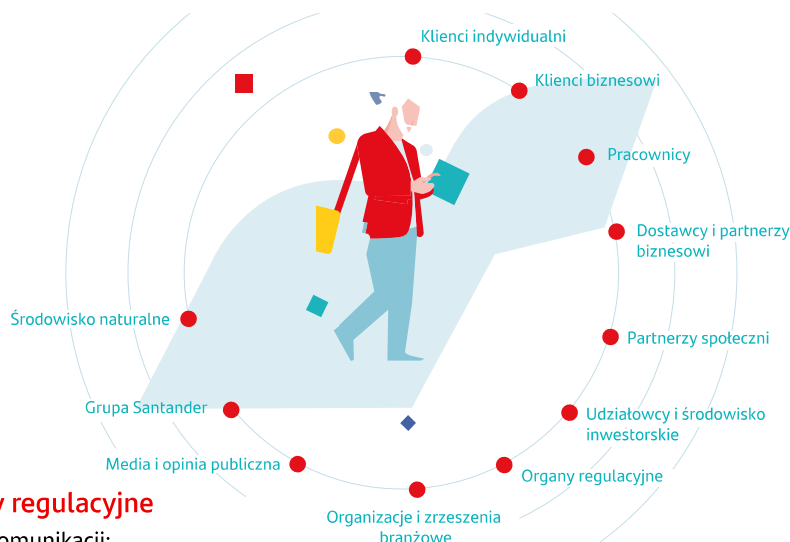
### kanały komunikacji:

- bezpośredni kontakt
- konferencje i wydarzenia branżowe

## Organizacje i zrzeszenia branżowe

### kanały komunikacji:

- bezpośrednie spotkania i współpraca



Zarząd i Rada Nadzorcza są informowane o poglądach i oczekiwaniach interesariuszy w kontekście zrównoważonego rozwoju przede wszystkim poprzez regularne przedstawianie tych informacji na posiedzeniach odpowiednich komitetów.

## Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)

Strategia Grupy Kapitałowej stanowi podstawę do sporządzania planów biznesowych i finansowych przez poszczególne jednostki, których realizacja prowadzi do osiągnięcia celów strategicznych. Za całość procesów związanych z planowaniem strategicznym odpowiada Zarząd Banku, natomiast Pion Zarządzania Finansami jest właścicielem Polityki Planowania Strategicznego. Integralnymi etapami planowania strategicznego są między innymi: kwartalny i roczny przegląd realizacji obowiązującej strategii; przygotowanie analiz strategicznych i wniosków (rynkowych, modelu biznesowego, planów finansowych, biznesowych oraz analizy zasobów i kompetencji), opracowanie i akceptacja strategii; wdrożenie strategii oraz monitorowanie stopnia jej realizacji.

Chociaż strategię Grupy Kapitałowej na lata 2024-2026 opracowaliśmy przed przeprowadzoną w 2024 roku oceną podwójnej istotności, zidentyfikowane w horyzoncie średnioterminowym materialne wpływy, ryzyka i możliwości są z nią ściśle powiązane i stanowią fundament dla jej dalszego rozwoju oraz dostosowywania działań do zmieniającego się otoczenia społeczno-gospodarczego i regulacyjnego. Analiza podwójnej istotności dostarczyła istotnych informacji, które pozwoliły lepiej zrozumieć wpływy działalności Grupy Kapitałowej na środowisko i społeczeństwo, a także ocenić, w jaki sposób czynniki te przekładają się na szanse rozwoju oraz potencjalne ryzyka finansowe. Obecnie jako Grupa Kapitałowa, jesteśmy w trakcie procesu analizy zidentyfikowanych wpływów, ryzyk i możliwości przez jednostki biznesowe, aby jak najlepiej dostosowywać nasze polityki, cele i działania.

Tabela przedstawia kluczowe materialne wpływy, ryzyka i szanse oraz sposób, w jaki są one powiązane z naszą strategią. Zasoby alokowane do zarządzania istotnymi wpływami, ryzykami i szansami opisane są w dedykowanych sekcjach oświadczenia.



| ESRS                | Podtemat                  | Rodzaj IRO    | Opis i miejsce powstawania wpływów, ryzyk i szans   | Obszar strategii Grupy Kapitałowej   |
|---------------------|---------------------------|---------------|---|--|
| Zmiana klimatu (E1) | Łagodzenie zmiany klimatu | Oddziaływanie | Negatywny wpływ na środowisko z powodu finansowania przez Bank pożyczkobiorców, którzy nie są w stanie dostosować swoich modeli biznesowych do gospodarki niskoemisyjnej  | Total Odpowiedzialność:<br>Uwzględnianie ryzyk środowiskowych w modelu biznesowym oraz transformacja portfela inwestycyjnego na niskoemisyjny.<br>Rozwój produktów wspierających zieloną transformację klientów i społeczeństwa. |
|                     |                           |               | Wzrost emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością portfelową (kredyty w ramach bankowości detalicznej)  |  |
|                     |                           |               | Wzrost emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością portfelową (kredyty w ramach bankowości instytucjonalnej)   |  |
|                     |                           | Możliwość     | Zwiększenie przychodów dzięki (1) wzrostowi wolumenu finansowania udzielanego na nieruchomości spełniające kryteria naszego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania, (2) finansowaniu i doradztwu w zakresie rozbudowy infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych, (3) finansowaniu i doradztwu w zakresie przejścia na pojazdy elektryczne oraz (4) dzięki finansowaniu uzdatniania wody, odpadów i gleby, większej efektywności energetycznej oraz niższych emisji | Total Odpowiedzialność:<br>Rozwój doradztwa dla klientów w zakresie zielonej transformacji.  |
|                     |                           |               | Zwiększenie zaufania klientów poprzez dopasowaną do potrzeb ofertę i doradztwo, aby pomóc im zidentyfikować możliwości modernizacji nieruchomości   |  |
|                     |                           |               | Pozycja lidera na rynku poprzez (1) finansowanie technologii wspomagających mobilność niskoemisyjną oraz (2) finansowanie i doradztwo w zakresie technologii redukcji emisji w rolnictwie   |  |
|                     |                           |               | Wyróżnienie się na rynku poprzez (1) zachęcanie i wspieranie klientów na całym łańcuchu wartości do przyjęcia bardziej zrównoważonych praktyk prowadzenia działalności oraz (2) dzięki finansowaniu i doradztwu dla firm na wczesnym etapie rozwoju, skoncentrowanych na rozwiązaniach umożliwiających transformację energetyczną   |  |
|                     |                           |               | Wzrost w zielonych obligacjach, zielonych pożyczkach i instrumentach finansowych związanych ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked financial instruments)   |  |
|                     |                           |               | Zwiększenie dochodów poprzez finansowanie rozwoju nowych technologii, takich jak wodór, wychwytywanie, utylizacja i składowanie dwutlenku węgla, biopaliwa, a także magazynowanie energii w szerszym ujęciu   |  |
|                     |                           |               | Zwiększenie przychodów dzięki (1) wzrostowi wolumenu finansowania udzielanego na nieruchomości spełniające kryteria naszego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania, (2) finansowaniu i doradztwu w zakresie rozbudowy infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych, (3) finansowaniu i doradztwu w zakresie przejścia na pojazdy elektryczne oraz (4) dzięki finansowaniu uzdatniania wody, odpadów i gleby, większej efektywności energetycznej oraz niższych emisji |  |
|                     |                           | Ryzyko        | Ryzyko utraty reputacji spowodowane faktem, że klienci, inwestorzy i inni interesariusze uważają, że banki nie robią wystarczająco dużo, aby osiągnąć cele niskoemisyjne lub działają niezgodnie z ich polityką   | Total Odpowiedzialność:  |
|                     |                           |               | Ryzyko utraty reputacji wynikające z nieosiągnięcia celów klimatycznych i środowiskowych, w tym związanych z działalnością własną i działalnością klientów, może mieć wpływ na stratę   |  |

|                                |  |               |   |  |
|--------------------------------|--|---------------|---|--|
|                                |  |               | Ryzyko wynikające z działalności przedsiębiorstw działających w różnych sektorach, które nie umożliwiają łagodzenia klimatu   | Proaktywne zarządzanie inicjatywami regulacyjnymi oraz transparentna komunikacja działań ESG.  |
|                                | Energia  | Oddziaływanie | Przyczynianie się do ochrony środowiska poprzez zwiększenie wykorzystania energii odnawialnej i innych technologii niskoemisyjnych  | Total Odpowiedzialność:<br>Wspieranie transformacji energetycznej poprzez promowanie wykorzystania odnawialnych źródeł energii i niskoemisyjnych technologii, zarówno w swojej działalności operacyjnej, jak i w ofercie dla klientów. |
| Własne zasoby pracownicze (S1) | Warunki pracy  | Oddziaływanie | Elastyczne warunki pracy umożliwiające pracownikom pogodzenie pracy z ich sytuacją osobistą   | Total Doświadczenie:<br>Budowanie wyjątkowej kultury organizacyjnej wspierającej równowagę pracy i życia prywatnego.   |
|                                |  |               | Promowanie zdrowia i dobrego samopoczucia pracowników w oparciu o odpowiednie monitorowanie oraz najlepsze praktyki i inicjatywy na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa organizacji  |  |
|                                |  |               | Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami                            |  |
|                                |  |               | Ochrona pracowników poprzez adekwatne płace i benefity  |  |
|                                |  |               | Pozytywne oddziaływanie na wynagrodzenia pracowników w związku z dostosowaniem wynagrodzeń do aktualnej sytuacji gospodarczej w Polsce  |  |
|                                | Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich       | Oddziaływanie | Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i inicjatywy w zakresie rozwoju zawodowego   |  |
|                                |  |               | Różnice w wynagrodzeniach i udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia  |  |
|                                | Inne prawa związane z pracą                            | Oddziaływanie | Brak ochrony prywatności pracowników wynikającej z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami                                   |  |
| Dotknięte społeczności (S3)    | Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności | Oddziaływanie | Prawa człowieka nie są gwarantowane ze względu na finansowanie działań, w ramach których znane są przeszłe i powtarzające się incydenty, bez uprzedniego przeprowadzenia odpowiednich procesów walidacji                        | Total Odpowiedzialność:<br>Zapewnienie zgodności procesów finansowych z wymogami ESG oraz monitorowanie wpływów społecznych.   |
|                                |  |               | Nieuwzględnienie kwestii praw człowieka w ocenie finansowych projektów  |  |
|                                |  |               | Brak ochrony dotkniętych społeczności poprzez brak mechanizmów monitorowania i przeglądu zgodności wykorzystywania wpływów związanych z sektorami i/lub działaniami o wysokim ryzyku wpływu na kwestie środowiskowe i społeczne |  |
|                                |  |               | Finansowanie klientów zaangażowanych w działania uznawane za niedozwolone, sprzeczne z polityką i standardami etycznymi Banku, mogą stanowić zagrożenie dla społeczeństwa   |  |
|                                |  |               | Niekorzystny wpływ na prawa człowieka wynikający z niewystarczającej i/lub wstępnej oceny i/lub monitorowania finansowanych projektów   |  |

|  |  |               |   |  |
|--|--|---------------|---|--|
| Konsumenci i użytkownicy końcowi (S4)                      | Oddziaływanie informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych | Oddziaływanie | Edukacja klientów detalicznych w zakresie zagrożeń online i sposobów ich ograniczenia   | Total Odpowiedzialność:<br>Wysokie standardy cyberbezpieczeństwa oraz programy edukacyjne z zakresu finansów i cyberbezpieczeństwa<br>Total Doświadczenie:<br>Projektujemy i testujemy produkty i usługi z klientami w oparciu o katalog zasad Total Experience  |
|  |  |               | Jakość informacji i ochrona danych nie jest gwarantowana klientom wrażliwym w zakresie sposobu, w jaki ich dane są wykorzystywane, przechowywane i udostępniane lub nie zapewnia wystarczającego zrozumienia przez klienta, w jaki sposób dane są użytkowane                |  |
|  |  |               | Zapytania, skargi i roszczenia klientów nie są rozpatrywane i nie powodują koniecznych zmian i modyfikacji z powodu braku systemów i procesów   |  |
|  |  |               | Niezagwarantowanie przejrzystości cen dla klientów wynikający z dopuszczenia się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia   |  |
|  |  |               | Brak ochrony prywatności klientów wynikający z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami   |  |
|  |  | Ryzyko        | Wysokie zaufanie polskich klientów w zakresie bezpieczeństwa danych świadczy o pozytywnym wpływie banków na ochronę danych  | Total Odpowiedzialność:<br>Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa cyfrowego dla klientów i pracowników.  |
|  |  |               | Ryzyko związane z cyberatakami zagrażającymi prywatności danych klientów  |  |
|  |  |               | Ryzyko poważnych naruszeń bezpieczeństwa spowodowanych złośliwymi praktykami lub błędami ludzkimi popełnionymi przez pracowników, takimi jak korzystanie z nieautoryzowanego oprogramowania, naruszenia przez użytkowników technicznych, eksfiltracja lub wyciek informacji |  |
|  |  |               | Ryzyko wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych dla klientów wrażliwych  |  |
|  |  |               | Ryzyko wynikające z nierozpatrywania i adresowania zapytań, skarg i roszczeń klientów z powodu braku skutecznych systemów   |  |
| Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych | Oddziaływanie  |               | Ryzyko wynikające z niezagwarantowania przejrzystości cen dla klientów wynikające z dopuszczania się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia   | Total Odpowiedzialność:<br>Bank rozwija ofertę przyjaznych produktów cyfrowych i usług finansowych, które są łatwo dostępne i przeznaczone dla klientów wrażliwych. Jednym z działań może być przeprowadzenie przeglądu dostępnych produktów, aby zapewnić ich zgodność z zasadami inkluzywności i dostępności, a także wprowadzenie odpowiednich oznaczeń produktów w katalogu, by klienci mogli łatwo je zidentyfikować. |
|  |  |               | Brak dostępu do produktów i usług dla klientów wrażliwych poprzez brak identyfikacji produktów i/lub usług w katalogu, które naruszają zasady inkluzywności i/lub dostępności   |  |
|  |  |               | Niezagwarantowanie klientom dobrobytu finansowego, użyteczności i dostępności usług finansowych poprzez brak ustanowienia modyfikacji produktu i/lub brak monitorowania ich skutecznego wdrożenia   |  |
|  |  |               | Brak odpowiedniego zasięgu i użyteczności produktów dla całego społeczeństwa i/lub przyczynianie się do stworzenia przeszkód w dostępie do produktów finansowych wynikające z procesu projektowania produktów i usług   |  |
|  |  |               | Niezapewnienie dodatkowych warunków klientom wrażliwym w procesach windykacyjnych lub odzyskaniem należności poprzez ich nieprawidłową identyfikację  |  |
|  |  |               | Nadużycia finansowe wobec klientów wrażliwych wynikające z braku prewencyjnego monitoringu transakcyjności wśród osób posiadających opiekunów prawnych  |  |

|                              |   |               |   |   |
|------------------------------|---|---------------|---|---|
| Postępowanie w biznesie (G1) | Kultura korporacyjna  | Oddziaływanie | Działanie w sposób odpowiedzialny i uwzględniający nie tylko interesy inwestorów i Banku, ale także oddziaływanie na pracowników, społeczeństwo i środowisko, w tym płacenie podatków   | Total Odpowiedzialność:<br>Budowanie zaufania przez odpowiedzialne zarządzanie ESG oraz przeciwdziałanie greenwashingowi.   |
|                              |   |               | Niedotrzymanie zobowiązania do poszanowania kwestii praw człowieka ze względu na brak odpowiednich struktur zarządzania, kanałów komunikacji i skalowalności  |   |
|                              |   | Ryzyko        | Ryzyko wynikające z braku odpowiednich struktur zarządzania, wewnętrznych przepisów i skalowalności w celu zarządzania i rozwiązywania kwestii ESG  | Total Odpowiedzialność:<br>Wzmacnianie kultury ryzyka i efektywności systemu kontroli w kontekście ESG.   |
|                              | Ochrona sygnalistów   | Oddziaływanie | Ochrona poufności informacji o sygnalistach poprzez efektywny system komunikacji, w ramach którego Bank przekazuje organom jednolite informacje poprzez solidne, ujednolicone zasady i procedury w kanałach zgłaszania nieprawidłowości | Total Odpowiedzialność<br>Kompleksowy system ochrony sygnalistów, zapewniający poufność zgłoszeń i jednolite procedury raportowania, zgodnie z wymogami regulacyjnymi.  |
|                              | Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze | Ryzyko        | Wzrost liczby powtarzających się incydentów poprzez niewdrażanie wewnętrznych środków w celu skutecznego rozwiązywania incydentów zgłaszanych za pośrednictwem kanałów składania skarg oraz brak wdrażania ciągłych ulepszeń            |   |
|                              |   |               | Ryzyko wynikające z niewdrożenia rozwiązań odporności operacyjnej, związanych np. z wymogami DORA (Digital Operational Resilience Act) dotyczącymi całego łańcucha wartości   | Total Digitalizacja:<br>Uznajemy kompetencje z zarządzania cyfrowego i procesowego, w tym robotyzacji, za klucz do udanej transformacji.<br>Total Odpowiedzialność:<br>Dbamy o bezpieczeństwo naszych klientów w cyfrowych interakcjach z nami. |
|                              | Korupcja i przekupstwo  | Oddziaływanie | Zwalczanie wszelkich form korupcji  | Total Odpowiedzialność:<br>Budujemy zaufanie klientów, pracowników, inwestorów i regulatorów jako banku bezpiecznego i rzetelnego.  |

Jako Grupa Kapitałowa nie identyfikujemy obecnie skutków finansowych istotnych ryzyk lub możliwości na nasz bilans, wynik finansowy czy przepływy pieniężne, które nie są odzwierciedlone w naszym sprawozdaniu finansowym i które mogłyby skutkować istotną korektą wskazanych wcześniej pozycji sprawozdawczych w kolejnym roku.

Aby w pełni wykorzystywać szanse związane ze zrównoważonym rozwojem i sprawnie zarządzać potencjalnymi ryzykami, jako Grupa podejmujemy działania, zarówno strategiczne jak i operacyjne, które są opisane w dedykowanych sekcjach ujawnień środowiskowych, społecznych i związanych z postępowaniem w biznesie. Działania te prowadzą do nakładów inwestycyjnych i kosztów operacyjnych, które są obecnie wpisane w ogólny mechanizm działania Grupy. Postępy realizacji strategii i działań w zakresie zrównoważonego rozwoju mierzymy za pomocą celów strategicznych i mierników operacyjnych – podlegają one okresowemu przeglądowi przez Zarząd, ale nie są walidowane przez podmiot zewnętrzny inny niż podmiot atestacyjny. Ustalanie celów strategicznych i ich rewizja odbywają się z uwzględnieniem oczekiwań takich interesariuszy jak Grupa Banco Santander czy regulatorzy.

## Ocena odporności strategii i modelu biznesowego Grupy Kapitałowej w odniesieniu do istotnych wpływów i ryzyk oraz w odniesieniu do zdolności wykorzystywania istotnych szans

Tak jak wskazano w ujawnieniu SBM-1, model biznesowy Grupy Kapitałowej opiera się na szerokiej gamie komplementarnych produktów i usług dla poszczególnych segmentów klientów, sieci oddziałów i placówek franczyzowych na terenie całej Polski, technologiach bankowych oraz rozwijanych zdalnych kanałach dystrybucji. Model biznesowy Grupy Kapitałowej polega na oferowaniu usług finansowych dla zróżnicowanego grona klientów instytucjonalnych i indywidualnych zlokalizowanych głównie na terenie Polski. Usługi Grupy Kapitałowej mogą być i są na bieżąco dostosowywane do ewoluującego otoczenia rynkowego, z uwzględnieniem preferencji klientów oraz przemian regulacyjnych i technologicznych. Model biznesowy Grupy Kapitałowej charakteryzuje się elastycznością w projektowaniu i wdrażaniu usług dostosowanych do potrzeb klientów i nie jest on uzależniony od paliw kopalnych lub od lokalizacji eksponowanych istotnie na ryzyko fizyczne związane z klimatem – w konsekwencji uzasadnione jest stwierdzenie, że model biznesowy Grupy Kapitałowej jest odporny na istotne wpływy i ryzyka związane ze zmianą klimatu (szczegółowa analiza odporności strategii i modelu biznesowego na ryzyka klimatyczne znajduje się w kolejnej sekcji). Dodatkowo, z uwagi na prowadzenie działalności na terenie Unii Europejskiej i na szeroki zakres regulacji i nadzoru, którym podlega sektor bankowy, uzasadnione jest stwierdzenie, że model biznesowy Grupy Kapitałowej jest odporny na istotne wpływy i ryzyka związane z zasobami pracowniczymi, relacjami z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz z łańcem korporacyjnym.

Cyklicznie aktualizowana strategia Grupy Kapitałowej, w ramach której kierunki działań strategicznych wyznacza i rewiduje wykwalifikowana i doświadczona kadra zarządcza, jest wyrazem gotowości Grupy Kapitałowej do dostrzegania i realizowania istotnych szans związanych ze zrównoważonym rozwojem. Jednocześnie poprzez strategię i obowiązujące regulacje wewnętrzne (opisane w kolejnej sekcji) Grupa Kapitałowa ogranicza lub wyklucza finansowania sektorów paliw kopalnych oraz branż lub lokalizacji o podwyższonym ryzyku fizycznym związanym z klimatem. Opisane w ujawnieniu SBM-1 kierunki Strategii Grupy Kapitałowej na lata 2024-2026 ilustrują, że strategia dąży do wyznaczania celów dla realizacji działań będących wyrazem pozytywnych istotnych wpływów związanych ze zrównoważonym rozwojem, a także identyfikuje i wspiera w realizacji istotnych szans związanych ze zrównoważonym rozwojem. W konsekwencji, w ocenie Grupy Kapitałowej uzasadnione jest stwierdzenie, że nasza strategia jest odporna na istotne wpływy i ryzyka związane ze zrównoważonym rozwojem oraz umożliwia realizację istotnych szans z nim związanych.

## Jakościowo-ilościowa analiza odporności strategii i modelu biznesowego na ryzyka klimatyczne wspierająca łączną ocenę odporności strategii i modelu biznesowego Grupy Kapitałowej

Odporność naszej strategii weryfikowaliśmy poprzez analizę wrażliwości portfela Banku na ryzyka klimatyczne – szczegóły na temat przeprowadzonej analizy znajdują się poniżej. Z analizy wyłączyliśmy pozostałe elementy łańcucha wartości, ponieważ w wyniku badania podwójnej istotności ryzyka klimatyczne nie zostały dla nich zidentyfikowane jako istotne. Ryzyka zidentyfikowane w pozostałych obszarach analizujemy w ciągłym procesie monitorowania realizacji strategii.

W Banku obowiązuje metodyka oceny poziomu ryzyk klimatycznych – fizycznych i przejścia dla poszczególnych sektorów klimatycznych oraz nieruchomości, która wprowadza do Banku taksonomię sektorów klimatycznych. Pozwoliła ona na portfelową analizę istotności ryzyk klimatycznych dla portfela kredytowego. Przedmiotowe raporty przedstawiane są już na wybranych komitetach, a informacja ta jest wykorzystywana w ocenie ryzyka kredytowego klientów i transakcji.

W Grupie Kapitałowej (z wyłączeniem spółek Santander Consumer Bank z uwagi na specyfikę działalności) obowiązuje Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych, zatwierdzona przez Zarząd Banku. Określa ona kryteria warunkujące możliwość współpracy Banku z klientami prowadzącymi działalność w wybranych sektorach wrażliwych (sensitive sectors). Dokument definiuje obszary działalności w podziale na dwie kategorie: działalność zabroniona oraz działalność podlegająca dodatkowej analizie. W związku z dostosowaniem procesów kredytowych do zapisów Polityki niektóre ekspozycje charakteryzujące się zbyt wysokim i nie zarządzanym ryzykiem transformacji nie są akceptowane.

Zdefiniowane zostały limity koncentracji:

- ➔ na sektory najbardziej przyczyniające do zmian klimatu, które jednocześnie są najbardziej narażone na ryzyka transformacyjne,
- ➔ na ekspozycje biznesowe i zabezpieczone hipotecznie w lokalizacjach ocenianych jako wysoko narażone na ryzyka fizyczne.

oraz miary akceptowanego poziomu ryzyka dotyczące deklaracji Banku ujętych w Polityce zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych. Zagadnienia związane ze wskazanymi powyżej grupami aktywów eksponowanymi na ryzyko klimatyczne są uwzględniane w określanych przez Bank celach strategicznych dotyczących zwiększania wolumenu ekspozycji zrównoważonych środowiskowo, co pozwala na ograniczenie ryzyka związanego z koncentracją ekspozycji narażonych na ryzyka klimatyczne (por. ujawnienia dotyczące celów w podrozdziale E1-4).

W zależności od poziomu oceny ryzyk klimatycznych dla poszczególnych sektorów do procesu kredytowego dodawane są elementy mające wpływ na oszacowanie poziom ryzyka kredytowego. Dla wybranych klientów z segmentów biznesowych wykonywana jest indywidualna analiza ryzyka ESCC (Environmental Social & Climate Change) dotycząca klientów lub transakcji, operujących w sektorach zdefiniowanych w politykach Banku. Przeprowadzona

analiza i rekomendacja ryzyka ESCC uwzględniana jest w aplikacji kredytowej klienta, a jeśli ma ona wpływ na ocenę parametrów ryzyka kredytowego, to jest uwzględniana w ocenie ratingowej klienta.

W 2024 roku wzmocnione zostały wymagania odnośnie wyceny zabezpieczeń hipotecznych w zakresie uwzględnienia czynników ESG, w przyjmowanych od tej zmiany wycenach uwzględnione muszą być zarówno ryzyka przejścia, związane z efektywnością energetyczną nieruchomości, jak i ryzyka fizyczne związane z jej lokalizacją. Przeprowadzone analizy pokazały, że w przypadku ryzyka przejścia przybliżanego przez poziom efektywności energetycznej budynków już na dzisiaj posiadanym portfelu zabezpieczeń widoczne jest zróżnicowanie wycen od poziomu tego ryzyka.

W 2024 roku Bank odświeżył analizę wrażliwości portfela kredytowego na ryzyka klimatyczne, biorąc pod uwagę ocenę wrażliwości najbardziej narażonych sektorów wchodzących w jego skład. W celu uchwycenia charakteru ryzyka klimatycznego, analizy dokonano w trzech długoterminowych horyzontach czasowych – tj. dla lat 2030, 2040 i 2050. W analizie tej wykorzystano scenariusze klimatyczne zdefiniowane przez Network for Greening the Financial System (NGFS). Uwzględniliśmy następujące trzy scenariusze<sup>7</sup>:

- ➔ **Scenariusz ograniczenia wzrostu temperatury do poniżej 2°C (Below 2°C)** zakłada, że dzięki stopniowemu zaostrzaniu polityki klimatycznej (z 67% prawdopodobieństwem) uda się ograniczyć wzrost średniej temperatury do tego poziomu. Scenariusz ten należy do kategorii scenariuszy uporządkowanej transformacji (Orderly Transition),
- ➔ **Scenariusz opóźnionej transformacji (Delayed Transition)** zakłada brak spadku wielkości emisji do 2030 roku oraz ograniczony zakres emisji ujemnych. Ograniczenie wzrostu temperatury do poniżej 2°C będzie wymagało w tym scenariuszu bardzo zdecydowanych działań polityki klimatycznej. Jest to scenariusz z kategorii scenariuszy chaotycznej transformacji (Disorderly Transition),
- ➔ **Scenariusz realizacji obecnie obowiązujących polityk (Current Policies)** przyjmuje, że obecnie wdrażane działania zostaną utrzymane, jednak cele pozostające na poziomie deklaracji nie będą realizowane. Realizacja tego scenariusza będzie się wiązać z wysokim poziomem ryzyk fizycznych i należy on do kategorii scenariuszy cieplarnianych (Hot House World).

Dodatkowo, dla ryzyka fizycznego przeprowadzono analizę opartą o zewnętrzne dane określające poziom ryzyk fizycznych dla ponad 15 zjawisk klimatycznych (nagłych i chronicznych) na poziomie gmin, z wykorzystaniem scenariuszy RCP (ang. „representative concentration pathways”). Są to cztery scenariusze zmian koncentracji dwutlenku węgla, które zostały zaakceptowane przez Międzyrządowy Zespół do spraw Zmian Klimatu w projekcie porównania globalnych modeli klimatu.

Przeanalizowaliśmy kształtowanie się ryzyk fizycznych i transformacyjnych w 11 sektorach najbardziej wrażliwych na ryzyka klimatyczne, w których aktywność prowadzą klienci Grupy Banco Santander. 9 spośród tych 11 sektorów jest materialnie reprezentowanych w portfelu Banku. Poniższa tabela przedstawia wyniki tej analizy wraz z prezentacją istotności każdego sektora w portfelu Banku łącznie z informacją na temat ich udziału w portfelu kredytowym Grupy wg stanu na 31 grudnia 2024 r. Pozostałe sektory zostały wyłączone z analizy jako stanowiące nieistotną część portfela bądź oceniono ich narażenie na ryzyka klimatyczne jako minimalne.

Wartość portfela kredytowego brutto (należności brutto od klientów) Grupy wyniosła 180 345 564 tys. zł wg stanu na 31 grudnia 2024 r., w tym należności od podmiotów gospodarczych 73 876 598 tys. zł, należności od klientów indywidualnych 88 814 191 tys. zł (w tym należności z tytułu kredytów na nieruchomości 55 931 181 tys. zł) oraz pozostałe należności w kwocie 17 654 775 tys. zł. Szczegóły dostępne są w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2024 rok.

Przeprowadzona analiza wrażliwości jest analizą identyfikującą koncentracje ekspozycji kredytowych w sektorach lub w lokalizacjach, dla których ogólnie dostępne i uznane scenariusze klimatyczne zakładają podwyższone ryzyka związane ze zmianą klimatu. W konsekwencji analiza ta jest obciążona niepewnością wynikającą głównie z długoterminowego charakteru ryzyk klimatycznych, z charakterystyki analiz scenariuszowych oraz z jakościowego podejścia do opracowania heatmapy ilustrującej potencjalną wrażliwość portfela na te ryzyka w założonych horyzontach czasowych.

<sup>7</sup> Zdefiniowane przez NGFS w ramach Fazy III we wrześniu 2022 roku.



Wpływ zmian klimatu na działalność Banku został zdefiniowany wysokopoziomowo, jednak planujemy rozbudowywać tę analizę o głębszą kwantyfikację wpływu ryzyk:

|  | Ocena jakościowa* |             | Ryzyka transformacyjne (RT) |             |             |             |             |             |                 |             |             | Ryzyka fizyczne (RF) |             |             |             |             |             |                 |             |       | Obecny udział sektora w segmencie** |       |       |                      |        |
|--|-------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------|-------------------------------------|-------|-------|----------------------|--------|
| Sektory wrażliwe na ryzyka klimatyczne                               | RT                | RF          | Orderly                     |             |             | Disorderly  |             |             | Hot House World |             |             | Orderly              |             |             | Disorderly  |             |             | Hot House World |             |       | BCB                                 | CIB   | MŚP   | Klienci indywidualni | Ogółem |
|  |                   |             | 2030                        | 2040        | 2050        | 2030        | 2040        | 2050        | 2030            | 2040        | 2050        | 2030                 | 2040        | 2050        | 2030        | 2040        | 2050        |                 |             |       |                                     |       |       |                      |        |
| Sektor paliwowy  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 0,2%  | 4,6%                                | 0,0%  | 0,0%  | 1,0%                 |        |
| Przemysł wydobywczy i metalurgia                                     | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 7,4%  | 4,5%                                | 4,0%  | 0,0%  | 3,6%                 |        |
| Sektor energetyczny – wytwarzanie energii ze źródeł konwencjonalnych | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 0,5%  | 11,6%                               | 0,3%  | 0,0%  | 2,6%                 |        |
| Wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych (OZE)                     | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 0,0%  | 8,6%                                | 0,0%  | 0,0%  | 1,0%                 |        |
| Transport  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 6,7%  | 1,7%                                | 10,0% | 0,0%  | 3,6%                 |        |
| Pożyczki i leasing samochodów dla klientów indywidualnych***         | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> |       |                                     |       |       |                      |        |
| Rolnictwo  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 1,2%  | 0,2%                                | 17,5% | 0,0%  | 1,9%                 |        |
| Przetwórstwo przemysłowe   | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 20,1% | 6,6%                                | 8,4%  | 0,0%  | 8,5%                 |        |
| Zaopatrywanie w wodę***  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 1,1%  | 0,0%                                | 0,6%  | 0,0%  | 0,4%                 |        |
| Budownictwo  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 9,6%  | 4,4%                                | 10,8% | 0,0%  | 4,9%                 |        |
| Sektor nieruchomości i kredyty hipoteczne                            | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 10,9% | 2,6%                                | 1,8%  | 70,9% | 31,6%                |        |
| Budownictwo  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 0,0%  | 0,0%                                | 0,0%  | 29,1% | 11,3%                |        |
| Budownictwo  | <div></div>       | <div></div> | <div></div>                 | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | <div></div> | <div></div>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div>     | <div></div> | 42,3% | 58,8%                               | 46,6% | 0,0%  | 29,8%                |        |
| Ogółem   |                   |             |                             |             |             |             |             |             |                 |             |             |                      |             |             |             |             |             |                 | 100%        | 100%  | 100%                                | 100%  | 100%  |                      |        |

\* Dla celów szybkiej oceny struktury portfela stosowana może być również uproszczona macierz istotności na poziomie zagregowanych makrosektorów.

\*\* Struktura portfela na koniec 2024 roku.

\*\*\* Sektor Pożyczki i leasing samochodów dla klientów indywidualnych oraz Zaopatrywanie w wodę są lokalnie niematerialne dla portfela Banku.

BCB – Business & Corporate Banking (Bankowość biznesowa i korporacyjna).

CIB – Corporate & Investment Banking (Bankowość korporacyjna i inwestycyjna).

MŚP – małe i średnie przedsiębiorstwa.

Ryzyko:

- Bardzo niskie (1)
- Niskie (2)
- Średnie (3)
- Wysokie (4)
- Bardzo wysokie (5)

W odniesieniu do ryzyk fizycznych w większości scenariuszy w portfelu przeważają sektory ocenione jako narażone na „niskie ryzyko”. Nieco wyższa ocena ryzyka („średnie ryzyko”) dotyczy sektorów energetycznego i OZE oraz rolnictwa i zaopatrywania w wodę – stąd wyższy udział tej kategorii i ekspozycja na ryzyko w segmentach bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej (CIB) i MŚP. Dotyczy to całego okresu analizy, ponieważ istotna materializacja ryzyk fizycznych według przyjętych scenariuszy NGFS nastąpi dopiero po 2050 roku. Nieco inaczej wyglądałaby ekspozycja w scenariuszu obecnie realizowanych polityk (Current Policies), w którym wyższe oceny ryzyka dotyczą też sektora paliwowego oraz kilku innych sektorów w 2050 roku, ponieważ ryzyka fizyczne mogą materializować się w tym scenariuszu nieco szybciej.

W odniesieniu do ryzyk transformacyjnych w scenariuszu ograniczenia wzrostu średniej temperatury do poniżej 2°C (Below 2°C) ekspozycja portfela na te ryzyka jest nieco większa w okresie do 2030 roku, ze względu na bardzo wysoką ocenę ryzyka dla sektora paliwowego oraz sektora metalurgicznego i górniczego. W średniej i długiej perspektywie oceny ryzyka dla tych dwóch sektorów są nieco niższe, stąd niższa ekspozycja portfela na ryzyka klimatyczne widoczna we wszystkich segmentach. Ekspozycja jest największa dla segmentu bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej (CIB) (ze względu na stosunkowo duży udział sektora energetycznego oraz sektora metalurgicznego i górniczego w portfelu). W pozostałych segmentach ekspozycja wynika z udziału sektora transportu, a w przypadku bankowości biznesowej i korporacyjnej (BCB) dodatkowo jeszcze ze znaczącego udziału sektora metalurgicznego.

W scenariuszu opóźnionej transformacji (Delayed Transition) ekspozycja na ryzyka klimatyczne jest największa w okresie do 2040 roku – ponad 20% portfela segmentu bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej będzie zaklasyfikowana do kategorii o bardzo wysokim ryzyku (13% dla segmentu BCB – bankowości biznesowej i korporacyjnej). Dla porównania ta kategoria nie występuje w tym horyzoncie czasowym w przypadku, kiedy transformacja przebiega w sposób uporządkowany. W okresie do 2050 roku udział kategorii o bardzo wysokim ryzyku będzie dużo mniejszy (brak w portfelu w segmentach bankowości biznesowej i korporacyjnej – BCB i MŚP).

Ostatni z rozpatrywanych scenariuszy (Obecnie realizowane polityki) nie zakłada szybkich i ambitnych działań w ramach polityki klimatycznej, co przekłada się na zdecydowanie niższe oceny ryzyk transformacyjnych w porównaniu do pozostałych scenariuszy. Ekspozycja portfeli na ryzyka klimatyczne w tym scenariuszu spadnie jeszcze nieco w okresie do 2040 roku. Jedynie dla portfela segmentu bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej (CIB) ekspozycja wzrośnie w horyzoncie 2050 roku pod wpływem udziału sektora energetycznego.

## Klimatyczne stress testy z 2024 roku

W 2024 roku dla Santander Bank Polska S.A. przeprowadzone zostały testy warunków skrajnych w odniesieniu do parametrów ryzyka kredytowego portfeli kredytowych z uwzględnieniem ryzyka transformacyjnego, a ich wynik został uwzględniony w procesie oceny adekwatności alokowanego kapitału wewnętrznego. Otrzymane wyniki nie wskazują na istotną zależność parametrów portfela w analizowanym w testach warunków skrajnych horyzoncie czasowym. W kolejnym roku zaplanowane zostało rozszerzenie wykonywanych analiz w ramach przeprowadzanych testów warunków skrajnych, w tym w zakresie uwzględnienia wpływu ryzyk fizycznych na rozważany scenariusz.

### Przyjęta metodyka:

Testy warunków skrajnych wykonane zostały w oparciu o scenariusze klimatyczne dostarczone przez Network for Greening the Financial System (NGFS). W scenariuszu transformacji głównym czynnikiem polityki makroekonomicznej jest podatek carbon price, zaprojektowany w celu zmiany relatywnych cen i przyspieszenia transformacji. Wielkość wzrostu ceny węgla w scenariuszu w uproszczony sposób odzwierciedla siłę polityk klimatycznych modelowanych w każdym ze scenariuszy.

W ramach ćwiczenia ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) koncentrujemy się na scenariuszu ryzyk krótkoterminowej chaotycznej transformacji. W tym celu korzystamy ze scenariusza Phase III NGFS Disorderly (Delayed) Transition. W scenariuszu NGFS Delayed Transition działania polityczne mające na celu redukcję emisji dwutlenku węgla są opóźnione. Aby rządy mogły nadal osiągnąć cele Porozumienia paryskiego, konieczne jest gwałtowne i nieoczekiwane zwiększenie carbon price. Jednak podczas gdy w długoterminowym scenariuszu chaotycznej transformacji gwałtowny wzrost ceny węgla następuje od 2030 roku, scenariusz ICAAP zakłada, że związane z nim skutki dla gospodarki pojawiają się już od 2024 roku.

### Szczegółowy wpływ scenariusza:

Symulowany w tym scenariuszu szok ma negatywny wpływ na globalną gospodarkę. Scenariusz nie jest tak dotkliwy, jak typowy scenariusz testu warunków skrajnych pod względem agregowanego spadku PKB, ale wywiera duże skutki na niektóre szczególnie narażone sektory. Wpływ na ceny nieruchomości jest negatywny, ale umiarkowany, zgodny z oddziaływaniem na PKB i inflację. W średnim okresie scenariusz generuje presję inflacyjną i ogólnie rzecz biorąc, inflacja na koniec scenariusza przewyższa poziom bazowy. Jednak w krótkim okresie negatywny efekt szoku na aktywność gospodarczą prowadzi do nieznacznie ujemnego wpływu na inflację. Zgodnie z tym, stopy procentowe ustalane przez banki centralne początkowo są niższe niż w scenariuszu bazowym, ale przewyższają je pod koniec scenariusza. Ogólnie zakłócenia i realokacja zasobów spowodowane nagłym wzrostem ceny węgla doprowadzają do spadku wartości aktywów.

Gwałtowna reakcja polityczna wywołuje zmienność na rynkach finansowych, początkową utratę zaufania oraz korektę wycen na rynkach finansowych, takich jak ceny akcji.

Wyniki stress testów są obciążone niepewnością wynikającą głównie z długoterminowego charakteru ryzyk klimatycznych, z charakterystyki analiz scenariuszowych oraz z cech związanych z każdym zadaniem związanym z modelowaniem pewnych parametrów – stress testy reprezentują pewien model skutków wystąpienia wynikających z założeń przyjętych do analiz scenariuszy.

## 1.3. Ład korporacyjny

### Rola Zarządu i Rady Nadzorczej (GOV-1)

#### Skład Zarządu

Poniżej zaprezentowano strukturę zarządczą Banku jako jednostki dominującej w Grupie Kapitałowej. Informacje o strukturze zarządczej pozostałych spółek Grupy Kapitałowej wchodzących w skład Grupy Kapitałowej są dostępne na ich stronach internetowych. Bank funkcjonuje w modelu dualistycznym, zgodnie z Kodeksem spółek handlowych, który zakłada podział kompetencji zarządczych i nadzorczych pomiędzy Zarząd (organ zarządczy) i Radę Nadzorczą (organ nadzorczy). Przewodniczący Rady Nadzorczej nie jest jednocześnie członkiem Zarządu Banku. Wszyscy członkowie Zarządu są członkami wykonawczymi. Wszyscy członkowie Rady Nadzorczej są członkami niewykonawczymi.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku w Zarządzie zasiadało 10 osób, z czego 20% Zarządu stanowiły kobiety. Członkowie Zarządu Banku nie zajmowali innych znaczących stanowisk wpływających negatywnie na dysponowanie odpowiednią ilością czasu, co wynika z przeprowadzanej oceny odpowiedności (każdy członek musi uzyskać pozytywną ocenę w zakresie dysponowania niezbędną ilością czasu na wykonywanie funkcji). Pracownicy i inne osoby zatrudnione nie miały reprezentacji w organach zarządzających lub nadzorczych Banku.

W skład Zarządu Santander Bank Polska S.A. na 31 grudnia 2024 roku wchodził:



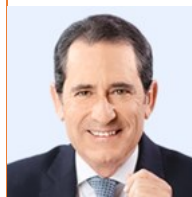
**Michał Gajewski**

Prezes Zarządu / Chief Executive Officer Santander Bank Polska S.A.



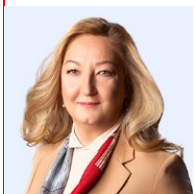
**Andrzej Burliga**

Wiceprezes Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Zarządzania Ryzykiem oraz  
Obszarem Modeli i Danych



**Juan de Porras Aguirre**

Wiceprezes Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Bankowości Korporacyjnej  
i Inwestycyjnej oraz Pionem Wealth Management  
i Ubezpieczeń



**Dorota Strojewska**

Członkini Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierująca Pionem Partnerstwa Biznesowego



**Lech Gałkowski**

Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Bankowości Biznesowej  
i Korporacyjnej



**Artur Głęboki**

Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Zgodności i Przeciwdziałania  
Przestępczości Finansowej



**Wojciech Skalski**

Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Rachunkowości i Kontroli  
Finansowej



**Patryk Nowakowski**

Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Transformacji Cyfrowej  
(6 listopada 2024 roku złożył rezygnację z pełnionej funkcji, skuteczną od 1 stycznia 2025 roku)



**Magdalena Proga-Stępień**

Członkini Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierująca Pionem Bankowości Detalicznej oraz siecią oddziałów

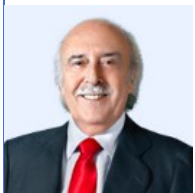


**Maciej Reluga**

Członek Zarządu Santander Bank Polska S.A.  
kierujący Pionem Zarządzania Finansami,  
Główny Ekonomista Banku

## Skład Rady Nadzorczej

Na dzień 31 grudnia 2024 roku w Radzie Nadzorczej Banku zasiadało 10 osób, z czego 40% stanowiły kobiety. Wszyscy członkowie Rady Nadzorczej są członkami niewykonawczymi, 5 członków było niezależnych (50%).



**Antonio Escámez Torres**

Przewodniczący Rady Nadzorczej,  
nie spełnia kryteriów niezależności.



**José Luís De Mora**

Zastępca Przewodniczącego  
Rady Nadzorczej,  
nie spełnia kryteriów niezależności



**Dominika Bettman**

Członkini Rady Nadzorczej,  
spełnia kryteria niezależności



**José García Cantera**

Członek Rady Nadzorczej,  
nie spełnia kryteriów niezależności



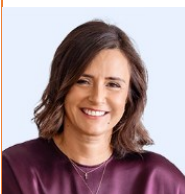
**Adam Celiński**

Członek Rady Nadzorczej,  
spełnia kryteria niezależności



**Danuta Dąbrowska**

Członkini Rady Nadzorczej,  
spełnia kryteria niezależności



**Isabel Guerreiro**

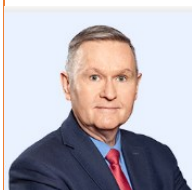
Członkini Rady Nadzorczej,  
nie spełnia kryteriów niezależności



**Kamilla  
Marchewka-Bartkowiak**  
Członkini Rady Nadzorczej,  
spełnia kryteria niezależności



**Tomasz Sójka**  
Członek Rady Nadzorczej,  
spełnia kryteria niezależności



**Jerzy Surma**  
Członek Rady Nadzorczej,  
nie spełnia kryteriów niezależności

## Doświadczenie i kompetencje Członków Zarządu i Rady Nadzorczej

Szczegółowe informacje na temat doświadczenia Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Banku, w tym ich wiedza związana z kluczowymi sektorami, produktami oraz lokalizacją geograficzną, w której działa Grupa Kapitałowa, są przedstawione w rozdz. XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego”. Są one również dostępne na stronie internetowej Banku.

Wszyscy Członkowie Zarządu dysponują wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami niezbędnymi do prawidłowego wykonywania swoich funkcji. Bank w ramach procesu oceny odpowiedniości indywidualnej członków Rady Nadzorczej (lub kandydatów) i oceny zbiorowej Rady Nadzorczej, jako całości (oraz odpowiednio Zarządu i członków Zarządu), zwraca uwagę na wiedzę fachową i umiejętności dotyczące zrównoważonego rozwoju. Bank weryfikuje, czy oceniane osoby posiadają wiedzę, umiejętności lub doświadczenie teoretyczne i praktyczne w zakresie zarządzania ryzykiem (identyfikowania, oceniania, monitorowania, kontrolowania i ograniczania głównych rodzajów ryzyka, w tym ryzyka środowiskowego, ryzyka związanego z zarządzaniem i ryzyka społecznego (ESG) oraz czynników ryzyka) i zbiera stosowne oświadczenia. Ponadto Bank zapewnia członkom Zarządu i Rady Nadzorczej dostęp do szkoleń w celu umożliwienia stałego podnoszenia kompetencji w tym obszarze, przeprowadzanych przez zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych ekspertów.

W 2024 roku Bank przeprowadził specjalistyczne szkolenia dotyczące zrównoważonego rozwoju, w których uczestniczyli Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej:

- Strategia i przywództwo w ESG. Rola i odpowiedzialność Zarządu i Rady Nadzorczej w kontekście wymogów regulacyjnych i oczekiwań rynkowych;
- Zarządzanie ryzykami ESG w kontekście wytycznych nadzorczych i wymogów ujawnieniowych.

Tematyka szkoleń objęła m.in. informacje o: wymogach prawnych i europejskich ramach regulacyjnych, greenwashingu, dekarbonizacji, ryzykach związanych ze zmianą klimatu i ich wpływie na działalność Banku, w tym na portfel kredytów, metodologii zarządzania tymi ryzykami, zagrożeniach i szansach, jakie niosą. Ponadto w 2024 roku. Członkowie Zarządu uczestniczyli w konferencjach i wydarzeniach, których tematyka była powiązana ze zrównoważonym rozwojem i ESG. Były to między innymi:

- Transformacja energetyczna ważna w kontekście sztucznej inteligencji – Europejski Kongres Finansowy;
- Banki chcą finansować zieloną rewolucję. Ale nie wszystkie projekty się „załapią” – Europejski Kongres Finansowy;
- Sytuacja sektora bankowego a wyzwania rozwoju gospodarki – Europejski Kongres Finansowy;
- Technologiczna rewolucja. Nowa era innowacji – Impact 2024;
- Jak powinien wyglądać nowoczesny bank – Banking Forum & Insurance Forum.

Aktywny udział kadry zarządzającej Banku w wydarzeniach poświęconych tematom związanym ze zrównoważonym rozwojem oraz prezentowanie podejścia Banku i Grupy Kapitałowej szerokiemu gronu odbiorców sprzyja wymianie doświadczeń z liderami i ekspertami w zakresie ESG a tym samym poszerzaniu wiedzy i świadomości zarządzających oraz całej organizacji.

Więcej informacji o organach Banku i ich kompetencjach można znaleźć w rozdz. XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r.”

## Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem (GOV-2)

### Rola Zarządu i Rady Nadzorczej w obszarze zrównoważonego rozwoju

Rolą Zarządu Banku jest między innymi:

- wspólne prowadzenie spraw Banku,
- reprezentowanie spraw Banku,
- przygotowywanie założeń planów biznesowych, ich zatwierdzanie i monitorowanie wykonania,
- przygotowywanie założeń planów finansowych, ich zatwierdzanie oraz monitorowanie ich wykonywania,
- określanie misji Banku,
- wyznaczanie długoterminowych planów i celów strategicznych,
- powoływanie komitetów stałych i doraźnych oraz wyznaczanie osób odpowiedzialnych za kierowanie ich pracami,
- wdrożenie ładu korporacyjnego w Banku oraz zapewnienie jego przestrzegania,
- ocena – co najmniej raz w roku – poziomu przestrzegania zasad etyki w Banku.

Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem są omawiane przez Zarząd i Radę Nadzorczą, a także przez odpowiednie komitety. Zarząd oraz Rada Nadzorcza biorą aktywny udział w wyznaczaniu celów związanych z istotnymi oddziaływaniami, ryzykiem i możliwościami poprzez zatwierdzenie strategii biznesowej, w tym w zakresie ESG. Zarząd nadzoruje i zatwierdza realizację celów strategicznych w ramach kierunku Total Odpowiedzialność oraz odpowiada za integrację oddziaływań, ryzyk, szans i kryteriów ESG ze strategią biznesową (w perspektywie krótko-, średnio- lub długoterminowej) oraz w ramach procesu zarządzania ryzykiem. Obejmuje to m.in. zarządzanie ryzykami klimatycznymi, w tym uwzględnienie w strategii Grupy Kapitałowej ambicji związanych z dążeniem do osiągnięcia Net Zero przez Grupę Banco Santander do 2050 roku. Oba organy Banku akceptują między innymi najważniejsze polityki oraz model kontroli wewnętrznej, a także uczestniczą w przeglądach i akceptacji ryzyk. Zarządowi i Radzie Nadzorczej cyklicznie (raporty kwartalne i raport roczny) są przedstawiane raporty z realizacji strategii, w tym celów ESG w ramach kierunku strategicznego Total Odpowiedzialność.

W ramach podziału kompetencji pomiędzy członków Zarządu został wprowadzony następujący podział zadań i obowiązków w zakresie agendy ESG:

- za zarządzanie ryzykami ESG odpowiada Wiceprezes Zarządu zarządzający Pionem Zarządzania Ryzykiem,
- za kwestie związane ze zrównoważonym finansowaniem odpowiada Członek Zarządu zarządzający Pionem Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej,
- za koordynację działań Grupy Kapitałowej związanych z odpowiedzialną bankowością, w tym za raportowanie jakościowe ESG odpowiada kierujący Obszarem Komunikacji i Doświadczenia Marki (dawniej: Obszar Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu, zmianę nazwy wprowadzono formalnie w styczniu 2025 roku.) funkcjonującym poza strukturą pionów,
- za kwestie związane z raportowaniem ilościowym ESG odpowiada Członek Zarządu zarządzający Pionem Rachunkowości i Kontroli Finansowej.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Banku, wykonuje uprawnienia przewidziane w Kodeksie spółek handlowych i Statucie, a także zatwierdza opracowane przez Zarząd roczne i wieloletnie plany rozwoju Banku i finansowe plany działalności Banku, strategię działania Banku oraz zasady ostrożnego i stabilnego zarządzania Bankiem. Rada Nadzorcza, zgodnie ze swoim regulaminem, sprawuje nadzór nad procesem opracowywania, wdrożenia i realizacji programu odpowiedzialnej bankowości oraz wypełnianiem wymogów regulacyjnych dotyczących obszaru ESG. Od 2024 roku zostały także rozszerzone kompetencje Komitetów Rady Nadzorczej, tj. Komitetu ds. Ryzyka oraz Komitetu Audytu i Zapewnienia Zgodności. Ustalono, że w ramach weryfikowania profilu ryzyka Grupy Kapitałowej brane są pod uwagę również ryzyka ESG, podobnie jak w przypadku przeglądu i rekomendowania Radzie Nadzorczej do zatwierdzenia polityk odnoszących się do ogólnych ram zarządzania ryzykiem obowiązujących w organizacji. Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności będzie dokonywał przeglądu Oświadczenia o zrównoważonym rozwoju oraz przyznanych Bankowi i Grupie Kapitałowej ratingów ESG.

W 2024 roku została przeprowadzona analiza podwójnej istotności, której wyniki zostały przedstawione Zarządowi i Radzie Nadzorczej. Ponadto przeprowadzono spotkania z przedstawicielami jednostek zaangażowanych w realizację celów, poświęcone zidentyfikowanym wpływom, ryzykom i szansom i ich wpływowi na strategię i cele Grupy Kapitałowej.

### Powoływanie Zarządu i Rady Nadzorczej

Procedury powoływania i odwoływania Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A. są zgodne między innymi z:



- Kodeksem spółek handlowych,
- Prawem bankowym,
- Statutem Santander Bank Polska S.A.,
- Polityką mianowania i sukcesji Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A.

Członków Zarządu powołuje Rada Nadzorcza. Zgodnie z przepisami powołanie Prezesa Zarządu oraz Członka Zarządu nadzorującego zarządzanie ryzykiem istotnym w Banku wymaga uzyskania zgody Komisji Nadzoru Finansowego. Członkowie Zarządu mogą zostać odwołani przez Radę Nadzorczą lub Walne Zgromadzenie w dowolnym czasie. Kadencja Zarządu i Rady Nadzorczej trwa trzy lata. Członków Rady Nadzorczej, w tym Przewodniczącego Rady, wybiera i odwołuje Walne Zgromadzenie.

W ramach procesu powoływania członka Zarządu przeprowadzana jest ocena odpowiedności – zgodnie z przepisami prawa oraz „Polityką doboru i oceny odpowiedności Członków Zarządu oraz osób pełniących najważniejsze funkcje w Santander Bank Polska S.A.” i „Metodyką oceny odpowiedności członków organów podmiotów nadzorowanych”, opublikowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Zarząd i Rada Nadzorcza powoływane są przy uwzględnieniu kryteriów zapewniających wszechstronność działania i różnorodność tych organów. Każdy Członek Zarządu podlega indywidualnej, ocenie odpowiedności, a Zarząd jako całość – zbiorowej, ocenie odpowiedności. Oceny te są dokonywane co najmniej raz w roku oraz zawsze w sytuacjach wskazanych w Polityce, m.in. w przypadku zmiany składu osobowego Zarządu czy istotnej zmiany zakresu odpowiedzialności poszczególnych Członków Zarządu. W przypadku uznania danej osoby za nieodpowiednią do pełnienia funkcji Członka Zarządu, niezwłocznie przestaje ona pełnić funkcję.

Rada Nadzorcza monitoruje skuteczność działania Zarządu i jego członków. Proces oceny kwalifikacji Członków Zarządu i innych osób pełniących najważniejsze funkcje w Banku prowadzi Komitet Nominacji i Komitet Wynagrodzeń Rady Nadzorczej. Ocena Zarządu jest realizowana nie rzadziej niż raz w roku przez Radę Nadzorczą, w skład której wchodzi pięcioro członków spełniających kryteria niezależności (połowa składu). Skuteczność działania Rady Nadzorczej ocenia Walne Zgromadzenie – tj. akcjonariusze Banku. Raz na trzy lata oceny dokonuje niezależny podmiot zewnętrzny, a Walne Zgromadzenie ją zatwierdza.

## Komitety

Najważniejszym komitetem odpowiedzialnym za zarządzanie kwestiami zrównoważonego rozwoju i ESG w Banku jest **Komitet ESG** (Uchwałą Zarządu Banku z 27 czerwca 2024 roku Komitet ds. Odpowiedzialnej Bankowości i Kultury Organizacyjnej zmienił nazwę na Komitet ESG). Do jego zadań należy wspieranie Zarządu Banku w wypełnianiu obowiązków zarządczych w odniesieniu do działań strategicznych z zakresu zrównoważonego rozwoju w Banku. Komitet wyznacza kierunek strategicznych działań oraz ustala i monitoruje cele z zakresu zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do wszystkich obszarów działalności Banku. Przewodniczącym tego komitetu jest Prezes Zarządu.

### W skład komitetu wchodzi:

- Prezes Zarządu Banku – Przewodniczący Komitetu,
- Wiceprezes Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej i Pionem Wealth Management i Ubezpieczeń;
- Wiceprezes Zarządu Banku zarządzający Pionem Zarządzania Ryzykiem;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Detalicznej;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Partnerstwa Biznesowego;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Zarządzania Finansami;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Transformacji Cyfrowej;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Rachunkowości i Kontroli Finansowej;
- Członek Zarządu Banku zarządzający Pionem Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej;
- Dyrektor Departamentu Ładu Korporacyjnego;
- Dyrektor Obszaru Prawnego;
- Dyrektor Obszaru Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu (obecnie Obszar Komunikacji i Doświadczenia Marki);
- Dyrektor Departamentu Zarządzania Talentami i Transformacji Kultury Organizacyjnej;
- Chief Employee Experience Officer.

Do koordynowania bieżącej realizacji działań związanych z wypracowywaniem i wdrażaniem rozwiązań z zakresu ESG, w tym odpowiedzialnej bankowości, zrównoważonego rozwoju, kultury organizacyjnej, zrównoważonego finansowania, ryzyk ESG i agendy klimatycznej Komitet powołał grupę roboczą pod nazwą Forum ESG. Zadania Forum to analiza wyzwań, szans i ryzyk związanych z agendą UE Sustainable Finance, planowanie i koordynacja działań ESG oraz regularne przekazywanie sprawozdań do Komitetu oraz Zarządu Banku (co najmniej cztery razy w roku). Forum monitoruje również postęp w realizacji działań strategicznych z zakresu ESG przez podmioty zależne. Członkami Forum ESG są przedstawiciele najwyższej kadry zarządzającej ze wszystkich pionów i obszarów oraz Santander Leasing.

Obok Komitetu ESG, za zarządzanie wpływem Banku na środowisko, społeczeństwo i gospodarkę odpowiedzialne są m.in.:

- Komitet Zarządzania Ryzykiem Operacyjnym,
- Komitet ds. Ujawnień,
- Komitet Zarządzania Informacją,
- Komitet Zarządzania Ryzykiem,
- Forum Zarządzania Ryzykiem,
- Komitet Zgodności,
- Komitet Kredytowy,
- Lokalny Komitet Marketingu i Monitoringu Produktów,
- Komitet Public Policy,

Komitety Rady Nadzorczej w 2024 roku:

- Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności,
- Komitet ds. Ryzyka,
- Komitet Nominacji,
- Komitet Wynagrodzeń.

Wszystkie powyższe komitety – w zakresie swoich zadań – są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji oraz sprawowanie nadzoru nad zarządzaniem wpływem organizacji na gospodarkę, środowisko i ludzi. Od 2024 roku zostały rozszerzone kompetencje Komitetów Rady Nadzorczej. Usankcjonowano, że w ramach weryfikowania profilu ryzyka Grupy Kapitałowej brane są pod uwagę również ryzyka ESG, podobnie jak w przypadku przeglądu i rekomendowania Radzie Nadzorczej do zatwierdzenia polityk odnoszących się do ogólnych ram zarządzania ryzykiem obowiązujące w organizacji (Komitet ds. Ryzyka) oraz wskazano, że Komitet Audytu i Zapewnienia Zgodności zatwierdza oświadczenie o zrównoważonym rozwoju.

**Szczegółowe informacje o ładzie korporacyjnym w Banku, procesie nominacji oraz kryteriach niezależności Członków organów Banku znajdują się w rozdz. XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r.”, Statucie oraz regulaminie Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A. Dodatkowe informacje o podziale zadań, istotnych kompetencjach, spełnieniu kryteriów niezależności i okresie sprawowania funkcji Członków Rady Nadzorczej znajdują się na stronie Banku w zakładce „Relacje inwestorskie”.**

## Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt (GOV-3)

### Programy motywacyjne i polityki wynagrodzeń związanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju

Polityki wynagradzania osób zarządzających Bankiem zapewniają odpowiedni poziom wynagrodzenia Zarządu i Rady Nadzorczej oraz najważniejszych członków kadry kierowniczej. Przyjęte zasady umożliwiają pozyskanie, zatrzymanie i odpowiednie motywowanie osób posiadających kompetencje niezbędne do właściwego kierowania Bankiem i sprawowania nadzoru.

Kwestie wynagradzania Zarządu i Rady Nadzorczej regulują dwa dokumenty – „Polityka wynagrodzeń Członków Zarządu Santander Bank Polska S.A.” oraz „Polityka wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej Santander Bank Polska S.A.” W ramach tych polityk uwzględniono powiązanie wynagrodzeń Członków Zarządu z realizacją celów zrównoważonego. Element ESG stanowi jeden z czynników jakościowych, które są brane pod uwagę przy wyliczaniu puli premiowej dla Zarządu, z wagą wynoszącą od -5% do +5% zmiennego wynagrodzenia. W kontekście celów klimatycznych w ocenie brane są pod uwagę takie wskaźniki, jak poziom realizacji agendy dot. zrównoważonego finansowania i postęp działań w ramach globalnej agendy klimatycznej Grupy Banco Santander, w tym wysiłków na rzecz Net Zero.

W Banku funkcjonuje także długoterminowy program motywacyjny oparty na akcjach Banku, który uwzględnia cele ESG jako jeden z trzech kluczowych elementów oceny w zakresie nagrody retencyjnej. Waga celów ESG w ramach programu wynosi 20%. Obejmuje to m.in. wskaźniki takie jak liczba kobiet na stanowiskach kierowniczych oraz luka płacowa ze względu na płeć (EPG/GPG).

Warto podkreślić, że wszyscy pracownicy Banku, zgodnie z nową strategią, mają obowiązkowe cele związane z kierunkiem „Total Odpowiedzialność” jako jednym z kluczowych filarów. Cele te wspierają realizację strategii zrównoważonego rozwoju w całej organizacji.

Warunki programów motywacyjnych, w tym cele ESG i klimatyczne, są zatwierdzane i aktualizowane na poziomie Rady Nadzorczej Banku. Wynagrodzenie członków Rady Nadzorczej ma charakter wyłączenia stały i nie jest uzależnione od realizacji celów ESG ani klimatycznych.

Więcej o wynagrodzeniu kadry nadzorczej i zarządczej, Programie Motywacyjnym i akcjach Banku w posiadaniu Członków Zarządu znajduje się w rozdz. XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r.”

## Oświadczenie dotyczące należytej staranności (GOV-4)

Proces należytej staranności (due diligence) w Grupie Kapitałowej zaprojektowaliśmy zgodnie z wytycznymi ESR 1. Poniższa tabela wskazuje, w których częściach oświadczenia zostały opisane poszczególne etapy procesu należytej staranności.

| Kluczowe elementy należytej staranności  | Rozdziały/podrozdziały w oświadczeniu o zrównoważonym rozwoju  |
|--|--|
| a) Uwzględnienie należytej staranności w zarządzaniu, strategii i modelu biznesowym                      | Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju (GOV-5)<br>Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem (SBM-3)<br>Polityki związane z tagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-2)<br>Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi (S1-1)<br>Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-1)<br>Polityki związane z dotkniętymi społecznościami (S3-1)<br>Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna (G1-1)  |
| b) Współpraca z zainteresowanymi stronami na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności | Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)<br>Angażowanie pracowników i procedury współpracy z pracownikami ich przedstawicielami (S1-8)<br>Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-2)<br>Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami (S3-2)  |
| c) Identyfikacja i ocena niekorzystnych wpływów  | Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze (S1-3)<br>Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych (S4-3)<br>Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności (S3-3)<br>Mechanizmy identyfikacji, zgłaszania i badania naruszeń (S3-4)   |
| d) Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanych niekorzystnych wpływów                     | Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)<br>Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań (S1-4)<br>Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań (S4-4)<br>Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań (S3-4) |
| e) Monitorowanie skuteczności tych działań i przekazywanie stosownych informacji                         | Mierniki i cele (E1)<br>Mierniki i cele (S1)<br>Mierniki i cele (S4)<br>Mierniki i cele (S3)<br>Mierniki i cele (G1)   |

## Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju (GOV-5)

W kontekście sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju główne ryzyka dotyczą adekwatności, poprawności i kompletności raportowanych danych (w tym kompletności ujawnień w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju). Zarządzamy tymi ryzykami na kilka sposobów. Wdrożyliśmy regulacje wewnętrzne, w tym „Wytyczne do sporządzania sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju zgodnie z CSRD” oraz towarzyszące im „Wytyczne dotyczące analizy podwójnej istotności”, zgodnie z którymi:

- Wskazane jednostki Banku odpowiadają za analizę podwójnej istotności i przygotowanie sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju zgodnie z przepisami. Obejmuje to m.in. zbieranie oraz weryfikację danych ilościowych i jakościowych wykorzystywanych w ujawnieniach.
- Właściciele biznesowi, którzy odpowiadają w Grupie Kapitałowej za poszczególne punkty danych oraz raportowane wskaźniki dostarczają odpowiednią jakość danych ilościowych i jakościowych, w tym ich kompletność, poprawność i weryfikowalność. Właściciele ci wdrażają też procesy kontrolne, aby tę zapewnić.
- Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju podlega atestacji przez biegłego rewidenta posiadającego odpowiednie uprawnienia.
- Treść oświadczenia jest zatwierdzana wraz ze Sprawozdaniem Zarządu z działalności przez organy Banku, w tym Zarząd, Radę Nadzorczą i odpowiednie komitety.

W 2024 roku realizowane były prace w zakresie dostosowywania systemów Banku do zbierania i przetwarzania danych ESG i rozbudowy centralnego repozytorium tych danych. W ramach budowy procesów tzw. data governance (zarządzania danymi) wdrażane są rozwiązania end-to-end, które mają na celu opracowanie kontroli ilościowych i jakościowych na kolejnych etapach: pozyskiwania danych z systemów źródłowych, ich przetwarzania i na końcu kalkulacji odpowiednich metryk zrównoważonego rozwoju. Kompletność całego procesu będzie wzrastać wraz z poziomem automatyzacji poszczególnych etapów procesu zarządzania danymi. Elementem, który będzie miał wpływ na spójność danych jest również osiągnięcie stabilności co do zakresu raportowanych metryk w kolejnych okresach raportowych.

Bank pracuje także nad wzmocnieniem środowiska kontrolnego w ramach Modelu Kontroli Wewnętrznej (MKW). Wdrażane są kontrole, w celu monitorowania jakości i wiarygodności informacji zawartych w Skonsolidowanym oświadczeniu o zrównoważonym rozwoju. Model jest zgodny z międzynarodowymi standardami i wytycznymi ustanowionymi przez Komitet COSO („Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission”). W ramach MKW Bank identyfikuje najistotniejsze ryzyka, a następnie ustanawia niezbędne kontrole dla ich ograniczenia, co obejmuje proces raportowania informacji o zrównoważonym rozwoju. Podobnie jak w przypadku informacji finansowych, kontrole są okresowo oceniane (przynajmniej raz do roku) zarówno w zakresie ich konstrukcji, jak i realizacji w formalnym procesie certyfikacji MKW. Proces ten ma na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Modelu Kontroli Wewnętrznej. Model będzie dalej rozwijany i uzupełniany, aby objąć nim wszystkie istotne aspekty dot. raportowania danych o zrównoważonym rozwoju.

Więcej szczegółów można znaleźć w rozdziale XII „Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r.”

Kwestie dotyczące sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju i szerzej raportowania metryk ESG, są stałym punktem agendy Forum ESG. W ramach prac Forum monitorowany jest status przygotowania bieżącego sprawozdania, zgłaszane są istotne wyzwania i ryzyka związane z procesem raportowym i wypracowywane są rozwiązania. Wnioski i rekomendacje są następnie przedstawiane do decyzji Komitetu ESG, w przypadku konieczności podjęcia strategicznych decyzji – Zarządowi Banku.

Ponadto procesy związane ze sprawozdawczością zrównoważonego rozwoju są badane przez komórkę ds. audytu wewnętrznego. W 2024 roku Bank zrealizował w pełni zalecenia tej komórki dotyczące:

- zapewnienia odpowiedniego procesu sporządzania sprawozdawczości z uwzględnieniem określenia ról i odpowiedzialności zaangażowanych jednostek, procesu opiniowania i zatwierdzania ujawnień oraz aktualizacji systemu kontroli wewnętrznych,
- wdrożenia regulacji wewnętrznych dotyczących procesu przeprowadzania badania podwójnej istotności i przygotowania sprawozdawczości.

## 2. Informacje o środowisku – zmiana klimatu (ESRS E1)

### 2.1. Strategia

#### Istotne wpływy, ryzyka i szanse w obszarze zmian klimatu

Jako Grupa Kapitałowa zobowiązujemy się podejmować etyczne decyzje, zarządzając naszym wpływem na środowisko. Mówi o tym jeden z filarów Strategii na lata 2024-2026 – Total Odpowiedzialność. Nasze strategiczne cele w obszarze środowiskowym to:

- Bycie wzorem do naśladowania w zakresie zrównoważonego rozwoju i transformacji.
- Pomaganie klientom w przejściu przez zieloną transformację i doradzanie im, jak ją przeprowadzić.
- Budowanie sieci biznesowej, czyli znajdowanie zaufanych partnerów i pomaganie im w organizacji finansowania.

Nasze cele strategiczne mamy zamiar osiągnąć poprzez transformację Grupy Kapitałowej oraz transformację naszych klientów zgodnie z celami przyjętymi na najbliższe lata:

#### Jak osiągamy nasze cele strategiczne?

##### Transformacja Grupy Kapitałowej

- Ograniczamy własne emisje m.in. poprzez zwiększanie efektywności zużycia energii. 100% energii elektrycznej zakupionej bezpośrednio przez bank pochodzi z OZE, dla pozostałego wolumenu energii elektrycznej bank pozyskuje gwarancje pochodzenia energii.
- Rozpoczęliśmy produkcję energii z fotowoltaiki na budynkach własnych, którą będziemy zwiększać w kolejnych latach. Testujemy również rozwiązania, by zmniejszyć zużycie energii ciepłej w oddziałach.
- W modelu biznesowym uwzględniamy ryzyka środowiskowe.
- Szkolimy i wspieramy pracowników w prowadzeniu zielonych transakcji, identyfikowaniu ryzyk ESG i przeciwdziałaniu greenwashingowi.
- Zwiększamy poziom Green Asset Ratio i dywersyfikujemy portfel zielonych aktywów i produktów.
- Analizujemy emisje z „zakresu 3” w ramach portfela i identyfikujemy dźwignie dekarbonizacji.
- Opracowujemy plany przejścia, które obejmują cele w zakresie adaptacji i łagodzenia zmian klimatycznych, zgodne ze strategią Grupy Santander.
- Opracowujemy preferencyjną ofertę dla pracowników na cele ekologiczne.

##### Transformacja Klientów

- Tworzymy produkty transformacyjne i doradztwo we wszystkich segmentach.
- Identyfikujemy i wykorzystujemy synergie w ramach łańcuchów dostaw.
- Opracowujemy program transformacji miast.
- Dostarczamy rozwiązania dla agrobiznesu.
- Wspieramy transformację energetyczną budynków.

Aby ocenić wpływ Grupy Kapitałowej na zmiany klimatu wykonaliśmy analizę wrażliwości portfela oraz policzyliśmy emisje: własne (przy użyciu założeń GHG Protocol) oraz finansowane w ramach portfela kredytowego (za pomocą metodyki wewnętrznej bazującej na założeniach metodyki PCAF – Partnership for Carbon Accounting Financials). Analiza podwójnej istotności wskazała, że kluczowe wpływy, ryzyka i szanse istnieją w obszarach:

- Łagodzenia zmian klimatu – kluczowe wpływy obejmują negatywne oddziaływanie na środowisko poprzez finansowanie podmiotów niedostosowanych do gospodarki niskoemisyjnej oraz emisję gazów cieplarnianych z działalności portfelowej. Dostrzegamy jednak możliwości, takie jak rozwój zielonych hipotek, finansowanie modernizacji nieruchomości, pojazdów elektrycznych i infrastruktury ładowania, a także wspieranie technologii niskoemisyjnych w rolnictwie i przemyśle. Ryzyka obejmują utratę reputacji wynikającą z nieosiągnięcia celów klimatycznych przez Grupę Kapitałową lub jej klientów.
- Energii – wpływ w tym obszarze obejmuje przyczynianie się do ochrony środowiska poprzez zwiększanie wykorzystania energii odnawialnej oraz wspieranie technologii niskoemisyjnych.

## Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu (E1-1)

Jako Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska planujemy przyjąć plan przejścia na rzecz ograniczenia zmian klimatu. Jesteśmy w trakcie prac analitycznych. Obejmują one ocenę obecnych emisji gazów cieplarnianych, analizę ryzyk klimatycznych oraz przegląd naszych działań i procesów. By odpowiedzialnie i wiarygodnie mówić o planie przejścia, niezbędne są rzetelne dane na temat emisji gazów cieplarnianych z naszych operacji własnych, a przede wszystkim większa dostępność rzeczywistych danych na temat emisyjności finansowanych przez nas inwestycji i klientów oraz ich analiza w połączeniu ze zrozumieniem uwarunkowań oraz trendów regulacyjnych i rynkowych.

Dopiero po zebraniu niezbędnych danych rzeczywistych i ich analizie będziemy w stanie wskazać termin przyjęcia planu przejścia, jednakże przyjmujemy, że powinno to nastąpić nie później niż wraz z raportowaniem za rok 2026.

W ramach niniejszego oświadczenia po raz pierwszy policzyliśmy i ujawniliśmy finansowane przez nas emisje gazów cieplarnianych wynikające w szczególności z działalności gospodarczej klientów, których finansujemy w ramach portfela kredytowego. Szacunki przeprowadziliśmy zgodnie z wiedzą i metodami dostępnymi obecnie na rynku. Więcej informacji znajduje się sekcji dot. E1-6.

Podstawą do wypracowywania planu przejścia w odniesieniu do portfela kredytowego Grupy Kapitałowej są działania, które sukcesywnie realizujemy w ramach globalnej agendy klimatycznej Grupy Banco Santander, w tym wysiłków na rzecz Net Zero. Zakłada ona dostosowanie naszego portfela do celów Porozumienia paryskiego oraz polityki Unii Europejskiej, która podkreśla dużą rolę sektora finansowego w łagodzeniu zmiany klimatu. Dążymy do tego, by w 2050 roku osiągnąć zerowy poziom emisji netto w całym łańcuchu wartości Grupy Kapitałowej.

Dodatkowo w pracach nad planem transformacji bierzemy pod uwagę międzynarodowe i unijne inicjatywy oraz wytyczne, w tym:

- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Rozporządzenie UE dot. Taksonomii,
- Rozporządzenie w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (SFDR),
- Dyrektywę w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD),
- Zasady odpowiedzialnej bankowości UNEP FI,
- Zasady równikowe (Equator Principles),
- aspekty istotne dla branży wymienione przez ratingi ESG – np. S&P ESG Scores oraz MSCI ESG, Wytyczne dotyczące udzielania i monitorowania kredytów EBA/GL/2020/06,
- Projekt wytycznych Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego dot. zarządzania ryzykiem ESG.

### Działania klimatyczne Grupy Kapitałowej są oparte na trzech filarach

Ambicją całej Grupy Kapitałowej jest dążenie do osiągnięcia zerowych emisji netto w 2050 r.



#### Dążenie do dostosowania naszego portfela oraz operacji własnych do celów Porozumienia paryskiego

Dostosowanie portfela pod kątem zapewnienia, że przewidywane emisje CO<sub>2</sub> będą zgodne z celem **ograniczenia wzrostu temperatury do 1,5°C** zgodnie z NZBA i NZAM.

**Pozyskiwanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł** w celu zmniejszenia naszego wpływu na środowisko.



#### Wspieranie naszych klientów w ich transformacji

Pomoc klientom **w przechodzeniu na gospodarkę niskoemisyjną** – wskazówki, doradztwo oraz rozwiązania inwestycyjne i biznesowe dla klientów.



#### Uwzględnienie klimatu w zarządzaniu ryzykiem

Zapewnienie zgodności z oczekiwaniami regulacyjnymi/nadzorczymi oraz uwzględnienie kwestii klimatycznych w zarządzaniu ryzykiem.

### Aktualne cele w zakresie ograniczenia emisyjności portfela kredytowego

- najpóźniej od 2030 roku zaprzestaniemy finansowania spółek energetycznych, w których przychód pochodzący z produkcji energii z węgla przekracza 10%,
- wspieramy klientów w procesie transformacji w formie wszechstronnego finansowania odnawialnych źródeł energii i rozwoju adekwatnych produktów finansowych.

Wspieramy transformację polskiej gospodarki na niskoemisyjną poprzez udzielanie zrównoważonego finansowania, zwłaszcza w obszarze odnawialnych źródeł energii, systematycznie zwiększając udział portfela OZE wśród klientów z sektora energetycznego poprzez kredyty powiązane z celami zrównoważonego rozwoju (sustainability-linked loans SLL). Wspieramy zarówno firmy, jak i klientów indywidualnych poprzez odpowiednie



produkty, które mają na celu finansowanie rozwiązań zwiększających efektywność energetyczną budynków, samochody elektryczne, pompy ciepła, stacje ładowania pojazdów elektrycznych oraz magazyny energii. Na bieżąco analizujemy sytuację rynkową i identyfikujemy kolejne działania, które najefektywniej wesprą transformację klientów i będą mogły wpłynąć na ograniczanie emisji z naszego portfela. Więcej informacji w E1-3.

W 2024 roku rozwinęliśmy bardziej szczegółowe miary dotyczące ryzyk ESG (m.in. w obszarze sektorów energetycznych oraz wrażliwych na zmiany klimatu) i włączyliśmy je do odpowiednich raportów wewnętrznych. Miary te uwzględniliśmy przy aktualizacji apetytu na ryzyko oraz przy wyznaczaniu limitów koncentracji i limitów ekspozycji. W dalszej perspektywie rozwój w tym obszarze będzie uwzględniał również weryfikowanie stopnia realizacji dźwigni dekarbonizacyjnych (przede wszystkim wzrostu finansowania zielonych nieruchomości, OZE i samochodów elektrycznych).

## 2.2. Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-2)

### Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

Jako Grupa Kapitałowa jesteśmy świadomi tego, że w ramach naszej działalności istotnie oddziałujemy na środowisko i klimat poprzez emisje gazów cieplarnianych wynikające z naszego portfela kredytowego, w szczególności z finansowania podmiotów wysokoemisyjnych lub mających trudności w transformacji na niskoemisyjne sposoby prowadzenia biznesu. Rozpoznajemy i zarządzamy na bieżąco istotnymi dla nas ryzykami związanymi ze zmianą klimatu, w szczególności związanymi ze wspomnianym powyżej finansowaniem aktywności generujących istotne wolumeny emisji gazów cieplarnianych, co może przełożyć się negatywnie na jakość kredytową takich ekspozycji, jak i na nasze ryzyko utraty reputacji. Jednocześnie identyfikujemy szereg istotnych szans biznesowych związanych ze zmianą klimatu, m.in. w kontekście finansowania działalności przyczyniających się do jej łagodzenia. Szans upatrujemy w zwiększaniu wolumenów udzielanego finansowania zrównoważonego środowiskowo, jak również wyróżnieniu się na tle konkurencji dzięki finansowaniu i doradztwu dla firm na wczesnym etapie rozwoju, skoncentrowanych na rozwiązaniach umożliwiających transformację energetyczną. Nasze podejście do identyfikacji i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami związanymi z klimatem jest opisane szerzej w dalszej części rozdziału w sekcji E1.IRO-1.

### Polityki zarządzania wpływami, ryzykami i szansami związanymi z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (MDR-P)

| Polityka   | Opis treści polityki  | Zakres podmiotowy polityki lub wyłączenia |
|--|---|---|
| Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju | <p>Polityka określa podejście Grupy Kapitałowej do minimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko naturalne.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Wzrost emisji gazów cieplarnianych związanych z działalnością portfelową (bankowość detaliczna i instytucjonalna).</li><li>▶ Zwiększenie przychodów dzięki wzrostowi wolumenu finansowania udzielanego na nieruchomości spełniające kryteria wewnętrznego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania, finansowaniu i doradztwu w zakresie rozbudowy infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych, finansowaniu i doradztwu w zakresie przejścia na pojazdy elektryczne oraz dzięki finansowaniu uzdatniania wody, odpadów i gleby, większej efektywności energetycznej oraz niższych emisji.</li><li>▶ Zwiększenie zaufania klientów poprzez dopasowaną do potrzeb ofertę i doradztwo, aby pomóc im zidentyfikować możliwości modernizacji nieruchomości.</li><li>▶ Pozycja lidera na rynku poprzez finansowanie technologii wspomagających mobilność niskoemisyjną oraz finansowanie i doradztwo w zakresie technologii redukcji emisji w rolnictwie.</li><li>▶ Wzrost w zielonych obligacjach, zielonych pożyczkach i instrumentach finansowych związanych ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked financial instruments).</li><li>▶ Zwiększenie dochodów poprzez finansowanie rozwoju nowych technologii, takich jak wodór, wychwytywanie, utylizacja i składowanie dwutlenku węgla, biopaliwa, a także magazynowanie energii w szerszym ujęciu.</li><li>▶ Przyczynianie się do ochrony środowiska poprzez zwiększenie wykorzystania energii odnawialnej i innych technologii niskoemisyjnych.</li></ul> | Grupa Kapitałowa                          |

Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych

Polityka określa podejście Grupy Kapitałowej do analizowania ryzyka środowiskowego i społecznego finansowanych klientów oraz stosowane wyłączenia inwestycyjne. Stosowanie założeń dokumentu ma na celu wsparcie klientów w procesie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

Grupa Kapitałowa

**Adresowane IRO:**

- ▶ *Wyróżnienie się na rynku poprzez zachęcanie i wspieranie klientów w całym łańcuchu wartości do przyjęcia bardziej zrównoważonych praktyk prowadzenia działalności oraz dzięki finansowaniu i doradztwu dla firm na wczesnym etapie rozwoju, skoncentrowanych na rozwiązaniach umożliwiających transformację energetyczną.*
- ▶ *Ryzyko utraty reputacji spowodowane faktem, że klienci, inwestorzy i inni interesariusze uważają, że banki nie robią wystarczająco dużo, aby osiągnąć cele niskoemisyjne lub działają niezgodnie z ich polityką.*
- ▶ *Ryzyko utraty reputacji wynikające z nieosiągnięcia celów klimatycznych i środowiskowych, w tym związanych z działalnością własną i działalnością klientów, może mieć wpływ na stratę.*
- ▶ *Ryzyko wynikające z działalności przedsiębiorstw działających w różnych sektorach, które nie umożliwiają łagodzenia klimatu.*
- ▶ *Negatywny wpływ na środowisko z powodu finansowania pożyczkobiorców, którzy nie są w stanie dostosować swoich modeli biznesowych do gospodarki niskoemisyjnej.*

W kwestiach związanych z wpływem środowiskowym działamy w Grupie Kapitałowej zgodnie z zasadą ostrożności. Podejście to opisuje „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”, w której uwzględniamy nasze działania i zobowiązania w tym zakresie. Zgodnie z polityką, uznając prawo społeczeństwa do życia w zdrowym i czystym środowisku, dążymy do minimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko naturalne poprzez:

- analizę i identyfikację negatywnych skutków środowiskowych w ramach procesu oceny ryzyka działalności finansowej i inwestycyjnej w sposób zgodny z międzynarodowymi standardami,
- stopniową budowę portfeli transakcyjnych zgodnie z ideą promowania oraz finansowania gospodarki niskoemisyjnej i odpornej na zmiany klimatyczne (w szczególności odnawialnych źródeł energii lub budownictwa czy infrastruktury efektywnej energetycznie), co jest konieczne do łagodzenia zmiany klimatu,
- zarządzanie wpływem na środowisko generowanym przez infrastrukturę Banku poprzez stosowanie systemów zarządzania opartych na międzynarodowych standardach regulacyjnych, z uwzględnieniem ciągłych ulepszeń, a także poprzez kontrolowanie najważniejszych aspektów dotyczących efektywności energetycznej operacji własnych (w tym pod kątem korzystania z odnawialnych źródeł energii), konsumpcji, odpadów i emisji.

Za realizację polityki odpowiedzialny jest Zarząd Banku, jest ona odpowiednio stosowana we wszystkich Spółkach Grupy Kapitałowej (z wyłączeniem spółek Stellantis – ze względu na wielkość i charakter działalności spółek) i jest publicznie dostępna na stronie internetowej Banku. W 2024 roku nie było istotnych zmian w treści Polityki.

Analizujemy ryzyko środowiskowe i społeczne wobec klientów prowadzących działalność w sektorach naftowo-gazowym, energetycznym, górnictwa i metalurgicznym oraz surowców miękkich (soft commodities). Kwestie te reguluje „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych”, która określa kryteria identyfikacji, oceny, monitoringu i zarządzania ryzykiem społeczno-środowiskowym. Ponadto definiuje ona nasze standardy inwestowania i współpracy z klientami działającymi w branżach mających największy wpływ na klimat. Za realizację polityki odpowiedzialny jest Zarząd Banku, jest ona adaptowana i stosowana we wszystkich Spółkach Grupy Kapitałowej (z wyłączeniem spółek Santander Consumer Bank z uwagi na specyfikę działalności) i jest publicznie dostępna na stronie internetowej Banku. W 2024 roku Polityka została poddana przeglądowi i zaktualizowana, ale nie było istotnych zmian w treści polityki.

Kryteria te dotyczą klientów we wszystkich segmentach (bankowość korporacyjna i inwestycyjna, bankowość biznesowa i korporacyjna, małe i średnie przedsiębiorstwa), a także całej Grupy w odniesieniu do finansowania, usług doradczych, usług zarządzania kapitałem, zarządzania aktywami oraz ubezpieczeń. „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych” wskazuje rodzaje działalności objętej zakazami lub restrykcjami. Są to między innymi:

- **Ropa i gaz:** poszukiwanie złóż, wydobywanie, produkcja i przetwarzanie, w tym rafinowanie, transport, składowanie i dystrybucja hurtowa.
- **Produkcja i przesył energii:** Wszystkie elektrownie bez względu na źródło energii oraz budowa i konserwacja linii przesyłowych.
- **Górnictwo:** szukanie złóż i badania górnicze, budowa i eksploatacja kopalni, odbudowa i rekultywacja terenów naturalnych.
- **Metale:** przetwarzanie rud w celu wydobywania zawartego w nich metalu, produkcja stopów z wlewków, przetwarzanie produktów ubocznych: piargu, skały płonnej, żużłu i piasku.

- **Surowce miękkie:** wytwarzanie i dystrybucja hurtowa produktów z drewna przetwarzanych na tarcicę, celulozy pochodzenia drzewnego, papieru i tekstyliów; soi; oleju palmowego; gumy; kakao; kawy; bawełny; trzciny cukrowej; biomasy lub biopaliwa; produkcja wołowniny na obszarach geograficznych wysokiego ryzyka. Dotyczy to również klientów, którzy nabywają te towary bezpośrednio z plantacji lub gospodarstw, co stanowi ponad 10% ich całkowitych zakupów.

Dodatkowo, w 2023 roku zakończyliśmy świadczenie usług kredytowych wobec producentów węgla energetycznego (zgodnie z Polityką założenie to miało zostać zrealizowane nie później niż do 2030 r.). Wprowadziliśmy również zerowy limit na tę pozycję w Deklaracji akceptowalnego poziomu ryzyka.

## 2.3. Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)

### Kluczowe działania podejmowane przez nas w ramach realizacji polityk klimatycznych (MDR-A)

Podejmowane przez nas kluczowe działania w ramach realizacji polityk klimatycznych dotyczą naszych operacji własnych oraz downstream'u naszego łańcucha wartości. Działania odnoszące się do downstream'u realizowane są dla klientów, dla portfela kredytowego i funduszy inwestycyjnych oraz powiązane są głównie z naszym Systemem Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS) i z przeciwdziałaniem greenwashing'owi.

Oczekiwane rezultaty opisanych poniżej działań wyrażone są zdefiniowanymi przez Bank celami strategicznymi dla zagadnień klimatycznych obszaru polityki klimatycznej – cele te oraz związane z nimi horyzonty czasowe przedstawione są w podrozdziale E1-4.

#### Operacje własne

Podejmowane przez nas działania wewnętrzne w ramach „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju” to:

- promowanie ochrony środowiska w oparciu o międzynarodowe standardy regulacyjne, system ciągłego doskonalenia – w 2024 roku Bank otrzymał certyfikat ISO14001, który potwierdził, że system zarządzania środowiskowego dla budynków centrali banku spełnia wymagania normy. Certyfikat ISO 14001 posiada również spółka Santander Leasing,
- pomiary i monitoring zużycia zasobów naturalnych, emisji i produkcji odpadów w większości obiektów Banku.

Obecnie nie realizujemy działań kwalifikowanych jako rozwiązania oparte na zasobach przyrody. W związku z charakterem naszej działalności, realizacja planowanych działań w zakresie łagodzenia zmian klimatu i adaptacji nie jest uzależniona od dostępności ani alokacji zasobów. Działania te są integralną częścią naszej strategii i determinowane przede wszystkim przez wymagania regulacyjne oraz popyt rynkowy.

W Spółkach Grupy Kapitałowej podejmujemy działania, by mitygować negatywny wpływ Grupy Kapitałowej na klimat. Identyfikujemy źródła emisji gazów cieplarnianych oraz zmieniamy floty samochodowe na pojazdy niskoemisyjne. Zwiększamy efektywność zużycia energii. W 2024 roku 100% energii elektrycznej zakupionej bezpośrednio przez Bank pochodzi z OZE, dla pozostałego wolumenu energii elektrycznej wykorzystywanej przez Bank pozyskał on gwarancje pochodzenia energii. Procentowe zużycie energii elektrycznej z OZE w Spółkach zależnych Grupy Kapitałowej:

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Santander Consumer Bank              | 100% |
| Santander Leasing                    | 32%  |
| Santander TFI                        | 79%  |
| Stellantis Financial Services Polska | 75%  |

\* kolejność spółek zgodnie ze zużyciem energii elektrycznej (OZE i konwencjonalnej) – od największej do najmniejszej. W związku z tym, że Santander Factoring podnajmuje powierzchnie od Santander Bank Polska, zużycie energii elektrycznej przez tę spółkę jest liczone jako zużycie Banku.

Bank rozpoczął również produkcję własnej energii z fotowoltaiki (w 2024 roku wyprodukowaliśmy 32 MWh – całkowite zużycie Grupy Kapitałowej wynosi 23 609 MWh), kontynuujemy wymianę oświetlenia na LED oraz testujemy rozwiązania, by zmniejszyć zużycie energii cieplnej w oddziałach. Prowadzone są też działania edukacyjne budujące świadomość klimatyczną wśród pracowników.

|   | MWh    | % energii z własnej produkcji OZE |
|---|--------|-----------------------------------|
| Energia elektryczna z własnej produkcji OZE   | 32     |                                   |
| Energia elektryczna z OZE Grupy Kapitałowej   | 23 486 | 0,14%                             |
| Energia elektryczna łącznie Grupy Kapitałowej | 23 609 | 0,13%                             |

## Portfel kredytowy

Działania podejmowane wobec interesariuszy zewnętrznych to:

- ograniczenie finansowania działań, które mogą mieć bezpośredni negatywny wpływ na środowisko naturalne i społeczeństwo oraz wywołać długotrwałe skutki związane ze zmianą klimatu,
- prowadzenie dialogu z i klientami, by zachęcić ich do zmiany praktyk biznesowych na bardziej zrównoważone,
- wspieranie transformacji klientów w wyżej wymienionym zakresie poprzez finansowania,
- zachęcanie dostawców do przyjęcia zobowiązań dotyczących ochrony środowiska i przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

W Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska przeprowadziliśmy analizę dźwigni dekarbonizacyjnych. Bazując na analizie ryzyka transformacyjnego dla naszych klientów (przedstawiona w sekcji E1.SBM-3) oraz trendach rynkowych wyróżniliśmy cztery sektory, które mogą okazać się takimi dźwigniami w naszym portfelu kredytowym:

- nieruchomości (zarówno komercyjne, jak i detaliczne),
- przemysł – choć widzimy tu potencjał na działania dekarbonizacyjne, to przez wzgląd na stopień złożoności tego sektora i brak wiarygodnych danych, konieczne są dalsze analizy. Dodatkowo sektor ten jest mocno uzależniony od krajowego miks energetyczny,
- sektor energetyczny – finansowanie OZE,
- transport – leasing samochodów elektrycznych, finansowanie niskoemisyjnego transportu publicznego.

Barierą, która utrudnia wykorzystanie tych dźwigni jest niski, w naszej ocenie, poziom wsparcia publicznego na transformację oraz bariery technologiczne (w wielu przypadkach brak alternatywnych – nisko lub zeroemisyjnych rozwiązań – w konkurencyjnej cenie) czy logistyczne (np. brak wystarczającej liczby ładowarek do samochodów elektrycznych).

W roku 2024 efektywna dystrybucja środków nastąpiła w dwóch programach – wsparcie elektromobilności oraz dekarbonizacji budynków mieszkalnych. Nie uruchomiono natomiast szerokiej dystrybucji środków z programów Krajowego Planu Odbudowy. Obserwowany jest również brak kompleksowego podejścia do ograniczania głównych istniejących źródeł emisji. W obszarze portfela hipotecznego istotne wyzwanie związane jest z niskim pokryciem rynku nieruchomości przez świadectwa charakterystyki energetycznej, ceny energii są regulowane (co zmniejsza ekonomiczny bodziec do termomodernizacji z perspektywy użytkowników) a duża część śladu węglowego jest pochodną emisji generowanych przez systemowe ciepłownictwo i źródła prądu. Dodatkowym utrudnieniem, z perspektywy klientów, jest zmiana w systemie rozliczania systemów OZE.

Niezależnie od wyżej wymienionych barier, w 2024 roku działaliśmy w obszarze wymienionych powyżej dźwigni dekarbonizacyjnych i odnotowaliśmy wzrost finansowania zielonego, zgodnego z wewnętrznym systemem klasyfikacji (dane w sekcji Mierniki i cele). Na wynik miało wpływ głównie finansowanie OZE, efektywności energetycznej i niskoemisyjnego transportu (m.in. w ramach programu „Mój elektryk”). Te dwa ostatnie obszary są znaczącym składnikiem bazy kosztowej naszych klientów, kluczowej w obliczu wysokiej inflacji i silnej konkurencji.

Kładziemy nacisk na działania edukacyjne, które odpowiadają na potrzeby klientów w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych – czyli prowadzą do zrozumienia przez nich korzyści ekonomicznej z przejścia na bardziej zrównoważony model biznesowy. Linia zielonego finansowania w segmencie klienta detalicznego i korporacyjnego skoncentrowała się na:

- Skomercjalizowaniu platformy „Santander Nowa Energia” skierowanej do klientów segmentów MŚP i korporacyjnego. Pozwala ona oszacować ślad węglowy oraz wyliczyć opłacalność inwestycji wspierających dekarbonizację najważniejszych klas aktywów odpowiedzialnych za jego generowanie w zakresie 1 i 2, w tym z wykorzystaniem programów wsparcia publicznego (zakładając rozszerzenie ich zakresu/skali oraz bankowalność w przyszłości).
- Wdrożeniu programu szkoleń o charakterze komercyjnym, aby wyposażać doradców i bankierów w wiedzę umożliwiającą praktyczne dyskusje z klientem na temat policzalnych korzyści wynikających z inwestycji w efektywne energetycznie aktywa lub modernizację majątku w celu poprawy efektywności działania i redukcji kosztów działalności.
- Działaniach o charakterze edukacyjnym dla klientów. Objęły one m.in. serię podcastów „Z nową energią o finansach” i cykl ogólnopolskich spotkań z klientami nakierowanych na przedstawienie biznesowych korzyści z zastosowania technologii w modernizacji majątku przedsiębiorstw w celu zmniejszenia emisyjności, oraz przedstawieniu przyszłych presji regulacyjnych związanych ze zrównoważonym rozwojem, które mogą się przełożyć na wzrost kosztów prowadzenia działalności w poszczególnych branżach.

W 2024 roku Bank oferował klientom produkty wspierające transformację gospodarki (poniżej). W roku 2025 Bank planuje kontynuację i rozszerzenie tych działań, przy czym dokładny ich kierunek będzie pochodną uruchomienia programu wsparcia publicznego skalibrowanego pod faktyczne potrzeby klientów.

- Kredyt Transformacyjny na inwestycje zrównoważone (Biznes Nowa Energia)

- segment: MŚP,
- cele finansowania: panele fotowoltaiczne, samochody elektryczne, magazyny energii, stacje ładowania pojazdów elektrycznych, pompy ciepła.
- Kredyt Ekologiczny z BGK (Kredyt częściowo sfinansowany dotacją w formie premii ekologicznej wypłacanej przez Bank Gospodarstwa Krajowego z Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027)
- segment: MŚP, Small-midcaps,
- cele finansowania: kredyt jest przeznaczony na finansowanie wydatków związanych z modernizacją infrastruktury – w celu zwiększenia energooszczędności przedsiębiorstwa.
- Ekomax – kredyt inwestycyjny z gwarancją BGK i dopłatą do kapitału kredytu. Przeznaczony na finansowanie inwestycji modernizacyjnej, w tym obligatoryjnie z elementem termomodernizacji (chyba że audyt termomodernizacyjny wskazuje inaczej) oraz dodatkowo m.in. inwestycji związanych z odnawialnymi źródłami energii, gospodarką obiegu zamkniętego lub budową i wymianą systemów ciepłowniczych.

W segmencie Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej, czyli największych spółek, Bank wspiera transformację energetyczną kraju poprzez udzielanie finansowania na budowę farm wiatrowych i instalacji fotowoltaicznych – wartość całego portfela energetycznego na koniec roku to ok. 7,8 mld zł, z czego co najmniej 1/3 to portfel OZE związany z samym tylko z finansowaniem projektowym. Łączna moc finansowanych przez nas projektów OZE to 170 MW.

Choć finansowanie odnawialnych źródeł energii stanowi fundament transformacji energetycznej, nie jest jedynym istotnym elementem tego złożonego procesu. Oprócz bezpośredniego finansowania w formule project finance i emisji zielonych obligacji, wspieramy naszych klientów poprzez doradztwo. Doradzamy w obszarach takich jak kupno i sprzedaż zielonych aktywów, strukturyzowanie kredytów powiązanych z celami zrównoważonego rozwoju oraz opracowywanie planów transformacji energetycznej. W 2024 roku udzieliliśmy siedmiu finansowań w formule kredytów powiązanych z celami zrównoważonego rozwoju (SLL) dla klientów działających w sektorach sprzedaży detalicznej, technologii informacyjnej transportu i logistyki.

Dla klientów działających w sektorach wysokoemisyjnych, takich jak energetyka, sektor paliw kopalnych oraz lotnictwo, przeprowadzamy szczegółowe analizy dotyczące emisji gazów cieplarnianych, celów związanych z dekarbonizacją i planów transformacji energetycznej. Ponieważ są to sektory szczególnie wrażliwe na zmianę klimatu, pomagamy naszym klientom zrozumieć szanse i ryzyka związane z transformacją.

Regularnie spotykamy się również z klientami z innych sektorów. Omawiamy między innymi możliwości finansowania powiązanego z celami zrównoważonego rozwoju, którego częstym komponentem jest zobowiązanie do redukcji emisji gazów cieplarnianych. Poruszamy także kwestie aktualnych regulacji, oczekiwań inwestorów oraz najlepszych rynkowych praktyk.

Kwestie środowiskowe jako część czynników ESG uwzględniamy również w analizie inwestycyjnej. Rozpatrywanie czynników pozafinansowych postrzegamy w naszej Grupie Kapitałowej jako szansę na uzyskanie pełniejszego obrazu aktywów, którymi zarządzamy, i podejmowanie bardziej wyważonych decyzji inwestycyjnych. Analizujemy między innymi kwestie strategii i zarządzanie środowiskiem, wpływu na zmianę klimatu, stopień wykorzystywania zasobów naturalnych i zapobieganie zanieczyszczeniom.

## Fundusze zgodne z SFDR

Santander TFI S.A. oferuje fundusze inwestycyjne klasyfikowane jako produkty z art. 8 rozporządzenia SFDR (tzw. jasnozielone) i art. 9 SFDR (tzw. ciemnozielone).

Na 31 grudnia 2024 roku Santander TFI S.A. zarządziło 6 takimi funduszami:

- 5 subfunduszy klasyfikowanych jako produkty z art. 8 rozporządzenia SFDR (tzw. jasnozielone): Santander Prestiż Odpowiedzialnego Inwestowania Globalny, Santander Prestiż Akcji Europejskich, Santander Prestiż Future Wealth i Santander Prestiż Technologii i Innowacji wydzielone w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO oraz Santander Akcji Spółek Wzrostowych wydzielony w ramach funduszu Santander FIO,
- 1 subfundusz klasyfikowany jako produkt z art. 9 SFDR (tzw. ciemnozielony): Santander Prestiż Prosperity wydzielony w ramach funduszu Santander Prestiż SFIO.

Na 31 grudnia 2024 roku udział aktywów netto funduszy ESG w łącznych aktywach netto funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez TFI wynosi 4,4%.

## Regulacje wewnętrzne dotyczące zrównoważonych finansów

Wyżej opisane działania są zgodne z wewnętrznym systemem klasyfikacji i procesem komercjalizacji produktów. Kwestie środowiska naturalnego i klimatu są uwzględniane w procesie tworzenia produktów i usług oraz przy analizie kredytowej.

## System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS)

Od 2022 roku posiadamy w Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska wewnętrzną metodykę klasyfikowania zrównoważonych produktów finansowych, inwestycji i usług, w szczególności sposobu definiowania przez nas finansowania zielonego, społecznego oraz zrównoważonego. System ma zastosowanie m.in. do produktów finansowych, inwestycji i usług, i jest wspólny dla całej Grupy Banco Santander. Dokument jest okresowo aktualizowany, aby uwzględniać zmiany regulacyjne i praktyki rynkowe. Ostatnia aktualizacja z 2024 roku dotyczyła przede wszystkim uwzględnienia części kryteriów technicznych Taksonomii UE (w odniesieniu do kryteriów istotnego wkładu w cele środowiskowe Taksonomii UE). Należy jednak mieć na uwadze, że SFICS nie jest tożsamy z Taksonomią UE. W szczególności, nie zakłada pełnej weryfikacji kryteriów 'nie czyni poważnych szkód' (DNSH) i minimalnych gwarancji społecznych (MSS).

W ogólnym ujęciu System klasyfikacji rozróżnia 2 typy finansowania: transakcje o celu dedykowanym (use of proceeds) i transakcje powiązane ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked). Instrumenty, produkty i usługi finansowe o celu dedykowanym to te, co do których można zagwarantować, że 100% lub określona część środków z transakcji będą przeznaczone na działania lub projekty zgodne z wymienionymi w regulacji wytycznymi. Aby zaklasyfikować finansowanie jako zgodne, musi ono dotyczyć konkretnego sektora lub działalności gospodarczej oraz spełniać określone dla nich definicje i techniczne kryteria kwalifikowalności opisane w SFICS. SFICS opiera się na wytycznych i zasadach branżowych uznawanych na szczeblu międzynarodowym, takich jak: Zasady dotyczące obligacji społecznych i zielonych ICMA (ICMA Social and Green Bond Principles), Standardy obligacji klimatycznych (Climate Bond Standards), oraz wyżej wspomniana Taksonomia UE.

Określa on zakres, kryteria, obowiązujące wymogi badania należytej staranności (due diligence) w zakresie środowiskowym i społecznym oraz podejście do ich weryfikacji. Służy jako punkt odniesienia dla tworzenia zrównoważonych produktów i usług finansowych.

## Przeciwdziałanie greenwashingowi

Aby ograniczyć ryzyko greenwashingu powołaliśmy Panel ESG. Zadaniem tej grupy roboczej jest wspieranie segmentów biznesowych Grupy Kapitałowej w poprawnej identyfikacji i klasyfikacji transakcji kredytowych i produktów zrównoważonych, zarówno pod kątem zgodności z kryteriami wewnętrznego Systemu Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS), jak i Taksonomii UE. Przewodniczącym Panelu jest Dyrektor ds. Ryzyk ESG (Pion Zarządzania Ryzykiem), a jego działalność nadzoruje Komitet Kontroli Ryzyka na poziomie Zarządu Banku.

Regulaminy odnoszące się do wdrażania nowych produktów i usług zapewniają, że w przypadku wszystkich produktów i usług powiązanych z ESG, również tych niekredytowych, wymagana jest konsultacja z Departamentem Zapewniania Zgodności i z Zespołem Zrównoważonego Rozwoju i ESG.

W odniesieniu do ryzyka greenwashingu stopniowo definiowane są kolejne polityki, procedury i wytyczne, które dotyczą tego rozproszonego w działalności Banku ryzyka. Do tej pory:

- ujednoliliśmy podejście do definiowania transakcji i produktów zrównoważonych poprzez System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS),
- zdefiniowaliśmy wytyczne „Komunikacja i reklama w obszarze zrównoważonego rozwoju”, obowiązujące pracowników przygotowujących przekazy marketingowe i wizerunkowe,
- uwzględniliśmy ryzyko greenwashingu w „Wytycznych Obszaru Zapewnienia Zgodności dotyczących współpracy z partnerami”.

Opracowujemy „Wytyczne dot. zarządzania i kontroli w zakresie greenwashingu” (zostaną wdrożone z początkiem 2025 roku).

## Dodatkowe informacje o podejmowanych działaniach

Niniejsze sprawozdanie jest po raz pierwszy sporządzone wg standardów ESRs. Z uwagi na to, że jest to pierwszy cykl raportowania, Grupa Kapitałowa nie określiła wcześniejszego roku bazowego, w odniesieniu do którego mogłaby ujawniać osiągnięte redukcje emisji GHG. W związku z opisywanymi zrealizowanymi lub planowanymi działaniami Grupa Kapitałowa nie identyfikuje nakładów inwestycyjnych lub wydatków operacyjnych, które byłyby znaczące w relacji do skali działalności całej Grupy Kapitałowej.



## 2.4. Mierniki i cele

### Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-4)

Cele i mierniki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem do niej zależą od rozwoju planu transformacji. Cele i wskaźniki mogą zostać ustalone w miarę rozwoju planu transformacji, zgodnie z uzgodnioną strategią. W szczególności, plan transformacji jest kluczowy dla zdefiniowania celów związanych z redukcją emisji GHG. Wg stanu na koniec 2024 roku Grupa Kapitałowa nie posiadała wdrożonego planu transformacji i w konsekwencji nie wyznaczyła celów odnoszących się do ograniczania emisji GHG z operacji własnych lub finansowanych w ramach portfela.

Dla obszaru środowiskowego wyznaczyliśmy dwa podstawowe cele (MDR-T), które są powiązane ze strategią i politykami Grupy Kapitałowej. Są one poddawane formalnym procesom zatwierdzania przez Zarząd, okresowej weryfikacji oraz aktualizacji w zależności od sytuacji rynkowej oraz wyników finansowych i operacyjnych Banku. Cele te zostały wyznaczone na podstawie wiedzy i doświadczenia biznesowego pracowników i Zarządu Banku i nie odnoszą się do specyficznych opracowań czy badań naukowych.

#### → Zakupiona energia elektryczna ze źródeł odnawialnych

Celem jest 100% udziału energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych (OZE) w całkowitym zużyciu energii elektrycznej Banku. Cel wspiera ambicję związaną z redukcją emisji w zakresie 1 i 2 (operacje własne, w ujęciu market-based). Cel jest mierzony jako procent energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Punktem wyjściowym było 87% udziału energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych w całym zużyciu Banku w 2023 roku. Celem było osiągnięcie 100% energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych w 2024 roku i utrzymanie tego wyniku w kolejnych latach, obecnie w perspektywie do 2027 roku.

Obecnie zapewniamy zakup 100% energii elektrycznej dla Banku ze źródeł odnawialnych poprzez bezpośrednie kontrakty na dostawy zielonej energii oraz gwarancje pochodzenia dla pozostałej części zużycia. Realizacja jest monitorowana w cyklach kwartalnych w ramach raportów z postępu realizacji strategii przedstawianych Zarządowi, Radzie Nadzorczej oraz w ramach rozliczenia celów zrównoważonego rozwoju w ramach Komitetu ESG. Realizacja celu przebiega zgodnie z planem.

#### → Wolumen finansowania zgodnego z wewnętrznym systemem klasyfikacji SFICS

Cel dotyczy wartości wolumenu nowego finansowania udzielonego zgodnie z kryteriami wewnętrznego systemu klasyfikacji SFICS (tak jak opisano w sekcji „System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS)”). System ten obejmuje finansowanie na transakcje o celu dedykowanym (use of proceeds) i transakcje powiązane ze zrównoważonym rozwojem (sustainability-linked). Cel ten wspiera przekierowywanie kapitałów na projekty i działalności zrównoważone środowiskowo.

Cel jest wyznaczany zgodnie z obowiązującymi w Banku procesami planistycznymi, aktualnie w perspektywie do 2027 roku. Cel obejmuje klientów (downstream), dotyczy Grupy Kapitałowej z wyłączeniem Santander Consumer Bank, który posiada własną licencję bankową, co powoduje, że autonomicznie tworzy własną strategię funkcjonowania, w tym cele.

Zgodnie z powyższymi założeniami w horyzoncie planistycznym na lata 2024-2027 zaplanowaliśmy zmobilizowanie 31 046 mln PLN nowego finansowania wg SFICS. W 2024 roku wolumen nowego finansowania zgodnego z SFICS wyniósł 8 669 mln PLN.

Postęp realizacji jest oceniany kwartalnie w ramach sprawozdań przedstawianych Komitetowi ESG, a także przedstawiany Zarządowi i Radzie Nadzorczej. Poziom celu podlega weryfikacji w corocznych procesach planistycznych, z uwzględnieniem czynników wewnętrznych, takich jak zmiany w metodyce i zewnętrznych, w tym zmian regulacyjnych.

### Zużycie energii i koszyk energetyczny (E1-5)

W poniższej tabeli prezentujemy informacje o zużyciu energii przez Grupę Kapitałową w okresie sprawozdawczym.

Wolumeny zużytej energii obliczyliśmy na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez Spółki Grupy Kapitałowej (dane przede wszystkim z faktur od dostawców oraz odczyty z liczników, a w przypadku braku danych rzeczywistych szacunki zużycia). Nasze zużycie energii odnawialnej wynika z korzystania przez Grupę Kapitałową z gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł wystawianych przez dostawców energii.

| Zużycie energii i koszyk energetyczny                      | 2024 rok |
|--|----------|
| Zużycie paliwa z węgla i produktów węglopochodnych (MWh)   | –        |
| Zużycie paliwa z ropy naftowej i produktów naftowych (MWh) | 1 536,70 |

|   |                  |
|---|------------------|
| Zużycie paliwa z gazu ziemnego (MWh)  | 5 763,95         |
| Zużycie paliwa z innych źródeł kopalnych (MWh)  | 0,00             |
| Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł kopalnych (w MWh)  | 123,48           |
| <b>Całkowite zużycie energii z paliw kopalnych (w MWh)</b>  | <b>7 424,13</b>  |
| Udział paliw kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)   | 24%              |
| Zużycie ze źródeł jądrowych (MWh)   | –                |
| Udział zużycia energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii (%)   | –                |
| Zużycie paliw ze źródeł odnawialnych, w tym biomasy (w tym również odpadów przemysłowych i komunalnych pochodzenia biologicznego, biogazu, wodoru odnawialnego itp. (w MWh) | –                |
| Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary i chłodzenia ze źródeł odnawialnych (MWh)  | 23 485,76        |
| Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie (MWh)   | 32,00            |
| <b>Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej (w MWh)</b>   | <b>23 517,76</b> |
| Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)   | 76%              |
| <b>Całkowite zużycie energii (w MWh)</b>  | <b>30 941,89</b> |

Jako Grupa Kapitałowa nie prowadzimy działalności operacyjnej w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat, takich jak przemysł wydobywczy, węglowy, cementowy, stalowy czy inne związane z intensywnym zużyciem paliw kopalnych.

## Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych (E1-6)

W poniższej tabeli prezentujemy informacje o naszym śladzie węglowym w odniesieniu do gospodarki własnej oraz do emisji finansowanych w ramach naszych portfeli aktywów finansowych.

Szczegółowe informacje na temat portfela aktywów finansowych dostępne są w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2024 rok. Grupa wg stanu na 31 grudnia 2024 roku posiadała w szczególności portfel należności netto od klientów w kwocie 174 776 281 tys. zł oraz portfel inwestycyjnych aktywów finansowych w kwocie 76 912 655 tys. zł.

| <b>Emisje gazów cieplarnianych (GHG) w tonach CO<sub>2</sub>eq</b>      | <b>2024 rok</b> |
|---|-----------------|
| Zakres 1  | 5 817,57        |
| Zakres 2 (metoda location-based)  | 21 745,58       |
| Zakres 2 (metoda market-based)  | 7 163,71        |
| Zakres 3 – Kategoria 6 (podróże służbowe)                               | 770,39          |
| Zakres 3 – Kategoria 7 (dojazdy pracowników do pracy)                   | 2 062,32        |
| Zakres 3 – Kategoria 15 – emisje GHG finansowane przez Grupę Kapitałową | 14 620 548,48   |
| <b>Emisje pośrednie Zakresu 3 razem:</b>                                |                 |
| Całkowite emisje GHG Zakresu 3 Grupy Kapitałowej (location-based)       | 14 623 381,19   |
| Całkowite emisje GHG Zakresu 3 Grupy Kapitałowej (market-based)         | 14 623 381,19   |

Do obliczeń poziomów emisji CO<sub>2</sub> wykorzystaliśmy standardy Protokołu Gazów Cieplarnianych (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol), według poprawionej wersji: 'A Corporate Accounting and Reporting Standard revised edition, GHG Protocol Scope 2 Guidance Amendment to the GHG Protocol Corporate Standard' oraz 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard' zgodnie z wymogami ESRS. Do ujawnień emisji portfelowych korzystamy ze standardu PCAF – The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry.

Emisje biogeniczne GK Santander Bank Polska powstają w związku ze zużyciem paliwa z dodatkiem biokomponentów przez flotę samochodową. Emisje biogeniczne obliczyliśmy korzystając ze wskaźników publikowanych przez The Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). W 2024 roku wyniosły one 280,4 tCO<sub>2</sub>e w wyniku zużycia oleju napędowego oraz 8,72 tCO<sub>2</sub>e w związku z wykorzystaniem benzyny.

## Założenia metodyczne przyjęte do kalkulacji śladu węglowego dla gospodarki własnej:

Zastosowaliśmy współczynniki emisji opracowane przez brytyjski Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA 2022), Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE) oraz Urząd Regulacji Energetyki (URE). Wymienione współczynniki emisji oceniamy jako publikowane przez wiarygodne instytucje i odpowiednie do zastosowania w odniesieniu do działalności Grupy Kapitałowej. Współczynniki te stosowaliśmy również w poprzednich latach, w tym roku odpowiednio zaktualizowaliśmy ich wartości. Zastosowane do obliczeń współczynniki emisji nie wyłączają emisji gazów innych niż CO<sub>2</sub> (np. CH<sub>4</sub> lub N<sub>2</sub>O), za wyjątkiem wskaźników zastosowanych dla Zakresu 2 dla emisji z energii elektrycznej i ciepłej opublikowanych odpowiednio przez KOBIZE i URE (wskaźniki KOBIZE i URE odnoszą się tylko do CO<sub>2</sub>). W celu przeprowadzenia kalkulacji emisji gazów cieplarnianych zastosowaliśmy konsolidację danych opartą na kontroli operacyjnej. Obliczenia zostały wykonane dla całej Grupy Kapitałowej z wykorzystaniem opracowanych specjalnie do tego celu arkuszy obliczeniowych.

Poniższa tabela opisuje zakres kalkulacji emisji, źródła emisji oraz metodykę obliczeń:

| Zakres   | Źródła emisji ujęte w raporcie |  | Metodyka obliczeń   |
|----------|--------------------------------|--|---|
| Zakres 1 | Wyciek czynników chłodniczych  | R410A<br>R417A<br>R32                                | Emisje obliczone na podstawie danych o wolumentie uzupełnionego czynnika R410A, R417A, R32 dostarczonych przez spółki z Grupy Santander oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2024 oraz baz EPA / Schiessl (R32).  |
|          | Emisje ze źródeł mobilnych     | 1. olej napędowy<br>2. benzyna                       | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu oleju napędowego oraz benzyny na potrzeby floty transportowej, dostarczonych przez spółki z Grupy Santander, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2024.  |
|          | Emisje ze źródeł stacjonarnych | 1. gaz ziemny<br>2. olej opałowy<br>3. olej napędowy | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu oleju grzewczego oraz gazu naturalnego na potrzeby grzewcze, i oleju napędowego na potrzeby generatorów awaryjnych, oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA 2022.   |
| Zakres 2 | Energia elektryczna            | Biura  | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu energii elektrycznej oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z KOBIZE.<br>Emisje market-based obliczone na podstawie danych o strukturze paliw dostawców. Z powodu braku wiedzy o dostawcach w niektórych z użytkowanych przez Santander lokalach, posłużono średnim wskaźnikiem wyznaczonym na podstawie dostępnych wskaźników dla dostawców spółek z Grupy Santander.   |
|          | Ciepło sieciowe                | Biura  | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez spółki z Grupy Santander oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z URE.<br>Emisje market-based obliczone na podstawie danych o strukturze paliw dostawców. Z powodu braku wiedzy o dostawcach w niektórych z użytkowanych przez Santander lokalach, posłużono średnim wskaźnikiem wyznaczonym na podstawie dostępnych wskaźników dla dostawców spółek z Grupy Santander.                    |
| Zakres 3 | Podróże służbowe               | Samochodami prywatnymi                               | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez spółki z Grupy Santander (z systemów HR do rozliczenia delegacji) oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA.  |
|          |                                | Autobusami   | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez spółki z Grupy Santander (z systemów HR do rozliczenia delegacji) oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA.  |
|          |                                | Pociągami  | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez spółki z Grupy Santander (z systemów HR do rozliczenia delegacji) oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA.  |
|          |                                | Loty   | Emisje obliczone na podstawie danych o zużyciu dostarczonych przez spółki z Grupy Santander (z systemów HR do rozliczenia delegacji) oraz współczynnika emisyjności pozyskanego z DEFRA.  |
|          | Dojazdy pracowników do pracy   | Dojazdy pracowników do pracy                         | Emisje obliczone na podstawie danych dostarczonych przez spółki z Grupy Santander oraz współczynników emisyjności pozyskanych z DEFRA. Dane o pokonywanym przez pracowników dystansie pochodzą z ankiet przeprowadzonych wśród pracowników spółek z Grupy Santander.<br>Ankiety zostały przeprowadzone w 2024 r. (z wyjątkiem Santander Consumer Bank S.A., w którym ankieta została przeprowadzona w 2023 r.). Średnio udział w ankiecie wzięło 66% pracowników. |

Grupa Kapitałowa jako instytucja finansowa nie jest bezpośrednio objęta systemem EU ETS (Europejskiego Systemu Handlu Emisjami), dlatego powyższe kalkulacje nie obejmują emisji gazów cieplarnianych z regulowanych systemów handlu uprawnieniami do emisji.

## Emisje z portfela kredytowego

W poniższej tabeli znajdują się finansowane emisje portfela Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska w podziale na kredyty biznesowe, kredyty detaliczne oraz obligacje skarbowe. **W kredytach biznesowych** ujawniamy emisje związane z: finansowaniem ogólnym przedsiębiorstw i innych podmiotów, finansowanymi projektami, nieruchomościami komercyjnymi oraz emisje z obligacji komercyjnych. Definicje poszczególnych kategorii finansowań znajdują się na kolejnej stronie. **Nieruchomości detaliczne** to emisje związane z kredytami hipotecznymi. Kategorie te i ich definicja zostały zaczerpnięte z metodyki PCAF. Standard PCAF określa też skalę pomiaru jakości danych (Data Quality Score): od 1 (najwyższa) do 5 (najniższa), którą stosuje się do każdej klasy aktywów objętych standardem. Grupa stosuje wskaźniki emisyjności wskazane przez PCAF, wyrażone jako ekwiwalenty CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e). Oznacza to, że obejmują nie tylko emisje samego dwutlenku węgla (CO<sub>2</sub>), ale także innych gazów cieplarnianych (np. metanu – CH<sub>4</sub>, podtlenku azotu – N<sub>2</sub>O) przeliczone na ich równoważny wpływ na globalne ocieplenie w stosunku do CO<sub>2</sub>.

Zakres danych objęty kalkulacją dla kredytów biznesowych to około 98% całości portfela, dla kredytów hipotecznych jest to odpowiednio 96% pokrycia kalkulacją. Brak pełnego pokrycia wynika z wyłączeń części niematerialnych bilansów spółek zależnych oraz przypadków braków wystarczających danych w systemach.

| Typ produktu             | Finansowane                | Ekspozycja         | Ekspozycja z policzoną  | Intensywność              | Średni współczynnik jakości danych (Data Quality Score) |
|--------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|---|
|                          | emisje (tCO <sub>2</sub> ) | całkowita (mln zł) | emisyjnością (mln zł)   | (kgCO <sub>2</sub> /1 zł) |   |
| Kredyty biznesowe        | 9 461 333,02               | 81 196,52          | 79 174,23 (98%)         | 0,120                     | 4,03  |
| Nieruchomości detaliczne | 864 869,45                 | 58 509,38          | 56 043,82 (96%)         | 0,015                     | 3,91  |
| Obligacje skarbowe       | 4 294 346,01               | 66 831,71          | 66 831,71 (100%)        | 0,064                     | 1,00  |
| <b>Suma</b>              | <b>14 620 548,48</b>       | <b>206 537,61</b>  | <b>202 049,76 (98%)</b> | <b>0,072</b>              | <b>3,09</b>   |

W kalkulacji emisyjności nie zostały uwzględnione następujące ekspozycje::

- notowane akcje, udziały w spółkach stowarzyszonych (ze względu na niematerialność ekspozycji),
- papiery wartościowe banku centralnego i aktywa przeznaczone do obrotu (ze względu na nieinwestycyjny charakter tych produktów),
- pojazdy silnikowe (leasing w kategorii 13 zakresu 3 finansowanych emisji) – znaczną część leasingu finansowego Grupy stanowią przedmioty inne niż auta (np. maszyny rolnicze), dla których nie ma jeszcze wypracowanej metodologii kalkulacji emisji. W ramach Polskiego Związku Leasingu trwają prace nad kompleksową metodologią, w których Grupa bierze aktywny udział, by po ich zakończeniu móc ujawnić emisyjność całości tej pozycji. Jednocześnie pierwsze szacunki wskazują, że pozycja pojazdów silnikowych stanowi mniej niż 1% całości finansowanych emisji, więc z punktu widzenia emisyjności jest niematerialna.

Emisyjność roczna przedstawiona jest w tonach ekwiwalentu CO<sub>2</sub> i przeliczona na złotówkę ekspozycji. Wyliczenia obejmują wszystkie 3 zakresy (scope) emisji klientów. Wyjątkiem są kredyty hipoteczne i nieruchomości komercyjne, gdzie brany jest pod uwagę tylko zakres 1 i 2. W zależności od dostępności danych potrzebnych do kalkulacji dla każdej z kategorii przypisany został średni Data Quality Score (w skali 1-5). Wybrany poziom szczegółowości zależy od dostępności danych w systemach Banku oraz zakresu danych rzeczywistych dot. emisji z ujawnień klientów.

### Założenia metodyczne przyjęte do kalkulacji śladu węglowego dla emisji finansowanych w ramach portfela aktywów finansowych:

Przy obliczaniu finansowanych emisji stosujemy metodykę wewnętrzną, opartą na standardzie PCAF ("The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry" – Globalny standard liczenia i raportowania emisji gazów cieplarnianych dla branży finansowej). Zgodnie ze standardem PCAF emisje gazów cieplarnianych dotyczące kredytów i inwestycji (kategoria 15) liczymy na podstawie proporcjonalnego udziału danego kredytu czy inwestycji w podmiocie, który korzysta z finansowania lub jest przedmiotem inwestycji. Alokacja opiera się na rocznych emisjach kredytobiorcy lub podmiotu będącego przedmiotem inwestycji za rok 2023.

Finansowane emisje są zawsze obliczane poprzez pomnożenie współczynnika alokacji (ustalanego osobno dla poszczególnych klas aktywów) przez emisje kredytobiorcy lub podmiotu będącego przedmiotem inwestycji. Jest to część całkowitych rocznych emisji gazów cieplarnianych kredytobiorcy lub podmiotu będącego przedmiotem inwestycji, która przypada na dane finansowanie czy inwestycję. Współczynnik alokacji oblicza się poprzez określenie kwoty zaangażowania (outstanding amount) – pozostałej do spłaty wartości kredytu lub wartości inwestycji – do sumy kapitału własnego i zobowiązań podmiotu, projektu itp., który korzysta z finansowania lub w który zainwestowano kapitał.

## → KREDYTY BIZNESOWE

Ujawniamy tu emisje związane z wszystkimi kredytami i liniami kredytowymi (ujęte w ewidencji bilansowej) dla przedsiębiorstw, organizacji non-profit i wszelkich innych podmiotów. Kredyty te nie są przedmiotem obrotu na rynku i są przeznaczone na ogólne cele korporacyjne, tj. bez wskazanego konkretnego wykorzystania środków, zgodnie z definicją zawartą w Protokole GHG. Dodatkowo w tej kategorii uwzględniliśmy emisyjność materialnych ekspozycji naszych obligacji korporacyjnych. W tej kategorii znajduje się przeważający udział finansowanych emisji. Dla tej części portfela szacunkowe emisje liczone są na podstawie danych zebranych z raportów klienta (najwyższy Data Quality Score = 1) lub bazując na wielkości firmy (kapitał i aktywa własne), jej przychodach i rodzaju działalności. W przypadku braku wystarczających informacji o kliencie emisyjność jest liczona na podstawie kwoty zaangażowania i rodzaju działalności klienta (najniższy Data Quality Score = 5). Obecnie pracujemy nad tym, by w przyszłości jak najwięcej informacji o emisyjności zebrać bezpośrednio od klienta, dzięki czemu wzmocnimy relację i nawiążemy dialog wspierający jego transformację. Wdrożyliśmy bezpłatny kalkulator śladu węglowego dla małych i średnich przedsiębiorstw, który również ma wspomóc proces zbierania i raportowania danych.

W tej pozycji ujawniane są również finansowane projekty czyli finansowanie (ujęte w ewidencji bilansowej) dotyczące inwestycji lub konkretnych działań z jednoznacznie wskazanym wykorzystaniem środków, zgodnie z definicją zawartą w Protokole GHG. Przykładowo może to być finansowanie określonego działania lub działań, np. dotyczących farmy wiatrowej lub fotowoltaicznej czy projektu dot. efektywności energetycznej. Emisje oblicza się jedynie w odniesieniu do wyodrębnionych (ring-fenced) działań podlegających finansowaniu. Nie uwzględnia się emisji i danych finansowych podmiotu korzystającego z finansowania związanych z działaniami wykraczającymi poza finansowany projekt. Jest to ważna część naszego portfela biznesowego z uwagi na istotny wolumen finansowania projektów energetycznych, z wysokim udziałem projektów OZE (ok 30% całego portfela energetycznego). Uzyskaliśmy tu lepszy wynik jakości danych niż w pozostałych kategoriach (2,89) – przyjmujemy założenie, że finansowane emisje GHG z tego typu projektów (OZE) wynoszą w przybliżeniu 0 i traktujemy je jako realnie zaraportowane emisje z projektu.

Kolejną kategorią zagregowaną w tej pozycji są nieruchomości komercyjne kredyty (ujęte w ewidencji bilansowej) przeznaczone na określone cele korporacyjne: zakup i refinansowanie nieruchomości komercyjnych (commercial real estate, CRE) oraz inwestycje bilansowe w CRE, w przypadku których instytucja finansowa nie sprawuje kontroli operacyjnej nad nieruchomością. Zgodnie z tą definicją finansowana nieruchomość jest wykorzystywana do celów komercyjnych, np. na potrzeby handlowo-usługowe, jako powierzchnia hotelowa, biurowa, przemysłowa czy mieszkaniowa (duże budynki wielorodzinne z mieszkaniami pod wynajem). We wszystkich tych przypadkach właściciel budynku wykorzystuje nieruchomość do prowadzenia działalności zarobkowej (budownictwo ogólne jest poza zakresem CRE). Metodyka liczenia szacunkowej emisyjności jest opisana w punkcie dot. nieruchomości detalicznych (poniżej).

## → NIERUCHOMOŚCI DETALICZNE

Ujawniamy tu kredyty (ujęte w ewidencji bilansowej) przeznaczone na określone cele konsumpcyjne: zakup i refinansowanie nieruchomości mieszkalnych, w tym domów jednorodzinnych i budynków wielorodzinnych z niewielką liczbą mieszkań. Definicja ta wskazuje, że nieruchomość wykorzystywana jest wyłącznie na cele mieszkalne i nie służy działalności komercyjnej. Tu ujawniamy portfel Santander Bank Polska, z wyłączeniem portfela kredytów hipotecznych Santander Consumer Bank, w ramach którego nowe kredyty nie są już udzielane, jego wartość sukcesywnie spada i został uznany za nieistotny. Na koniec roku 2024 roku portfel hipoteczny Santander Consumer Bank stanowił 0,01% ekspozycji hipotecznej Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska. Metodyka liczenia emisyjności jest ta sama, jak dla nieruchomości komercyjnych. Bazujemy tu na współczynnikach emisyjności przypisywanych do rodzaju i metrażu budynku z ogólnodostępnej bazy współczynników PCAF oraz na informacji z certyfikatów energetycznych budynków. Kolejnym krokiem, który podejmujemy w celu polepszenia jakości danych dotyczących szacowania emisji, jest użycie współczynników emisyjności przypisanych do tzw. etykiety energetycznej budynku. Etykiety te bazują na zapotrzebowaniu na energię pierwotną budynku. Informację tę pozyskujemy bezpośrednio ze świadectw charakterystyki energetycznej. W przyszłym roku dane na temat emisyjności tych kredytów hipotecznych, dla których nie mamy świadectw, planujemy pozyskiwać z modelu estymującego ten parametr dla reszty zabezpieczeń lub nieruchomości komercyjnych w naszym portfelu.

## → OBLIGACJE SKARBOWE

Finansowane emisje z tytułu obligacji skarbowych obejmują inwestycje w papiery wartościowe emitowane przez rządy krajowe oraz instytucje publiczne. W przypadku tego typu aktywów instytucja finansowa nie sprawuje bezpośredniej kontroli operacyjnej nad wykorzystaniem pozyskanych środków. Zgodnie z metodyką PCAF, emisje przypisane do obligacji skarbowych są szacowane na podstawie całkowitych emisji gazów cieplarnianych w gospodarce danego kraju oraz wartości jego zadłużenia. Metodyka opiera się na wskaźnikach emisyjności dostępnych w bazie danych PCAF, która zawiera współczynniki emisji odpowiadające najwyższej jakości danych (Data Quality Score 1). Dane te bazują na zweryfikowanych rocznych raportach emisji gazów cieplarnianych przekazywanych przez kraje do UNFCCC. Baza PCAF dostarcza intensywności emisji wyrażone jako roczne emisje GHG na jednostkę długu międzynarodowego danego kraju, uwzględniając wartość PKB skorygowaną o parytet siły nabywczej (PPP-adjusted GDP). W analizie mogą być stosowane wskaźniki emisji zarówno z uwzględnieniem, jak i bez uwzględnienia emisji wynikających z użytkowania gruntów, zmiany użytkowania gruntów i leśnictwa (LULUCF). W zaprezentowanym powyżej zestawieniu uwzględniono emisje związane z LULUCF, co oznacza, że finansowane emisje obejmują także wpływ sektora użytkowania gruntów na bilans emisji danego kraju. Wartości emisji finansowanych są przypisywane proporcjonalnie do wartości posiadanych obligacji względem całkowitego długu

rządowego danego kraju. W tej kategorii zawarte są również ekspozycje obligacji nie wyemitowanych bezpośrednio przez Skarb Państwa, ale objętych jego całkowitą gwarancją, co oznacza alokację emisji zgodnie z krajowym profilem emisyjnym.

## Intensywność emisji gazów cieplarnianych na podstawie przychodów netto

Ślad węglowy Grupy Kapitałowej na jednostkę przychodu netto wynosi 0,62 kg CO<sub>2</sub>e/1PLN

### Intensywność emisji gazów cieplarnianych na przychody netto

|  |         |
|--|---------|
| Całkowite emisje gazów cieplarnianych (wg metody opartej na lokalizacji) na przychody netto (t ekwiwalentu CO <sub>2</sub> /jednostka pieniężna) | 0,00044 |
| Całkowite emisje gazów cieplarnianych (wg metody opartej na rynku) na przychody netto (t ekwiwalentu CO <sub>2</sub> /jednostka pieniężna)       | 0,00044 |

W mianowniku przyjęto wartość skonsolidowanych przychodów netto wynoszącą 23 440 451 tys. PLN wyznaczoną zgodnie z ESRS 2 jako suma następujących pozycji ze Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska za 2024 rok. Skonsolidowany Rachunek zysków i strat Grupy Kapitałowej: „Przychody odsetkowe i o charakterze zbliżonym do odsetek”, „Przychody prowizyjne”, „Przychody z tytułu dywidend”, „Zysk netto na udziałach w podmiotach powiązanych”, „Wynik handlowy i rewaluacja”, „Wynik na pozostałych instrumentach finansowych”, „Wynik z tytułu zaprzestania ujmowania instrumentów finansowych wycenianych w zamortyzowanym koszcie” oraz „Pozostałe przychody operacyjne”, pomniejszona o wartość wyniku z pozycji wymiany w kwocie 375 075 tys. PLN.

## Pozostałe ujawnienia dotyczące klimatu (E1-7, E1-8, E1-9)

Jako Grupa Kapitałowa nie prowadzimy bezpośrednich działań dotyczących usuwania i magazynowania gazów cieplarnianych w ramach własnych operacji ani w łańcuchu wartości. Jednakże w 2024 roku zakupiliśmy 13 658 jednostek CER, które kompensują 13 657,54 ton emisji ekwiwalentu CO<sub>2</sub>. Są one dodatkowym działaniem Grupy Banco Santander na rzecz środowiska i ich zakup nie wpływa na cele czy działania Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska w zakresie ograniczania emisji własnych czy emisji finansowanych. Kredyty pochodzą z dwóch projektów realizowanych poza łańcuchem wartości i poza obszarem Unii Europejskiej. Są to projekty redukcji, które są walidowane przez Gold Standard (GS) i Verified Carbon Standard (VCS). Zakup kredytów dla wszystkich spółek zależnych koordynuje Grupa Banco Santander, która prowadzi proces selekcji i due diligence.

Nie stosujemy wewnętrznych opłat za emisję gazów cieplarnianych (E1-8).

W odniesieniu do ujawnień dotyczących oczekiwanych skutków finansowych wynikających z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem (E1-9) zdecydowaliśmy się na zastosowanie okresu przejściowego (ang. phase-in) i tym samym w tym oświadczeniu nie ujawniamy tych informacji.

## Ujawnienia związane z rozporządzeniem 2020/852

### Taksonomia Unii Europejskiej w zakresie zrównoważonego rozwoju

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zwane Taksonomią UE, wprowadziło system jednolitej klasyfikacji działalności na rzecz zrównoważonego rozwoju, którego celem jest zwiększenie przejrzystości i porównywalności rynku w tym obszarze oraz wsparcie inwestorów w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.

Taksonomia obejmuje sześć celów środowiskowych: łagodzenie zmian klimatu (CCM), adaptacja do zmian klimatu (CCA), zrównoważone użytkowanie i ochrona zasobów wodnych (WTR), przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym (CE), zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola (PPC) oraz ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów (BIO).

Za finansowanie kwalifikujące się do Taksonomii UE (systematyki) można uznać ekspozycje finansujące cele lub projekty dotyczące działalności wymienionych w rozporządzeniu delegowanym 2021/2139 z późn.zm. (Rozporządzenie delegowane w sprawie klimatu), rozporządzeniu delegowanym 2023/2486 (Rozporządzenie delegowane w sprawie unijnej systematyki dotyczącej zrównoważonego rozwoju w dziedzinie środowiska) niezależnie od tego, czy działalności te spełniają techniczne kryteria Taksonomii UE dotyczące zrównoważenia środowiskowego.

Za finansowanie zrównoważone środowiskowo, tj. zgodne z Taksonomią UE, można uznać ekspozycje finansujące cele lub projekty dotyczące działalności, które jednocześnie:



- wnoszą istotny wkład w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych;
- nie czynią poważnych szkód żadnemu z pozostałych celów (DNSH);
- są prowadzone zgodnie z minimalnymi gwarancjami społecznymi (Minimum Safeguards).

Działalność wnosi istotny wkład w realizację danego celu środowiskowego i nie wyrządza poważnych szkód względem innych celów środowiskowych, jeśli spełnia ściśle określone techniczne kryteria kwalifikacji zdefiniowane w wymienionych wcześniej rozporządzeniach delegowanych, tj. w Rozporządzeniu delegowanym w sprawie klimatu (z późn. zm.) lub w Rozporządzeniu delegowanym w sprawie unijnej systematyki dotyczącej zrównoważonego rozwoju w dziedzinie środowiska.

Działalność spełnia wymogi minimalnych gwarancji społecznych, jeżeli realizując ją przedsiębiorstwo przestrzega wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka. Zakres procedur należytej staranności w ramach minimalnych gwarancji społecznych obejmuje następujące zagadnienia wymienione w Wytycznych OECD dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych: prawa człowieka, zatrudnienie i stosunki pracownicze, środowisko, zwalczanie korupcji i wymuszania, interesy konsumenta, nauka i technologia, konkurencja i opodatkowanie.

## Ujawnienia ilościowe

### Zakres ujawnień taksonomicznych

Zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD), która zastępuje wcześniej obowiązującą Dyrektywę w sprawie sprawozdawczości niefinansowej (NFRD), Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. - jako jednostka zainteresowania publicznego przygotowująca sprawozdania zrównoważonego rozwoju - jest zobligowana do ujawnienia informacji wskazujących, jaka część jej portfela finansuje działalność gospodarczą zrównoważoną środowiskowo. Treść, metodę i sposób prezentacji informacji na temat zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej precyzuje Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r.

W odniesieniu do instytucji kredytowych, w tym do Santander Bank Polska S.A., obowiązki sprawozdawcze w zakresie ujawnień taksonomicznych weszły w życie w pełnym zakresie z początkiem 2024 r. (bez dwóch formularzy obowiązujących od 2026 r.) po dwuletnim okresie przejściowym.

W raportowaniu GAR za 2024 r. pełna analiza taksonomiczna poszczególnych transakcji, zarówno w zakresie kwalifikowalności, jak i zgodności z systematyką, została przeprowadzona w odniesieniu do pierwszych dwóch celów środowiskowych (CCM i CCA) zdefiniowanych w Rozporządzeniu delegowanym w sprawie klimatu (z późn. zm.). Zgodnie z obowiązującym harmonogramem regulacyjnym, w raportowaniu za 2024 r., analiza taksonomiczna transakcji w odniesieniu do pozostałych czterech celów środowiskowych określonych w Rozporządzeniu delegowanym Komisji w sprawie unijnej systematyki dotyczącej zrównoważonego rozwoju w dziedzinie środowiska została przeprowadzona wyłącznie pod kątem kwalifikowalności.

## Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników

Kluczowym wskaźnikiem wyników dla działalności zrównoważonej instytucji kredytowych jest wskaźnik zielonych aktywów (GAR) określający udział procentowy inwestycji i ekspozycji wobec działalności zgodnej z systematyką w zakresie zdefiniowanych 6 celów środowiskowych w bazie aktywów uwzględnionych w kalkulacji GAR. Wskaźnik ten odnosi się do podstawowej działalności kredytowej i inwestycyjnej instytucji kredytowych obejmującej kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe z portfela bankowego. Odzwierciedla zakres, w jakim instytucja kredytowa finansuje działalność zrównoważoną środowiskowo.

Licznik wskaźnika GAR obejmuje następujące rodzaje ekspozycji i kontrahentów:

- ekspozycje dłużne i kapitałowe w portfelu bankowym dla przedsiębiorstw finansowych lub niefinansowych zobowiązanych do publikacji własnych ujawnień Taksonomii UE (bezpośrednio lub pośrednio na zasadzie statusu jednostki uwzględnionej w skonsolidowanych ujawnieniach taksonomicznych podmiotu dominującego),
- kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi, kredyty na renowację budynków i kredyty samochodowe dla gospodarstw domowych;
- kredyty dla jednostek samorządu terytorialnego finansujące potrzeby mieszkaniowe i inne inwestycje celowe;
- zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych.

Mianownik uwzględnia aktywa brutto ogółem pomniejszone o ekspozycje wobec rządów centralnych i instytucji ponadnarodowych, ekspozycje wobec banków centralnych oraz portfel handlowy.

W poniższej tabeli zaprezentowano podsumowanie kluczowych wskaźników taksonomicznych Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. (KPI) za 2024 r. i okres porównawczy, które zostały obliczone w ujęciu statycznym (na datę bilansową) i dynamicznym (przeptyw powstały w okresie

sprawozdawczym w zakresie ekspozycji aktywnych na dzień bilansowy) w dwóch wariantach dla każdego ujęcia. W pierwszym ujęciu ekspozycje finansujące ogólną działalność przedsiębiorstw oceniane były na podstawie taksonomicznych KPI przychodowych opublikowanych przez te przedsiębiorstwa, w drugim natomiast w oparciu taksonomiczne KPI odnoszące się do nakładów inwestycyjnych. Uwzględniono też wskaźniki pozabilansowe dotyczące gwarancji finansowych i aktywów w zarządzaniu. Analogiczne podejście zastosowano do kolejnych tabel sprawozdawczych publikowanych w dalszej części niniejszego rozdziału.

Do prezentacji kluczowych wskaźników KPI zastosowano tabelę 0 wskazaną w Załączniku VI do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 (z późn.zm).

#### Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników na 31.12.2024 r.

|                                       |   | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika obrotu | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika obrotu | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | % pokrycia<br>(względem aktywów ogółem) | % aktywów wyłączonych z<br>licznika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów | % aktywów wyłączonych z<br>mianownika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów |
|---------------------------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|
| Główny kluczowy wskaźnik efektywności | Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu | 1 445 912   | 1 382 353   | 0,63%  | 0,60%  | 73,43%                                  | 38,49%   | 26,57%   |

|                                      |  | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika obrotu | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika obrotu | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | % pokrycia<br>(względem aktywów ogółem) | % aktywów wyłączonych z<br>licznika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów | % aktywów wyłączonych z<br>mianownika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów |
|--------------------------------------|--|---|---|--|--|---|--|--|
| Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników | Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływów | 574 850   | 476 829   | 0,99%  | 0,66%  | 79,20%                                  | 43,03%   | 20,80%   |
|                                      | Portfel handlowy                                       | n/d   | n/d   | n/d  | n/d  |   |  |  |
|                                      | Gwarancje finansowe                                    | 0,00  | 0,00  | 0,00%  | 0,0%   |   |  |  |
|                                      | Zarządzane aktywa                                      | 383 377   | 653 861   | 1,58%  | 2,70%  |   |  |  |
|                                      | Przychody z tytułu opłat i prowizji                    | n/d   | n/d   | n/d  | n/d  |   |  |  |

#### Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników na 31.12.2023 r.

|                                       |   | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika obrotu | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika obrotu | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | % pokrycia<br>(względem aktywów ogółem) | % aktywów wyłączonych z<br>licznika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów | % aktywów wyłączonych z<br>mianownika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów |
|---------------------------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|
| Główny kluczowy wskaźnik efektywności | Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu | 826 727 422   | 1 127 250 261   | 0,38%  | 0,52%  | 76,1%                                   | 39,30%   | 23,86%   |

|                                      |  | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika obrotu | Aktywa zrównoważone<br>środowiskowo ogółem<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika obrotu | Kluczowy wskaźnik wyników<br>według wskaźnika nakładów<br>inwestycyjnych | % pokrycia<br>(względem aktywów ogółem) | % aktywów wyłączonych z<br>licznika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów | % aktywów wyłączonych z<br>mianownika przy obliczaniu<br>wskaźnika zielonych aktywów |
|--------------------------------------|--|---|---|--|--|---|--|--|
| Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników | Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływów | 256 134 838   | 225 849 521   | 0,41%  | 0,36%  | 85,28%                                  | 50,20%   | 14,72%   |
|                                      | Portfel handlowy                                       | n/d   | n/d   | n/d  | n/d  |   |  |  |
|                                      | Gwarancje finansowe                                    | 0,00  | 0,00  | 0,00%  | 0,0%   |   |  |  |
|                                      | Zarządzane aktywa                                      | 128 785 430   | 128 785 430   | 9,6%   | 9,6%   |   |  |  |
|                                      | Przychody z tytułu opłat i prowizji                    | n/d   | n/d   | n/d  | n/d  |   |  |  |

Aktywa Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A., które zostały uznane za zrównoważone środowiskowo, wynoszą 1 445 912 tys. zł wg wskaźnika obrotu i 1 382 353 tys. zł wg wskaźnika nakładów inwestycyjnych. Na wielkości te składają się:

- kredyty hipoteczne na zakup nieruchomości mieszkaniowych, które spełniają warunki zgodności z taksonomią EU, w kwocie 962 234 tys. zł;
- ekspozycja kredytowa klienta z branży energetycznej w kwocie 174 954 tys. zł dotycząca produkcji energii elektrycznej z energii wiatrowej, którą scertyfikowano wewnętrznie jako zgodną z Taksonomią UE w procesie oceny indywidualnej;
- pozostałe należności ogólne od klientów NFRD/CSR, które są wynikiem iloczynu ich ekspozycji na 31 grudnia 2024 r. i opublikowanych przez nich wskaźników zgodności z Taksonomią UE wg obrotów i nakładów inwestycyjnych.

## Kluczowe i częściowe wskaźniki wyników

W tabelach poniżej zaprezentowano informacje ilościowe ilustrujące stopień, w jakim działalność Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. kwalifikuje się do Taksonomii UE lub jest z nią zgodna według stanu na 31 grudnia 2024 r. i 31 grudnia 2023 r. w podziale na 6 celów środowiskowych, segment klienta i instrument finansowy.

Do sporządzenia poniższych ujawnień ilościowych wykorzystano wzory tabel 1-5 podane w Załączniku VI do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 (z późn.zm.). Grupa nie raportuje tabeli ujawnień dotyczących przychodów z tytułu opłat i prowizji od usług innych niż udzielanie pożyczek i zarządzanie aktywami (wzór 6) oraz portfela handlowego (wzór 7), które staną się obowiązujące i będą raportowane od 1 stycznia 2026 r. W związku z powyższym nie publikuje również jakościowego komentarza dotyczącego portfela handlowego, o którym mowa w Załączniku XI do wspomnianego rozporządzenia.

Zamieszczone w tabelach dane liczbowe pochodzą z FINREP ITS, tj. konsolidowanych ostrożnościowo sprawozdań finansowych sporządzanych na potrzeby banków centralnych. Informacje niedostępne w FINREP ITS, dotyczące poszczególnych klientów i produktów (w tym leasingowych i faktoringowych dot. spółek Santander Leasing S.A. i Santander Factoring Sp. z o.o.), pozyskano z korporacyjnej hurtowni danych zgodnie z granulacją FINREP. Posiłowano się również informacjami zgromadzonymi w systemach specjalistycznych Pionu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej (PBBiK), Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej (PBKil) oraz Pionu Zarządzania Ryzykiem, a także danymi niefinansowymi z zasobów systemu budowanego przez Santander Bank Polska S.A. na potrzeby sprawozdawczości ESG. Korzystano też z zewnętrznych baz danych (platformy ESG BIK i Clarity) w zakresie informacji dotyczących klientów zobowiązanych do raportowania niefinansowego i wskaźników taksonomicznych, które pochodzą z publicznie dostępnych raportów rocznych. Suma bilansowa wykazana w formularzach prezentujących stany bilansowe została uzgodniona z FINREP ITS.

Dane dotyczące klientów i produktów Santander TFI S.A. oraz Santander Consumer Bank S.A. i jednostek od niego zależnych (w tym Santander Consumer Multirent sp. z o.o. i Stellantis Financial Services Polska sp. z o.o.) otrzymano bezpośrednio od tych podmiotów.

Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.  |                                    |   |                                      |                                |    |        |   |                                |                             |        |   |    |   |                                |   |                                |   |   |   |    |                             |                                |   |    |   |       |   |                                |                             |                                |        |  |  |
|--|------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|----|--------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------|---|----|---|--------------------------------|---|--------------------------------|---|---|---|----|-----------------------------|--------------------------------|---|----|---|-------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------|--|--|
| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |                                      |                                |    |        | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)        |                                |                             |        | Zasoby wodne i morskie (WMR)            |    |   |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)     |                                |   |   | Zanieczyszczenie (PPC)                  |    |                             |                                | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)      |    |   |       | OGÓŁEM                                  |                                |                             |                                |        |  |  |
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |    |        | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |        | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |    |   |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |   |   | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |    |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |    |   |       | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |                                |        |  |  |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |    |        | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |                             |        |   |    |   | Aktywa zgodne z systematyką    |   |                                |   |   |   |    | Aktywa zgodne z systematyką |                                |   |    |   |       |   | Aktywa zgodne z systematyką    |                             |                                |        |  |  |
|  |                                    | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |    |        | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów |        |   |    |   | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca |   |   |   |    | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             |    |   |       |   | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |        |  |  |
| Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku  |                                    |   |                                      |                                |    |        |   |                                |                             |        |   |    |   |                                |   |                                |   |   |   |    |                             |                                |   |    |   |       |   |                                |                             |                                |        |  |  |
| Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 108 764 620                        | 54 504 976                              | 1 395 358                            | 174 954                        | 42 | 18 274 | 51 141                                  | 50 486                         | 0                           | 44 047 | 20                                      | 18 | 0 | 6                              | 2 401                                   | 17                             | 0 | 6 | 52                                      | 17 | 0                           | 6                              | 513                                     | 17 | 0 | 6     | 54 559 103                              | 1 445 912                      | 174 954                     | 42                             | 62 345 |  |  |
| 2 Przedsiębiorstwa finansowe   | 6 659 975                          | 387 720                                 | 235 170                              | 0                              | 7  | 7      | 3 242                                   | 2 899                          | 0                           | 6      | 20                                      | 18 | 0 | 6                              | 20                                      | 17                             | 0 | 6 | 19                                      | 17 | 0                           | 6                              | 19                                      | 17 | 0 | 6     | 391 039                                 | 238 138                        | 0                           | 7                              | 37     |  |  |
| 3 Instytucje kredytowe   | 6 647 521                          | 387 720                                 | 235 170                              | 0                              | 7  | 7      | 3 242                                   | 2 899                          | 0                           | 6      | 20                                      | 18 | 0 | 6                              | 20                                      | 17                             | 0 | 6 | 19                                      | 17 | 0                           | 6                              | 19                                      | 17 | 0 | 6     | 391 039                                 | 238 138                        | 0                           | 7                              | 37     |  |  |
| 4 Kredyty i zaliczki   | 84 606                             | 1 000                                   | 139                                  | 0                              | 7  | 7      | 361                                     | 18                             | 0                           | 6      | 20                                      | 18 | 0 | 6                              | 20                                      | 17                             | 0 | 6 | 19                                      | 17 | 0                           | 6                              | 19                                      | 17 | 0 | 6     | 1 438                                   | 226                            | 0                           | 7                              | 37     |  |  |
| 5 Dłużne papiery wartościowe   | 6 562 915                          | 386 720                                 | 235 031                              | 0                              | 0  | 0      | 2 881                                   | 2 881                          | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 389 601                                 | 237 912                        | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 6 Instrumenty kapitałowe   | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 0     | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 7 Inne instytucje finansowe  | 12 454                             | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 8 w tym firmy inwestycyjne   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 9 Kredyty i zaliczki   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 10 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 11 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 0     | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 12 w tym spółki zarządzające aktywami  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 13 Kredyty i zaliczki  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 14 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 15 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 0     | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 16 w tym zakłady ubezpieczeń   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 17 Kredyty i zaliczki  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 18 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 19 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 0     | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 20 Przedsiębiorstwa niefinansowe   | 9 594 703                          | 814 115                                 | 197 954                              | 174 954                        | 35 | 18 268 | 47 898                                  | 47 587                         | 0                           | 44 040 | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 2 381                                   | 0                              | 0 | 0 | 32                                      | 0  | 0                           | 0                              | 495                                     | 0  | 0 | 0     | 864 922                                 | 245 541                        | 174 954                     | 35                             | 62 308 |  |  |
| 21 Kredyty i zaliczki  | 9 594 703                          | 814 115                                 | 197 954                              | 174 954                        | 35 | 18 268 | 47 898                                  | 47 587                         | 0                           | 44 040 | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 2 381                                   | 0                              | 0 | 0 | 32                                      | 0  | 0                           | 0                              | 495                                     | 0  | 0 | 0     | 864 922                                 | 245 541                        | 174 954                     | 35                             | 62 308 |  |  |
| 22 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 23 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 0     | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 24 Gospodarstwa domowe   | 92 438 334                         | 53 258 013                              | 962 234                              | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      |   |    |   |                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 |   |    |                             |                                |   |    |   |       | 53 258 013                              | 962 234                        | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 25 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi   | 52 043 946                         | 51 364 633                              | 962 234                              | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      |   |    |   |                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 |   |    |                             |                                |   |    |   |       | 51 364 633                              | 962 234                        | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 26 w tym kredyty na renowację budynków   | 737 571                            | 737 571                                 | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      |   |    |   |                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 |   |    |                             |                                |   |    |   |       | 737 571                                 | 0                              | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 27 W tym kredyty na pojazdy silnikowe  | 1 155 808                          | 1 155 808                               | 0                                    | 0                              | 0  | 0      |   |                                |                             |        |   |    |   |                                |   |                                |   |   |   |    |                             |                                |   |    |   |       | 1 155 808                               | 0                              | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 28 Finansowanie samorządów terytorialnych  | 71 609                             | 45 128                                  | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 45 128                                  | 0                              | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 29 Finansowanie mieszkalnictwa   | 1 484                              | 1 484                                   | 0                                    |                                | 0  | 0      | 0                                       | 0                              |                             | 0      | 0                                       | 0  |   | 0                              | 0                                       | 0                              |   | 0 | 0                                       | 0  |                             | 0                              | 0                                       |    | 0 | 1 484 | 0                                       |                                | 0                           | 0                              |        |  |  |
| 30 Inne finansowanie samorządów terytorialnych   | 70 125                             | 43 645                                  | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 43 645                                  | 0                              | 0                           | 0                              | 0      |  |  |
| 31 Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0  | 0      | 0                                       | 0                              | 0                           | 0      | 0                                       | 0  | 0 | 0                              | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0                                       | 0  | 0                           | 0                              | 0                                       | 0  | 0 | 0     | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              |        |  |  |

Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.

| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |                                      |                                |       |         | Adaptacja do zmian klimatu (CCA) |   |                                |        | Zasoby wodne i morskie (WMR) |   |                             |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |   |     |                             | Zanieczyszczenie (PPC)         |   |     |   | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |   |   |   | OGÓŁEM     |   |                                      |                                |         |
|--|------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---------|----------------------------------|---|--------------------------------|--------|------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-----|-----------------------------|--------------------------------|---|-----|---|------------------------------------|---|---|---|------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|---------|
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |       |         |                                  | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |        |                              | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |                                |                                     | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |     |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |     |   |                                    | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |   |   |            | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |         |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |       |         |                                  | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |        |                              | Aktywa zgodne z systematyką             |                             |                                |                                     | Aktywa zgodne z systematyką             |     |                             |                                | Aktywa zgodne z systematyką             |     |   |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |   |   |            | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |         |
|  |                                    | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |         |                                  | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca |        |                              |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |                                     |   |     | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |     |   | w tym przeznaczenie wpływów        | w tym działalność wspomagająca          |   |   |            | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |         |
| 32 Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)                         | 119 780 744                        | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0     | 0       | 0                                | 0                                       | 0                              | 0      | 0                            | 0                                       | 0                           | 0                              | 0                                   | 0                                       | 0   | 0                           | 0                              | 0                                       | 0   | 0 | 0                                  | 0                                       | 0 | 0 | 0          | 0                                       | 0                                    | 0                              |         |
| 33 Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe   | 103 856 924                        |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 34 MŚP i pozostałe przedsiębiorstwa niefinansowe z państw UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD | 72 049 439                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 35 Kredyty i zaliczki  | 71 949 645                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 36 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi   | 21 572 182                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 37 w tym kredyty na renowację budynków   | 501                                |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 38 Dłużne papiery wartościowe  | 27 270                             |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 39 Instrumenty kapitałowe  | 72 523                             |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 40 Kontrahenci spoza UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                                      | 1 160 321                          |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 41 Kredyty i zaliczki  | 1 150 455                          |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 42 Dłużne papiery wartościowe  | 1 247                              |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 43 Instrumenty kapitałowe  | 8 619                              |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 44 Instrumenty pochodne  | 1 401 753                          |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 45 Pożyczki międzybankowe na żądanie   | 2 195 369                          |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 46 Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi  | 1 226 432                          |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 47 Inne kategorie aktywów (wartość firmy, itp.)  | 11 100 267                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 48 Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem   | 228 545 364                        | 54 504 976                              | 1 395 358                            | 174 954                        | 42    | 18 274  | 51 141                           | 50 486                                  | 0                              | 44 047 | 20                           | 18                                      | 0                           | 6                              | 2 401                               | 17                                      | 0   | 6                           | 52                             | 17                                      | 0   | 6 | 513                                | 17                                      | 0 | 6 | 54 559 103 | 1 445 912                               | 174 954                              | 42                             | 62 345  |
| 49 Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów  | 82 684 345                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 50 Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi  | 56 793 626                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 51 Ekspozycje wobec banków centralnych   | 15 344 299                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 52 Portfel handlowy  | 10 546 421                         |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 53 Aktywa ogółem   | 311 229 710                        | 54 504 976                              | 1 395 358                            | 174 954                        | 42    | 18 274  | 51 141                           | 50 486                                  | 0                              | 44 047 | 20                           | 18                                      | 0                           | 6                              | 2 401                               | 17                                      | 0   | 6                           | 52                             | 17                                      | 0   | 6 | 513                                | 17                                      | 0 | 6 | 54 559 103 | 1 445 912                               | 174 954                              | 42                             | 62 345  |
| Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                     |                                    |   |                                      |                                |       |         |                                  |   |                                |        |                              |   |                             |                                |                                     |   |     |                             |                                |   |     |   |                                    |   |   |   |            |   |                                      |                                |         |
| 54 Gwarancje finansowe   | 218 144                            | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0     | 0       | 0                                | 0                                       | 0                              | 0      | 0                            | 0                                       | 0                           | 0                              | 0                                   | 0                                       | 0   | 0                           | 0                              | 0                                       | 0   | 0 | 0                                  | 0                                       | 0 | 0 | 0          | 0                                       | 0                                    | 0                              |         |
| 55 Zarządzane aktywa   | 24 188 345                         | 1 783 253                               | 328 698                              | 174 512                        | 6 907 | 147 279 | 302 258                          | 53 696                                  | 46 404                         | 7 293  | 533                          | 463                                     | 455                         | 8                              | 277 529                             | 338                                     | 126 | 211                         | 79 079                         | 182                                     | 182 | 0 | 4 471                              | 0                                       | 0 | 0 | 2 447 123  | 383 377                                 | 221 679                              | 6 907                          | 154 791 |
| 56 w tym dłużne papiery wartościowe  | 20 237 146                         | 1 159 565                               | 249 800                              | 160 308                        | 1 843 | 87 649  | 139 653                          | 6 298                                   | 5 864                          | 434    | 114                          | 48                                      | 40                          | 8                              | 43 824                              | 313                                     | 125 | 188                         | 55 297                         | 179                                     | 179 | 0 | 3 558                              | 0                                       | 0 | 0 | 1 402 011  | 256 638                                 | 166 516                              | 1 843                          | 88 279  |
| 57 w tym instrumenty kapitałowe  | 3 848 746                          | 623 687                                 | 78 897                               | 14 203                         | 5 064 | 59 630  | 162 605                          | 47 398                                  | 40 540                         | 6 858  | 418                          | 415                                     | 415                         | 0                              | 233 705                             | 25                                      | 2   | 23                          | 23 782                         | 2                                       | 2   | 0 | 912                                | 0                                       | 0 | 0 | 1 045 109  | 126 737                                 | 55 162                               | 5 064                          | 66 511  |

Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2023 r.

| Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2023 r.  |                                    |   |                                      |                                |   |        |                                  |   |                                |   |   |   |                              |   |   |   |   |                             |                                     |   |   |   |                             |                                |                        |   |   |                             |                                |   |                                    |   |                             |                                      |                                |   |        |   |  |  |  |  |  |
|--|------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|---|--------|----------------------------------|---|--------------------------------|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|-------------------------------------|---|---|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|---|------------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|--------|---|--|--|--|--|--|
| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |                                      |                                |   |        | Adaptacja do zmian klimatu (CCA) |   |                                |   |   |   | Zasoby wodne i morskie (WMR) |   |   |   |   |                             | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |   |   |   |                             |                                | Zanieczyszczenie (PPC) |   |   |                             |                                |   | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |   |                             |                                      |                                |   | OGÓŁEM |   |  |  |  |  |  |
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |   |        |                                  | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |   |   |   |                              | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |   |   |   |                             |                                     | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |   |   |                             |                                |                        | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |   |                             |                                |   |                                    | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |                                      |                                |   |        | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |  |  |  |  |  |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |   |        |                                  | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |   |   |   |                              | Aktywa zgodne z systematyką             |   |   |   |                             |                                     | Aktywa zgodne z systematyką             |   |   |                             |                                |                        | Aktywa zgodne z systematyką             |   |                             |                                |   |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                             |                                      |                                |   |        | Aktywa zgodne z systematyką             |  |  |  |  |  |
|  |                                    | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |   |        |                                  | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca |   |   |   | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność wspomagająca          |   |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca      |   |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |                        |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |                                    |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |   |        |   |  |  |  |  |  |
| Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku  |                                    |   |                                      |                                |   |        |                                  |   |                                |   |   |   |                              |   |   |   |   |                             |                                     |   |   |   |                             |                                |                        |   |   |                             |                                |   |                                    |   |                             |                                      |                                |   |        |   |  |  |  |  |  |
| Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 104 042 038                        | 55 366 053                              | 826 727                              | 0                              | 2 | 54 604 | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0 |        |   |  |  |  |  |  |
| 2 Przedsiębiorstwa finansowe   | 11 765 209                         | 2 437 189                               | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 3 Instytucje kredytowe   | 11 730 707                         | 2 437 016                               | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 4 Kredyty i zaliczki   | 11 210 991                         | 2 208 341                               | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 5 Dłużne papiery wartościowe   | 519 716                            | 228 675                                 | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 6 Instrumenty kapitałowe   | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0 | 0      | 0                                | 0                                       |                                | 0 | 0 | 0 |                              | 0                                       | 0 | 0 | 0 |                             | 0                                   | 0                                       | 0 |   | 0                           | 0                              | 0                      |   | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  |   | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 7 Inne instytucje finansowe  | 34 501                             | 173                                     | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 8 w tym firmy inwestycyjne   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 9 Kredyty i zaliczki   | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 10 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 11 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0 | 0      | 0                                | 0                                       |                                | 0 | 0 | 0 |                              | 0                                       | 0 | 0 | 0 |                             | 0                                   | 0                                       | 0 |   | 0                           | 0                              | 0                      |   | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  |   | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 12 w tym spółki zarządzające aktywami  | 2 179                              | 11                                      | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 13 Kredyty i zaliczki  | 2 179                              | 11                                      | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 14 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 15 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 16 w tym zakłady ubezpieczeń   | 32 323                             | 162                                     | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 17 Kredyty i zaliczki  | 32 323                             | 162                                     | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 18 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 19 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0 | 0      | 0                                | 0                                       |                                | 0 | 0 | 0 |                              | 0                                       | 0 | 0 | 0 |                             | 0                                   | 0                                       | 0 |   | 0                           | 0                              | 0                      |   | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  |   | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 20 Przedsiębiorstwa niefinansowe   | 5 758 051                          | 819 146                                 | 82 472                               | 0                              | 2 | 54 604 | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0 |        |   |  |  |  |  |  |
| 21 Kredyty i zaliczki  | 5 758 051                          | 819 146                                 | 82 472                               | 0                              | 2 | 54 604 | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0 |        |   |  |  |  |  |  |
| 22 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 23 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0                                    |                                | 0 | 0      | 0                                | 0                                       |                                | 0 | 0 | 0 |                              | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           |                                     | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              |   |        |   |  |  |  |  |  |
| 24 Gospodarstwa domowe   | 86 413 599                         | 52 109 718                              | 744 256                              | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0 |        |   |  |  |  |  |  |
| 25 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi   | 50 439 911                         | 50 439 911                              | 285 200                              | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 | 0                           | 0                              | 0 | 0                                  | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0 |        |   |  |  |  |  |  |
| 26 w tym kredyty na renowację budynków   | 743 558                            | 743 558                                 | 459 055                              | 0                              | 0 | 0      | 0                                | 0                                       | 0                              | 0 | 0 | 0 | 0                            | 0                                       | 0 | 0 | 0 | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0 | 0                           | 0                              | 0                      | 0                                       | 0 |                             |                                |   |                                    |   |                             |                                      |                                |   |        |   |  |  |  |  |  |



Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2023 r.

| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |                                      |                                |        |         | Adaptacja do zmian klimatu (CCA) |   |                                |    | Zasoby wodne i morskie (WMR) |   |                             |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |   |           |                             | Zanieczyszczenie (PPC)         |   |         |         | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |   |    |           | OGÓŁEM  |   |                                      |                                |            |
|--|------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|--------|---------|----------------------------------|---|--------------------------------|----|------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|-----------|-----------------------------|--------------------------------|---|---------|---------|------------------------------------|---|----|-----------|---------|---|--------------------------------------|--------------------------------|------------|
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |        |         |                                  | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |    |                              | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |                                |                                     | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |           |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |         |         |                                    | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |    |           |         | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |            |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |        |         |                                  | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |    |                              | Aktywa zgodne z systematyką             |                             |                                |                                     | Aktywa zgodne z systematyką             |           |                             |                                | Aktywa zgodne z systematyką             |         |         |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |    |           |         | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |            |
|  |                                    | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |        |         |                                  | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca |    |                              |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |                                     |   |           | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |         |         | w tym przeznaczenie wpływów        | w tym działalność wspomagająca          |    |           |         | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |            |
| 32 Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)                         | 110 980 826                        | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0      | 0       | 0                                | 0                                       | 0                              | 0  | 0                            | 0                                       | 0                           | 0                              | 0                                   | 0                                       | 0         | 0                           | 0                              | 0                                       | 0       | 0       | 0                                  | 0                                       | 0  | 0         | 0       | 0                                       | 0                                    | 0                              |            |
| 33 Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe   | 95 459 227                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 34 MŚP i pozostałe przedsiębiorstwa niefinansowe z państw UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD | 95 134 773                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 35 Kredyty i zaliczki  | 80 478 214                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 36 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi   | 0                                  |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 37 w tym kredyty na renowację budynków   | 0                                  |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 38 Dłużne papiery wartościowe  | 14 385 278                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 39 Instrumenty kapitałowe  | 271 281                            |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 40 Kontrahenci spoza UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                                      | 324 454                            |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 41 Kredyty i zaliczki  | 308 764                            |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 42 Dłużne papiery wartościowe  | 4 011                              |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 43 Instrumenty kapitałowe  | 11 679                             |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 44 Instrumenty pochodne  | 1 575 056                          |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 45 Pożyczki międzybankowe na żądanie   | 2 019 785                          |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 46 Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi  | 2 609 876                          |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 47 Inne kategorie aktywów (wartość firmy, itp.)  | 9 316 882                          |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 48 Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem   | 215 022 864                        |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 49 Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów  | 67 379 900                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 50 Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi  | 46 276 174                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 51 Ekspozycje wobec banków centralnych   | 12 054 012                         |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 52 Portfel handlowy  | 9 049 714                          |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 53 Aktywa ogółem   | 282 402 764                        |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                     |                                    |   |                                      |                                |        |         |                                  |   |                                |    |                              |   |                             |                                |                                     |   |           |                             |                                |   |         |         |                                    |   |    |           |         |   |                                      |                                |            |
| 54 Gwarancje finansowe   | 22 197                             | 188                                     | 0                                    | 0                              | 0      | 0       | 0                                | 0                                       | 0                              | 0  | 188                          | 0                                       | 0                           | 0                              | 0                                   | 22 197                                  | 188       | 0                           | 0                              | 0                                       | 0       | 0       | 0                                  | 188                                     | 0  | 0         | 0       | 0                                       | 0                                    | 22 197                         |            |
| 55 Zarządzane aktywa   | 19 188 939                         | 1 112 753                               | 128 715                              | 0                              | 12 969 | 115 746 | 228 163                          | 71                                      | 0                              | 71 | 1 340 916                    | 128 785                                 | 0                           | 12 969                         | 115 817                             | 19 188 939                              | 1 112 753 | 128 715                     | 0                              | 12 969                                  | 115 746 | 228 163 | 71                                 | 0                                       | 71 | 1 340 916 | 128 785 | 0                                       | 12 969                               | 115 817                        | 19 188 939 |
| 56 w tym dłużne papiery wartościowe  | 15 530 810                         | 683 442                                 | 63 402                               | 0                              | 6 965  | 56 437  | 149 502                          | 62                                      | 0                              | 62 | 832 945                      | 63 464                                  | 0                           | 6 965                          | 56 499                              | 15 530 810                              | 683 442   | 63 402                      | 0                              | 6 965                                   | 56 437  | 149 502 | 62                                 | 0                                       | 62 | 832 945   | 63 464  | 0                                       | 6 965                                | 56 499                         | 15 530 810 |
| 57 w tym instrumenty kapitałowe  | 3 652 406                          | 436 933                                 | 65 780                               | 0                              | 6 048  | 59 732  | 79 556                           | 9                                       | 0                              | 9  | 516 489                      | 65 789                                  | 0                           | 6 048                          | 59 741                              | 3 652 406                               | 436 933   | 65 780                      | 0                              | 6 048                                   | 59 732  | 79 556  | 9                                  | 0                                       | 9  | 516 489   | 65 789  | 0                                       | 6 048                                | 59 741                         | 3 652 406  |

AKTYWA NA POTRZEBY OBLICZANIA WSKAŹNIKA ZIELONYCH AKTYWÓW W ODNIESIENIU DO STANU WEDŁUG NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH NA 31.12.2024 R.

[illegible]

Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.

| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |                                      |                                |        |         |         |   | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)     |                                |       |   | Zasoby wodne i morskie (WMR) |                             |                                      |   | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |    |        |   | Zanieczyszczenie (PPC)               |                                |         |   | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |                             |                                      |   | OGÓŁEM  |        |         |  |
|--|------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|--------|---------|---------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|----|--------|---|--------------------------------------|--------------------------------|---------|---|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|---------|--------|---------|--|
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |        |         |         | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |       | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                              |                             |                                      | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                     |    |        | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                      |                                |         | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                    |                             |                                      | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |         |        |         |  |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |        |         |         | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |       | Aktywa zgodne z systematyką             |                              |                             |                                      | Aktywa zgodne z systematyką             |                                     |    |        | Aktywa zgodne z systematyką             |                                      |                                |         | Aktywa zgodne z systematyką             |                                    |                             |                                      | Aktywa zgodne z systematyką             |         |        |         |  |
|  |                                    | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |        |         |         | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |   |                              | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca          |                                     |    |        | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |         |   |                                    | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca          |         |        |         |  |
| Aktywa wyłączone z licznika 32 Przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)                         | 119 780 744                        | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0      | 0       | 0       | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0     | 0                                       | 0                            | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                                   | 0  | 0      | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0       | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0       | 0      | 0       |  |
| 33 Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe   | 103 856 924                        |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 34 MŚP i pozostałe przedsiębiorstwa niefinansowe z państw UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD | 72 049 439                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 35 Kredyty i zaliczki  | 71 949 645                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 36 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi   | 21 572 182                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 37 w tym kredyty na renowację budynków   | 501                                |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 38 Dłużne papiery wartościowe  | 27 270                             |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 39 Instrumenty kapitałowe  | 72 523                             |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 40 Kontrahenci spoza UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                                      | 1 160 321                          |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 41 Kredyty i zaliczki  | 1 150 455                          |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 42 Dłużne papiery wartościowe  | 1 247                              |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 43 Instrumenty kapitałowe  | 8 619                              |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 44 Instrumenty pochodne  | 1 401 753                          |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 45 Pożyczki międzybankowe na żądanie   | 2 195 369                          |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 46 Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi  | 1 226 432                          |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 47 Inne kategorie aktywów (wartość firmy, itp.)  | 11 100 267                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 48 Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem   | 228 545 364                        | 54 540 147                              | 1 300 199                            | 174 954                        | 49 841 | 43 982  | 65 569  | 32 236                                  | 0                                    | 3 948                          | 30    | 27                                      | 0                            | 9                           | 7 345                                | 26                                      | 0                                   | 9  | 120    | 25                                      | 0                                    | 9                              | 163 011 | 49 841                                  | 0                                  | 9                           | 54 776 223                           | 1 382 353                               | 174 954 | 49 841 | 47 966  |  |
| Aktywa nieuwzględnione przy 49 obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów  | 82 684 345                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 50 Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi  | 56 793 626                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 51 Ekspozycje wobec banków centralnych   | 15 344 299                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 52 Portfel handlowy  | 10 546 421                         |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 53 Aktywa ogółem   | 311 229 710                        | 54 540 147                              | 1 300 199                            | 174 954                        | 49 841 | 43 982  | 65 569  | 32 236                                  | 0                                    | 3 948                          | 30    | 27                                      | 0                            | 9                           | 7 345                                | 26                                      | 0                                   | 9  | 120    | 25                                      | 0                                    | 9                              | 163 011 | 49 841                                  | 0                                  | 9                           | 54 776 223                           | 1 382 353                               | 174 954 | 49 841 | 47 966  |  |
| Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                     |                                    |   |                                      |                                |        |         |         |   |                                      |                                |       |   |                              |                             |                                      |   |                                     |    |        |   |                                      |                                |         |   |                                    |                             |                                      |   |         |        |         |  |
| 54 Gwarancje finansowe   | 218 144                            | 12 408                                  | 0                                    | 0                              | 0      | 0       | 0       | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0     | 0                                       | 0                            | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                                   | 0  | 0      | 0                                       | 0                                    | 0                              | 0       | 0                                       | 0                                  | 0                           | 12 408                               | 0                                       | 0       | 0      | 0       |  |
| 55 Zarządzane aktywa   | 24 188 345                         | 1 743 789                               | 597 594                              | 224 868                        | 38 739 | 333 987 | 151 814 | 55 103                                  | 52 975                               | 2 128                          | 1 045 | 685                                     | 682                          | 3                           | 8 173                                | 217                                     | 143                                 | 74 | 43 671 | 261                                     | 261                                  | 0                              | 2 322   | 1                                       | 1                                  | 0                           | 1 950 814                            | 653 861                                 | 278 930 | 38 739 | 336 192 |  |
| 56 w tym dłużne papiery wartościowe  | 20 237 146                         | 1 224 257                               | 405 538                              | 146 656                        | 18 891 | 239 991 | 49 969  | 6 869                                   | 6 832                                | 36                             | 343   | 19                                      | 16                           | 3                           | 7 781                                | 213                                     | 141                                 | 72 | 41 732 | 256                                     | 256                                  | 0                              | 2 148   | 0                                       | 0                                  | 0                           | 1 326 230                            | 412 895                                 | 153 901 | 18 891 | 240 102 |  |
| 57 w tym instrumenty kapitałowe  | 3 848 746                          | 519 532                                 | 192 055                              | 78 212                         | 19 848 | 93 995  | 101 844 | 48 234                                  | 46 142                               | 2 092                          | 702   | 666                                     | 666                          | 0                           | 392                                  | 4                                       | 2                                   | 2  | 1 939  | 5                                       | 5                                    | 0                              | 173     | 1                                       | 1                                  | 0                           | 624 582                              | 240 965                                 | 125 028 | 19 848 | 96 089  |  |

Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2023 r.

| Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2023 r.  |                                    |   |           |   |                             |                                      |   |                             |   |   |                                |                             |   |                             |                                     |   |   |                             |   |                             |   |   |                                    |                             |   |         |                             |                                      |                                |       |         |  |
|--|------------------------------------|---|-----------|---|-----------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|---|---|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|---|-----------------------------|---|---|------------------------------------|-----------------------------|---|---------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---------|--|
| w tys. zł  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)     |   |           |   |                             |                                      | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)        |                             |   |   | Zasoby wodne i morskie (WMR)   |                             |   |                             | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |   |   |                             | Zanieczyszczenie (PPC)                  |                             |   |   | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |                             |   |         | OGÓŁEM                      |                                      |                                |       |         |  |
|  | Całkowita wartość bilansowa brutto | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |           |   |                             |                                      | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |   | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |                                     | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |   |                             | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |   | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                    |                             | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |         |                             |                                      |                                |       |         |  |
|  |                                    | Aktywa zgodne z systematyką             |           |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca          | Aktywa zgodne z systematyką |   | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | Aktywa zgodne z systematyką |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca      | Aktywa zgodne z systematyką             |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca          | Aktywa zgodne z systematyką |   | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca     | Aktywa zgodne z systematyką |   |         | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |         |  |
|  |                                    |   |           |   |                             |                                      |   |                             |   |   |                                |                             |   |                             |                                     |   |   |                             |   |                             |   |   |                                    |                             |   |         |                             |                                      |                                |       |         |  |
| Wskaźnik zielonych aktywów – aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku  |                                    |   |           |   |                             |                                      |   |                             |   |   |                                |                             |   |                             |                                     |   |   |                             |   |                             |   |   |                                    |                             |   |         |                             |                                      |                                |       |         |  |
| Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 104 042 038                        | 56 212 008                              | 1 127 250 | 0 | 9 087                       | 235 855                              | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 56 212 008                  | 1 127 250                            | 0                              | 9 087 | 235 855 |  |
| 2 Przedsiębiorstwa finansowe   | 11 765 209                         | 2 381 289                               | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 2 381 289                   | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 3 Instytucje kredytowe   | 11 730 707                         | 2 380 977                               | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 2 380 977                   | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 4 Kredyty i zaliczki   | 11 210 991                         | 2 152 302                               | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 2 152 302                   | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 5 Dłużne papiery wartościowe   | 519 716                            | 228 675                                 | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 228 675                     | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 6 Instrumenty kapitałowe   | 0                                  | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           |   | 0                                       | 0                              | 0                           |   | 0                           | 0                                   | 0                                       |   | 0                           | 0                                       | 0                           |   | 0                                       | 0                                  | 0                           |   | 0       | 0                           |                                      | 0                              | 0     |         |  |
| 7 Inne instytucje finansowe  | 34 501                             | 312                                     | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 312                         | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 8 w tym firmy inwestycyjne   | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 9 Kredyty i zaliczki   | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 10 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 11 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       |                             | 0 | 0                                       | 0                              |                             | 0                                       | 0                           | 0                                   |   | 0 | 0                           |   | 0                           | 0 | 0                                       |                                    | 0                           |   | 0       | 0                           |                                      | 0                              | 0     | 0       |  |
| 12 w tym spółki zarządzające aktywami  | 2 179                              | 21                                      | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 21                          | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 13 Kredyty i zaliczki  | 2 179                              | 21                                      | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 21                          | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 14 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 15 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       |                             | 0 | 0                                       | 0                              |                             | 0                                       | 0                           | 0                                   |   | 0 | 0                           | 0                                       |                             | 0 | 0                                       | 0                                  |                             | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    |                                | 0     | 0       |  |
| 16 w tym zakłady ubezpieczeń   | 32 323                             | 291                                     | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 291                         | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 17 Kredyty i zaliczki  | 32 323                             | 291                                     | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 291                         | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 18 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 19 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           |   | 0                                       | 0                              | 0                           |   | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           |   | 0                           | 0 | 0                                       |                                    | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    |                                | 0     | 0       |  |
| 20 Przedsiębiorstwa niefinansowe   | 5 758 051                          | 1 721 001                               | 382 994   | 0 | 9 087                       | 235 855                              | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 1 721 001                   | 382 994                              | 0                              | 9 087 | 235 855 |  |
| 21 Kredyty i zaliczki  | 5 758 051                          | 1 721 001                               | 382 994   | 0 | 9 087                       | 235 855                              | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 1 721 001                   | 382 994                              | 0                              | 9 087 | 235 855 |  |
| 22 Dłużne papiery wartościowe  | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 23 Instrumenty kapitałowe  | 0                                  | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       |                             | 0 | 0                                       | 0                              |                             | 0                                       | 0                           | 0                                   |   | 0 | 0                           | 0                                       |                             | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    |                                | 0     | 0       |  |
| 24 Gospodarstwa domowe   | 86 413 599                         | 52 109 718                              | 744 256   | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 52 109 718                  | 744 256                              | 0                              | 0     | 0       |  |
| 25 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi   | 50 439 911                         | 50 439 911                              | 285 200   | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 50 439 911                  | 285 200                              | 0                              | 0     | 0       |  |
| 26 w tym kredyty na renowację budynków   | 743 558                            | 743 558                                 | 459 055   | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 743 558                     | 459 055                              | 0                              | 0     | 0       |  |
| 27 W tym kredyty na pojazdy silnikowe  | 926 250                            | 926 250                                 | 0         | 0 | 0                           | 0                                    |   |                             |   |   |                                |                             |   |                             |                                     |   |   |                             |   |                             |   |   |                                    |                             |   | 926 250 | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 28 Finansowanie samorządów terytorialnych  | 105 180                            | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 29 Finansowanie mieszkalnictwa   | 92 241                             | 0                                       | 0         |   | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           |   | 0                                       | 0                              | 0                           |   | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           |   | 0                           | 0 | 0                                       |                                    | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    |                                | 0     | 0       |  |
| 30 Inne finansowanie samorządów terytorialnych   | 12 939                             | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |
| 31 Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych   | 0                                  | 0                                       | 0         | 0 | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                       | 0                           | 0                                   | 0                                       | 0 | 0                           | 0                                       | 0                           | 0 | 0                                       | 0                                  | 0                           | 0                                       | 0       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0     | 0       |  |

Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2023 r.

| w tys. zł   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM) | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)        |                             |                                      |                                | Zasoby wodne i morskie (WMR)            |                                |                             |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)     |                                |                             |                                | Zanieczyszczenie (PPC)                  |                                |                             |                                | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)      |                                |                             |                                      | OGÓŁEM                                  |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|----|-----|----|-----------|---------|---|--------|---------|------------|
|   |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                             |                                      |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |                                | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |                                |                             |                                      | Aktywa kwalifikujące się do systematyki |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
|   |                                | Całkowita wartość bilansowa brutto      | Aktywa zgodne z systematyką |                                      |                                | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |                             | Aktywa zgodne z systematyką    |   |                                | Aktywa zgodne z systematyką |                                |   | Aktywa zgodne z systematyką    |                             |                                | Aktywa zgodne z systematyką             |                                |                             | Aktywa zgodne z systematyką          |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
|   |                                |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów             | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca          |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 32 Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)                        | 110 980 826                    | 0                                       | 0                           | 0                                    | 0                              | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0  | 0   | 0  | 0         | 0       | 0 | 0      | 0       | 0          |
| 33 Przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe  | 95 459 227                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 34 MŚPi pozostałe przedsiębiorstwa niefinansowe z państw UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD | 95 134 773                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 35 Kredyty i zaliczki   | 80 478 214                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 36 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi  | 0                              |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 37 w tym kredyty na renowację budynków  | 0                              |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 38 Dłużne papiery wartościowe   | 14 385 278                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 39 Instrumenty kapitałowe   | 271 281                        |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 40 Kontrahenci spoza UE niepodlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                                     | 324 454                        |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 41 Kredyty i zaliczki   | 308 764                        |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 42 Dłużne papiery wartościowe   | 4 011                          |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 43 Instrumenty kapitałowe   | 11 679                         |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 44 Instrumenty pochodne   | 1 575 056                      |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 45 Pożyczki międzybankowe na żądanie  | 2 019 785                      |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 46 Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi   | 2 609 876                      |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 47 Inne kategorie aktywów (wartość firmy, itp.)   | 9 316 882                      |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 48 Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem  | 215 022 864                    |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 49 Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów   | 67 379 900                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 50 Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi   | 46 276 174                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 51 Ekspozycje wobec banków centralnych  | 12 054 012                     |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 52 Portfel handlowy   | 9 049 714                      |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 53 Aktywa ogółem  | 282 402 764                    |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| Ekspozycje pozabilansowe – przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi informacyjnym zgodnie z dyrektywą CSRD                    |                                |   |                             |                                      |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                |   |                                |                             |                                      |   |    |     |    |           |         |   |        |         |            |
| 54 Gwarancje finansowe  | 22 197                         | 188                                     | 0                           | 0                                    | 0                              | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                              | 0                                       | 188                            | 0                           | 0                              | 0                                       | 0                              | 22 197                      | 188                            | 0                                       | 0                              | 0                           | 0                                    | 0                                       | 0  | 188 | 0  | 0         | 0       | 0 | 0      | 0       | 22 197     |
| 55 Zarządzane aktywa  | 19 188 939                     | 1 112 753                               | 128 715                     | 0                                    | 12 969                         | 115 746                                 | 228 163                        | 71                          | 0                              | 71                                      | 1 340 916                      | 128 785                     | 0                              | 12 969                                  | 115 817                        | 19 188 939                  | 1 112 753                      | 128 715                                 | 0                              | 12 969                      | 115 746                              | 228 163                                 | 71 | 0   | 71 | 1 340 916 | 128 785 | 0 | 12 969 | 115 817 | 19 188 939 |
| 56 w tym dłużne papiery wartościowe   | 15 530 810                     | 683 442                                 | 63 402                      | 0                                    | 6 965                          | 56 437                                  | 149 502                        | 62                          | 0                              | 62                                      | 832 945                        | 63 464                      | 0                              | 6 965                                   | 56 499                         | 15 530 810                  | 683 442                        | 63 402                                  | 0                              | 6 965                       | 56 437                               | 149 502                                 | 62 | 0   | 62 | 832 945   | 63 464  | 0 | 6 965  | 56 499  | 15 530 810 |
| 57 w tym instrumenty kapitałowe   | 3 652 406                      | 436 933                                 | 65 780                      | 0                                    | 6 048                          | 59 732                                  | 79 556                         | 9                           | 0                              | 9                                       | 516 489                        | 65 789                      | 0                              | 6 048                                   | 59 741                         | 3 652 406                   | 436 933                        | 65 780                                  | 0                              | 6 048                       | 59 732                               | 79 556                                  | 9  | 0   | 9  | 516 489   | 65 789  | 0 | 6 048  | 59 741  | 3 652 406  |

Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Podział według sektorów – 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)                            |                                     |   |                                     | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)                          |                                       |   |                                       | Woda i zasoby morskie (WTR)                               |                                       |   |                                       | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)                       |                                      |   |                                      | Zanieczyszczenia (PPC)                                    |                                       |   |                                       | Różnorodność biologiczna i ekosystemy (BIO)               |                                       |   |                                       | OGÓŁEM  |                                       |   |                                       |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
|   | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                     | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                     | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                      | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                      | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       |
|   | Wartość bilansowa brutto                                  |                                     | Wartość bilansowa brutto  |                                     | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                      | Wartość bilansowa brutto  |                                      | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       |
|   | w tys. zł   | w tym zrównoważone środowisko (CCM) | w tys. zł   | w tym zrównoważone środowisko (CCM) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (CCA) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (CCA) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (WTR) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (WTR) | w tys. zł   | w tym zrównoważony ekologicznie (CE) | w tys. zł   | w tym zrównoważony ekologicznie (CE) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (PPC) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (PPC) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) |
| 1 20.14 - Produkcja pozostałych podstawowych chemikaliów organicznych   | 347   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 347   | 0                                     |   |                                       |
| 2 20.15 - Produkcja nawozów i związków azotowych  | 457 715   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 457 715   | 0                                     |   |                                       |
| 3 22.19 - Produkcja pozostałych wyrobów z gumy  | 4 937   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 4 937   | 0                                     |   |                                       |
| 4 22.22 - Produkcja opakowań z tworzyw sztucznych   | 34 494  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 34 494  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 34 494  | 0                                     |   |                                       |
| 5 25.11 - Produkcja konstrukcji metalowych i ich części   | 17 039  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 17 039  | 0                                     |   |                                       |
| 6 27.12 - Produkcja aparatury rozdzielczej i sterowniczej energii elektrycznej  | 5 123   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 5 123   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 5 123   | 0                                     |   |                                       |
| 7 27.51 - Produkcja elektrycznego sprzętu gospodarstwa domowego   | 533   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 533   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 533   | 0                                     |   |                                       |
| 8 28.12 - Produkcja sprzętu i wyposażenia do napędu hydraulicznego i pneumatycznego   | 6 143   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 6 143   | 0                                     |   |                                       |
| 9 28.21 - Produkcja pieców, palenisk i palników piecowych   | 9 802   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 9 802   | 0                                     |   |                                       |
| 10 29.31 - Produkcja wyposażenia elektrycznego i elektronicznego do pojazdów silnikowych                                      | 7 818   | 5 680                               |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 7 818   | 5 680                                 |   |                                       |
| 11 30.20 - Produkcja lokomotyw kolejowych oraz taboru szynowego   | 18  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 18  | 0                                     |   |                                       |
| 12 35.11 - Wytwarzanie energii elektrycznej   | 216 979   | 175 035                             |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 216 979   | 175 035                               |   |                                       |
| 13 35.13 - Dystrybucja energii elektrycznej   | 1 029 035   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 1 029 035   | 0                                     |   |                                       |
| 14 38.11 - Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne   | 2 403   | 889                                 |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 403   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 403   | 889                                   |   |                                       |
| 15 38.21 - Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne  | 2 447   | 905                                 |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 447   | 0                                    |   |                                      | 2 447   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 447   | 905                                   |   |                                       |
| 16 41.10 - Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków  | 25 053  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 25 053  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 25 053  | 0                                     |   |                                       |
| 17 41.20 - Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieskalnych                                    | 50  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 50  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 50  | 0                                     |   |                                       |
| 18 42.11 - Roboty związane z budową dróg i autostrad  | 55 959  | 70                                  |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 55 959  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 55 959  | 70                                    |   |                                       |
| 19 46.35 - Sprzedaż hurtowa wyrobów tytoniowych   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 85 575  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 85 575  | 0                                     |   |                                       |
| 20 46.42 - Sprzedaż hurtowa odzieży i obuwia  | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 238 848   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 238 848   | 0                                     |   |                                       |
| 21 46.46 - Sprzedaż hurtowa wyrobów farmaceutycznych i medycznych   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 53 306  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 53 306  | 0                                     |   |                                       |
| 22 46.69 - Sprzedaż hurtowa pozostałych maszyn i urządzeń   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 13 748  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 13 748  | 0                                     |   |                                       |
| 23 46.90 - Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 641 306   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 641 306   | 0                                     |   |                                       |
| 24 47.11 - Sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 75  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 75  | 0                                     |   |                                       |
| 25 47.41 - Sprzedaż detaliczna komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 018  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 018  | 0                                     |   |                                       |
| 26 47.71 - Sprzedaż detaliczna odzieży prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 801 133   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 801 133   | 0                                     |   |                                       |
| 27 47.72 - Sprzedaż detaliczna obuwia i wyrobów skórnych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach                             | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 039  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 039  | 0                                     |   |                                       |
| 28 47.91 - Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet  | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 3 476   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 3 476   | 0                                     |   |                                       |



Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w 2024 r.  
(obejmujące sprawozdanie z działalności Santander Bank Polska S.A.)

| Podział według sektorów – 4<br>cyfrowy poziom NACE<br>(kod i etykieta)                                       | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)                                  |  |  |  | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)                                |  |  |  | Woda i zasoby morskie (WTR)                                     |  |  |  | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)                             |   |  |   | Zanieczyszczenia (PPC)  |  |  |  | Różnorodność biologiczna i ekosystemy (BIO)                     |  |  |  | OGÓŁEM  |                                       |  |                                       |
|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|---|--|---|---|--|--|--|---|--|--|--|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
|  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |   | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |   | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |                                       | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |                                       |
|  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |   | Wartość bilansowa brutto   |   | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto   |                                       |
|  | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>środowisko<br>(CCM) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>środowisko<br>(CCM) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CCA) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CCA) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(WTR) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(WTR) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CE) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CE) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(PPC) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(PPC) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(BIO) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(BIO) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>środowiskowo | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>środowiskowo |
| 29 61.10 - Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej  | 169 212   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 169 212   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 169 212   | 0                                     |  |                                       |
| 30 61.20 - Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej | 1 195 449   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 1 195 449   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 1 195 449   | 0                                     |  |                                       |
| 31 61.30 - Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej   | 182 735   | 5 957  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 182 735   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 182 735   | 5 957                                 |  |                                       |
| 32 63.12 - Działalność portali internetowych   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 71 844  | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 71 844  | 0                                     |  |                                       |
| 33 68.10 - Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek   | 75 448  | 702  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 75 448  | 702                                   |  |                                       |
| 34 68.20 - Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi                                | 52 856  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 52 856  | 0                                     |  |                                       |
| 35 71.12 - Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne                           | 11 190  | 0  |  |  | 11 190  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 11 190  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 11 190  | 0                                     |  |                                       |
| 36 77.11 - Wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek   | 46 698  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 46 698  | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 46 698  | 0                                     |  |                                       |
| 37 77.12 - Wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli                   | 200 006   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 200 006   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 200 006   | 0                                     |  |                                       |

Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

| Podział według sektorów – 4 cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)                            |                                     |   |                                     | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)                          |                                       |   |                                       | Woda i zasoby morskie (WTR)                               |                                       |   |                                       | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)                       |                                      |   |                                      | Zanieczyszczenia (PPC)                                    |                                       |   |                                       | Różnorodność biologiczna i ekosystemy (BIO)               |                                       |   |                                       | OGÓŁEM  |  |   |  |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|---|--|
|   | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                     | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                     | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                      | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                      | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |                                       | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |                                       | Przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające dyrektywie CSRD |  | MSP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie CSRD |  |
|   | Wartość bilansowa brutto                                  |                                     | Wartość bilansowa brutto  |                                     | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                      | Wartość bilansowa brutto  |                                      | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |                                       | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto                                  |  | Wartość bilansowa brutto  |  |
|   | w tys. zł   | w tym zrównoważone środowisko (CCM) | w tys. zł   | w tym zrównoważone środowisko (CCM) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (CCA) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (CCA) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (WTR) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (WTR) | w tys. zł   | w tym zrównoważony ekologicznie (CE) | w tys. zł   | w tym zrównoważony ekologicznie (CE) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (PPC) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (PPC) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (BIO) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (OGÓŁEM) | w tys. zł   | w tym zrównoważone ekologicznie (OGÓŁEM) |
| 1 20.14 - Produkcja pozostałych podstawowych chemikaliów organicznych   | 347   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 347   | 0  |   |  |
| 2 20.15 - Produkcja nawozów i związków azotowych  | 457 715   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 457 715   | 0  |   |  |
| 3 22.19 - Produkcja pozostałych wyrobów z gumy  | 4 937   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 4 937   | 0  |   |  |
| 4 22.22 - Produkcja opakowań z tworzyw sztucznych   | 34 494  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 34 494  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 34 494  | 0  |   |  |
| 5 25.11 - Produkcja konstrukcji metalowych i ich części   | 17 039  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 17 039  | 0  |   |  |
| 6 27.12 - Produkcja aparatury rozdzielczej i sterowniczej energii elektrycznej  | 5 123   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 5 123   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 5 123   | 0  |   |  |
| 7 27.51 - Produkcja elektrycznego sprzętu gospodarstwa domowego   | 533   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 533   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 533   | 0  |   |  |
| 8 28.12 - Produkcja sprzętu i wyposażenia do napędu hydraulicznego i pneumatycznego   | 6 143   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 6 143   | 0  |   |  |
| 9 28.21 - Produkcja pieców, palenisk i palników piecowych   | 9 802   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 9 802   | 0  |   |  |
| 10 29.31 - Produkcja wyposażenia elektrycznego i elektronicznego do pojazdów silnikowych                                      | 7 818   | 6 909                               |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 7 818   | 6 909                                    |   |  |
| 11 30.20 - Produkcja lokomotyw kolejowych oraz taboru szynowego   | 18  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 18  | 0  |   |  |
| 12 35.11 - Wytwarzanie energii elektrycznej   | 216 979   | 175 704                             |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 216 979   | 175 704                                  |   |  |
| 13 35.13 - Dystrybucja energii elektrycznej   | 1 029 035   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 1 029 035   | 0  |   |  |
| 14 38.11 - Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne   | 2 403   | 1 081                               |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 403   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 403   | 1 081                                    |   |  |
| 15 38.21 - Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne  | 2 447   | 1 101                               |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 447   | 0                                    |   |                                      | 2 447   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 2 447   | 1 101                                    |   |  |
| 16 41.10 - Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków  | 25 053  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 25 053  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 25 053  | 0  |   |  |
| 17 41.20 - Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieskalnych                                    | 50  | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 50  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 50  | 0  |   |  |
| 18 42.11 - Roboty związane z budową dróg i autostrad  | 55 959  | 85                                  |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 55 959  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 55 959  | 85                                       |   |  |
| 19 46.35 - Sprzedaż hurtowa wyrobów tytoniowych   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 85 575  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 85 575  | 0  |   |  |
| 20 46.42 - Sprzedaż hurtowa odzieży i obuwia  | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 238 848   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 238 848   | 0  |   |  |
| 21 46.46 - Sprzedaż hurtowa wyrobów farmaceutycznych i medycznych   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 53 306  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 53 306  | 0  |   |  |
| 22 46.69 - Sprzedaż hurtowa pozostałych maszyn i urządzeń   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 13 748  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 13 748  | 0  |   |  |
| 23 46.90 - Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 641 306   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 641 306   | 0  |   |  |
| 24 47.11 - Sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 75  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 75  | 0  |   |  |
| 25 47.41 - Sprzedaż detaliczna komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 018  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 018  | 0  |   |  |
| 26 47.71 - Sprzedaż detaliczna odzieży prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach   | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 801 133   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 801 133   | 0  |   |  |
| 27 47.72 - Sprzedaż detaliczna obuwia i wyrobów skórnych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach                             | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 039  | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 37 039  | 0  |   |  |
| 28 47.91 - Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet  | 0   | 0                                   |   |                                     | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 3 476   | 0                                    |   |                                      | 0   | 0                                     |   |                                       | 0   | 0                                     |   |                                       | 3 476   | 0  |   |  |

Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w 2024 r.  
(obejmujące sprawozdanie z działalności Santander Bank Polska S.A.)

| Podział według sektorów – 4<br>cyfrowy poziom NACE<br>(kod i etykieta)   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)                                  |  |  |  | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)                                |  |  |  | Woda i zasoby morskie (WTR)                                     |  |  |  | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)                             |   |  |   | Zanieczyszczenia (PPC)  |  |  |  | Różnorodność biologiczna i ekosystemy (BIO)                     |  |  |  | OGÓŁEM  |                                       |  |                                       |
|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|---|--|---|---|--|--|--|---|--|--|--|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
|  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |   | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |   | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |  | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |  | Przedsiębiorstwa<br>niefinansowe podlegające<br>dyrektywie CSRD |                                       | MŚP i inne przedsiębiorstwa<br>niefinansowe<br>niepodlegające dyrektywie<br>CSRD |                                       |
|  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |   | Wartość bilansowa brutto   |   | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |  | Wartość bilansowa brutto   |  | Wartość bilansowa brutto  |                                       | Wartość bilansowa brutto   |                                       |
|  | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>środowisko<br>(CCM) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>środowisko<br>(CCM) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CCA) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CCA) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(WTR) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(WTR) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CE) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(CE) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(PPC) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(PPC) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(BIO) | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>ekologicznie<br>(BIO) | w tys. zł   | w tym<br>zrównoważone<br>środowiskowo | w tys. zł  | w tym<br>zrównoważone<br>środowiskowo |
| 29 61.10 - Działalność w zakresie<br>telekomunikacji przewodowej   | 169 212   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 169 212   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 169 212   | 0                                     |  |                                       |
| 30 61.20 - Działalność w zakresie<br>telekomunikacji<br>bezprzewodowej, z<br>wyłączeniem telekomunikacji<br>satelitarnej | 1 195 449   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 1 195 449   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 1 195 449   | 0                                     |  |                                       |
| 31 61.30 - Działalność w zakresie<br>telekomunikacji satelitarnej  | 182 735   | 23 993                                       |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 182 735   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 182 735   | 23 993                                |  |                                       |
| 32 63.12 - Działalność portali<br>internetowych  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 71 844  | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 71 844  | 0                                     |  |                                       |
| 33 68.10 - Kupno i sprzedaż<br>nieruchomości na własny<br>rachunek   | 75 448  | 30 117                                       |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 75 448  | 30 117                                |  |                                       |
| 34 68.20 - Wynajem i<br>zarządzanie nieruchomościami<br>własnymi lub dzierżawionymi                                      | 52 856  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 52 856  | 0                                     |  |                                       |
| 35 71.12 - Działalność w zakresie<br>inżynierii i związane z nią<br>doradztwo techniczne                                 | 11 190  | 0  |  |  | 11 190  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0   |  |   | 11 190  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 11 190  | 0                                     |  |                                       |
| 36 77.11 - Wynajem i dzierżawa<br>samochodów osobowych i<br>furgonetek   | 46 698  | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 46 698  | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 46 698  | 0                                     |  |                                       |
| 37 77.12 - Wynajem i dzierżawa<br>pozostałych pojazdów<br>samochodowych, z<br>wyłączeniem motocykli                      | 200 006   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 200 006   | 0   |  |   | 0   | 0  |  |  | 0   | 0  |  |  | 200 006   | 0                                     |  |                                       |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

[illegible]

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2023 r.

| %  | (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)   |  |                                |      |      | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)   |  |                                |      |      | Zasoby wodne i morskie (WTR)   |  |                                |      |      | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)  |  |                                |      |      | Zanieczyszczenia (PPC)   |  |                                |      |        | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)   |  |                                |      |       | OGÓŁEM   |  |                                |  |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem |
|----|--|--|--|--------------------------------|------|------|--|--|--------------------------------|------|------|--|--|--------------------------------|------|------|--|--|--------------------------------|------|------|--|--|--------------------------------|------|--------|--|--|--------------------------------|------|-------|--|--|--------------------------------|--|--|---|
|    |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |      |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |  |  |   |
|    |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |      |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |  |  |   |
|    |  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |        | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |      |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |  |  |   |
| 1  | Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 53,2%  | 0,8%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,1% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 53,2%  | 0,8%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,1% | 36,8% |  |  |                                |  |  |   |
| 2  | Przedsiębiorstwa finansowe   | 20,7%  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 20,7%  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 4,2%  |  |  |                                |  |  |   |
| 3  | Instytucje kredytowe   | 20,8%  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 20,8%  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 4,2%  |  |  |                                |  |  |   |
| 4  | Kredyty i zaliczki   | 19,7%  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 19,7%  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 4,0%  |  |  |                                |  |  |   |
| 5  | Dłużne papiery wartościowe   | 44,0%  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 44,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,2%  |  |  |                                |  |  |   |
| 6  | Instrumenty kapitałowe   | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           |      | 0,0%   | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   |  |                                |  |  |   |
| 7  | Inne instytucje finansowe  | 0,5%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,5%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  |  |  |                                |  |  |   |
| 8  | w tym firmy inwestycyjne   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 9  | Kredyty i zaliczki   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 10 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 11 | Instrumenty kapitałowe   | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           |      | 0,0%   | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 12 | w tym spółki zarządzające aktywami   | 0,5%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,5%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 13 | Kredyty i zaliczki   | 0,5%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,5%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 14 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 15 | Instrumenty kapitałowe   | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           |      | 0,0%   | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% |       | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 16 | w tym zakłady ubezpieczeń  | 0,5%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,5%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 17 | Kredyty i zaliczki   | 0,5%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,5%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 18 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 19 | Instrumenty kapitałowe   | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           |      | 0,0%   | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% |       | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 20 | Przedsiębiorstwa niefinansowe  | 14,2%  | 1,4%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,9% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 14,2%  | 1,4%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,9% | 2,0%  |  |  |                                |  |  |   |
| 21 | Kredyty i zaliczki   | 14,2%  | 1,4%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,9% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 14,2%  | 1,4%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,9% | 2,0%  |  |  |                                |  |  |   |
| 22 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 23 | Instrumenty kapitałowe   | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   |                                | 0,0% | 0,0% |  | 0,0%                                   | 0,0%                           |      | 0,0%   | 0,0%   |  | 0,0%                           | 0,0% |       | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 24 | Gospodarstwa domowe  | 60,3%  | 0,9%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           |      |      |  |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   |  |                                |      |      |  |  |                                |      | 60,3%  | 0,9%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 30,6% |  |  |                                |  |  |   |
| 25 | w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi  | 100,0%   | 0,6%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           |      |      |  |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   |  |                                |      |      |  |  |                                |      | 100,0% | 0,6%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 17,9% |  |  |                                |  |  |   |
| 26 | w tym kredyty na renowację budynków  | 100,0%   | 61,7%                                  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           |      |      |  |  | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   |  |                                |      |      |  |  |                                |      | 100,0% | 61,7%  | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,3%  |  |  |                                |  |  |   |
| 27 | W tym kredyty na pojazdy silnikowe   | 100,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% |  |  |                                |      |      |  |  |                                |      |      |  |  |                                |      |      |  |  |                                |      | 100,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,3%  |  |  |                                |  |  |   |
| 28 | Finansowanie samorządów terytorialnych   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 29 | Finansowanie mieszkalnictwa  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 30 | Inne finansowanie samorządów terytorialnych  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 31 | Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |
| 32 | Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem  | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0% | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                                   | 0,0%                           | 0,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                                   |                                |  |  |   |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

|  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)   |                                      |                                |       |   | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)   |       |                             |   | Zasoby wodne i morskie (WTR)   |                             |                                |   | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)  |                                |       |   | Zanieczyszczenia (PPC)   |       |                             |   | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)   |                             |                                      |                                | OGÓŁEM  |       |       |       |        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---|--|-------|-----------------------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------|---|--|--------------------------------|-------|---|--|-------|-----------------------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------|-------|-------|-------|--------|---|
|  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |       |                             |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                             |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                |       |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |       |                             |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                             |                                      |                                |         |       |       |       |        |   |
|  |  |                                      |                                |       |   |  |       |                             |   |  |                             |                                |   |  |                                |       |   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                |         |       |       |       |        |   |
|  |  |                                      |                                |       |   |  |       |                             |   |  |                             |                                |   |  |                                |       |   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                |         |       |       |       |        |   |
| (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką |  |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką |  |                             |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką |  |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką |  |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką |  |                             |                                      |                                |         |       |       |       |        |   |
|  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność wspomagająca   |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca  |  | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność wspomagająca |       | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność wspomagająca   |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca  |  | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |         |       |       |       |        |   |
| 1 Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 50,15%   | 1,20%                                | 0,16%                          | 0,05% | 0,04%   | 0,06%  | 0,03% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,01%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,15%  | 0,05%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 50,36%  | 1,27% | 0,16% | 0,05% | 0,04%  | 34,95%  |
| 2 Przedsiębiorstwa finansowe   | 0,02%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,01%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,02%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,14%  |   |
| 3 Instytucje kredytowe   | 0,02%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,01%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,02%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,14%  |   |
| 4 Kredyty i zaliczki   | 1,19%  | 0,17%                                | 0,00%                          | 0,01% | 0,01%   | 0,44%  | 0,03% | 0,00%                       | 0,01%   | 0,04%  | 0,03%                       | 0,00%                          | 0,01%   | 0,03%  | 0,03%                          | 0,00% | 0,01%   | 0,03%  | 0,03% | 0,00%                       | 0,01%   | 0,17%  | 0,01%                       | 0,00%                                | 0,01%                          | 1,91%   | 0,31% | 0,00% | 0,01% | 0,07%  | 0,03%   |
| 5 Dłużne papiery wartościowe   | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,11%  |   |
| 6 Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                |                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% |                             | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       |                                | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   |  | 0,00% | 0,00%                       |   | 0,00%  | 0,00%                       |                                      | 0,00%                          | 0,00%   |       | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 7 Inne instytucje finansowe  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 8 w tym firmy inwestycyjne   | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 9 Kredyty i zaliczki   | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 10 Dłużne papiery wartościowe  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 11 Instrumenty kapitałowe  | 0,00%  | 0,00%                                |                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% |                             | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       |                                | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00%                       | 0,00%   |  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   |       | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 12 w tym spółki zarządzające aktywami  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 13 Kredyty i zaliczki  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 14 Dłużne papiery wartościowe  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 15 Instrumenty kapitałowe  | 0,00%  | 0,00%                                |                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% |                             | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       |                                | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00%                       | 0,00%   |  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   |       | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 16 w tym zakłady ubezpieczeń   | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 17 Kredyty i zaliczki  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 18 Dłużne papiery wartościowe  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 19 Instrumenty kapitałowe  | 0,00%  | 0,00%                                |                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% |                             | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       |                                | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00%                       | 0,00%   |  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   |       | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 20 Przedsiębiorstwa niefinansowe   | 12,88%   | 3,52%                                | 1,82%                          | 0,52% | 0,46%   | 0,68%  | 0,34% | 0,00%                       | 0,04%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,08%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 1,70%   | 0,52%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 15,34%                         | 4,38%   | 1,82% | 0,52% | 0,50% | 3,08%  |   |
| 21 Kredyty i zaliczki  | 12,88%   | 3,52%                                | 1,82%                          | 0,52% | 0,46%   | 0,68%  | 0,34% | 0,00%                       | 0,04%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,08%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 1,70%   | 0,52%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 15,34%                         | 4,38%   | 1,82% | 0,52% | 0,50% | 3,08%  |   |
| 22 Dłużne papiery wartościowe  | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 23 Instrumenty kapitałowe  | 0,00%  | 0,00%                                |                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% |                             | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       |                                | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00%                       | 0,00%   |  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   |       | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 24 Gospodarstwa domowe   | 57,61%   | 1,04%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   |  |                             |                                |   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                | 57,61%  | 1,04% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 29,70%  |
| 25 w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi   | 98,69%   | 1,85%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   |  |                             |                                |   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                | 98,69%  | 1,85% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 16,72%  |
| 26 w tym kredyty na renowację budynków   | 100,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   |  |                             |                                |   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,24%   |
| 27 W tym kredyty na pojazdy silnikowe  | 100,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   |  |       |                             |   |  |                             |                                |   |  |                                |       |   |  |       |                             |   |  |                             |                                      |                                | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,37%   |
| 28 Finansowanie samorządów terytorialnych  | 63,02%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 63,02%                         | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,02%  |   |
| 29 Finansowanie mieszkalnictwa   | 100,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 100,00%                        | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 30 Inne finansowanie samorządów terytorialnych   | 62,24%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 62,24%                         | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,02%  |   |
| 31 Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych   | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |   |
| 32 Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem   | 23,86%   | 0,57%                                | 0,08%                          | 0,02% | 0,02%   | 0,03%  | 0,01% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00%                       | 0,07%   | 0,02%  | 0,00%                       | 0,00%                                | 23,97%                         | 0,60%   | 0,08% | 0,02% | 0,02% | 73,43% |   |



Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2023 r.

| %  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)   |                                      |                                |      |      | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)   |                                      |                                |      | Zasoby wodne i morskie (WTR)   |                             |                                      |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)  |      |                             |                                      | Zanieczyszczenia (PPC)   |      |      |                             | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)   |                                |      |      | OGÓŁEM   |                                      |                                |      |      |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem |                                      |                                |      |      |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|------|------|--|--------------------------------------|--------------------------------|------|--|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|------|-----------------------------|--------------------------------------|--|------|------|-----------------------------|--|--------------------------------|------|------|--|--------------------------------------|--------------------------------|------|------|-----------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|------|------|
|  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |      |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |      |      |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |      |      |                             |   |                                      |                                |      |      |
|  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |      |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |      |      |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                |      |      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |      |      |                             |   |                                      |                                |      |      |
|  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |      |  | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |  |      | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca   |      |      | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia   | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |      |      | w tym przeznaczenie wpływów |   | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |      |      |
| Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 54.0%  | 1.1%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.2% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 54%                            | 1%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 37%  |      |
| 2 Przedsiębiorstwa finansowe   | 20.2%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 20.0%                          | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 4%   |      |
| 3 Instytucje kredytowe   | 20.3%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 20.0%                          | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 4%   |      |
| 4 Kredyty i zaliczki   | 19.2%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 19%                            | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 4%   |      |
| 5 Dłużne papiery wartościowe   | 44.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 44%                            | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 0.0% |      |
| 6 Instrumenty kapitałowe   | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        |                                      | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 |  | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        |  | 0.0%                           | 0.0% |      | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% |                             | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 7 Inne instytucje finansowe  | 0.9%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 1%                             | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  |                                      |                                | 0.0% |      |
| 8 w tym firmy inwestycyjne   | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 9 Kredyty i zaliczki   | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 10 Dłużne papiery wartościowe  | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 11 Instrumenty kapitałowe  | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        |                                      | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% |
| 12 w tym spółki zarządzające aktywami  | 1.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 1%                             | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 13 Kredyty i zaliczki  | 1.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 1%                             | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 14 Dłużne papiery wartościowe  | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 15 Instrumenty kapitałowe  | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        |                                      | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 |  | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% |
| 16 w tym zakłady ubezpieczeń   | 0.9%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 1%                             | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 17 Kredyty i zaliczki  | 0.9%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 1%                             | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 18 Dłużne papiery wartościowe  | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% |      |
| 19 Instrumenty kapitałowe  | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 |                                | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        |                                      | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 |  | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%  | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% |
| 20 Przedsiębiorstwa niefinansowe   | 29.9%  | 6.7%                                 | 0.0%                           | 0.2% | 4.1% | 0.0%   | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0% | 0.0%   | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%                           | 0.0%   | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%                                 | 0.0%   | 0.0% | 0.0% | 0.0%                        | 0.0%   | 0.0%                           | 0.0% | 0.0% | 0.0%   |                                      |                                |      |      |                             |   |                                      |                                |      |      |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

|    | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)   |  |  |                                |       | Adaptacja do zmian klimatu (CCA) |  |  |                                |       | Zasoby wodne i morskie (WTR) |  |  |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE) |  |  |                                | Zanieczyszczenia (PPC) |  |  |                                | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO) |  |  |                                | OGÓŁEM  |        |       |       |       |        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem |
|----|--|--|--|--------------------------------|-------|----------------------------------|--|--|--------------------------------|-------|------------------------------|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|--|--|--------------------------------|------------------------|--|--|--------------------------------|------------------------------------|--|--|--------------------------------|---------|--------|-------|-------|-------|--------|---|
|    | %  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |       |                                  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |       |                              | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |                                     | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |                        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |                                    | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |  |                                |         |        |       |       |       |        |   |
|    |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |       |                                  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |       |                              | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |                                     | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |                        | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |                                    | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |  |                                |         |        |       |       |       |        |   |
|    |  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |       |                                  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |       |                              | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |                                     | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |                        | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |                                    | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przyszłości | w tym działalność wspomagająca |         |        |       |       |       |        |   |
| 1  | Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 30,92%   | 1,97%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,06%                            | 0,19%  | 0,19%                                  | 0,00%                          | 0,15% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,02%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 31,13% | 2,16% | 0,00% | 0,00% | 0,22%  | 36,17%  |
| 2  | Przedsiębiorstwa finansowe   | 5,40%  | 3,21%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,12%                            | 0,39%  | 0,39%                                  | 0,00%                          | 0,30% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,03%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 5,82%   | 3,60%  | 0,00% | 0,00% | 0,42% | 9,25%  |   |
| 3  | Instytucje kredytowe   | 5,89%  | 3,58%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,04%  | 0,04%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 5,94%   | 3,63%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,96%  |   |
| 4  | Kredyty i zaliczki   | 1,00%  | 0,88%                                  | 0,00%                          | 0,32% | 0,31%                            | 0,98%  | 0,86%                                  | 0,00%                          | 0,31% | 0,96%                        | 0,85%  | 0,00%                                  | 0,30%                          | 0,94%                               | 0,83%  | 0,00%                                  | 0,29%                          | 0,92%                  | 0,81%  | 0,00%                                  | 0,29%                          | 0,90%                              | 0,80%  | 0,00%                                  | 0,28%                          | 5,69%   | 5,04%  | 0,00% | 0,32% | 1,79% | 0,00%  |   |
| 5  | Dłużne papiery wartościowe   | 5,89%  | 3,58%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,04%  | 0,04%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 5,94%                          | 3,63%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 7,96% |        |   |
| 6  | Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          |                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          |                                    | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 7  | Inne instytucje finansowe  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 8  | w tym firmy inwestycyjne   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 9  | Kredyty i zaliczki   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 10 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 11 | Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          |                        | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 12 | w tym spółki zarządzające aktywami   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 13 | Kredyty i zaliczki   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 14 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 15 | Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00%                  | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                              |  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 16 | w tym zakłady ubezpieczeń  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 17 | Kredyty i zaliczki   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 18 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 19 | Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00%                  | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                              |  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 20 | Przedsiębiorstwa niefinansowe  | 2,37%  | 0,91%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,89%                            | 2,53%  | 2,50%                                  | 0,00%                          | 2,13% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,23%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 5,13%                          | 3,41%   | 0,00%  | 0,00% | 3,02% | 1,29% |        |   |
| 21 | Kredyty i zaliczki   | 2,37%  | 0,91%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,89%                            | 2,53%  | 2,50%                                  | 0,00%                          | 2,13% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,23%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 5,13%                          | 3,41%   | 0,00%  | 0,00% | 3,02% | 1,29% |        |   |
| 22 | Dłużne papiery wartościowe   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 23 | Instrumenty kapitałowe   | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                | 0,00%                  | 0,00%  |  | 0,00%                          | 0,00%                              |  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  |       | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 24 | Gospodarstwa domowe  | 41,57%   | 1,58%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          |       |                              |  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                |                        |  |  |                                |                                    |  |  |                                | 41,57%  | 1,58%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 25,63% |   |
| 25 | w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi  | 99,67%   | 4,24%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% |                              |  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                |                        |  |  |                                |                                    |  |  |                                | 99,67%  | 4,24%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 9,54%  |   |
| 26 | w tym kredyty na renowację budynków  | 100,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          |       |                              |  |  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  |                                |                        |  |  |                                |                                    |  |  |                                | 100,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,28%  |   |
| 27 | W tym kredyty na pojazdy silnikowe   | 100,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            |  |  |                                |       |                              |  |  |                                |                                     |  |  |                                |                        |  |  |                                |                                    |  |  |                                | 100,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,86%  |   |
| 28 | Finansowanie samorządów terytorialnych   | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 29 | Finansowanie mieszkalnictwa  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 30 | Inne finansowanie samorządów terytorialnych  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 31 | Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                            | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% |        |   |
| 32 | Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem  | 14,12%   | 0,90%                                  | 0,00%                          | 0,00% | 0,03%                            | 0,09%  | 0,09%                                  | 0,00%                          | 0,07% | 0,00%                        | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,01%                          | 0,00%                               | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                  | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 0,00%                              | 0,00%  | 0,00%                                  | 0,00%                          | 14,22%  | 0,99%  | 0,00% | 0,00% | 0,10% | 79,20% |   |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

|   | %  | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)   |                                      |                                |       |       | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)   |                                      |                                |       |       | Zasoby wodne i morskie (WTR)   |                                      |                                |       |       | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)  |                                      |                                |       |       | Zanieczyszczenia (PPC)   |                                      |                                |       |       | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)   |                                      |                                |       |       | OGÓŁEM |       |       |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |
|---|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
|   |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów kwalifikujących się do systematyki |                                      |                                |       |       |        |       |       |       |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |
|   |  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie zgodnych z systematyką                      |                                      |                                |       |       |        |       |       |       |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |
|   |  | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów  | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       |        |       |       |       |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |
| 1 | Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów | 30,92%   | 1,46%                                | 0,00%                          | 0,12% | 0,19% | 0,36%  | 0,21%                                | 0,00%                          | 0,01% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0, |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| % (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowalnych ogółem)      |       | Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.   |       |                                      |       |                                |   |       |                                      |       |   |                             |       |                                      |   |                                |                             |       |   |       |                                |                             |   |                                      |       |                                |   |       |                                      |       |                                |
|---|-------|---|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|---|-------|--------------------------------------|-------|---|-----------------------------|-------|--------------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|-------|---|-------|--------------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------------|-------|--------------------------------|---|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|
|   |       | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)  |       |                                      |       |                                | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)  |       |                                      |       | Zasoby wodne i morskie (WTR)  |                             |       |                                      | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)   |                                |                             |       | Zanieczyszczenia (PPC)  |       |                                |                             | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)  |                                      |       |                                | OGÓŁEM  |       |                                      |       |                                |
|   |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                                      |       |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                                      |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                             |       |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                |                             |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                                |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                      |       |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                                      |       |                                |
|   |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                                      |       |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                                      |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                             |       |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                |                             |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                                |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                      |       |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                                      |       |                                |
|   |       | w tym przeznaczenie wpływów   |       | w tym działalność na rzecz przejścia |       | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów   |       | w tym działalność na rzecz przejścia |       | w tym działalność wspomagająca  | w tym przeznaczenie wpływów |       | w tym działalność na rzecz przejścia |   | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów |       | w tym działalność na rzecz przejścia  |       | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów |   | w tym działalność na rzecz przejścia |       | w tym działalność wspomagająca | w tym przeznaczenie wpływów   |       | w tym działalność na rzecz przejścia |       | w tym działalność wspomagająca |
| Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych) | 0,00% | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                                | 0,00% | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00% | 0,00%                                | 0,00%   | 0,00%                          | 0,00%                       | 0,00% | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                          | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%                                | 0,00% | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                                | 0,00% |                                |
| Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)    | 7,37% | 1,36%   | 0,72% | 0,03%                                | 0,61% | 1,25%                          | 0,22%   | 0,19% | 0,03%                                | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00% | 1,15%                                | 0,00%   | 0,00%                          | 0,00%                       | 0,33% | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                          | 0,02%                       | 0,00%   | 0,00%                                | 0,00% | 10,12%                         | 1,58%   | 0,92% | 0,03%                                | 0,64% |                                |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

|   | Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.   |   |                             |                                      |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                      |   |   |       |       |       |
|---|---|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|-------|-------|-------|
|   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)  |   |                             |                                      |                                | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)  |   |                             |                                | Zasoby wodne i morskie (WTR)  |   |                             |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)   |   |                             |                                | Zanieczyszczenia (PPC)  |   |                             |                                | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)  |   |                             |                                      | OGÓŁEM  |   |       |       |       |
|   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |   |       |       |       |
|   |   |   |                             |                                      |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                      |   |   |       |       |       |
|   | % (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowalnych ogółem)  | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                      |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |                             |                                      |   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką |       |       |       |
|   |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność wspomagająca |   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca  |   |       |       |       |
|   |   |   |                             |                                      |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                |   |   |                             |                                      |   |   |       |       |       |
| Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych) | 5,69%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 5,69%                                | 0,00%   | 0,00%   | 0,00% | 0,00% |       |
| Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)    | 7,21%   | 2,47%   | 0,93%                       | 0,16%                                | 1,38%                          | 0,63%   | 0,23%   | 0,22%                       | 0,01%                          | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,03%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,18%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                          | 0,01%   | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 8,07%   | 2,70%   | 1,15% | 0,16% | 1,39% |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| %   | Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.   |                                      |                                |       |       |   |                                      |                                |       |   |                             |                                      |                                |   |       |                             |                                      |   |       |       |                             |   |                                |       |       |   |                                      |                                |       |       |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|-------|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------|-------|-----------------------------|---|--------------------------------|-------|-------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|
|   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)  |                                      |                                |       |       | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)  |                                      |                                |       | Zasoby wodne i morskie (WTR)  |                             |                                      |                                | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)   |       |                             |                                      | Zanieczyszczenia (PPC)  |       |       |                             | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)  |                                |       |       | OGÓŁEM  |                                      |                                |       |       |
|   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                      |                                |       |       |
|   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                      |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                      |                                |       |       |
|   | z systematyką   |                                      |                                |       |       | z systematyką   |                                      |                                |       | z systematyką   |                             |                                      |                                | z systematyką   |       |                             |                                      | z systematyką   |       |       |                             | z systematyką   |                                |       |       | z systematyką   |                                      |                                |       |       |
|   | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |   |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca  |       |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia  | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |       |
| Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych) | 0,000%  | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% |       |
| Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)    | 6,30%   | 1,19%                                | 0,64%                          | 0,03% | 0,52% | 0,64%   | 0,09%                                | 0,06%                          | 0,02% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 1,09%   | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,27%   | 0,00% | 0,00% | 0,00%                       | 0,03%   | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 8,33%   | 1,28%                                | 0,71%                          | 0,03% | 0,54% |

Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 3 1.12.2024 r.

| %   | Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji 31.12.2024 r.   |                             |                                      |                                |       |   |                             |                                      |                                |   |       |                             |                                      |   |       |       |                             |   |                                |       |       |   |                                      |                                |       |   |                             |                                      |                                |       |
|---|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|-------|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------|-------|-----------------------------|---|--------------------------------|-------|-------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------|---|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------|
|   | Łagodzenie zmian klimatu (CCM)  |                             |                                      |                                |       | Adaptacja do zmian klimatu (CCA)  |                             |                                      |                                | Zasoby wodne i morskie (WTR)  |       |                             |                                      | Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)   |       |       |                             | Zanieczyszczenia (PPC)  |                                |       |       | Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)  |                                      |                                |       | OGÓŁEM  |                             |                                      |                                |       |
|   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                             |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |       |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności kwalifikującej się do systematyki |                             |                                      |                                |       |
|   | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                             |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                             |                                      |                                | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |                             |                                      | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |       |       |                             | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                |       |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                                      |                                |       | Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie działalności zgodnej z systematyką             |                             |                                      |                                |       |
|   |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |   |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca  |       |       | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia  | w tym działalność wspomagająca |       |       | w tym przeznaczenie wpływów   | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |   | w tym przeznaczenie wpływów | w tym działalność na rzecz przejścia | w tym działalność wspomagająca |       |
| Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych) | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00%   | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%                                | 0,00%   | 0,00% | 0,00% | 0,00%                       | 0,00%   | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 0,00%   | 0,00%                       | 0,00%                                |                                |       |
| Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)    | 5,93%   | 1,75%                       | 0,81%                                | 0,10%                          | 0,85% | 0,40%   | 0,08%                       | 0,08%                                | 0,00%                          | 0,01%   | 0,01% | 0,01%                       | 0,00%                                | 0,01%   | 0,00% | 0,00% | 0,00%                       | 0,18%   | 0,00%                          | 0,00% | 0,00% | 0,02%   | 0,00%                                | 0,00%                          | 0,00% | 6,55%   | 1,84%                       | 0,89%                                | 0,10%                          | 0,85% |

## Wskaźniki wyników dotyczące gazu i atomu

Z listy zidentyfikowanych podmiotów niefinansowych zobowiązanych do raportowania niefinansowego wyselekcjonowano klientów, którzy w swoich raportach za 2023 rok ujawnili, że prowadzą działalność związaną z gazem ziemnym i energią jądrową, która kwalifikuje się do systematyki.

Poniżej zamieszczone zostały tabele ujawnień wskazane w Załączniku XII Rozporządzenia Delegowanego 2021/2178 (z późn.zm.) dotyczące działalności klientów Grupy w ww. obszarach w oparciu o publikowane przez nich wskaźniki dotyczące obrotów i nakładów inwestycyjnych.

### Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

| Działalność związana z energią jądrową |  |     |
|--|--|-----|
| 1                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.   | NIE |
| 2                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję. | NIE |
| 3                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.   | NIE |
| Działalność związana z gazem ziemnym   |  |     |
| 4                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.   | NIE |
| 5                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.   | TAK |
| 6                                      | Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.   | NIE |



Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |       |                                   |       |                                     |       |
|-----------------------------------|--|--|-------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|                                   |  | CCM + CCA  |       | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |       | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |       |
|                                   |  | Kwota  | %     | Kwota                             | %     | Kwota                               | %     |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 7                                 | Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników                                      | 1 445 843,5  | 0,63% | 1 395 357,8                       | 0,61% | 50 485,7                            | 0,02% |
| 8                                 | <b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>   | 1 445 843,5  | 0,63% | 1 395 357,8                       | 0,61% | 50 485,7                            | 0,02% |

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |       |                                   |       |                                     |       |
|-----------------------------------|--|--|-------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|                                   |  | CCM + CCA  |       | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |       | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |       |
|                                   |  | Kwota  | %     | Kwota                             | %     | Kwota                               | %     |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%  | 0,0                               | 0,0%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 7                                 | Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników                                      | 1 332 434,5  | 0,58% | 1 300 198,5                       | 0,57% | 32 236,0                            | 0,01% |
| 8                                 | <b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>   | 1 332 434,5  | 0,58% | 1 300 198,5                       | 0,57% | 32 236,0                            | 0,01% |

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |        |                                   |        |                                     |       |
|-----------------------------------|--|--|--------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|-------|
|                                   |  | CCM + CCA  |        | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |        | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |       |
|                                   |  | Kwota  | %      | Kwota                             | %      | Kwota                               | %     |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>                               | 1 445 843,5  | 100,0% | 1 395 357,8                       | 96,50% | 50 485,7                            | 3,49% |
| 8                                 | <b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>   | 1 445 912,2  | 100,0% | 1 395 357,8                       | 96,50% | 50 485,7                            | 3,49% |

**Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.**

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |        |                                   |        |                                     |       |
|-----------------------------------|--|--|--------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|-------|
|                                   |  | CCM + CCA  |        | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |        | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |       |
|                                   |  | Kwota  | %      | Kwota                             | %      | Kwota                               | %     |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>                               | 1 332 434,5  | 96,39% | 1 300 198,5                       | 94,06% | 32 236,0                            | 2,33% |
| 8                                 | <b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>   | 1 382 353,3  | 96,39% | 1 300 198,5                       | 94,06% | 32 236,0                            | 2,33% |

Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |        |                                   |        |                                     |      |
|-----------------------------------|--|--|--------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|------|
|                                   |  | CCM + CCA  |        | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |        | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |      |
|                                   |  | Kwota  | %      | Kwota                             | %      | Kwota                               | %    |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 2 822,6  | 0,0%   | 2 822,6                           | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 182,1  | 0,0%   | 182,1                             | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0% |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>                               | 53 107 268,7   | 23,23% | 53 106 613,8                      | 23,23% | 654,9                               | 0,0% |
| 8                                 | <b>Catkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>   | 53 110 273,3   | 23,23% | 53 109 618,4                      | 23,23% | 654,9                               | 0,0% |

Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota i udział<br>(informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych) |        |                                   |        |                                     |       |
|-----------------------------------|--|--|--------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|-------|
|                                   |  | CCM + CCA  |        | Łagodzenie zmian klimatu<br>(CCM) |        | Adaptacja do zmian klimatu<br>(CCA) |       |
|                                   |  | Kwota  | %      | Kwota                             | %      | Kwota                               | %     |
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 16 935,4   | 0,01%  | 16 935,4                          | 0,01%  | 0,0                                 | 0,0%  |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 1 912,1  | 0,0%   | 1 912,1                           | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0  | 0,0%   | 0,0                               | 0,0%   | 0,0                                 | 0,0%  |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>                               | 53 254 434,5   | 23,29% | 53 221 101,2                      | 23,28% | 33 333,3                            | 0,01% |
| 8                                 | <b>Catkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>   | 53 273 281,9   | 23,30% | 53 239 948,7                      | 23,29% | 33 333,3                            | 0,01% |

Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki według OBROTÓW na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota        | Udział procentowy |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------|
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,2          | 0,0%              |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,2          | 0,0%              |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,2          | 0,0%              |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,1          | 0,0%              |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,1          | 0,0%              |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,0          | 0,0%              |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>  | 54 205 516,9 | 23,71%            |
| 8                                 | <b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>   | 54 205 517,7 | 23,71%            |

#### Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki według NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH na 31.12.2024 r.

| Rodzaje działalności gospodarczej |  | Kwota        | Udział procentowy |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------|
| 1                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,4          | 0,0%              |
| 2                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,4          | 0,0%              |
| 3                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,4          | 0,0%              |
| 4                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,2          | 0,0%              |
| 5                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,1          | 0,0%              |
| 6                                 | Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników | 0,1          | 0,0%              |
| 7                                 | <b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>  | 53 988 396,2 | 23,62%            |
| 8                                 | <b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>   | 53 988 397,6 | 23,62%            |

## Zasady przyjęte w procesie analizy taksonomicznej na potrzeby raportowania GAR za 2024 r.

### Identyfikacja klientów podlegających pod NFRD/CSRD i zasady ogólne

Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. identyfikuje przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe - które podlegają ocenie taksonomicznej i uwzględniane są w liczniku wskaźnika GAR - w oparciu o bazy danych zbudowane przez firmy zewnętrzne, tj. BIK w zakresie przedsiębiorstw krajowych i Clarity w zakresie przedsiębiorstw unijnych z siedzibą poza granicami Polski. Zidentyfikowani klienci byli zobowiązani do publikacji za rok 2023 własnych ujawnień taksonomicznych, ponieważ są jednostkami zainteresowania publicznego, spełniają definicję dużych podmiotów oraz zatrudniają średniorocznie ponad 500 pracowników. Listę klientów rozszerzono o jednostki specjalnego przeznaczenia oraz jednostki zależne od podmiotów spełniających kryteria NFRD/CSRD. W ramach procesu weryfikacji bazy przedsiębiorstw podlegających ocenie pod względem kwalifikowalności i zgodności z Taksonomią UE Grupa Kapitałowa przeprowadziła analizę aktywnego portfela klientów w oparciu o wiedzę ekspercką i własne zasoby systemowe, które od 2024 r. były systematycznie aktualizowane w oparciu o zgłaszane przez klientów informacje na temat zatrudnienia oraz danych finansowych dotyczących obrotów i wartości aktywów ogółem.

W przypadku ekspozycji o charakterze kredytowym lub nabytych obligacji tzw. ogólnego przeznaczenia, tj. finansujących bieżącą działalność gospodarczą przedsiębiorstw finansowych i niefinansowych, wartość aktywów kwalifikujących się do systematyki i zgodnych z systematyką obliczono jako iloczyn wartości brutto ekspozycji i odpowiednich taksonomicznych wskaźników wyników (KPI) odnoszących się do obrotów i nakładów inwestycyjnych, które zostały zaraportowane przez klientów Grupy lub ich podmioty dominujące. Wskaźniki te otrzymano od dostawców zewnętrznych, tj. BIK w zakresie podmiotów krajowych i Clarity w zakresie nierezydentów. Pochodzą one z ogólnie dostępnych sprawozdań niefinansowych za 2023 r. publikowanych przez przedsiębiorstwa podlegające pod zakres Dyrektywy NFRD/CSRD. W przypadku wątpliwości co do poprawności danych dotyczących KPI od dostawców zewnętrznych analizowano publikacje źródłowe, tj. ujawnienia taksonomiczne opublikowane przez wskazane wyżej przedsiębiorstwa finansowe lub niefinansowe.

W przypadku udzielonych kredytów lub leasingów bądź nabytych obligacji finansujących konkretne cele (obiekty, projekty) przeprowadzona została indywidualna ocena finansowanej działalności gospodarczej pod kątem kwalifikowalności do systematyki, a po zweryfikowaniu pozytywnym, dalsza analiza tej działalności pod kątem zgodności z systematyką, tj. spełnienia kryteriów technicznych i minimalnych gwarancji społecznych.

Metodyka, analiza i wyniki obu etapów procesu oceny taksonomicznej były przedmiotem przeglądu i akceptacji Panelu ESG. Panel ten odpowiada w Grupie Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. (z wyłączeniem Grupy Santander Consumer Bank S.A.) za weryfikację transakcji realizowanych przez jednostki biznesowe i podejmuje decyzje co do ich zgodności z kryteriami Taksonomii UE i Wewnętrznym Systemem Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS). Członkowie Grupy Kapitałowej Santander Consumer Bank S.A. gromadzą dane i przeprowadzają analizy taksonomiczne we własnym zakresie. Produktem finalnym są gotowe formularze łączone na poziomie Santander Bank Polska S.A. jako jednostki dominującej.

Ekspozycje pozabilansowe wobec podmiotów niefinansowych podlegających pod dyrektywę NFRD/CSRD, tj. udzielone gwarancje finansowe Banku i aktywa zarządzane przez Santander TFI S.A., oceniane są jako kwalifikujące się do systematyki i zgodne z systematyką na podstawie wskaźników dotyczących obrotu i nakładów inwestycyjnych.

### Ocena ekspozycji wobec klientów NFRD/CSRD

#### Ocena kwalifikowalności do systematyki ekspozycji wobec klientów NFRD

Transakcje instytucji kredytowych i innych instytucji finansowych (rozumianych wyłącznie jako instytucje ubezpieczeniowe, firmy inwestycyjne i firmy zarządzające aktywami) wygenerowały ekspozycje o przeznaczeniu ogólnym i zostały zaliczone jako kwalifikujące się do systematyki lub zgodne z systematyką w stopniu określonym przez wskaźniki taksonomiczne opublikowane przez ww. klientów.

W Pionie Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej poddano badaniu metodą ekspercką pod kątem kwalifikowalności do systematyki w zakresie poszczególnych celów środowiskowych ekspozycje klientów korporacyjnych podlegających pod NFRD/CSRD, które mają zdefiniowane przeznaczenie i powstały z tytułu kredytów terminowych/inwestycyjnych, kredytów konsorcyjnych, finansowania handlu i finansowania projektów.

W Pionie Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej proces identyfikacji instrumentów dłużnych kwalifikujących się do Taksonomii UE bazował na analizie eksperckiej w przypadku starszych zaangażowań, a w przypadku nowych ekspozycji opierał się na digitalizowanych wynikach ankiety wypełnianej obligatoryjnie dla kredytów celowych wnioskowanych przez klientów NFRD/CSRD w ramach stałego procesu klasyfikacji należności kredytowych w oparciu o Taksonomię UE i wewnętrzny system klasyfikacji zrównoważonego finansowania.

Transakcje leasingowe klientów podlegających pod Dyrektywę NFRD/CSRD oceniono pod względem kwalifikowalności w oparciu o przedmiot finansowania.

## Ocena zgodności z systematyką ekspozycji wobec klientów NFRD/CSRD

### Zasady ogólne

Ekspozycje finansujące ogólną działalność gospodarczą klientów NFRD/CSRD oceniane są pod względem zgodności z Taksonomią UE na podstawie opublikowanych przez te podmioty taksonomicznych KPI. Poniżej szczegółowo opisano podejście Grupy Kapitałowej do oceny zgodności dla ekspozycji o charakterze celowym.

Ekspozycje finansujące konkretne cele (obiekty / projekty) kwalifikujące się do systematyki uznane przez Panel ESG Santander Bank Polska S.A. za finansowania zrównoważone zgodnie z Wewnętrznym Systemem Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS) zostały poddane szczegółowej weryfikacji pod kątem zgodności z Taksonomią UE.

Weryfikacja kryteriów technicznych oraz zgodności działalności z zasadą DNSH „nie czyn poważnych szkód” oparta jest na analizie dokumentacji technicznej projektu, decyzjach środowiskowych, a także pozostałych udostępnionych przez klienta raportów. Ocenie podlega intensywność oddziaływania na środowisko i społeczność oraz sprawność inwestora we wdrażaniu wymaganych środków łagodzących i kompensacyjnych w celu ochrony środowiska i społeczności lokalnej. Dodatkowo w celu identyfikacji potencjalnych ryzyk fizycznych występujących w lokalizacji finansowanej inwestycji, Bank wykorzystuje bazę zasilaną danymi od europejskiej firmy zewnętrznej.

W ramach analizy środowiskowo-społecznej wykorzystywany jest standard Equator Principles, który jest formalnie wdrożoną w Banku metodologią oceny inwestycji powiązanych z projektami.

Każdy większościowy inwestor projektu jest też badany pod kątem prowadzenia działalności zgodnie z minimalnymi gwarancjami. Weryfikacji podlega fakt posiadania przez inwestora zasad lub procesów należytej staranności odnoszących się do poszanowania praw człowieka, dobrych praktyk podatkowych, przestrzegania uczciwej konkurencji i przeciwdziałania korupcji, a także obowiązku ich stosowania wobec wszystkich pracowników oraz dostawców. W tym celu w 2024 r. wprowadzono do stosowania oświadczenie dla klientów w dwóch wariantach, dostosowujących wymogi oraz język do skali ich działalności. Inwestorzy projektów uznanych przez Santander Bank Polska S.A. za zgodne z Taksonomią UE spełniają minimalne gwarancje.

### Uwarunkowania związane z raportowaniem działalności zgodnej z systematyką

W sposób ciągły ulepszamy nasze systemy i procesy sprawozdawcze, tworząc nowe rozwiązania usprawniające proces certyfikacji transakcji.

Jednocześnie jesteśmy świadomi wyzwań związanych z rozbudowanymi kryteriami oceny różnych rodzajów działalności gospodarczej i z dostępnością danych pozwalających na taką ocenę. Podobnie jak w roku poprzednim, w przypadku szeregu aktywów i działalności wciąż mierzymy się z niewystarczającą ilością danych, aby potwierdzić, że są zgodne z Taksonomią UE. Lista klientów podlegających pod dyrektywę CSRD, a tym samym zobowiązanych do raportowania kwestii taksonomicznych, w 2024 r. jest wciąż niewielka, co wpływa ograniczająco na wysokość wskaźnika GAR. W kolejnych latach, wraz z przyrostem liczby klientów objętych obowiązkami raportowania wynikającymi z dyrektywy CSRD, będzie rostała świadomość klientów, a także dostępność danych.

Obecnie problemem jest również brak spójnych zasad oceny oraz deficyt danych dotyczących kryterium „nie czyn poważnych szkód” (DNSH) oraz minimalnych gwarancji społecznych. Ze względu na wyżej wymienione ograniczenia, w 2024 r. Santander Bank Polska S.A. zaktualizował Wewnętrzny System Klasyfikacji Zrównoważonego Finansowania i Inwestowania (SFICS). Określa on techniczne kryteria, jakie muszą spełniać finansowania z określonym celem oraz finansowania na cele ogólne, aby mogły zostać nazwane zielonymi, społecznymi lub zrównoważonymi. System ten jest oparty na uznanych standardach rynkowych, a w szczególności na Taksonomii UE w zakresie kryteriów technicznych. Inne wytyczne, do których odnosi się nasz system klasyfikacji, to: ICMA Social and Green Bond Principles, Climate Bond Standards i LMA Sustainability Linked Loan Principles. W 2024 r. regulacja została zaktualizowana zgodnie ze zmieniającymi się standardami rynkowymi i regulacjami.

### Wyniki procesu oceny i dokumentowania działalności zgodnej z systematyką w 2024 r.

W 2024 r. pod ocenę Panelu ESG przedłożone zostały finansowania celowe w formule „Project finance” obsługiwane przez Pion Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej. W oparciu o zebrany materiał zidentyfikowano jedną transakcję spółki celowej klienta podlegającego pod NFRD/CSRD.

Proces oceny i gromadzenia materiałów poświadczających w ramach taksonomicznych ujawnień obowiązkowych został zakończony po stronie Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. i finansowanie otrzymało certyfikację zgodności z systematyką przez Panel ESG. Transakcja obejmuje decyzję kredytową na kwotę 237,6 mln zł, z czego 175,0 mln zł zostało uruchomionych na dzień 31 grudnia 2024 r. Podlegającą ocenie działalnością jest produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej, która realizuje cel „łagodzenia zmian klimatu”. W ramach weryfikacji zasady „adaptacja do zmian klimatu” w kontekście „Nie czyn znaczącej szkody” (DNSH - Do No Significant Harm) przeprowadzono badanie przy użyciu zewnętrznych danych, które w lokalizacji farmy wiatrowej nie wykazały zagrożenia ze strony żadnego z ryzyk fizycznych w horyzoncie czasowym wynikającym z żywotności wiatraków w żadnym ze scenariuszy klimatycznych. W odniesieniu do zasady „Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym” zweryfikowano, że turbiny



wiatrowe zainstalowane w omawianym projekcie pochodzą od producenta, który publicznie deklaruje, że są one w 85% przeznaczone do recyklingu, co spełnia wymogi wewnętrzne Banku. Dostawca jest świadomy wyzwania i aktywnie pracuje nad rozwojem technologii recyklingu kompozytów, aby osiągnąć cel, polegający na osiągnięciu zerowej produkcji odpadów z turbin wiatrowych do 2040 r. Następnie przeprowadzono analizę wpływu projektu na bioróżnorodność w ramach zasady „Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów”, opierając się na zgromadzonych dokumentach, m.in. ocenie oddziaływania na środowisko, rocznych monitoringuach przedrealizacyjnych. Ekspertyza wykazała, że projekt nie oddziałuje negatywnie na środowisko, jednak zgodnie z decyzją odpowiedniego organu administracji rządowej będzie w kolejnych latach podlegać dalszemu monitoringowi. W razie wystąpienia negatywnego oddziaływania, klient jest zobowiązany do wprowadzenia środków łagodzących. Weryfikacja przestrzegania minimalnych gwarancji społecznych opiera się na analizie ujawnień przedsiębiorstw niefinansowych zawartych w oświadczeniach lub raportach na temat informacji niefinansowych, materiałach korporacyjnych dostępnych na stronach internetowych oraz danych z bazy Biura Informacji Kredytowej w tym zakresie. Od 1 marca 2024 r. Bank wykorzystuje również w tym celu oświadczenia klienta o prowadzeniu działalności zgodnie z minimalnymi gwarancjami w podziale na klientów spełniających wytyczne dyrektywy CSRD oraz klientów MŚP i innych. Oświadczenie pokrywa kwestie przestrzegania praw człowieka i pracownika, praktyki podatkowe, praktyki rynkowe, zagadnienia uczciwej konkurencji i korupcji.

W ramach segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej nie zidentyfikowano taksonomicznie zgodnych transakcji celowych klienta NFRD/CSRD.

## Ocena kwalifikowalności i zgodności z systematyką ekspozycji wobec gospodarstw domowych

Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. zidentyfikowała następujące finansowania na rzecz gospodarstw domowych jako kwalifikujące się do systematyki: kredyty hipoteczne na nieruchomości mieszkaniowe oraz kredyty gotówkowe zaciągnięte na cele pro-ekologiczne, w tym na poprawę efektywności energetycznej budynków, urządzenia grzewcze korzystające z biomasy, stacje ładowania pojazdów elektrycznych, panele/installacje fotowoltaiczne, pompy ciepła, motocykle oraz samochody osobowe i dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t udzielone od 1 stycznia 2022 r.

Ww. kredyty dla gospodarstw domowych w obowiązujących tabelarycznych ujawnieniach ilościowych kategoryzowane są jako „kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi”, „kredyty na renowację budynków” oraz „kredyty na pojazdy silnikowe” i kwalifikują się do Taksonomii UE w ramach celu środowiskowego „łagodzenie zmian klimatu” (CCM).

W sprawozdawczości za 2024 r. za zgodne z taksonomią uznano jedynie kredyty hipoteczne udzielone klientom indywidualnym Santander Bank Polska S.A. na zakup nieruchomości mieszkaniowych (bez portfela Santander Consumer Bank S.A. z uwagi na wycofanie tego produktu z oferty banku w 2009 r.), które:

- spełniły określone kryteria istotnego wkładu w oparciu o analizę certyfikatów efektywności energetycznej pozyskanych od klientów i odłożonych w systemach Banku od początku 2024 r., a także danych historycznych pochodzących z centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków (obejmującego świadectwa sporządzone w Polsce od 2015 r.);
- zostały zweryfikowane pozytywnie ze względu na ryzyka fizyczne.

Zgodnie sekcją 7.7. załącznika I do aktu delegowanego w sprawie klimatu warunek istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu jest spełniony dla budynków mieszkalnych wzniesionych przed 31 grudnia 2020 r., jeśli budynek należy do 15% najbardziej efektywnych budynków w kraju lub regionie pod względem zapotrzebowania na energię pierwotną (PED). Z analizy rozkładu zapotrzebowania na energię pierwotną budynków - przeprowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii w oparciu o centralny rejestr charakterystyki energetycznej budynków - wynika, że 15% najbardziej efektywnych energetycznie budynków powstałych przed 31 grudnia 2020 r. (dla których sporządzono świadectwo charakterystyki energetycznej) cechuje się zapotrzebowaniem na energię pierwotną mniejszym niż 83,91 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego oraz mniejszym niż 81,86 kWh/(m<sup>2</sup>\* rok) dla budynku mieszkalnego wielorodzinnego.

Dla budynków mieszkalnych wzniesionych po dniu 31 grudnia 2020 r. przyjęto, że warunek istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu jest spełniony, gdy wskaźnik EP jest przynajmniej 10% mniejszy niż próg określony w odniesieniu do wymagań dotyczących budynków o niemal zerowym zużyciu energii, co według przepisów krajowych (zawartych w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie) oznacza poziom niższy niż 63 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych lub niższy niż 58,5 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla budynków wielorodzinnych.

Wypełnienie zasady nieczynienia poważnych szkód względem łagodzenia zmian klimatu zbadano analizując narażenie finansowanych nieruchomości na ryzyko fizyczne na podstawie ich adresu oraz zasobów zewnętrznej bazy danych zawierającej informacje o występowaniu lub braku na danym terenie zagrożeń klimatycznych o dużym natężeniu lub powtarzalnych.

Grupa odstąpiła od analizowania minimalnych gwarancji dla kredytów hipotecznych, ponieważ weryfikacja tych zasad dla nieruchomości kupowanej przez konsumenta z rynku wtórnego jest w zasadzie niemożliwa. Jest też operacyjnie niewykonalna w przypadku kupna nieruchomości z rynku pierwotnego lub budowy nieruchomości zarządzanej przez samego konsumenta, ponieważ musiałaby objąć swym zakresem szerokie grono wykonawców inwestycji, producentów poszczególnych komponentów czy usługodawców wynajmujących różne urządzenia budowlane. Ponadto wymogi w zakresie oceny minimalnych gwarancji dla producentów dóbr kupowanych przez konsumentów nakreślone w najnowszym Zawiadomieniu Komisji UE C/2024/6691 w sprawie interpretacji i wykonania niektórych przepisów prawnych aktu delegowanego określającego obowiązki w zakresie



ujawniania informacji na mocy art. 8 rozporządzenia w sprawie unijnej systematyki nie odnoszą się wprost do nieruchomości. Podane w zawiadomieniu przykłady weryfikacji minimalnych gwarancji odnoszą się głównie do producentów dóbr takich jak panele fotowoltaiczne czy samochody elektryczne.

W związku z brakiem jednolitej, ugruntowanej praktyki rynkowej w przedmiotowym zakresie nie można wykluczyć, że w przyszłych okresach sprawozdawczych przyjęta wykładnia, pozwalająca na nieprzeprowadzanie specyficznej oceny spełnienia minimalnych gwarancji dla tych ekspozycji, nie będzie miała zastosowania.

W przypadku finansowania pozostałych celów dla gospodarstw domowych, które zakwalifikowano do systematyki, Grupa uznała je za niezgodne z systematyką w całości ze względu na brak możliwości dowodowych w zakresie minimalnych gwarancji społecznych oraz niektórych technicznych kryteriów klasyfikacji. Zgodnie z najnowszym Zawiadomieniem Komisji UE C/2024/6691, aby ujawnić jako zgodny z systematyką kredyt udzielony klientowi detalicznemu na zakup danego produktu, instytucja kredytowa powinna nie tylko ustalić, czy produkt spełnia odpowiednie techniczne kryteria kwalifikacji, ale również zebrać dokumentację potwierdzającą przestrzeganie minimalnych gwarancji społecznych przez producenta. W związku z brakiem systemowych procesów służących pozyskiwaniu informacji o producencie i wybranych cechach niektórych produktów (np. wskaźnik SPF dla pomp ciepła), nie jest możliwe przeprowadzenie oceny zgodności ekspozycji prezentowanych w ujawnieniach ilościowych jako „kredyty na renowację budynków”.

## Jednostki samorządu terytorialnego

Ujawnieniu podlegają kredyty dla jednostek samorządu terytorialnego na cele inwestycyjne, w tym związane z finansowaniem nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych.

W ramach przeprowadzonej analizy zidentyfikowano kilka ekspozycji wobec jednostek samorządu terytorialnego kwalifikujących się do systematyki. Dotyczą one finansowania działalności w zakresie budowy, rozbudowy i eksploatacji systemów odprowadzania i oczyszczania ścieków, modernizacji systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, miejskiego i podmiejskiego transportu pasażerskiego oraz renowacji istniejących budynków. Żadnej z ww. ekspozycji nie uznano za zgodną.

## Porównywalność okresów

W ujawnieniach za 2023 r. Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A. była zobowiązana do ujawnienia rezultatów oceny taksonomicznej swojego portfela w zakresie kwalifikowalności i zgodności z systematyką tylko w odniesieniu do dwóch celów klimatycznych: „tagodzenie zmian klimatu (CCM)” i „adaptacja do zmian klimatu (CCA)”. W zakresie pozostałych czterech celów środowiskowych działalność przedsiębiorstw niefinansowych została oceniona jedynie pod względem kwalifikowalności do systematyki i w sposób uproszczony, tj. w oparciu o wiodący kod działalności klienta według klasyfikacji NACE. Wyniki analizy zaprezentowano łącznie dla poszczególnych kodów NACE. Ekspozycje wobec instytucji finansowych nie zostały ocenione pod kątem kwalifikowalności do pozostałych celów środowiskowych ze względu na brak publicznie dostępnych KPI taksonomicznych, które zostaną opublikowane po raz pierwszy w ujawnieniach za 2024 r.

Z uwagi na brak możliwości automatycznego wyodrębnienia kredytów hipotecznych na budowę nowych budynków i kredytów na zakup nieruchomości mieszkaniowych w ujawnieniach za 2023 r. do oceny istotnego wkładu tego portfela w zakresie „tagodzenia zmian klimatu” przyjęto kryterium bardziej rygorystyczne, tj. zdefiniowane dla budynków wzniesionych po 31 grudnia 2020 r.

W 2023 r. Grupa wykazała jako zgodny portfel kredytów gotówkowych na cele pro-ekologiczne, które w sprawozdawczości za 2024 r. nie mogą zostać uznane za zrównoważone środowiskowo w świetle interpretacji zawartej w Zawiadomieniu Komisji UE C/2024/6691 z 8 listopada 2024 r., która wymaga od instytucji kredytowych, aby weryfikowały przestrzeganie minimalnych gwarancji społecznych przez producentów dóbr i usług nabywanych przez klientów i finansowych kredytem bankowym. W poprzednim roku dominowało przekonanie, że minimalne gwarancje nie mają zastosowania do należności od gospodarstw domowych.

W związku z lepszym zrozumieniem wymogów i metodyki prezentacji ujawnień kluczowych wskaźników wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju, m.in. w oparciu o wytyczne zawarte w Zawiadomieniu Komisji UE C/2024/6691, w tabelach za 2023 r. dokonano zmiany prezentacji stanów gotówkowych w banku centralnym w wysokości 5 807,6 mln zł, przesuując je ze środków pieniężnych i aktywów związanych ze środkami pieniężnymi do pozycji banki centralne. Dodatkowo skorygowano linię rządu centralne, wykazaną rok wcześniej zgodnie z oryginalną pojemnością FINREP ITS, wyłączając z niej ekspozycje wobec samorządów w łącznej wysokości 1 227,5 mln zł, które zaprezentowane zostały częściowo jako finansowanie samorządów terytorialnych (105,2 mln zł), a częściowo jako inne kategorie aktywów (1 122,3 mln zł).

W segmencie gospodarstw domowych w linii wyższego rzędu wykazano cały portfel należności wobec gospodarstw domowych w wysokości 86 413,6 mln zł (przesuwając kwotę 34 303,9 mln zł ujętą wcześniej w innych kategoriach aktywów) zamiast sumy pozycji niższego rzędu, tj. 52 109,7 mln zł według podejścia przyjętego w poprzednim roku.

W segmencie przedsiębiorstwa finansowe i niefinansowe niepodlegające NFRD w 2023 r. wyodrębniono linię przedsiębiorstwa finansowe wykazującą kwotę 19 857,4 mln zł, którą w 2024 r. przyporządkowano do poszczególnych instrumentów finansowych w ramach sekcji „MŚP i przedsiębiorstwa niepodlegające pod NFRD”.

## II. Ujawnienie dobrowolne

W ramach segmentu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej zidentyfikowano jedną transakcję celową klienta niepodlegającego pod NFRD/CSRD ocenioną jako zgodna z kryteriami technicznymi Taksonomii UE. Transakcja obejmuje decyzję kredytową na kwotę 115 mln zł, z czego 113,3 mln zł to wartość bilansowa brutto na dzień 31 grudnia 2024 r. Podlegającą ocenie działalnością jest nabywanie i prawo własności budynków, która realizuje cel „adaptacja do zmian klimatu”. W ramach weryfikacji technicznych kryteriów ustalono, że klient przeprowadził ocenę ryzyka fizycznego związanego z klimatem istotnego z perspektywy jego działalności w oparciu o zewnętrzne bazy danych. W procesie przeglądu zidentyfikował główne zagrożenia i wprowadził środki mające na celu zwiększenie odporności.

W świetle zasady tagodzenia zmian klimatu w kontekście „Nie Czyń Znaczącej Szkod” (DNSH – Do No Significant Harm) potwierdzono, że budynek nie jest przeznaczony do wydobywania, magazynowania, transportu lub produkcji paliw kopalnych, bazując na pozwoleniu na budowę oraz projekcie budowy. Spełnienie minimalnych gwarancji spółki zależnej zostało potwierdzone dokumentem prawnym. Bank przeanalizował również polityki, procesy i kodeks etyczny spółki matki w zakresie wdrożenia deklaracji zgodnie z Wytycznymi OECD i ONZ. Zgodność z minimalnymi gwarancjami, technicznymi kryteriami, jak i zasadą „Nie Czyń Znaczącej Szkod” została potwierdzona licznymi raportami, certyfikatami, a także opinią zewnętrzną (SPO – Second Party Opinion). Analiza zawarta w dokumentacji została oceniona przez Bank za zasadną, istotną i wykonaną z należytą starannością.

## III. Działalność zgodna z Taksonomią UE w kontekście działań na rzecz zrównoważonego rozwoju

Ze względu na wysoki poziom trudności, jaki cechuje analizę taksonomiczną instytucji kredytowych, a także wyśrubowane wymagania w zakresie kryteriów technicznych i pozostałych warunków pozwalających na uznanie danego finansowania za zgodne z taksonomią, ilościowe ujawnienia taksonomiczne Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. nie są na obecnym etapie precyzyjnym miernikiem skali jej działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Efekty inicjatyw prośrodowiskowych i wspierających transformację energetyczną krajowej gospodarki lepiej przybliżają informacje nt. Grupy Kapitałowej zawarte w „Oświadczeniu o zrównoważonym rozwoju” w części 2.3. „Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)”.

Portfel należności zgodnych z taksonomią będzie się zwiększać w związku z harmonogramem ustawowego rozszerzania zakresu podmiotów podlegających pod Dyrektywę CSRD, a także wraz z rozwojem know-how i systemu gromadzenia, przetwarzania i dokumentowania danych technicznych i innych informacji niefinansowych związanych z finansowanymi klientami i produktami. Dotychczasowe obserwacje z okresu dwóch lat, podczas których zidentyfikowano pojedyncze transakcje zgodne lub potencjalnie zgodne z systematyką, a także uznano za zgodną część portfela hipotecznych kredytów mieszkaniowych nie pozwalają na wyciągnięcie miarodajnych wniosków ogólnych lub rozpoznanie tendencji rozwojowych.

## IV. Taksonomia UE w strategii biznesowej Grupy Kapitałowej, procesy projektowania produktów oraz współpraca z klientami i kontrahentami

W związku z wyżej wymienionymi ograniczeniami, a zwłaszcza nikłym odsetkiem klientów podlegających pod NFRD, a od bieżącego okresu sprawozdawczego pod CSRD, aktualnie nie projektujemy produktów, których celem byłoby finansowanie zgodne z Taksonomią UE.

W naszej strategii biznesowej w obszarze „Total odpowiedzialność” jednym z priorytetów jest wspieranie klientów w ich zrównoważonej transformacji.

Kierunek tej transformacji jest powiązany z celami klimatycznymi Taksonomii UE, czyli adaptacją i tagodzeniem zmiany klimatu. Wspieramy naszych klientów poprzez prowadzenie dialogu w zakresie analizy zgodności ich inwestycji z Taksonomią UE lub będących krokiem pośrednim do jej uzyskania w dłuższym terminie. Jest to szczególnie ważne w przypadku takich klientów jak np. zarządcy starszych nieruchomości komercyjnych, którzy szukają rozwiązań dla poprawy efektywności energetycznej.

Ważnym elementem na drodze do transformacji systemu energetycznego w Polsce jest wspieranie projektów OZE oraz innych rozwiązań niskoemisyjnych prowadzonych przez klientów wytwarzających na dzień dzisiejszy głównie energię konwencjonalną. Santander Bank Polska S.A. jest czynnym uczestnikiem tego procesu.

Sukcesywnie zwiększamy wartość naszego finansowania przeznaczonego na działalności zrównoważone środowiskowo. Są to m. in. odnawialne źródła energii, wspieranie działań mających na celu zwiększenie efektywności energetycznej nieruchomości i elektromobilność. Planujemy też zwiększyć nasze zaangażowanie kredytowe w technologie wspierające zrównoważone rolnictwo, nowe technologie energetyczne, takie jak magazyny energii czy inne strategiczne rozwiązania dla sektora energetycznego.

Więcej na ten temat piszemy w sekcji 2.3. „Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)”.

## 3. Informacje dotyczące kwestii społecznych

### 3.1. Nasi pracownicy – własne zasoby pracownicze (ESRS S1)

#### 3.1.1 Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

##### Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi (S1-1)

###### Istotne wpływy na naszych pracowników

Nasi pracownicy odgrywają kluczową rolę w realizacji strategii i celów Grupy Kapitałowej, dlatego słuchamy ich głosu i staramy się poznać ich punkt widzenia. W strategii „Pomagamy osiągać więcej” na lata 2024–2026 pracownicy są w centrum naszej aktywności, co podkreśla ich znaczenie dla długoterminowego sukcesu Grupy Kapitałowej. W ramach kierunku strategicznego „Total Doświadczenie” stworzyliśmy zintegrowane podejście Total Experience (TX). Jest to sposób projektowania rozwiązań łączy doświadczenie klienta (CX) i doświadczenie pracownika (EX).

Wyniki analizy podwójnej istotności jednoznacznie wskazują, że tematy związane z warunkami pracy, równym traktowaniem i równością szans oraz ochroną danych pracowników są istotne dla naszej działalności:

- W obszarze warunków pracy zidentyfikowaliśmy znaczenie elastycznych rozwiązań umożliwiających godzenie obowiązków zawodowych i osobistych, a także promowania zdrowia i dobrego samopoczucia pracowników poprzez inicjatywy wspierające bezpieczeństwo i komfort pracy.
- Równe traktowanie obejmuje działania na rzecz wyrównywania wynagrodzeń, zwiększania udziału kobiet na wyższych stanowiskach oraz wspierania rozwoju zawodowego poprzez szkolenia.
- W kontekście ochrony danych zwróciliśmy szczególną uwagę na konieczność zapewnienia prywatności pracowników w związku z korzystaniem z zaawansowanej infrastruktury IT i systemów do zarządzania danymi.

Ze względu na początkowy etap prac nad przygotowaniem planu transformacji, obecnie nie identyfikujemy wpływów na pracowników wynikających z działań transformacyjnych. Analiza takich wpływów zostanie przeprowadzona na dalszych etapach opracowania planu transformacji. Jako Grupa Kapitałowa nie zidentyfikowaliśmy materialnych negatywnych wpływów na nasze zasoby pracownicze – ze względu na charakter działalności ryzyko wystąpienia takich zjawisk jak praca dzieci, praca przymusowa czy poważne wypadki przemysłowe jest bardzo niskie.

###### Polityki dotyczące zarządzania wpływami, ryzykami i szansami związanymi z własnymi zasobami pracowniczymi w Grupie Kapitałowej (MDR-P)

Podstawowym i nadrzędnym dokumentem, jaki stosujemy, żeby realizować cele strategiczne w obszarze pracowniczym, są „Zasady ładu korporacyjnego w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi”. Dokument ten określa, jak powinien wyglądać proces zarządzania „cyklem życia” pracowników w organizacji, na który składają się: rekrutacja, zatrudnienie, adaptacja, szkolenie, rozwój, ustalanie celów, ocena wyników pracy, wynagrodzenie, sukcesja oraz w stosownych przypadkach, rozwiązywanie stosunku pracy.

Ponadto kwestię zarządzania wpływami na własne zasoby pracownicze regulują polityki, a kluczowe z nich obowiązują w całej Grupie Kapitałowej. Ujawnienia w tym rozdziale dotyczą całości zasobów pracowniczych Grupy Kapitałowej, przy czym szczególna uwaga skupiona jest na osobach zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Niemniej polityki Grupy Kapitałowej, w szczególności te związane z prawami człowieka, etycznym postępowaniem, szacunkiem, inkluzywnością oraz różnorodnością, obejmują również inne kategorie osób niebędących pracownikami, a stanowiących własne zasoby pracownicze. Dotyczy to zarówno osób samozatrudnionych, pracowników zatrudnionych przez agencje pracy, jak i osób pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych. W ten sposób jako Grupa Kapitałowa zapewniamy, że wszyscy członkowie zespołu, niezależnie od formy zatrudnienia, są traktowani z jednakową troską i poszanowaniem. Polityki te promują godne warunki pracy, równe traktowanie oraz tworzenie środowiska pracy opartego na wartościach etycznych.

Polityki o charakterze poufnym i do użytku wewnętrznego są dostępne dla pracowników w intranecie. Polityki, które mają charakter jawny, udostępniamy poprzez stronę internetową Banku i Spółek Grupy Kapitałowej, co zapewnia transparentność i dostęp do informacji. Poszczególne polityki mają przypisanych właścicieli w ramach każdej ze Spółek Grupy Kapitałowej, którzy są odpowiedzialni za ich wdrożenie oraz realizację zobowiązań wynikających z tych regulacji.

Realizacja poszczególnych polityk jest szczegółowo opisana w rozdziałach dotyczących poszczególnych obszarów. Za wdrożenie polityk odpowiada najczęściej Zarząd, chyba, że w treści zaznaczono inaczej.

| Polityka  | Opis treści /obszar polityki   | Zakres podmiotowy polityki lub wyłączenia   |
|---|--|---|
| Generalny Kodeks Postępowania   | <p>Kodeks zobowiązuje wszystkich pracowników Grupy Kapitałowej, niezależnie od formy zatrudnienia, do przestrzegania zasad etyki, uczciwości oraz równości szans. Zakazuje dyskryminacji, promuje równe traktowanie i zapewnia system do zgłaszania nieprawidłowości. Kodeks kładzie nacisk na odpowiedzialność społeczną, bezpieczne warunki pracy i rozwój pracowników.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Kodeks adresuje przede wszystkim oddziaływania związane z warunkami pracy, w tym „Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami”.</p> | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)                             |
| Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska               | <p>Polityka opisuje obszary takie, jak: misję, wizję, wartości, zachowania TEAMS, kulturę ryzyka, przywództwo, różnorodność, równość i inkluzywność, wolontariat pracowniczy, monitoring i kontrola.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Polityka adresuje przede wszystkim oddziaływania związane z warunkami pracy i równym traktowaniem i równością szans dla wszystkich.</p>   | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem spółek Stellantis)  |
| Polityka „Szacunek i godność”   | <p>Polityka określa wytyczne i standardy bezpiecznego, wspierającego środowiska pracy, poprzez przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym formom nieetycznych zachowań w relacjach pracowniczych. Bank podejmuje działania edukacyjne i interwencyjne, aby zapewnić zgodność z polityką. Polityka była aktualizowana w lipcu 2024 w celu wdrożenia zapisów „Protokołu przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu seksualnemu oraz na rzecz uczciwości moralnej w miejscu pracy”.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Polityka adresuje oddziaływania związane z równym traktowaniem i równością szans dla wszystkich.</p>  | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem spółek Stellantis)  |
| Polityka BHP i wellbeing  | <p>Polityka określa wytyczne i standardy, jakich należy przestrzegać w celu ochrony zdrowia i życia oraz zapewniania najwyższego poziomu bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia pracowników, promowanie zdrowego stylu życia oraz tworzenie długoterminowej wartości dla pracowników i lokalnych społeczności.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Polityka adresuje oddziaływania związane z warunkami pracy, a przede wszystkim „Promowanie zdrowia i dobrego samopoczucia pracowników w oparciu o odpowiednie monitorowanie oraz najlepsze praktyki i inicjatywy na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa organizacji”.</p>   | Bank (W Spółkach Grupy Kapitałowej funkcjonuje system BHP, jednak nie jest uregulowany w formie polityki) |
| Polityka różnorodności w składzie Zarządu Santander Bank Polska S.A.      | <p>Celem dokumentu jest zróżnicowanie członków Zarządu oraz dążenie do zapewnienia różnorodności w składzie Zarządu.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Różnice w wynagrodzeniach i udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia.</p>   | Bank  |
| Polityka wynagrodzeń Grupy Santander Bank Polska S.A.                     | <p>Dokument określa ramowe standardy wynagradzania, co redukuje ryzyko nierówności płacowej i wspiera równe traktowanie. Za zatwierdzenie polityki odpowiada Zarząd i Rada Nadzorcza.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Różnice w wynagrodzeniach i udziale kobiet na wszystkich szczeblach zatrudnienia. Ochrona pracowników poprzez adekwatne płace i benefity. Pozytywne oddziaływanie na wynagrodzenia pracowników w związku z dostosowaniem wynagrodzeń do aktualnej sytuacji gospodarczej w Polsce.</p>  | Grupa Kapitałowa (dokument dostosowany do profilu i zakresu działalności każdej Spółki Grupy Kapitałowej) |
| Polityka szkoleniowa  | <p>Polityka opisuje ramowe zasady działania oraz kryteria opracowywania, weryfikacji, wdrożenia, nadzoru i modyfikacji działań szkoleniowo-rozwojowych; wspieranie strategii Grupy Kapitałowej w zakresie transformacji kulturowej i biznesowej; promowanie zarządzania procesem uczenia się i przekazywania wiedzy, a także innowacyjności i rozwijania umiejętności potrzebnych pracownikom obecnie i w przyszłości.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i inicjatywy w zakresie rozwoju zawodowego.</p>  | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)                             |
| Polityka „Zarządzanie Efektywnością Pracy w Grupie Santander Bank Polska” | <p>Polityka przedstawia model zarządzania efektywnością pracy w Grupie Kapitałowej dla wszystkich pracowników. Dodatkowo określa ramową strukturę, narzędzia, terminy i terminologię w zakresie zarządzania efektywnością pracy oraz wskazuje zakres zastosowania oraz oczekiwania osób i jednostek zaangażowanych w proces.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami. Elastyczne warunki pracy umożliwiające pracownikom pogodzenie pracy z ich sytuacją osobistą.</p>                                    | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem Santander Consumer Bank i spółek Stellantis)                              |
| Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)                             | <p>Polityka ta określa zasady funkcjonowania systemu zgłaszania naruszeń przez pracowników, w tym naruszeń prawa, standardów etycznych oraz regulacji wewnętrznych. System zapewnia poufność, możliwość anonimowego zgłaszania oraz ochronę przed represjami wobec zgłaszających.</p> <p>W 2024 roku proces został rozszerzony o nową Procedurę zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalistów), która wdraża w Banku Ustawę o ochronie sygnalistów.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami.</p>             | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)                             |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju | <p>W odniesieniu do kwestii pracowniczych polityka adresuje zapewnienie godnych warunków pracy, równych szans, przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, przestrzegania przepisów BHP oraz ochrony danych osobowych. Polityka wspiera prawo do zrzeszania się, godziwe wynagrodzenia i elastyczność pracy, promując równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Potencjalne szkodenie pracownikom poprzez doświadczanie sytuacji związanych z dłuższymi godzinami pracy, kontrowersjami dotyczącymi korupcji i łamania praw człowieka lub udowodnionymi naruszeniami. Brak ochrony prywatności pracowników wynikającej z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami.</p> | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek<br>Stellantis) |
|--|--|--|

## Poszanowanie praw człowieka

Kwestie poszanowania i ochrony praw człowieka w Grupie Kapitałowej reguluje m.in. „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”. Zapisy polityki podkreślają istotność naszych zobowiązań wobec interesariuszy i wyjaśniają procesy stosowania standardów społecznych, środowiskowych i dotyczących ładu korporacyjnego zgodnie z „Modelem odpowiedzialnej bankowości”. Polityka określa m.in. zasady, zobowiązania, cele i strategię w odniesieniu do pracowników i innych interesariuszy, a także do kwestii społecznych, różnorodności, poszanowania praw człowieka oraz zapobiegania nielegalnym działaniom (w tym pracy dzieci, pracy przymusowej oraz handlowi ludźmi).

W obszarze relacji z pracownikami zobowiązujemy się do:

- zapobiegania dyskryminacji i praktykom, które naruszają godność człowieka,
- niekorzystania z pracy przymusowej i pracy dzieci,
- poszanowania prawa do stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych,
- zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy (standardy BHP),
- godziwych warunków zatrudnienia.

Międzynarodowe standardy stanowiące podstawę „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju” to m.in.:

- Zasady Równikowe (Equator Principles) Międzynarodowej Korporacji Finansowej,
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka,
- Inicjatywa Organizacji Narodów Zjednoczonych Global Compact,
- Zasady Odpowiedzialnej Bankowości (UNEP FI),
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO).

W ramach naszej działalności stosujemy mechanizmy mające na celu zapobieganie naruszeniom praw człowieka (w tym polityki równego traktowania, szkolenia poświęcone zagadnieniom etyki i compliance – więcej w sekcji „Działania prewencyjne i edukacyjne”). Ponadto w Grupie Kapitałowej funkcjonują mechanizmy zgłaszania naruszeń objęte ochroną sygnalisty – szczegóły w sekcji „Zgłaszanie naruszeń”.

## Angażowanie pracowników i procedury współpracy z pracownikami i ich przedstawicielami (S1-2)

Zarówno w Banku, jak i w całej Grupie Kapitałowej, prowadzimy ciągły dialog z pracownikami. Cyklicznie badamy opinię pracowników poprzez badania Your Voice, ankiety i wywiady. Przekazujemy informacje poprzez wewnętrzne narzędzia, takie jak: intranet, biuletyny, newslettery i mailingi. Co kwartał Zarząd i członkowie najwyższego kierownictwa Banku spotykają się z pracownikami, aby podsumować minione trzy miesiące. Organizowane są spotkania integracyjne zespołów, warsztaty i szkolenia, które służą budowaniu zaangażowania, dialogu i przepływu informacji wewnątrz Grupy Kapitałowej. Jako Grupa zachęcamy wszystkich pracowników do włączania się w działania sprzyjające zrównoważonemu rozwojowi w duchu inkluzowości i deklarujemy aktywne słuchanie niezbędne dla poprawy współpracy oraz poszanowanie prawa do stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych.

Realizując strategię na lata 2024-2026 „Pomagamy osiągać więcej”, w ramach kierunku Total Doświadczenie stworzyliśmy zintegrowane podejście Total Experience (TX). Przyjmując model zarządzania oparty na doświadczeniu pracownika (EX), w Santander Bank Polska S.A. stworzyliśmy Centrum Kompetencji Doświadczeń Pracownika – umocowane bezpośrednio pod Członkinią Zarządu kierującą Pionem Partnerstwa Biznesowego.

#### Sposoby angażowania pracowników:

- Badania – realizujemy je na każdym etapie „cyklu życia” pracownika – od rekrutacji, przez onboarding, aż po ankietę wysyłaną do odchodzących pracowników. Regularnie prowadzimy badania zaangażowania pracowników, w tym ankietę Your Voice. Wyniki badania, obejmujące m.in. wskaźnik eNPS, są szczegółowo analizowane, a ich rezultaty wpływają na działania naprawcze. Dbamy o to, żeby głos pracownika był obecny na wszystkich etapach działania.
- Hot&Gain Spoty pracownicze – w odpowiedzi na głosy naszych pracowników, wyodrębniliśmy najważniejsze obszary do pracy (zarówno w zakresie mocnych, jak i słabych stron), które wymagają ciągłego doskonalenia i zmieniania, tak abyśmy mogli budować działania, które kształtują pozytywne doświadczenia. Działania te realizują multidyscyplinarne zespoły.
- W pierwszym półroczu 2024 roku w Banku zakończyliśmy pracę nad projektem EX Health Check, który monitoruje wpływ kluczowych inicjatyw i procesów na doświadczenia pracowników za pomocą różnych wskaźników (m.in. Employee Effort Score). Dodatkowo uwzględniliśmy perspektywę EX jako kryterium priorytetyzacji projektów strategicznych. W listopadzie 2024 roku wdrożyliśmy platformę do ko-kreacji, poprzez którą angażujemy pracowników w współtworzenie produktów i usług. Wzmocniliśmy dialog z pracownikami poprzez spotkania EX #WDrodze organizowane w różnych lokalizacjach.
- Organizacja cyklicznych spotkań Forum EX z Zarządem oraz Quality Spot Review, które umożliwiają przegląd realizacji działań i ustalanie dalszych planów pracy, tak aby sukcesywnie poprawiać doświadczenie pracowników.

#### Działania edukacyjne i prewencyjne w relacjach pracowniczych

Biuro Etyki i Relacji Banku prowadzi działania mające na celu edukację, prewencję oraz wspieranie etycznych relacji w pracy. W 2024 roku zrealizowaliśmy m.in.:

- 4 webinary z udziałem ekspertów zewnętrznych na tematy takie, jak dyskryminacja i etyka w komunikacji.
- Cykl artykułów w intranecie, np. „Mobbing – co o nim wiem?” oraz „Zatrzymaj się na chwilę” skierowany do menedżerów.
- Materiały edukacyjne „Diagnoza środowiska pracy” dla menedżerów, gdzie dla celów edukacyjnych i prewencyjnych dzielimy się wskazówkami, jak zarządzać trudnymi sytuacjami pracowniczymi.
- Projekt „Zdążyć z dialogiem”, w ramach którego przeszkolono HR Business Partnerów (HRBP) w zakresie mediacji i wczesnego reagowania na trudności w relacjach pracowniczych.
- Spotkania z kadrą menedżerską, HRBP i jednostką ds. rozwoju w celu dzielenia się wnioskami i rekomendacjami z analiz zgłoszonych spraw.
- Promowanie relacyjnego telefonu zaufania, który umożliwia konsultacje trudnych sytuacji w relacjach pracowniczych (kampania „Nie bądź sam/sama”).

#### Związki zawodowe

Dbamy o relacje z naszymi pracownikami, w tym poprzez organizowanie regularnych spotkań z przedstawicielami związków zawodowych. Współpraca ta obejmuje także konsultacje i opiniowanie wymaganych ustawą regulacji mających wpływ na warunki pracy. Staramy się również, by ten dialog pozostawał otwarty na bieżące potrzeby i oczekiwania, dlatego jesteśmy w stałym kontakcie z przedstawicielami związków zawodowych.

#### Bezpieczeństwo i higiena pracy

W Banku obowiązuje „Polityka BHP i wellbeingu”, która określa wytyczne i standardy, jakich należy przestrzegać w celu ochrony zdrowia i życia oraz zapewniania najwyższego poziomu bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia pracowników. Obejmuje ona też promowanie zdrowego stylu życia oraz tworzenie długoterminowej wartości dla pracowników i lokalnych społeczności. Kwestie czasu pracy i work-life balance normuje też „Regulamin pracy”. W Spółkach Grupy Kapitałowej nie funkcjonują polityki w zakresie BHP, jednak pracownicy są objęci wewnętrznym systemem zarządzania BHP danej spółki.

Każda Spółka Grupy Kapitałowej zapewnia bezpieczne i higieniczne miejsca pracy – wszyscy nasi pracownicy (100%) objęci są systemem BHP. W naszych strukturach działają Społeczni Inspektorzy Pracy oraz Komisja BHP. Środowisko pracy w Banku jest monitorowane przez Biuro BHP i Wellbeingu, które prowadzi regularne audyty i przeglądy oceny ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach. Pod uwagę bierzemy m.in. czynniki wpływające na bezpieczeństwo fizyczne, kwestie ergonomii pracy oraz ryzyka psychologiczno-społeczne i zagrożenia związane np. z pracą zdalną. Przy aktualizacji oceny ryzyka eksperci biorą pod uwagę informacje dotyczące wcześniejszych wypadków, a także aktualne regulacje prawne. Prowadzimy konsultacje z pracownikami i organizacjami zawodowymi. W szczególnych sytuacjach powołujemy zespół zarządzania kryzysowego.

Proces oceny ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach w Grupie Kapitałowej składa się z pięciu elementów. Są to:

1. zebranie informacji,
2. identyfikacja zagrożeń,



3. oszacowanie prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia i jego następstw,
4. wyznaczenie dopuszczalności ryzyka zgodnie z normą PN-N-18002-2011,
5. monitoring i ewentualne działania korygujące.

W Grupie Kapitałowej weryfikujemy i ulepszymy poprawność działania systemu zarządzania BHP. Specjaliści z jednostek zarządzających kwestiami BHP stale dokształcają się podczas szkoleń, konferencji i spotkań branżowych.

Wszyscy nasi pracownicy przechodzą szkolenia z zakresu BHP. Ich zakres i częstotliwość wyznaczają przepisy prawa, zmieniające się okoliczności zewnętrzne oraz potrzeby zgłaszane przez pracowników. Informacje o sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu pracowników w Banku są zgłaszane przełożonemu i pracownikom Biura BHP i Wellbeingu bezpośrednio, mailowo, poprzez elektroniczny formularz lub telefonicznie. Skuteczność prowadzonych szkoleń BHP jest systemowo weryfikowana między innymi poprzez audyty BHP, wywiady z pracownikami, analizę zdarzeń wypadkowych oraz ankiety poszkoleniowe.

Ponadto w całej Grupie Kapitałowej wdrożyliśmy Plany Ciągłości Biznesowej, na które składają się procedury i informacje umożliwiające zapewnienie ciągłości działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej. Pozwalają one przywrócić najważniejsze procesy w możliwie najkrótszym czasie przy zapewnieniu akceptowalnego zakresu działania Grupy Kapitałowej.

W Grupie Kapitałowej promowaliśmy kulturę dbania o zdrowie fizyczne i psychiczne. W 2024 r. pracownicy mieli dostęp do webinarów i szkoleń eksperckich, m.in. z zakresu pierwszej pomocy czy dbania o dobrostan psychiczny (np. cykle webinarów „Jak żyć z bólem”, „Emocjonalne BHP (edycja II)”, „Psychominuty menadżerskie”, dostępne dla wszystkich pracowników banku). Realizowaliśmy konkursy i programy tematyczne angażujące pracowników, takie jak „Bohater kultury zdrowia” czy BeHealthy Week. Zachęcaliśmy do badań profilaktycznych poprzez programy szkoleniowe, jak np. „Zachowaj ostrość widzenia” i „Ergonomia w 7 krokach”, oraz akcje wybranych badań profilaktycznych w centralach Banku.

Dbamy również o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników z niepełnosprawnościami. W Banku od kilku lat realizujemy projekt „Różnosprawni”, którego celem jest tworzenie różnorodnego środowiska pracy. Przygotowujemy organizację do zatrudniania osób z niepełnosprawnością (przestrzegamy norm i regulacji dot. miejsc pracy, pracownik z niepełnosprawnością może wnioskować o całkowitą pracę zdalną, o ile charakter wykonywanej pracy na to pozwala, może również skorzystać z dodatkowych 2 dni wolnych). Pracownik z niepełnosprawnością może również skorzystać z jednorazowego dodatku finansowego.

## Zapobieganie i zwalczanie dyskryminacji oraz różnorodność i inkluzywność w miejscu pracy

### Jak dbamy o inkluzywne i pełne szacunku środowisko pracy

Jak deklarujemy w Generalnym Kodeksie Postępowania oraz Polityce Szacunek i Godność, chcemy mieć pewność, że Grupa Kapitałowa to bezpieczne miejsce do pracy, w którym pracownicy mogą być sobą i mają równe szanse. Nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów dyskryminacji, mobbingu, molestowania czy innych zachowań naruszających godność człowieka. Eliminujemy wszelkie przypadki nierównego traktowania związanego z płcią, wiekiem, orientacją seksualną, tożsamością płciową, rasą, religią, narodowością czy innymi cechami chronionymi. Polityka „Szacunek i godność” to fundament naszych działań w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i nierównemu traktowaniu w zatrudnieniu, awansach i dostępie do szkoleń. Częścią polityki są zapisy „Protokołu przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu seksualnemu i dyskryminacji”, który wyraża naszą jednoznaczną nietolerancję wobec tego typu nieetycznych zachowań. Każdy z pracowników ma obowiązek zapoznać się z Generalnym Kodeksem Postępowania, potwierdzić ten fakt oraz ukończy obowiązkowe szkolenie e-learningowe.

### Działania prewencyjne i edukacyjne

Prowadzimy takie działania, jak:

- **Obowiązkowe szkolenie e-learningowe „Generalny Kodeks Postępowania”** dla wszystkich pracowników, aby zwiększyć świadomość w zakresie przestrzegania przepisów prawa, procedur i standardów etycznych. Dotyczy ono ogólnie przestrzegania przepisów prawa, procedur wewnętrznych i standardów etycznych, a także wskazuje na istnienie kanałów zgłaszania naruszeń.
- **Obowiązkowe szkolenie e-learningowe „Okazuj szacunek – bądź fair”**, w ramach którego zwiększamy świadomość na temat niepożądanych zachowań w środowisku pracy, takich jak mobbing, dyskryminacja i molestowanie oraz uczymy, jak reagować oraz gdzie szukać wsparcia w przypadku ich wystąpienia.
- **Kampanie informacyjne i edukacyjne:** Regularnie publikujemy artykuły, organizujemy webinary, spotkania edukacyjne i warsztaty, które promują kulturę szacunku i uczciwości w naszym miejscu pracy.
- **Relacyjny telefon zaufania:** W Banku udostępniamy pracownikom narzędzie do konsultacji trudnych sytuacji w relacjach pracowniczych, wspierające naszych kolegów i koleżanki w rozwiązywaniu problemów we współpracy.



## Zgłaszanie naruszeń

„Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)” stanowi fundament promowania środowiska pracy wolnego od dyskryminacji i nierówności. Zapewnia, że wszelkie przejawy naruszania zasad równego traktowania są zgłaszane i skutecznie rozwiązywane. Bank realizuje regularne szkolenia oraz kampanie informacyjne, by zwiększać świadomość pracowników w zakresie praw, dostępnych kanałów zgłaszania oraz zasad postępowania wyjaśniającego. Pracownicy mogą anonimowo lub nieanonimowo zgłaszać naruszenia związane z dyskryminacją, molestowaniem seksualnym lub zachowaniami uwłaczającymi godności, mobbingiem i innymi formami nękania w miejscu pracy oraz niewłaściwymi zachowaniami, które naruszają wartości organizacyjne i zasady etyki korporacyjnej. Szczegóły na temat procesu zgłaszania, monitorowania i wyjaśniania naruszeń znajduje się w sekcji S1-3.

## Programy promujące dostęp do rozwoju umiejętności

W Grupie Kapitałowej funkcjonuje „Polityka ds. szkoleń i rozwoju”, która promuje zarządzanie procesem uczenia się i przekazywania wiedzy, a także innowacyjności i rozwijania umiejętności potrzebnych pracownikom obecnie i w przyszłości. Polityka zakłada przygotowanie planów szkoleniowych dostosowanych do strategicznych potrzeb Grupy Kapitałowej oraz zapewnienie wszystkim pracownikom dostępu do działań szkoleniowych, umożliwiających efektywne wykonywanie obowiązków i rozwój kompetencji.

## Działania w zakresie rozwoju kompetencji

W Grupie Kapitałowej oferujemy różnorodne formy rozwoju. Na stronie intranetowej umieszczamy informacje dotyczące:

- inicjatyw szkoleniowych i możliwości rozwojowych dostępnych dla pracowników,
- narzędzi umożliwiających zarządzanie własnym rozwojem zawodowym,
- materiałów edukacyjnych oraz inspiracyjnych wspierających rozwój osobisty i zawodowy.

Pracownicy mają dostęp do platform szkoleniowych, które oferują szeroką gamę kursów online dostosowanych do indywidualnych potrzeb oraz możliwość rozwoju w zakresie umiejętności technicznych, miękkich i przywódczych. Realizujemy kompleksowe programy szkoleniowe obejmujące:

- inicjatywy ogólnobankowe, które promują rozwój w kluczowych dla Grupy Kapitałowej obszarach,
- szkolenia dla liderów, wspierające rozwój umiejętności zarządzania i przywództwa,
- programy dla sieci oddziałów, które odpowiadają na specyficzne potrzeby pracowników w tych strukturach,
- szkolenia dla wybranych grup pracowników, zaprojektowane na podstawie szczegółowej analizy ich potrzeb rozwojowych.

## Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze (S1-3)

W Grupie Kapitałowej priorytetowo traktujemy dobro naszych pracowników i dążymy do tworzenia środowiska pracy, które jest transparentne, bezpieczne i otwarte na dialog. Świadomi potencjalnych wyzwań w dynamicznym środowisku finansowym, wdrożyliśmy kompleksowe procedury umożliwiające identyfikację, zgłaszanie oraz skuteczne rozwiązywanie problemów związanych z warunkami pracy.

## Polityka zgłaszania naruszeń

W naszej Grupie Kapitałowej obowiązują „Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)” oraz “Procedura zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalistów)”, które w Banku nadzoruje Departament Monitorowania Zgodności. Zgodnie z nimi stosujemy kompleksowy system, który umożliwia pracownikom zgłaszanie nieprawidłowości, takich jak naruszenia prawa, wewnętrznych procedur czy etycznych standardów. System ten funkcjonuje w zakresie zgodnym z przepisami Prawa Bankowego i Ustawy o ochronie sygnalistów. Celem regulacji jest m.in. zapewnienie skutecznych i jednolitych procedur w zakresie zgłaszania naruszeń, umożliwiających spójne raportowanie informacji organom zarządczym. Regulacje zapewniają inicjatywy promujące korzystanie z kanałów zgłaszania naruszeń, ich dostępność, informacje dla naszych pracowników na temat statystyk dotyczących zgłaszanych nieprawidłowości oraz wniosków wyciągniętych z postępowań, a także regularny przegląd funkcjonowania modelu zgłaszania naruszeń przez audyt wewnętrzny.

W przypadku potwierdzenia naruszeń z obszaru relacji pracowniczych podejmujemy działania, aby wyeliminować negatywne zachowania. Odpowiedzialność za przestrzeganie regulacji spoczywa na wszystkich pracownikach, co jest wzmacniane odpowiednią komunikacją i działaniami edukacyjnymi (przykładem może być obowiązkowe szkolenie elearningowe “Okazuj szacunek – bądź fair”). Zarząd Banku jest odpowiedzialny za adekwatność i skuteczność procedur zgłaszania przez pracowników naruszeń.

W Banku prowadzimy rejestr zgłoszeń, który zawiera wszystkie zgłoszenia wpływające na kanały whistleblowingowe. Pozwala to na analizowanie otrzymanych zgłoszeń, rejestrowanie działań podjętych w odpowiedzi na zgłoszenie, a także formułowanie rekomendacji rozwojowych na poziomie całej organizacji.

## Kanały zgłaszania naruszeń

Informacja o kanałach zgłaszania naruszeń jest szeroko dostępna w intranecie. Dodatkowo propagujemy wiedzę o kanałach zgłaszania naruszeń (poprzez szkolenia e-learningowe i artykuły w intranecie).

Jako Grupa Kapitałowa zapewniamy pracownikom możliwość zgłaszania naruszeń zarówno anonimowo, jak i jawnie, korzystając z kanałów, takich jak:

1. **Aplikacja KLAKSON** – formularz online dostępny na intranecie 24/7 (z wyłączeniem spółek Santander Consumer Bank).
2. **Etyczny telefon zaufania** – obsługiwany przez komórkę ds. zgodności w dni robocze (z wyłączeniem spółek Santander Consumer Bank).
3. **Adres e-mail** – skrzynka e-mail stosowana wyłącznie w tym celu.
4. **Poczta tradycyjna** – korespondencja adresowana do komórki ds. zgodności lub bezpośrednio do Zarządu Banku.

System zapewnia anonimowość zgłoszeń, ochronę tożsamości zgłaszającego oraz możliwość składania szczegółowych informacji dotyczących naruszeń, takich jak opisy zdarzeń, dowody lub inne dokumenty. W systemie wdrożono mechanizmy zapewniające ochronę pracowników dokonujących zgłoszeń:

- poufność – dane zgłaszającego są chronione na każdym etapie,
- brak represji – zakaz stosowania działań odwetowych wobec zgłaszających,
- anonimowość – możliwość składania zgłoszeń bez ujawniania tożsamości.

Wskazane wyżej kanały zgłaszania naruszeń są przeznaczone w szczególności dla osób zatrudnionych w Banku na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, w tym dla kadry kierowniczej najwyższego szczebla oraz członków organów zarządczych i nadzorczych Banku. Spółki Grupy Kapitałowej posiadają własne kanały zgłaszania naruszeń.

Pracownicy mogą również skorzystać z relacyjnego telefonu zaufania, który służy do konsultacji trudnych zdarzeń w relacjach pracowniczych. W Grupie Kapitałowej funkcjonują również związki zawodowe, do których pracownicy mogą się zgłosić z problemami, a jako Grupa Kapitałowa podejmujemy dialog ze stroną społeczną i reagujemy na zgłaszane problemy.

## Monitoring

Zarządzanie kanałem zgłaszania nieprawidłowości w Banku koordynuje komórka ds. zgodności, a w spółkach Grupy Kapitałowej zajmują się tym dedykowane jednostki. Aby mieć pewność, że procesy zgłaszania naruszeń funkcjonują zgodnie z założeniami naszych regulacji, oceniamy funkcjonowanie kanałów whistleblowingowych za pomocą okresowych audytów wewnętrznych. Dodatkowo, podlegają one regularnemu audytowi zewnętrznemu. W Banku Biuro Etyki i Relacji analizuje zgłoszenia pracowników z obszaru relacji pracowniczych i formułuje na ich podstawie rekomendacje dotyczące potrzebnych działań prewencyjnych. Na przykład regularnie tworzy i udostępnia menedżerom materiał edukacyjny "Diagnoza środowiska pracy", w którym dzieli się wnioskami z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających i dostarcza wskazówek, jak zarządzać trudnymi sytuacjami pracowniczymi.

Sprawdzamy, czy pracownicy są świadomi mechanizmów zgłaszania problemów i czy ufają, że są one skuteczne. Raz w roku przeprowadzamy anonimową ankietę skierowaną do wszystkich pracowników Banku w zakresie przestrzegania zasad etyki, która zawiera pytania dotyczące kanałów whistleblowingowych i zaufania do nich.

## Podjęmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań (S1-4) (MDR-A)

W 2024 roku podjęliśmy szereg działań wynikających z naszej strategii, aby zapobiegać negatywnym wpływom, przyczyniać się do tych pozytywnych, minimalizować ryzyka oraz wykorzystywać szanse wynikające z naszej działalności. Dbanie o naszych pracowników jest dla nas priorytetem, dlatego działania podejmujemy w trybie ciągłym i będą one kontynuowane i dostosowywane w kolejnych latach (więcej szczegółów na temat realizowanych działań i inicjatyw w obszarze własnych zasobów pracowniczych znajduje się w podrozdziałach S1-1, S1-3, S1-5) oraz w rozdz. IV "Strategia rozwoju" i rozdz. V "Relacje z pracownikami".

## Bezpieczeństwo środowiska pracy

Regularnie monitorujemy środowisko pracy na każdym stanowisku oraz przeprowadzamy przeglądy oceny ryzyka. Obejmują one zagrożenia wpływające na bezpieczeństwo i zdrowie pracowników, takie jak ryzyka psychologiczne, ergonomiczne, zdrowotne czy inne związane z miejscem pracy. Nasze działania mają na celu stworzenie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, wykraczającego poza standardowe wymogi prawne.

## Kultura dbania o zdrowie i bezpieczeństwo

Podejmujemy działania minimalizujące ryzyka związane z kwestiami zdrowotnymi i fizycznym bezpieczeństwem naszych pracowników. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w podrozdziale „Bezpieczeństwo i higiena pracy”.

## Rozwój kompetencji i wyrównywanie szans

Tworzymy i realizujemy inicjatywy szkoleniowe, które są dostępne dla wszystkich pracowników, a także kierowane do poszczególnych grup zgodnie z ich potrzebami. Działania te wspierają rozwój osobisty i zawodowy, pomagając pracownikom osiągać indywidualne cele biznesowe zgodnie z kulturą organizacyjną Banku oraz zasadami zarządzania ryzykiem. Pracownicy i menedżerowie są zapoznawani z modelem obejmującym strategię, kulturę organizacyjną i elementy zarządzania ryzykiem.

## Równe traktowanie i różnorodność

Promujemy równość szans oraz różnorodność w miejscu pracy. Wspieramy sieci pracownicze, które łączą osoby o wspólnych wartościach i zainteresowaniach. Sieci te sprzyjają rozwojowi osobistemu i zawodowemu, zwiększają poczucie przynależności i zaangażowanie pracowników. Działania mające na celu przeciwdziałanie naruszeniom zostały opisane w podrozdziale „Jak dbamy o inkluzywne i pełne szacunku środowisko pracy”.

## Monitorowanie skuteczności działań

Stale analizujemy skuteczność naszych działań poprzez wskaźniki uczestnictwa w inicjatywach oraz ankiety zadowolenia pracowników. Procesy monitorowania i identyfikacji niezbędnych działań naprawczych zostały opisane w podrozdziale „Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez pracowników”.

Głównym narzędziem oceny doświadczeń pracowników jest badanie Your Voice. W 2024 roku zrealizowaliśmy jedną rundę badania, w której wzięło udział 87% pracowników Banku, przekazując ponad 42 tysiące komentarzy. Wyniki były analizowane i komunikowane do centrów kompetencji oraz Hot Spotów zajmujących się pracą nad „punktami bólu”.

## 3.1.2 Mierniki i cele

### Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S1-5)

W Grupie Kapitałowej wyznaczamy cele, które pozwalają nam monitorować i zarządzać wpływem naszej działalności na pracowników. Cele te pomagają minimalizować istotne negatywne wpływy, wzmacniać pozytywne efekty oraz zarządzać istotnymi ryzykami i szansami w relacjach pracowniczych. W wyznaczaniu celów uczestniczą zarówno przedstawiciele pracowników, jak i same zespoły, które poprzez konsultacje, ankiety i grupy fokusowe dzielą się swoimi opiniami oraz potrzebami.

Cele, które wynikają ze strategii, są objęte są odpowiednim procesem zarządzania – podlegają procesom planowania, zatwierdzania przez Zarząd, monitorowania i okresowej weryfikacji z uwzględnieniem uwarunkowań zewnętrznych, w tym regulacyjnych, i wyników operacyjnych Banku. Oprócz tego, w Grupie funkcjonują również mierniki operacyjne, które traktujemy jako rozwijane wskaźniki i które w przyszłości mogą również spełniać wymogi MDR-T.

### Cele wynikające ze strategii (MDR-T)

W obszarze własnych zasobów pracowniczych mamy wyznaczone następujące cele:

#### → **Udział kobiet na stanowiskach kierowniczych**

Bank dąży do zapewnienia różnorodności na stanowiskach kierowniczych i zapewnienia odpowiedniej reprezentatywności płci, dlatego monitoruje udział kobiet w kadrze kierowniczej. Cel dotyczy zasobów Banku wraz ze spółkami Santander Leasing i Santander Factoring (pracowników na

stanowiskach kierowniczych średniego i wyższego szczebla). W 2024 roku dokonaliśmy rewizji i przeformułowania celów, stąd za rok bazowy przyjmujemy 2024. Udział kobiet na stanowiskach kierowniczych w 2024 r. wyniósł 55,0%. Cel wyznaczony na 2027 rok to 56,5%. Realizacja celu przebiega zgodnie z planem.

#### → Wyrównanie płac mierzone Equal Pay Gap (EPG)

Bank dąży do zapewnienia równej płacy za tę samą pracę lub pracę o tej samej wartości, dlatego oprócz kalkulacji ogólnej różnicy w wynagrodzeniach między płciami (nieskorygowana luka płacowa – więcej szczegółów w podrozdziale „Mierniki wynagrodzeń”) mierzymy również EPG. Pomiar obejmuje różnicę w przeciętnym wynagrodzeniu kobiet i mężczyzn na takich samych stanowiskach (z uwzględnieniem poziomu zatrudnienia i lokalizacji). Uwzględniane są stanowiska pracy, gdzie zatrudnionych jest przynajmniej 3 pracowników i gdzie najmniej reprezentowana płeć stanowi minimum 20%. Liczony jest jako średnia ważona z poszczególnych agregacji, gdzie jako agregację rozumiemy połączenie pionu, lokalizacji oraz kategorii zaszeregowania. Wartość wskaźnika odzwierciedla więc skorygowaną lukę płacową i prezentuje wartość inną niż nieskorygowana luka płacowa podana w sekcji S1-16. Za rok bazowy przyjmujemy 2023, gdy cel został dostosowany w ramach planowania nowej strategii Banku. Celem wyznaczonym do 2027 r. jest nieprzekroczenie wartości 1,70%.

|                              | 2023 realizacja | 2024 realizacja | 2027 plan |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Wyrównanie płac mierzone EPG | 1,17%           | 0,50%           | <1,70%    |

Postęp realizacji ww. celów jest monitorowany w cyklach kwartalnych w ramach sprawozdań z realizacji strategii, przedstawianych Komitetowi ESG, Zarządowi i Radzie Nadzorczej. Zakres i poziom celów podlega weryfikacji w corocznych procesach planistycznych i może być dostosowywany z uwzględnieniem dotychczasowej trajektorii realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej i czynników zewnętrznych, w tym regulacyjnych.

### Mierniki operacyjne

| Nazwa celu  | Miernik  |
|---|--|
| Stuprocentowa skuteczność w przeprowadzaniu postępowań powypadkowych  | % terminowo przeprowadzonych postępowań powypadkowych  |
| Stuprocentowa skuteczność przeprowadzania kontroli warunków pracy   | % zrealizowanych audytów   |
| Tworzenie kultury dbania o zdrowie  | % zarejestrowanych uczestników w inicjatywach  |
| Skuteczne dostarczanie informacji i wiedzy pracownikom  | status realizacji obowiązkowych szkoleń e-learning<br>poziom realizacji szkolenia rocznego<br>poziom realizacji szkolenia terminowego<br>poziom realizacji wymaganych szkoleń obowiązkowych<br>poziom realizacji szkoleń nieobowiązkowych z kategorii ryzyka – Liczba godzin spędzonych na realizacji szkolenia<br>poziom realizacji szkoleń nieobowiązkowych z kategorii ryzyka – Liczba uczestników szkoleń  |
| Promowanie zatrudniania osób z niepełnosprawnościami  | % osób z niepełnosprawnością pośród pracowników Banku  |
| Dążenie do zmniejszania różnicy w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn   | Gender Pay Gap<br>(wskaźnik nieskorygowanej luki wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami)   |
| Dążenie do zwiększania reprezentacji kobiet na stanowiskach kierowniczych Promontorio, Faro i Solaruco (PFS)                | % kobiet na stanowiskach kierowniczych najwyższego szczebla (PFS)  |
| Skuteczne realizowanie Polityki zgłaszania naruszeń (whistleblowing) i Procedury zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalisty) | średnia liczba zgłoszeń przekazanych na kanały whistleblowingowe w danym kwartale w przeliczeniu na 1 000 pracowników.   |
| Skuteczne realizowanie Polityki kultury organizacyjnej Grupy Kapitałowej  | Średni wynik badania zaangażowania i eNPS – obie te wartości uwzględniają cztery następujące czynniki:<br>1) Rekomenduję: mierzy prawdopodobieństwo rekomendowania Grupy Kapitałowej jako miejsca pracy przez pracownika,<br>2) Lojalność: mierzy prawdopodobieństwo pozostania pracownika w Grupie Kapitałowej w przypadku otrzymania podobnej oferty pracy od innego pracodawcy,<br>3) Przekonanie: mierzy prawdopodobieństwo rekomendowania przez pracownika produktów i usług Grupy Kapitałowej rodzinie i znajomym,<br>4) Zadowolenie z pracy: mierzy ogólną satysfakcję. |
| Skuteczne realizowanie Polityki „Zarządzanie Efektywnością Pracy w Grupie Santander Bank Polska”                            | % osób podlegających ocenie ma wystawioną ocenę roczną,<br>% nowozatrudnionych pracowników ma przypisane cele obligatoryjne,<br>% osób z poprawną strukturą celów.   |

Cele operacyjne jednostek, w tym cele dotyczące bezpośrednio pracowników, ustalamy na bazie celów strategicznych Grupy Kapitałowej. W Banku prowadzimy cykliczne badania, które pozwalają nam oceniać postępy w ich realizacji – nazwaliśmy je Barometrem TX. W pracę nad ustalaniem i monitorowaniem realizacji celów angażujemy pracowników – sposoby ich angażowania opisaliśmy szczegółowo w sekcji „Angażowanie pracowników i procedury współpracy z pracownikami ich przedstawicielami”.

## Charakterystyka pracowników jednostki (S1-6)

W Grupie Kapitałowej na 31 grudnia 2024 roku było zatrudnionych 11 959 osób na podstawie umowy o pracę, z czego najwięcej w Banku<sup>8</sup>. Ponadto 7 014 osób świadczyło pracę na rzecz Grupy Kapitałowej, stanowiąc pozostałe zasoby pracownicze w rozumieniu standardów ESRS.

Poniższe dane dotyczą stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount).

### 11 959 pracowników Grupy Kapitałowej, w tym:



10 216 w Banku



1 345 w Santander Consumer Bank



347 w Santander Leasing



117 w Santander Factoring



99 w Santander TFI S.A.



172 w Stellantis

W Grupie Kapitałowej przyjęliśmy zasadę, że pracownicy zatrudnieni w więcej niż jednej Spółce Grupy Kapitałowej są uwzględniani w raportowaniu w sposób następujący:

- ➔ Dla konsolidacji Grupy Kapitałowej: Każdy pracownik jest liczony tylko raz, niezależnie od liczby spółek w których jest zatrudniony. Pozwala to wyeliminować podwójne lub wielokrotne liczenie tej samej osoby w strukturze Grupy Kapitałowej.
- ➔ Dla danych poszczególnych Spółek Grupy Kapitałowej pracownik jest liczony w każdej spółce, w której jest formalnie zatrudniony. W związku z tym liczba pracowników wszystkich spółek różni się od liczby pracowników Grupy Kapitałowej.

#### > Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy na 31 grudnia 2024 roku

| Grupa Kapitałowa                 | Kobiety | Mężczyźni | Łącznie |
|----------------------------------|---------|-----------|---------|
| Zatrudnieni na czas nieokreślony | 6 918   | 3 443     | 10 361  |
| Zatrudnieni na czas określony    | 1 013   | 585       | 1 598   |
| Łącznie liczba pracowników       | 7 931   | 4 028     | 11 959  |
| Łącznie liczba etatów (FTE)      | 7 628   | 3 799     | 11 427  |

Pełny etat oznacza pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, który zgodnie z art. 129 §1 Kodeksu Pracy wynosi 8 godzin na dobę i przeciętnie 40 godzin w przeciętnie pięciodniowym tygodniu pracy w przyjętym okresie rozliczeniowym.

<sup>8</sup> Dane o pracownikach spółki Stellantis Financial Services Polska uwzględniają pracowników Platformy Usług Wspólnych, którzy są zatrudnieni w Polsce, ale obsługują klientów z zagranicy.

> Liczba pracowników w podziale na płeć i wymiar etatu na 31 grudnia 2024 roku

| Grupa Kapitałowa |         |           |         |
|------------------|---------|-----------|---------|
|                  | Kobiety | Mężczyźni | Łącznie |
| Pełny etat       | 7 457   | 3 731     | 11 188  |
| Niepełny etat    | 474     | 297       | 771     |
| Łącznie          | 7 931   | 4 028     | 11 959  |

> Liczba odejść (w przeliczeniu na osoby) i wskaźnik rotacji w 2024 roku

|           | Liczba odejść wśród pracowników | Wskaźnik rotacji pracowników <sup>9</sup> |
|-----------|---------------------------------|---|
| Kobiety   | 1 150                           | 14,4%                                     |
| Mężczyźni | 529                             | 13,1%                                     |
| Łącznie   | 1 679                           | 14,0%                                     |

W 2024 roku nie odnotowaliśmy w Grupie Kapitałowej znacznych wahań w liczbie pracowników, a te, które wystąpiły, wynikały ze standardowej rotacji pracowników. Liczba odejść obejmuje wszystkich pracowników, którzy zakończyli stosunek pracy w okresie sprawozdawczym, i może uwzględniać pracowników, którzy zmienili zatrudnienie w ramach Spółek Grupy Kapitałowej. Metodologia obliczania wskaźnika rotacji opiera się na porównaniu liczby odejść pracowników do średniego stanu zatrudnienia w Grupie Kapitałowej w danym okresie sprawozdawczym.

## Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki (S1-7)

Osoby niebędące pracownikami zdefiniowaliśmy jako osoby, które wykonują pracę na rzecz Grupy Kapitałowej, ale nie są zatrudnione na podstawie standardowej umowy o pracę. Do tej kategorii zaliczają się:

- Osoby samozatrudnione – prowadzące działalność gospodarczą na własny rachunek, świadczące usługi na podstawie umów zawartych ze Spółką Grupy Kapitałowej;
- Osoby zatrudnione przez agencje pracy – pracujące na rzecz Spółki Grupy Kapitałowej, ale formalnie zatrudnione przez zewnętrzne agencje pracy tymczasowej;
- Osoby na umowach cywilnoprawnych – świadczące pracę na podstawie umów takich jak umowa o dzieło lub umowa zlecenia, zawartych bezpośrednio ze spółką Grupy Kapitałowej, które nie tworzą z tą spółką stosunku pracy w rozumieniu kodeksu pracy.

> Liczba osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze Grupy Kapitałowej w podziale na rodzaj zatrudnienia na 31 grudnia 2024 roku

|                                       | Liczba osób |
|---------------------------------------|-------------|
| Osoby samozatrudnione                 | 1 904       |
| Osoby zatrudnione przez agencje pracy | 584         |
| Osoby na umowach cywilnoprawnych      | 4 526       |
| Łącznie                               | 7 014       |

## Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego (S1-8)

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonują układy zbiorowe. Jako przedstawicieli pracowników rozumiemy osoby wybrane przez pracowników do reprezentowania ich interesów, np. w ramach rad pracowników lub związków zawodowych. Zgodnie z polskim prawem, pracownicy mogą być reprezentowani przez związki zawodowe (Ustawa z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych) lub inne formy przedstawicielstwa, np. radę pracowników, jeżeli spełnione są warunki ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji. Na 31 grudnia 2024 r. w Banku funkcjonowało 5

<sup>9</sup> Wskaźnik rotacji to liczba odejść pracowników podzielona na średnią liczbę pracowników w ciągu roku.

organizacji związkowych, a w Santander Consumer Bank 3 organizacje związkowe. Ponadto w Santander Leasing i Stellantis funkcjonowały inne formy reprezentacji pracowników – rady pracownicze.

> **Udział pracowników objętych układem zbiorowym oraz reprezentacją w związkach zawodowych**

|  | 2024 rok |
|--|----------|
| % pracowników objętych (przynajmniej jednym) układem zbiorowym pracy                                       | 0,0%     |
| % pracowników objętych reprezentacją w związkach zawodowych lub innych formach przedstawicieli pracowników | 97,6%    |

**Wskaźniki różnorodności (S1-9)**

Zgodnie z wymogami ESRS kadre kierownicze najwyższego szczebla zdefiniowaliśmy jako osoby zajmujące stanowiska na dwóch szczeblach poniżej organów administracyjnych i nadzorczych, czyli Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku jako jednostki dominującej. Definicja ta obejmuje również członków zarządów naszych Spółek Grupy Kapitałowej oraz osoby bezpośrednio im podlegające.

> **Rozkład Zarządu i kadry kierowniczej wg płci w Grupie Kapitałowej na 31 grudnia 2024 roku**

|  | Kobiety      | Mężczyźni    | Łącznie       |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Liczba osób w Zarządzie Banku jednostki dominującej  | 2            | 8            | 10            |
| Rozkład procentowy   | 20%          | 80%          | 100%          |
| Liczba pracowników w najwyższym kierownictwie Grupy Kapitałowej – (jeden i dwa szczeble poniżej organów administracyjnych i nadzorczych Grupy Kapitałowej) | 77           | 125          | 202           |
| <b>Rozkład procentowy</b>  | <b>38,1%</b> | <b>61,9%</b> | <b>100,0%</b> |

> **Rozkład wieku pracowników Grupy Kapitałowej na 31 grudnia 2024 roku**

|  | Liczba pracowników | Rozkład procentowy |
|--|--------------------|--------------------|
| Pracownicy do 30 roku życia              | 1 819              | 15,2%              |
| Pracownicy pomiędzy 30 a 50 rokiem życia | 7 724              | 64,6%              |
| Pracownicy powyżej 50 roku życia         | 2 416              | 20,2%              |

**Adekwatna płaca (S1-10)**

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej otrzymują wynagrodzenia co najmniej na poziomie minimalnej płacy krajowej.

Zgodnie z definicją przyjętą w ESRS, adekwatna płaca oznacza wynagrodzenie wystarczające do zapewnienia godziwego poziomu życia pracownikom, uwzględniając ich podstawowe potrzeby oraz potrzeby ich rodzin. Adekwatna płaca powinna również umożliwiać oszczędzanie i aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Unijna Dyrektywa 2022/2041 wprowadza dodatkowe wytyczne dotyczące adekwatnych płac minimalnych, których celem jest poprawa poziomu życia pracowników w państwach członkowskich. Polska jest obecnie w trakcie transponowania tej dyrektywy do prawa krajowego, a projektem ustawy regulującej minimalne wynagrodzenie zajmuje się Parlament.

Pomimo tego, że przepisy unijne nie zostały jeszcze w pełni wprowadzone, jako Grupa Kapitałowa przejęliśmy za punkt odniesienia krajową płacę minimalną (wynikającą z zapisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę). Na dzień 31 grudnia 2024 roku obowiązującą w Polsce płacą minimalną była kwota 4 300 zł brutto miesięcznie oraz minimalna stawka godzinowa wynosząca 28,10 zł brutto (od 1 lipca 2024 roku).

**Ochrona socjalna (S1-11)**

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej są objęci pełną ochroną socjalną – są zabezpieczeni przed utratą dochodów w wyniku poważnych zdarzeń życiowych, takich jak choroba, bezrobocie, wypadki przy pracy, niepełnosprawność, urlop rodzicielski oraz przejście na emeryturę. Ochrona ta jest zapewniana zarówno przez systemy publiczne, jak i dodatkowe świadczenia oferowane przez poszczególne Spółki Grupy Kapitałowej (np. ubezpieczenie grupowe).

Bank i spółki Grupy Kapitałowej oferuje swoim pracownikom ochronę socjalną, która obejmuje:



- dofinansowanie dostępu do prywatnych placówek ochrony zdrowia dla pracowników i ich rodzin,
- opcja dofinansowanych lub darmowych ubezpieczeń grupowych,
- wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, np. w formie opieki psychologicznej lub świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

### Osoby z niepełnosprawnościami (S1-12)

Jako Grupa Kapitałowa wspieramy zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami i przywiązujemy dużą wagę do tworzenia przyjaznego oraz wspierającego środowiska pracy. Zgodnie z ESRS S1-12, jako Grupa Kapitałowa raportujemy odsetek pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności w podziale na płeć. Informacje te są zbierane na podstawie orzeczeń dostarczanych dobrowolnie przez pracowników.

W polskim prawie definicja osoby z niepełnosprawnością znajduje się w Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Osoby te mają prawo do szczególnych uprawnień, takich jak skrócony czas pracy, dodatkowe przerwy czy dostosowanie stanowiska pracy, co jako Grupa Kapitałowa zapewniamy wszystkim pracownikom z orzeczeniem o niepełnosprawności.

> Liczba i odsetek pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności na 31 grudnia 2024 r.

|  | Kobiety | Mężczyźni | Łącznie |
|--|---------|-----------|---------|
| Liczba pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności  | 159     | 49        | 208     |
| Odsetek pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności | 1,9%    | 1,2%      | 1,7%    |

### Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności (S1-13)

Jako Grupa Kapitałowa uważamy rozwój pracowników za niezbędny warunek swojego sukcesu rynkowego. W każdej Spółce Grupy Kapitałowej przygotowaliśmy „szyte na miarę” szkolenia dopasowane do jej charakterystyki biznesowej i potrzeb organizacji.

Liczba godzin szkoleniowych oraz średnia liczba godzin na pracownika w Grupie Kapitałowej w roku 2024 odzwierciedlają nasze zaangażowanie w rozwój kompetencji pracowników. Szkolenia obejmują rozwój zarówno umiejętności zawodowych, jak i tych związanych z odpowiedzialnym zarządzaniem, zrównoważonym rozwojem oraz przestrzeganiem przepisów prawa. Jako Grupa Kapitałowa zapewniamy, że wszyscy pracownicy, niezależnie od płci, mają równy dostęp do szkoleń, co odzwierciedla nasze zaangażowanie w równouprawnienie i rozwój zawodowy.

> Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom Grupy Kapitałowej, w podziale na płeć. Stan na 31 grudnia 2024 roku

| Płeć              | Liczba ukończonych godzin szkoleniowych | Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika |
|-------------------|---|---|
| Kobiety           | 291 380                                 | 36,7  |
| Mężczyźni         | 148 267                                 | 36,8  |
| Łącznie / średnio | 439 647                                 | 36,8  |

> Liczba godzin szkoleniowych zapewnionych pracownikom Grupy Kapitałowej, w podziale na kategorię zatrudnienia i płeć.  
Stan na 31 grudnia 2024 roku

|                                 | Kobiety                                 |   | Mężczyźni                               |   | Łącznie                                 |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                 | Liczba ukończonych godzin szkoleniowych | Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika | Liczba ukończonych godzin szkoleniowych | Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika | Liczba ukończonych godzin szkoleniowych | Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika |
| Kierownictwo wyższego szczebla  | 4 584                                   | 58,0  | 5 578                                   | 41,9  | 10 162                                  | 47,9  |
| Kierownictwo średniego szczebla | 19 169                                  | 21,3  | 13 740                                  | 21,0  | 32 909                                  | 21,1  |
| Pozostali pracownicy            | 267 628                                 | 38,5  | 128 950                                 | 39,7  | 396 577                                 | 38,9  |
| Łącznie / średnio               | 291 381                                 | 36,7  | 148 267                                 | 36,8  | 439 647                                 | 36,8  |

> **Odsetek pracowników, którzy w ostatnim roku podlegali przeglądowi wyników pracy i rozwoju kariery według płci i kategorii zatrudnienia. Stan na 31 grudnia 2024 roku**

|  | Kobiety      | Mężczyźni    | Łącznie       |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Kierownictwo wyższego szczebla   | 87           | 150          | 237           |
| Kierownictwo średniego szczebla  | 856          | 622          | 1 478         |
| Pozostali pracownicy   | 6 038        | 2 962        | 9 000         |
| <b>Łącznie pracownicy, którzy w ciągu roku podlegali przeglądowi wyników pracy i rozwoju kariery</b> | <b>6 981</b> | <b>3 734</b> | <b>10 715</b> |
| <b>% pracowników, którzy w ciągu roku podlegali przeglądowi wyników pracy i rozwoju kariery</b>      | <b>88,0%</b> | <b>92,7%</b> | <b>89,6%</b>  |

Wskaźnik faktycznie przeprowadzonych w stosunku do zaplanowanych przeglądów wyników pracy i rozwoju kariery na 31 grudnia 2024 roku wyniósł 96,4% – w analizie nie uwzględniliśmy przeglądów, które nie odbyły się z powodu odejść pracowników lub długotrwałych nieobecności. Wskaźnik faktycznie przeprowadzonych ocen przypadających na pracownika w okresie sprawozdawczym (kalkulowany jako liczba przeprowadzonych ocen w stosunku do liczby pracowników Grupy Kapitałowej) wynosi 0,90.

**Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy (S1-14)**

W 2024 roku nie odnotowaliśmy w Grupie Kapitałowej wypadków ciężkich lub śmiertelnych. Do zagrożeń związanych z pracą, które mogą stworzyć ryzyko poważne w skutkach, zaliczamy napad na bank, wypadek komunikacyjny, pożar, atak terrorystyczny oraz porażenie prądem elektrycznym. W 2024 roku żadne z tych zagrożeń nie spowodowało poważnych obrażeń wśród naszych pracowników. Ze względu na ograniczenia w zakresie zbierania danych, nie posiadamy pełnych informacji dotyczących potencjalnych wypadków czy urazów dotyczących osób niebędących pracownikami, ale żadne takie zdarzenia nie zostały nam zgłoszone.

> **Wypadki (incydenty) przy pracy. Stan na 31 grudnia 2024 roku**

|   |       |
|---|-------|
| Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku urazów związanych z pracą i złego stanu zdrowia związanego z pracą | 0     |
| Liczba wypadków związanych z pracą podlegających zgłoszeniu   | 39    |
| Wskaźnik wypadków związanych z pracą na milion przepracowanych godzin                                 | 2,06  |
| Liczba przypadków złego stanu zdrowia związanego z pracą podlegającego zgłoszeniu                     | 0     |
| Liczba dni straconych z powodu urazów związanych z pracą oraz złego stanu zdrowia związanego z pracą  | 1 012 |

Niniejsza tabela przedstawia kluczowe wskaźniki dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) w Grupie Kapitałowej. Dane te obejmują zarówno liczbę, jak i wskaźniki wypadków przy pracy oraz związane z nimi kwestie zdrowotne w okresie sprawozdawczym:

- Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku urazów związanych z pracą i złego stanu zdrowia związanego z pracą – obejmuje liczbę osób, które zmarły na skutek urazów odniesionych w pracy lub w wyniku złego stanu zdrowia powiązanego z warunkami pracy. Dane te uwzględniają zarówno pracowników, jak i inne osoby pracujące w lokalizacjach należących do jednostki, o ile incydenty te były związane z pracą i zostały zareportowane.
- Liczba wypadków związanych z pracą podlegających zgłoszeniu – liczba wypadków, które miały miejsce w trakcie wykonywania obowiązków służbowych i które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą być zgłoszone do odpowiednich organów.
- Wskaźnik wypadków związanych z pracą podlegających zgłoszeniu – wskaźnik ten mierzy liczbę wypadków zgłoszonych w przeliczeniu na milion godzin przepracowanych przez pracowników.
- Liczba przypadków złego stanu zdrowia związanego z pracą podlegającego zgłoszeniu – liczba przypadków zdrowotnych problemów związanych z pracą, które muszą zostać zgłoszone zgodnie z przepisami prawa. Obejmuje przypadki chorób zawodowych, takich jak zaburzenia układu mięśniowo-szkieletowego, problemy krążeniowe.
- Liczba dni straconych z powodu urazów związanych z pracą oraz złego stanu zdrowia związanego z pracą – liczba dni, w których pracownicy byli nieobecni z powodu urazów lub złego stanu zdrowia związanego z pracą. Wlicza się tu pełne dni kalendarzowe, niezależnie od tego, czy były to dni robocze, weekendy, czy dni ustawowo wolne od pracy. Metodologia zbierania tych danych podlega ograniczeniom ze względu na sposób zgłaszania i dokumentowania przypadków oraz kwestie ochrony danych osobowych.

## Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym (S1-15)

Jako Grupa Kapitałowa dokładamy starań, aby zapewnić naszym pracownikom wsparcie w godzeniu obowiązków zawodowych z życiem rodzinnym. W 2024 roku wszyscy pracownicy mieli pełne prawo do korzystania z różnych form urlopów związanych z rodziną, w tym urlopu macierzyńskiego, ojcowskiego, rodzicielskiego oraz opiekuńczego. Te urlopy obejmują czas poświęcony na opiekę nad nowonarodzonymi dziećmi, nieobecności z tytułu opieki nad członkami rodziny czy opiekę nad dziećmi z powodu ich choroby.

W niniejszej części raportu przedstawiamy dane dotyczące odsetka pracowników uprawnionych do korzystania z tych urlopów oraz odsetka tych, którzy faktycznie z nich skorzystali w 2024 roku, z podziałem na płeć. Te dane pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób nasze polityki prorodzinne są wykorzystywane w praktyce oraz jak wspieramy pracowników w utrzymaniu równowagi między życiem zawodowym i prywatnym.

### > Pracownicy, którzy skorzystali z urlopów związanych z rodziną w 2024 roku w podziale na płeć

|   | Kobiety | Mężczyźni | łącznie |
|---|---------|-----------|---------|
| Odsetek pracowników uprawnionych do korzystania z urlopu ze względów rodzinnych | 100%    | 100%      | 100%    |
| Odsetek pracowników, którzy skorzystali z urlopu ze względów rodzinnych*        | 30,7%   | 16,4%     | 25,9%   |

\* W kalkulacji tego miernika uwzględniamy urlopy macierzyńskie, ojcowskie, rodzicielskie, wychowawcze, adopcyjne i opiekuńcze.

W Banku oraz w spółkach Grupy Kapitałowej stosujemy rozwiązania, które wspierają równowagę między życiem zawodowym i prywatnym pracowników. Są to rozwiązania, które wykraczają poza wymogi prawne, takie jak: elastyczne godziny pracy, praca hybrydowa oraz dodatkowe godziny lub dni wolne. Przykładowe działania w Banku obejmują:

- elastyczne godziny pracy dla rodziców dzieci poniżej 8 r.ż., jak również możliwość czasowego obniżenia wymiaru pracy,
- praca hybrydowa: praca zdalna w wymiarze 2-3 dni w tygodniu (na stanowiskach, które na to pozwalają),
- dodatkowe dni/godziny wolne: 21 dni dodatkowego urlopu po wykorzystaniu urlopu macierzyńskiego lub rodzicielskiego, 1 dodatkowy dzień wolny pod warunkiem braku zaległego urlopu na 1 stycznia, „2 godziny dla rodziny” dla wszystkich pracowników.

## Mierniki wynagrodzeń (nieskorygowana luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) (S1-16)

W tabeli przedstawiamy dane dotyczące wynagrodzeń pracowników Grupy Kapitałowej na 31 grudnia 2024 roku. Nieskorygowana luka płacowa została obliczona zgodnie z wymogami ESRS. Uwzględnia średnie wynagrodzenie brutto na godzinę wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w okresie sprawozdawczym, co pozwala na przejrzystą i dokładną ocenę różnic w wynagrodzeniach między płciami. Jako wynagrodzenie podstawowe rozumiemy wynagrodzenie zasadnicze brutto wynikające wprost z podpisanej z pracownikiem umowy. Z kolei wynagrodzenie pełne zawiera również pozostałe stałe składniki wynagrodzenia (dodatki, stałe świadczenia) oraz zmienne (takie jak premie, nagrody czy prowizje). Nieskorygowana luka płacowa porównuje wynagrodzenie kobiet i mężczyzn zatrudnionych na różnych poziomach zaszczerowania i stanowiskach oraz w różnych lokalizacjach. Wskaźnik prezentuje więc wartość inną niż wskaźnik Equal Pay Gap podany w sekcji S1-5.

### > Nieskorygowana luka płacowa na 31 grudnia 2024 roku

|   |        |
|---|--------|
| Luka płacowa dla wynagrodzenia podstawowego | 33,94% |
| Luka płacowa dla wynagrodzenia pełnego      | 34,50% |

## Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia na 31 grudnia 2024 roku

Współczynnik całkowitego wynagrodzenia odzwierciedla stosunek rocznego łącznego wynagrodzenia najlepiej zarabiającej osoby w Grupie Kapitałowej do mediany rocznego łącznego wynagrodzenia wszystkich pracowników (z wyjątkiem tej najlepiej zarabiającej osoby). Uwzględnia on wszystkie składniki stałego i zmiennego wynagrodzenia najlepiej zarabiającej osoby przyznanego jej w 2024 roku. Współczynnik ten wynosi 1:73,77 przy uwzględnieniu wynagrodzenia zmiennego przyznanego tej osobie w 2024 roku za rok 2023 w pełnej wysokości, łącznie z kwotą, której wypłata jest odroczone na okres 5 lat i podlega spełnieniu dodatkowych warunków. Gdyby natomiast uwzględnić tylko nieodroczone, wypłaconą w gotówce część wynagrodzenia zmiennego przyznanego w 2024 za rok 2023, wskaźnik ten wniósłby 1:40,82.

## Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka (S1-17)

W 2024 roku w Grupie Kapitałowej nie zarejestrowaliśmy żadnych przypadków dyskryminacji, w tym molestowania ani poważnych incydentów związanych z naruszeniem praw człowieka. W związku z tym nie zostały na Grupę Kapitałową nałożone grzywny, kary, ani nie zostały wypłacone odszkodowania na skutek skarg pracowniczych.

Pracownicy zgłosili 15 skarg przez wewnętrzne kanały zgłaszania naruszeń. W okresie sprawozdawczym nie odnotowaliśmy zgłoszeń wniesionych do zewnętrznych organów (do krajowych punktów kontaktowych ds. Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych).

|   |    |
|---|----|
| Liczba zarejestrowanych potwierdzonych przypadków dyskryminacji, w tym molestowania   | 0  |
| Liczba skarg zgłoszonych przez pracowników za pomocą kanałów zgłaszania skarg, uwzględniając kwestie dyskryminacji lub inne naruszenia  | 15 |
| Liczba skarg złożonych do krajowych punktów kontaktowych ds. Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych  | 0  |
| Łączna kwota grzywien, kar oraz odszkodowań wypłaconych w wyniku przypadków dyskryminacji, w tym molestowania i innych skarg związanych z naruszeniem praw pracowniczych  | 0  |
| Liczba poważnych incydentów związanych z naruszeniem praw człowieka   | 0  |
| Liczba poważnych incydentów dotyczących praw człowieka związanych z siłą roboczą, które są przypadkami nieprzestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy lub Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych | 0  |
| Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka związanych z siłą roboczą jednostki   | 0  |

## 3.2. Nasi klienci – konsumenci i użytkownicy końcowi (ESRS S4)

### 3.2.1 Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

#### Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-1)

##### Wpływy i ryzyka związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi

Standard ESRS S4 odnosi się do konsumentów i użytkowników końcowych, którzy w kontekście działalności Grupy oznaczają klientów korzystających z oferowanych przez nas produktów i usług finansowych. Klienci, obok pracowników, są w centrum naszej aktywności i stanowią fundament naszej strategii na lata 2024-2026.

Konsumentami i użytkownikami końcowymi są osoby fizyczne, które korzystają z kont bankowych, kredytów, produktów inwestycyjnych czy usług doradczych, ale też z placówek czy bankowości internetowej. Dbamy o to, aby nasze produkty i usługi spełniały ich potrzeby, a także były zgodne z najwyższymi standardami jakości, bezpieczeństwa i transparentności.

Relacje z klientami są dla nas priorytetem, co znajduje odzwierciedlenie w wynikach analizy podwójnej istotności. W obszarze konsumentów i użytkowników końcowych zostały zidentyfikowane wpływy i ryzyka w następujących obszarach:

- ➔ Oddziaływanie informacji – jako Grupa Kapitałowa wpływamy na edukację klientów detalicznych, jakość informacji i ochronę ich danych, proces rozpatrywania skarg i zapytań oraz przejrzystość cen. W tych samych obszarach identyfikujemy również ryzyka – związane z cyberatakami i innymi naruszeniami bezpieczeństwa wynikającymi z błędów ludzkich, niewystarczającą przejrzystością cen czy procesem rozpatrywaniem zgłoszeń.
- ➔ Włączenie społeczne – w tym obszarze kluczowe znaczenie ma zapewnienie dostępu do naszych produktów i usług wszystkim klientom, w tym osobom należącym do grup wrażliwych. Wywieramy wpływ również poprzez zapewnianie edukacji finansowej i ochronę przed nadużyciami finansowymi.

Zdajemy sobie sprawę, że jako Grupa Kapitałowa jesteśmy zależni od naszych klientów – stanowią oni podstawę naszego modelu biznesowego, ich zaufanie są dla nas nadrzędne. Aby zarządzać tą zależnością w Grupie Kapitałowej funkcjonują systemy zarządzania ryzykiem (szerzej opisane w rozdziale XI „Zarządzanie ryzykiem i kapitałem”, a także podejmujemy szereg działań dotyczących monitorowania doświadczeń klientów, ochrony ich danych, transparentności produktów i usług – działania te zostały szerzej opisane w dedykowanych podrozdziałach.

W procesie analizy podwójnej istotności nie zidentyfikowaliśmy materialnych wpływów, które byłyby powszechne i systemowe. Zidentyfikowane wpływy są związane z charakterem działalności. Jako Grupa Kapitałowa nie oferujemy produktów ani usług, które: są z natury szkodliwe dla ludzi lub zwiększają ryzyko chorób przewlekłych, produktów które negatywnie wpływają na prawa człowieka w zakresie wolności wypowiedzi.

W celu zarządzania tymi wpływami i ryzykami w Grupie Kapitałowej funkcjonuje szereg polityk, które pomagają nam realizować cele strategiczne. Prowadzimy liczne działania, których skuteczność na bieżąco mierzymy.

## Polityki zarządzania wpływami, ryzykami i szansami w relacjach z klientami

Polityki dotyczące zarządzania wpływami i szansami w relacjach z klientami odnoszą się do całej Grupy Kapitałowej z wyjątkiem spółki Santander Factoring, które nie obsługuje klientów indywidualnych. Do zarządzania tym obszarem odnoszą się polityki zarówno o zasięgu przekrojowym, dotyczące wszystkich interesariuszy, jak również takie, które adresują konkretne elementy działalności związane bezpośrednio z zarządzaniem wpływami, ryzykami i szansami w odniesieniu do klientów.

We wszystkich Spółkach Grupy Kapitałowej obsługujących klientów indywidualnych funkcjonuje „Polityka zarządzania doświadczeniami klientów (CX)”, która jest kluczowym dokumentem regulującym sposób zarządzania istotnymi ryzykami i szansami związanymi z klientami. Polityka ta nie przewiduje obecnie odrębnych zapisów dotyczących szczególnych grup konsumentów, takich jak osoby o niskich dochodach, osoby starsze czy wykluczone cyfrowo, ale jej realizacja uwzględnia potrzeby takich grup w ramach ogólnych działań operacyjnych. „Polityka zarządzania doświadczeniami klientów” jest dokumentem wewnętrznym, jednak ogólne podejście Banku do obsługi klienta i zarządzania relacjami z konsumentami jest komunikowane na bieżąco za pośrednictwem:

- strony internetowej Banku,
- materiałów informacyjnych udostępnianych klientom,
- działań komunikacyjnych prowadzonych przez różne kanały, takie jak media społecznościowe czy kampanie mailingowe.

W Grupie Kapitałowej funkcjonują również inne polityki, które wspierają zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami w relacjach z klientami, w tym adresujące kwestie ochrony danych, przejrzystości cenowej, przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu czy etycznej sprzedaży. Najwyższym szczeblem odpowiedzialnym za wdrożenie polityk jest zwyczajowo Zarząd, chyba że w treści zaznaczono inaczej. W Banku i wybranych spółkach z Grupy Kapitałowej (Santander TFI, Santander Leasing) stosujemy „Politykę ochrony konsumentów”. Opisuje ona zasady, których przestrzegamy w odniesieniu do:

- rzetelnego traktowania konsumentów,
- klientocentrycznego modelu produktów i usług,
- przejrzystej komunikacji z konsumentami,
- odpowiedzialnych praktyk sprzedażowych,
- odpowiedzialnej polityki cenowej.

Polityka ta definiuje klientów wrażliwych oraz sposób ich identyfikacji i obsługi. Opisuje, jak chronimy konsumentów przed nadmiernym zadłużeniem dzięki odpowiedzialnemu udzielaniu kredytów oraz jak prowadzimy odpowiedzialną windykację i odzyskiwanie należności. Dokument określa też zasady ochrony danych klientów oraz zapobiegania oszustwom i nadużyciom. Definiuje zasady, według których obsługujemy reklamacje. Wreszcie dotyka kwestii edukacji finansowej konsumentów, w tym tej ogólnej i dotyczącej produktów bankowych. Zasady tej polityki stosujemy na etapie projektowania produktów i usług, ich komunikacji oraz obsługi klienta. Komórka ds. zapewniania zgodności odpowiada za to, żeby organy decyzyjne Banku, w tym Zarząd i odpowiednie komitety, otrzymywały informacje niezbędne do skutecznego nadzorowania kwestii ochrony konsumentów.

Zgodnie z „Polityką ochrony konsumentów” klient wrażliwy to konsument, który ze względu na swoją sytuację osobistą jest bardziej niż inni narażony na negatywne skutki lub straty finansowe lub osobiste. Sygnały wskazujące na to, że konsument może być podatny na zagrożenia, obejmują m.in.: niepełnosprawność, ograniczenia związane z wiekiem, niezdolność do pracy, poważną chorobę, niski poziom wykształcenia, trudną sytuację ekonomiczną lub osobistą. Kryteria wrażliwości bierzemy pod uwagę przy projektowaniu produktów i usług oraz w kluczowych procesach mających znaczący wpływ na konsumentów, takich jak: zarządzanie nadużyciami, obsługa reklamacji oraz udzielanie i windykacja kredytów. Pracownicy, którzy mają kontakt z konsumentami, przechodzą szkolenia, aby umieć identyfikować i obsługiwać klientów wrażliwych. Wyniki działań w tym obszarze monitorują komórka ds. zgodności oraz Zarząd.

Oprócz tego stosujemy „Politykę komercjalizacji produktów i usług w Santander Bank Polska S.A.”. Opisuje ona proces akceptacji nowych lub modyfikowanych produktów i usług Grupy Kapitałowej, jak również proces monitoringu w cyklu ich życia. Z pomocą tej polityki chronimy konsumentów i ograniczamy ryzyka związane z naszymi produktami i usługami, w tym ryzyko braku zgodności, niewłaściwego postępowania (conduct) i reputacyjne. Zgodnie z tą Polityką, dążymy do oferowania produktów i usług dopasowanych do potrzeb klientów oraz promujemy dobre praktyki w zakresie sprzedaży. Dokument ten określa proces decyzyjny poprzedzający dopuszczenie produktów i usługi do sprzedaży. Obejmuje to zarówno opiniowanie przez odpowiednie jednostki

specjalistyczne, jak i podejmowanie decyzji, w którym kluczową rolę odgrywa Lokalny Komitet Marketingu i Monitoringu Produktów (LMMC). Nasza polityka komercjalizacji produktów i usług opisuje zasady, które odnoszą się do:

- rzetelnego traktowania klientów,
- szkoleń dla pracowników, aby zapewnić im odpowiednią wiedzę na temat produktów i usług, które sprzedają, oraz związanych z nimi ryzyk,
- edukacji klientów, aby ułatwić im wybór odpowiednich produktów i usług oraz pozwolić im zrozumieć, jak one funkcjonują,
- ochrony danych osobowych klientów,
- zapobiegania przestępstwom finansowym,
- odpowiedzialnego wdrażania innowacji (bez straty dla klientów),
- zasad wynagradzania pracowników, tak by chronić klientów, w tym powiązania oceny wyników pracownika z jakością i skutecznością obsługi w odniesieniu do zarządzania ryzykiem i kontroli.

> Lista polityk dotyczących zarządzania wpływami, ryzykami i szansami w relacjach z klientami (MDR-P)

| Polityka   | Opis treści polityki  | Zakres podmiotowy polityki i wyłączenia  |
|--|---|--|
| Polityka Zarządzania Doświadczeniami Klientów (CX)           | <p>Celem polityki jest podnoszenie klientocentrycznej dojrzałości banku i jego pracowników oraz skuteczne zarządzanie procesem budowania pozytywnych doświadczeń klientów. Zawiera opis procesu zarządzania doświadczeniami klienta.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Niezagwarantowanie klientom dobrobytu finansowego, użyteczności i dostępności usług finansowych poprzez brak ustanowienia modyfikacji produktu i/lub brak monitorowania ich skutecznego wdrożenia. Brak odpowiedniego zasięgu i użyteczności produktów dla całego społeczeństwa i/lub przyczynianie się do stworzenia przeszkód w dostępie do produktów finansowych wynikające z procesu projektowania produktów i usług</p>   | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek Stellantis)                            |
| Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju | <p>W Polityce podkreślamy nasze zobowiązanie do tworzenia wartości dla klientów poprzez promowanie odpowiedzialnych praktyk bankowych, uwzględniających aspekty środowiskowe, społeczne i ładu korporacyjnego.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Brak dostępu do produktów i usług dla klientów wrażliwych poprzez brak identyfikacji produktów i/lub usług w katalogu, które naruszają zasady inkluzywności i/lub dostępności. Brak odpowiedniego zasięgu i użyteczności produktów dla całego społeczeństwa i/lub przyczynianie się do stworzenia przeszkód w dostępie do produktów finansowych wynikające z procesu projektowania produktów i usług</p>   | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek Stellantis)                            |
| Polityka Marki i Marketingu                                  | <p>Polityka określa kryteria definiowania i regulowania strategii oraz realizacji i kontroli funkcji zarządzania marką i marketingiem.</p> <p>Celem Polityki jest ustalenie zasad działania funkcji marketingu, zapewnienie spójności marki Santander oraz ustalenie zasad współpracy w ramach globalnej Grupy Santander w zakresie marketingu i marki. Dokument wyznacza jednolite zasady, odpowiedzialność oraz kluczowe procesy w obszarze zarządzania marką, marketingu oraz komunikacji.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Niezagwarantowanie przejrzystości cen dla klientów wynikający z dopuszczenia się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia. Ryzyko wynikające z niezagwarantowania przejrzystości cen dla klientów wynikające z dopuszczania się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia</p>  | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem Santander Consumer Banku i spółek Stellantis) |
| Polityka 5 zasad cyberbezpieczeństwa                         | <p>Polityka promuje odpowiedzialne korzystanie zasobów IT przez pracowników Banku, opierając się na pięciu kluczowych zasadach cyberbezpieczeństwa. Jej celem jest minimalizacja ryzyka utraty lub wycieku informacji oraz ochrona zasobów IT przed cyberzagrożeniami.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Edukacja klientów detalicznych w zakresie zagrożeń online i sposobów ich ograniczenia. Jakość informacji i ochrona danych nie są gwarantowane klientom wrażliwym w zakresie sposobu, w jaki ich dane są wykorzystywane, przechowywane i udostępniane lub nie zapewnia wystarczającego zrozumienia przez klienta, w jaki sposób dane są użytkowane. Brak ochrony prywatności klientów wynikający z infrastruktury baz danych i oprogramowania do obsługi danych wykorzystywanych przez Bank do hostowania i zarządzania wszystkimi operacjami. Ryzyko związane z cyberatakami zagrażającymi prywatności danych klientów. Ryzyko poważnych naruszeń bezpieczeństwa spowodowanych złośliwymi praktykami lub błędami ludzkimi popełnionymi przez pracowników, takimi jak korzystanie z nieautoryzowanego oprogramowania, naruszenia przez użytkowników technicznych, eksfiltracja lub wyciek informacji. Ryzyko wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych dla klientów wrażliwych.</p> | Grupa Kapitałowa<br>(spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie) |
| Polityka obsługi reklamacji, zapytań oraz analizy przyczyn   | <p>W dokumencie zdefiniowane są zasady związane z rozpatrywaniem problemów zgłaszanych przez klientów obecnych i potencjalnych (zapytania, reklamacje zgłaszane różnymi kanałami) oraz z analizą przyczyn powstawania reklamacji.</p> <p><b>Adresowane IRO:</b> Zapytania, skargi i roszczenia klientów nie są rozpatrywane i nie powodują koniecznych zmian i modyfikacji z powodu braku systemów i procesów. Ryzyko</p>   | Bank   |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | wynikające z nierozpatrywania i adresowania zapytań, skarg i roszczeń klientów z powodu braku skutecznych systemów.  |  |
| Generalny Kodeks Postępowania              | Określa standardy etyczne oraz zasady postępowania, którymi powinni się kierować wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej, również w relacjach z klientami (np. w kontekście sprzedaży produktów i usług bankowych, upominków i zaproszeń, konfliktów interesów).<br><b>Adresowane IRO:</b> Niezagwarantowanie przejrzystości cen dla klientów wynikający z dopuszczenia się przez Bank nadużyć cenowych bez uprzedniego powiadomienia lub uzasadnienia.   | Grupa Kapitałowa<br>(spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie) |
| Polityka ochrony konsumentów               | Definiuje klienta wrażliwego i określa zasady współpracy z klientem wrażliwym<br><b>Adresowane IRO:</b> Brak dostępu do produktów i usług dla klientów wrażliwych poprzez brak identyfikacji produktów i/lub usług w katalogu, które naruszają zasady inkluzywności i/lub dostępności. Niezapewnienie dodatkowych warunków klientom wrażliwym w procesach windykacyjnych lub odzyskaniem należności poprzez ich nieprawidłową identyfikację. Nadużycia finansowe wobec klientów wrażliwych wynikające z braku prewencyjnego monitoringu transakcyjności wśród osób posiadających opiekunów prawnych. Ryzyko wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych dla klientów wrażliwych. | Bank, Santander Leasing, Santander TFI   |
| Polityka komercjalizacji produktów i usług | Proces akceptacji nowych lub modyfikowanych produktów i usług Grupy Kapitałowej, jak również proces ich monitoringu w cyklu ich życia. Za politykę odpowiada Zarząd i Rada Nadzorcza.<br><b>Adresowane IRO:</b> Brak odpowiedniego zasięgu i użyteczności produktów dla całego społeczeństwa i/lub przyczynianie się do stworzenia przeszkód w dostępie do produktów finansowych wynikające z procesu projektowania produktów i usług.   | Bank, Santander Leasing, Santander Factoring, Santander TFI                      |

## Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań (S4-4) (MDR-A)

W 2024 roku podjęliśmy szereg działań w zakresie zarządzania istotnymi oddziaływaniami związanymi z konsumentami i użytkownikami końcowymi. Działania te realizujemy w trybie ciągłym i będą one kontynuowane i dostosowywane w kolejnych latach. Więcej szczegółów na temat realizowanych działań i inicjatyw w obszarze konsumentów i użytkowników końcowych znajduje się w podrozdziałach S4-1, S4-3 oraz rozdz. VI „Relacje z klientami” i rozdz. VIII „Rozwój działalności biznesowej w 2024 r.”

### Zarządzanie doświadczeniami klienta

Dbanie o satysfakcję klientów jest jednym z kluczowych elementów naszej strategii. Ten wymiar opisuje kierunek strategiczny Total Doświadczenie, w którym przyjęliśmy wskaźnik NPS (ang. Net Promoter Score) jako główny miernik doświadczenia klienta. Zarządzamy nim systemowo, zgodnie z „Polityką zarządzania doświadczeniami klienta (CX)” obowiązującą w Grupie Kapitałowej.

Zgodnie z zapisami polityki, dla wszystkich segmentów prowadzimy regularne badania NPS i atrybutów wpływających na satysfakcję klienta. Naszą wiedzę o kliencie wzbogacają także inne źródła np.: dodatkowe badania kanałów kontaktu, analiza reklamacji czy głosu klienta w media społecznościowych.

Na podstawie tych informacji każdy z segmentów biznesowych określa priorytety i opracowuje roczny plan działań. Identyfikujemy zarówno pozytywne, jak i negatywne wpływy na klientów, aby odpowiednio nimi zarządzać. Postępy w realizacji celów związanych z satysfakcją klienta Banku są monitorowane w cyklu kwartalnym z udziałem Zarządu.

Polityka CX opisuje nie tylko proces zarządzania satysfakcją klienta w Banku, ale także formalizuje zestaw obligatoryjnych standardów klientocentrycznych dotyczących komunikacji i prostoty języka, obsługi we wszystkich kanałach oraz badań i projektowania rozwiązań dla klientów. Rolą standardów jest stała poprawa jakości i spójności doświadczenia klienta bez względu na wybrany przez niego kanał kontaktu.

Jako Grupa Kapitałowa przyjęliśmy podejście, które nazywamy „klientocentrycznością”. Zgodnie z naszą strategią chcemy być rynkowym liderem pod względem jakości obsługi, skoncentrowanym na potrzebach i oczekiwaniach klientów. Przyjęte przez nas normy obejmują:

- standard projektowania produktów i usług „Kompas”, który opiera się na klientocentrycznych zasadach nowoczesnego projektowania,
- standard prostej komunikacji „Rzecz jasna”, który wdrożyliśmy zarówno w procesie wymiany informacji z klientami, jak wewnętrznie,
- standard empatycznej obsługi, w którym coraz większe znaczenie ma łączenie rozwiązań cyfrowych z obsługą klientów w oddziale.



Standardy obsługi klienta dotyczą każdego etapu cyklu relacji z klientem – od momentu zainteresowania naszą ofertą do zakończenia relacji biznesowej. Zgodnie z „Polityką Informacyjną Santander Bank Polska S.A.” dbamy o rzetelną, wyczerpującą i terminową komunikację do klientów, zarówno obecnych jak i potencjalnych w zakresie świadczonych usług i oferowanych produktów oraz informacji o kondycji finansowej Banku. Nadrzędnym celem komunikacji z klientem jest umożliwienie mu pełnego zrozumienia zasad i oferty Banku, aby mógł świadomie i odpowiedzialnie podejmować decyzje o korzystaniu z konkretnych produktów. Informujemy klientów o zmianach w posiadanych produktach i usługach, z zachowaniem terminów ustawowych i umownych, ofercie Banku, zasadach korzystania z produktów i usług oraz odpowiadamy na zapytania i wątpliwości klientów.

## Wybrane zasady standardu obsługi klienta w Grupie Kapitałowej:



mówimy do klientów  
prosto i zrozumiale,



wspieramy edukację finansową  
klientów oraz informujemy  
o zasadach cyberbezpieczeństwa



szanujemy różnorodność klientów  
i wspieramy osoby z niepełnosprawnością  
– tak, by każdy czuł się dobrze  
w naszej Grupie Kapitałowej



pomagamy klientom nawet  
w sprawach niezwiązanych z Bankiem.  
Z własnej inicjatywy robimy dla nich  
więcej niż się spodziewają



podpowiadamy nowoczesne  
i ekologiczne rozwiązania  
obsługi bez papieru



informujemy o działaniach  
charytatywnych i zachęcamy klientów  
do udziału

## Prawa człowieka w odniesieniu do klientów

W ramach naszych zobowiązań dotyczących ochrony praw człowieka w relacjach z klientami i użytkownikami końcowymi jako Grupa Kapitałowa opieramy się na zapisach „Generalnego Kodeksu Postępowania” i „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”. Ten ostatni dokument obejmuje kompleksowe podejście do zarządzania kwestiami związanymi z prawami człowieka, zrównoważonym rozwojem i odpowiedzialnością wobec interesariuszy.

W obszarze relacji z klientami jako Grupa Kapitałowa zobowiązujemy się do:

- Równego traktowania klientów: niezależnie od pochodzenia, płci, wieku, wyznania czy statusu społecznego, wszyscy klienci są traktowani w sposób sprawiedliwy i równy, zgodnie z zasadami odpowiedzialnej bankowości.
- Ochrony prywatności i danych osobowych: kluczowym elementem polityki jest zagwarantowanie bezpieczeństwa danych klientów, zgodnie z przepisami prawa, w tym z RODO, oraz międzynarodowymi standardami dotyczącymi ochrony prywatności.
- Odpowiedzialnego marketingu: dążymy do tego, aby oferowane produkty były przedstawiane w sposób uczciwy, przejrzysty i zrozumiały, zgodnie z zasadami etyki i transparentności.

Dodatkowo nasze polityki i działania w zakresie praw człowieka odnoszą się do międzynarodowych standardów, takich jak:

- Wytyczne ONZ dotyczące Biznesu i Praw Człowieka,
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Zasady Odpowiedzialnej Bankowości (UNEP FI).

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku w Grupie Kapitałowej nie odnotowano przypadków naruszeń praw człowieka. W Grupie funkcjonują polityki mające na celu zarządzanie wpływem na konsumenta i użytkownika końcowego, w tym na prawa człowieka. Procesy te obejmują zasady odpowiedzialnej sprzedaży, ochrony danych, mechanizmy zgłaszania i rozpatrywania skarg – szczegółowe informacje znajdują się w dalszej części oświadczenia.

## Transparentna komunikacja

Rozumiemy, że transparentna komunikacja stanowi jeden z kluczowych elementów efektywnej współpracy z klientem. Wiemy, jak ważne jest efektywne przekazywanie informacji, przejrzyste zasady i regulaminy, jak również wstuchiwanie się w głos klienta i wyciąganie wniosków.

W Grupie Kapitałowej standardy w zakresie komunikacji z klientem określają:

- „Polityka Marki i Marketingu”, która wyznacza jednolite zasady, odpowiedzialność oraz kluczowe procesy w obszarze zarządzania marką, marketingu oraz komunikacji;
- „Polityka zarządzania doświadczeniami klienta (CX)”, która określa m.in. system komunikacji zapewniający klientom spójne doświadczenia związane z marką Santander.

W tworzeniu materiałów informacyjnych, komunikacji marketingowej czy organizacji wydarzeń kierujemy się zasadą uczciwego i kompletnego informowania o produktach Banku i Grupy Kapitałowej. Komunikację do klientów tworzymy w sposób prosty i zrozumiały, z uwzględnieniem charakterystyki grupy docelowej, zamieszczając w niej wszystkie obligatoryjne informacje wynikające z przepisów oraz standardów określonych przez organy nadzoru finansowego. Materiały informacyjne i reklamowe dotyczące produktów i usług oferowanych przez Bank przygotowujemy i udostępniamy zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasad uczciwej konkurencji.

Jako Bank jesteśmy sygnatariuszem „Kodeksu etyki bankowej” oraz „Deklaracji banków w sprawie standardu prostego języka”. Systematycznie wprowadzamy zasady prostego języka w umowach i innych dokumentach, które dzięki zastosowaniu tych zasad stają się bardziej zrozumiałe i czytelne dla klientów. W przygotowaniu komunikacji kierujemy się zasadami: jednolitości, spójności, przejrzystości oraz neutralności.

Dostosowujemy praktyki komunikacyjne, marketingowe i sprzedażowe do obowiązującego prawa oraz standardów etycznych. Zobowiązujemy się:

- Informować o istotnych zmianach w przepisach i wytycznych regulatorów (m.in. w formie komunikatów w aplikacji mobilnej i internetowej),
- monitorować wdrażanie projektów regulacyjnych,
- stosować procedury akceptacji nowych produktów i istotnych zmian w produktach,
- weryfikować wzorce umowne, komunikację i reklamę, procedury oraz szkolenia oraz cyklicznie monitorować procesy i produkty.

Ogólne zasady przygotowywania i weryfikowania materiałów marketingowych wyznacza również „Podręcznik reklamy i komunikacji marketingowej Santander Bank Polska S.A.”. Szczegółowe standardy dla danej grupy produktowej zawarte są w wytycznych opracowywanych przez Pion Zgodności i Przeciwdziałania Przestępczości Finansowej. Podstawową zasadą jest to, że materiał marketingowy powinien być rzetelny, uczciwy, prawdziwy oraz napisany zrozumiałym i prostym językiem, dostosowanym do odbiorcy. Przed publikacją każdy materiał weryfikujemy pod kątem spełniania standardów, opisanych w wytycznych. Ponadto cyklicznie odbywają się szkolenia i warsztaty dla jednostek przygotowujących komunikację marketingową, które wzmacniają wiedzę i umiejętności pracowników.

W Banku zdajemy sobie również sprawę z tego, że decyzje klientów o zakupie produktów są coraz częściej podyktowane chęcią zmniejszenia szkodliwości na środowisko lub wywarcia na nie pozytywnego wpływu. Chcemy dostarczyć klientom rzetelną i uczciwą informację, na której będą mogli polegać, podejmując decyzje zakupowe. W związku z tym stosujemy „Wytyczne dot. komunikacji i reklamy w obszarze zrównoważonego rozwoju”. Projekty biznesowe i propozycje nowych produktów weryfikujemy pod kątem greenwashingu już na wczesnym etapie przygotowywania oferty, aby upewnić się, że zmiana nie generuje ryzyka wprowadzenia klienta w błąd i greenwashingu.

W ramach działań na rzecz poprawy jakości komunikacji, w Banku prowadzimy regularne audyty językowe, których celem jest ocena stopnia prostoty języka używanego zarówno w komunikacji wewnętrznej, jak i zewnętrznej. Audyt opiera się na wskaźniku PLI (Plain Language Index), który mierzy zgodność treści z zasadami prostego i zrozumiałego języka. Analizie poddajemy reprezentatywne próbki tekstów, w tym treści publikowane w intranecie, dokumenty formalne, umowy, odpowiedzi na reklamacje oraz materiały dostępne na stronie internetowej Banku. Proces ten pozwala identyfikować obszary wymagające poprawy, w szczególności pod kątem eliminowania żargonu bankowego oraz stosowania bardziej przystępnych sformułowań.

Działania te wpisują się w strategię Banku, której celem jest transparentna i przyjazna komunikacja z klientami oraz poprawa doświadczeń związanych z użytkowaniem produktów i usług finansowych.

## Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów

Z uwagi na specyfikę naszej działalności przetwarzamy znaczne ilości danych osobowych klientów oraz innych danych poufnych i wrażliwych. Utrzymywanie najwyższych standardów bezpieczeństwa danych klientów jest dla nas jednym z kluczowych obszarów budowania zaufania w strategicznym kierunku „Total Odpowiedzialność”.

W Grupie Kapitałowej wdrożyliśmy szereg regulacji dotyczących zasad ochrony bezpieczeństwa usług, transakcji i danych naszych klientów. Nadrzędną z nich są „Zasady ładu korporacyjnego w zakresie cyberbezpieczeństwa”. Są to reguły, zadania i obowiązki, ale także procesy i elementy nadzoru w zakresie zarządzania tym obszarem dla wszystkich Spółek Grupy Kapitałowej. Ponadto w Grupie Kapitałowej funkcjonuje „Polityka 5 zasad cyberbezpieczeństwa”, której celem jest promowanie odpowiedzialnego korzystania z Internetu oraz zasobów IT przez naszych pracowników. Wiemy, że każdy pracownik ma udział w ochronie danych osobowych, dlatego polityka udostępniona jest w intranecie i wszyscy pracownicy, niezależnie od stażu, muszą znać jej zapisy. Wdrażanie

tego celu jest monitorowane przez regularne testy phishingowe, które stanowią praktyczny element edukacyjny dla pracowników – uczą się w ten sposób rozpoznawać techniki stosowane przez cyberprzestępców.

Spełniamy standardy krajowe i unijne dotyczące ochrony danych przed cyberzagrożeniami. System zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 27001:2013 i obejmuje nadzór nad bezpieczeństwem informacji w środowisku biznesowym Grupy Kapitałowej oraz ocenę konkretnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych.

Monitorujemy regulacje oraz technologie dotyczące bezpieczeństwa informatycznego i na bieżąco dostosowujemy nasze systemy do zmieniających się warunków. Umożliwia nam to ciągłe doskonalenie wewnętrznych systemów transakcyjnych oraz narzędzi wykorzystywanych na co dzień przez klientów.

Bezpieczeństwo danych klientów jest naszym priorytetem, dlatego staramy się podnosić świadomość na temat współczesnych cyberzagrożeń. Jako Bank prowadzimy regularne działania edukacyjne, wykorzystując różnorodne kanały komunikacyjne, także te, które docierają do klientów mniej aktywnych w Internecie:

- **Kampanie edukacyjne w bankowości internetowej i mobilnej** – co miesiąc realizowane są kampanie CRM, skierowane do klientów indywidualnych i MŚP, które trafiają do około 3 milionów użytkowników.
- **Media społecznościowe** – regularnie co dwa tygodnie publikujemy cyberedukacyjne posty w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) w ramach kampanii "Nie wierz w bajki dla dorosłych" oraz w razie potrzeby, ostrzeżenia. Zasięg tych działań przekracza 2 miliony użytkowników i obejmuje zarówno klientów, jak i innych internautów.
- **Kampania "Nie wierz w bajki"** – w październiku 2024 roku działania edukacyjne rozszerzyliśmy o radio, aby dotrzeć do mniej zdigitalizowanych klientów.
- **Strona internetowa i narzędzia wsparcia** – regularnie aktualizujemy stronę internetową poświęconą bezpieczeństwu oraz promujemy możliwość korzystania z narzędzia CyberRescue.
- **Program dla seniorów** – Fundacja Santander prowadziła program „Seniorzy samodzielni i bezpieczni w sieci”.
- **Ogólnopolskie kampanie** – współpracujemy ze Związkiem Banków Polskich, m.in. przy ogólnopolskiej kampanii "Uważaj na cyberprzestępców – nie pomagaj się okraść", oraz z Warszawskim Instytutem Bankowości, przy działaniach cyberedukacyjnych skierowanych do młodzieży i studentów.

Działania skierowane do pracowników:

- **Program adaptacyjny:** realizujemy comiesięczny program szkoleniowy z zakresu cyberbezpieczeństwa dla nowych pracowników Sieci Oddziałów, CWB, Obszaru Multikanalowej Komunikacji.
- **Edukacja w intranecie:** cyklicznie publikujemy treści w internacie na temat aktualnych cyberzagrożeń oraz cyberwydarzeń w Banku.
- **Testy phishingowe:** praktyczne testy pozwalają pracownikom doskonalić umiejętność rozpoznawania podejrzanych wiadomości.
- **CyberPaździernik:** w trakcie miesiąca cyberbezpieczeństwa zorganizowaliśmy serię webinarów i innych inicjatyw edukacyjnych z udziałem ekspertów.

## Inkluzywna bankowość

W Grupie Kapitałowej dostosowujemy ofertę, obsługę i system przekazywania informacji do potrzeb wszystkich klientów. Usługi oferujemy w tradycyjnych placówkach, kanałach cyfrowych, a dodatkowo posiadamy sieć urządzeń samoobsługowych. Dostępność zwiększamy między innymi poprzez program „Obsługa bez barier”, realizowany w Banku konsekwentnie od 2010 roku. Jego celem jest zapewnienie dostępu do oferty Banku klientom z różnymi potrzebami, między innymi osobom z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami. We wszystkich oddziałach i placówkach partnerskich obowiązują „Standardy obsługi bez barier”. Placówki partnerskie i oddziały są wyposażone m.in. w mini lupy oraz ramki, które ułatwiają składanie podpisów osobom słabowidzącym i niewidomym. Klienci, którzy nie mogą czytać lub pisać, mogą skorzystać ze wsparcia doradcy w poświadczaniu woli. W placówkach partnerskich, oddziałach banku i kanałach zdalnych można połączyć się online z doradcą obsługującym się polskim językiem migowym (PJM).

Oddziały są projektowane i modernizowane zgodnie z wytycznymi w zakresie dostępności. Stosowane w nich rozwiązania obejmują, m.in. przenośne pętle indukcyjne i samodzielny dostęp osobom poruszającym się na wózkach lub osobom o indywidualnych potrzebach.

Kanały zdalne – bankowość internetowa i mobilna oraz strony portalu [www.santander.pl](http://www.santander.pl) – są rozwijane oraz sprawdzane pod kątem dostępności dla wszystkich klientów, w tym osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z wymaganiami ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami jako Bank oferujemy na życzenie tzw. dostępne dokumenty, czyli niespersonalizowane szablony umów i regulacji.

Szczegółowe informacje nt. rozwiązań stosowanych w ramach obsługi bez barier i dostępności cyfrowej znajdują się w punkcie 3 rozdziału VI „Relacje z klientami”

## Postępowania sądowe i administracyjne dotyczące klientów

W 2024 roku toczyły się postępowania sądowe i administracyjne wobec Grupy Kapitałowej dotyczące działalności w zakresie praw klientów.

Toczące się sprawy sądowe dotyczyły przede wszystkim historycznie udzielonych kredytów hipotecznych denominowanych i indeksowanych do waluty CHF. Kwestie te opisujemy szczegółowo w rozdz. X -Sytuacja finansowa w 2024 r."

W 2024 roku sąd apelacyjny wydał też wyrok w sprawie kary pieniężnej nałożonej na Bank przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) w roku 2020. Dotyczyła ona zapisów w aneksach do umów kredytów hipotecznych denominowanych w CHF i EUR w zakresie zasad określających sposób ustalania kursu kupna i sprzedaży walut obcych. Sąd apelacyjny uznał, że naruszenie było nieumyślne i obniżył wysokość kary z 23,6 mln zł do 5,9 mln zł. Bank opublikował informację o decyzji na stronie internetowej Banku, zapłacił karę oraz złożył w tej sprawie skargę kasacyjną.

Dodatkowo, toczyły się postępowania administracyjne UOKiK wobec Banku, które dotyczyły:

- zasad rozpatrywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych / zgłoszeń klientów dot. nieautoryzowanych transakcji płatniczych,
- ustalenia czy wzorce stosowane w obrocie konsumenckim zawierają niedozwolone postanowienia umowne w zakresie zmiany stawek opłat i prowizji za czynności bankowe oraz modyfikacji innych warunków umowy w trakcie jej wykonywania,
- wcześniejszej spłaty kredytów hipotecznych, w którym UOKiK sprawdza, czy banki prawidłowo rozliczają się z konsumentami. Postępowanie dotyczy rozliczenia po całkowitej lub częściowej spłacie kredytu hipotecznego.

Ponadto w 2024 roku Rzecznik Finansowy nałożył na Bank karę finansową niewielkiej wartości w związku z niepełną odpowiedzią na reklamację klienta. Bank zapłacił należną karę.

W kontekście prywatności danych klientów, w 2024 roku Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO) nałożył na Bank karę finansową w wysokości 1,44 mln zł za brak informacji o naruszeniu danych osobowych, które miało miejsce w 2018 r. Bank odwołał się od tej decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego. Ponadto Prezes UODO wydał w stosunku do Banku 9 upomnień. Są to decyzje o charakterze niefinansowym. Bank odwołał się od 7 z nich, a 2 z nich przyjął i wprowadził odpowiednie środki naprawcze.

W 2024 roku wobec Santander Consumer Bank Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadził 2 postępowania:

- Postępowanie w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów dotyczyło nieautoryzowanych transakcji,
- Postępowanie w sprawie odwołania od decyzji Prezesa UOKiK (postępowania sądowe) – dotyczyło oferty dla klienta indywidualnego i ubezpieczenia w całkowitym koszcie kredytu.

W wyniku ataku hakerskiego na infrastrukturę IT dealera (pośrednika Santander Consumer Bank), tj. Grupy PGD – dokumenty zawierające dane osobowe zostały wykradzione a następnie upublicznione w tzw. darknecie.

W maju 2024 roku w Grupie Kapitałowej wykryto nieautoryzowany dostęp do bazy danych Grupy Santander hostowanej przez zewnętrznego dostawcę. W przypadku Polski naruszenie danych osobowych nie dotyczyło klientów, tylko pracowników lub kandydatów do pracy. Poinformowaliśmy o naruszeniu Prezesa UODO i podjęto odpowiednie kroki, aby zminimalizować skutki dla osób, których dane wyciekły, oraz zapobiec podobnym przypadkom w przyszłości.

## Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-2)

Procesy współpracy z klientami w naszej Grupie Kapitałowej reguluje „Polityka Zarządzania Doświadczeniami Klientów (CX)”, która określa zasady odnośnie diagnozowania potrzeb klientów, poprawiania ich doświadczeń, a także monitorowania i raportowania postępów. Zarząd odpowiada za wdrożenie i realizację tej polityki, ale operacyjna odpowiedzialność za poszczególne inicjatywy jest zdecentralizowana.

Aby zarządzać wpływem na klienta chcemy zrozumieć jakość dostarczanych mu doświadczeń i poznać jego potrzeby. Diagnoza potrzeb klientów odbywa się poprzez różne formy gromadzenia informacji, które wykorzystujemy do doskonalenia jakości swoich usług. Źródła informacji obejmują:

- Badania strategiczne, które identyfikują trendy i wartości ważne dla klientów, uwzględniane w planowaniu inicjatyw poprawiających ich doświadczenia.
- Badania wspierające, prowadzone w sposób ciągły lub dla konkretnych projektów, aby monitorować nastroje klientów i zmiany społeczno-gospodarcze.
- Badania projektowe, realizowane zgodnie ze standardem Kompas, które pozwalają na identyfikację i weryfikację hipotez dotyczących potrzeb klientów, grup docelowych oraz użyteczności produktów i usług.

- Dane pochodzące z innych punktów styku, takich jak reklamacje, komentarze w mediach społecznościowych, zgłoszenia telefoniczne i osobiste oraz analizy z systemów bankowych.

Wszystkie te działania mają na celu bieżące monitorowanie i dostosowanie oferty Grupy Kapitałowej do potrzeb klientów. Klienci są angażowani na różnych etapach projektowania produktów i usług – eksploracji, projektowania, testowania i monitorowania. O opinie klientów pytamy w ramach badań statycznych (np. w badaniach relacyjnych czy benchmarkowych) i związanych z konkretnymi inicjatywami. Wyniki badań udostępniamy pracownikom, m.in. w postaci dashboardu „Głos Klienta”, raportów, baz i repozytoriów, webinarów i newsletterów, wraz z rekomendacjami działań. Ponadto w Banku funkcjonuje standard badawczo-projektowy Kompas wyjaśniający, jak i w których miejscach ścieżki projektowej prowadzić badania.

Potrzeby klientów, ich aspiracje, problemy oraz wymagania są podstawą dla podejmowanych przez nas inicjatyw, a jednym z kluczowych mierników, za pomocą którego sprawdzamy satysfakcję i to, w jakim stopniu odpowiadamy na realizację oczekiwań klientów, jest wskaźnik rekomendacji (NPS), który funkcjonuje we wszystkich Spółkach Grupy Kapitałowej, które obsługują klientów indywidualnych.

## Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych (S4-3)

Dążymy do tego, aby wszystkie nasze produkty i usługi przynosiły korzyści konsumentom i użytkownikom końcowym, jednak zdajemy sobie sprawę, że nie wszystkie działania czy procesy są pozbawione ryzyka wystąpienia negatywnych wpływów. Dlatego w Grupie Kapitałowej przywiązujemy szczególną wagę do zapewnienia klientom łatwego dostępu do skutecznych mechanizmów zgłaszania wątpliwości, skarg i reklamacji, a także transparentnych procedur naprawczych.

W Banku od lipca 2024 roku obowiązuje „Polityka obsługi reklamacji, zapytań oraz analizy przyczyn”, która obejmuje swoim zakresem przyjmowanie zgłoszeń, podział zadań pomiędzy jednostkami, rozpatrywanie zgłoszeń, komunikację z klientem, monitorowanie zgłoszeń, kontrole oraz analizę przyczyn reklamacji. Za interpretację polityki odpowiada komórka ds. zgodności a za jej zatwierdzenie – Zarząd Banku.

Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej oferują kanały kontaktu umożliwiające konsumentom zgłaszanie wątpliwości oraz uzyskanie odpowiedzi w sposób szybki i zgodny z najwyższymi standardami obsługi klienta. Szczegółowe informacje o procedurach reklamacyjnych oraz dostępnych kanałach zgłaszania wątpliwości są dostępne na stronach internetowych każdej Spółki Grupy Kapitałowej. Kanały przyjmowania i rozpatrywania reklamacji opisaliśmy w regulaminach poszczególnych produktów (a dla kredytów w umowach). Są to w szczególności:

- Formularze internetowe dostępne na stronach internetowych Spółek Grupy Kapitałowej,
- Infolinia telefoniczna, dostępna zarówno z Polski, jak i z zagranicy,
- Aplikacje mobilne i serwisy bankowości internetowej,
- Placówki stacjonarne Banku i Spółek Grupy Kapitałowej oraz placówki partnerskie, gdzie możliwe jest złożenie reklamacji osobiście,
- Wideorozmowy oraz chat dla osób niestyszących (usługa dostępna na stronie Banku),
- Kontakt e-mailowy na adresy służące do składania zgłoszeń i reklamacji,
- Korespondencja tradycyjna, w której klienci mogą przestać swoje zgłoszenia w formie pisemnej na adres wskazany przez daną Spółkę Grupy Kapitałowej.

Proces rejestrowania i monitorowania zgłoszeń w Grupie Kapitałowej różni się w zależności od Spółki, jednak wszystkie działania są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz wewnętrznymi regulacjami. W każdej Spółce proces rejestrowania zgłoszeń jest dokładnie określony, co pozwala skutecznie monitorować ich przebieg oraz zapewniać terminowe odpowiedzi. Klienci Banku mogą otrzymać odpowiedź w formie listu lub wiadomości w bankowości internetowej i mobilnej, a o każdym etapie procesu (przyjęcie zgłoszenia, zamknięcie sprawy i przekazanie odpowiedzi) są informowani za pomocą SMS-ów. W przypadku przedłużającego się czasu rozpatrywania reklamacji (powyżej 5 i 10 dni), klienci otrzymują dodatkowe powiadomienia SMS.

W 2024 roku Bank kontynuował działania mające na celu skrócenie czasu odpowiedzi na reklamacje i podniesienie jakości komunikacji. Dzięki robotyzacji proste przypadki są rozwiązywane szybciej, co usprawnia proces obsługi. Odpowiedzi na reklamacje są przygotowywane w sposób przystępny, zrozumiały i wolny od żargonu bankowego – zgodnie z przyjętym standardem prostego języka. Jeśli reklamacja nie zostanie uznana, Bank informuje klientów o ścieżce odwoławczej – wewnątrz do Rzecznika Klienta lub do instytucji zewnętrznych. W Banku wszystkie zgłoszenia klientów są rejestrowane i monitorowane w wewnętrznym systemie reklamacyjnym. System umożliwia dokładną analizę zgłoszeń, czasu reakcji oraz skuteczności podejmowanych działań. Dzięki temu możemy identyfikować obszary wymagające poprawy. Aby zapewnić skuteczność procesu, analizujemy trendy reklamacyjne oraz incydenty powodujące wzrost liczby reklamacji. Informacje te są kwartalnie raportowane Zarządowi i Radzie Nadzorczej oraz raz w roku omawiane na posiedzeniach Zarządu oraz Komitetu Audytu i Zapewnienia Zgodności.

Prowadzimy działania na rzecz zapewnienia środków naprawczych w sytuacjach, gdy zidentyfikujemy negatywny wpływ na klientów. Kluczową rolę w tym zakresie pełni Biuro Rzecznika Klienta, które zajmuje się bardziej skomplikowanymi sprawami, w tym trzecią i kolejną reklamacją w tej samej sprawie. Biuro odpowiada także na zgłoszenia od regulatorów i instytucji, takich jak Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy czy Arbiter Bankowy. W przypadku pozytywnie rozpatrzonych reklamacji, zapewniamy zwrot należności.

Dbamy, aby nasz proces reklamacyjny był zgodny z przyjętymi w Grupie Kapitałowej standardami obsługi klienta – staramy się zapewnić, że klienci ufają kanałom zgłaszania naruszeń i zapewniamy brak represji.

|  | 2024 rok |
|--|----------|
| Liczba reklamacji od konsumentów i użytkowników końcowych w okresie sprawozdawczym | 254 407  |
| Wskaźnik reklamacji uznanych za zasadne (%)  | 21,74%   |
| Średni czas odpowiedzi na reklamację (w dniach)                                    | 5,18     |

Średni czas odpowiedzi na reklamację dla naszej Grupy Kapitałowej jest obliczany jako średnia ważona liczby dni, jakie zajmuje rozpatrzenie reklamacji, ważonych całkowitą liczbą reklamacji otrzymanych od konsumentów i użytkowników końcowych w okresie sprawozdawczym. Reklamacje dotyczyły różnych obszarów działalności – w zależności od Spółki Grupy Kapitałowej – w Banku najwięcej spraw dotyczyło: opłat i prowizji (w tym opłaty za prowadzenie konta i użytkowanie karty), transakcji fraudowych oraz transakcji we wpłatomatach, w Santander Consumer Bank reklamacje dotyczyły najczęściej zapisów umów kredytowych, a w pozostałych Spółkach Grupy Kapitałowej dominowały kwestie związane z ubezpieczeniami i procesami naliczania opłat.

## 3.2.2 Mierniki i cele

### Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S4-5)

Najważniejsze cele, jakie wyznaczaliśmy w odniesieniu do naszych Klientów, wynikają z kierunku „Total Doświadczenie” w naszej strategii. Są to:

- Wyjątkowa kultura organizacyjna, w której doświadczenia klienta i pracownika są tak samo ważne.
- Wyjątkowy proces tworzenia rozwiązań z użytkownikami – jesteśmy organizacją, która koncentruje się na potrzebach człowieka, co stanowi naszą przewagę konkurencyjną, zapewniamy wartość pragmatyczną oraz pozytywną relację emocjonalną z klientami i pracownikami.

Postępy realizacji tych celów mierzymy w cyklach kwartalnych za pomocą wskaźników strategicznych oraz wskaźników operacyjnych kontrybuujących do mierników strategicznych. Cele wyznaczamy w perspektywie rocznej i trzyletniej. Dzięki temu możemy znajdować odchylenia od planu i odpowiednio wcześniej reagować na zmiany. Wyniki omawiamy na posiedzeniach Zarządu i Rady Nadzorczej.

Celem strategicznym (MDR-T) jest osiągnięcie dla wskaźnika NPS (Net Promoter Score) pozycji TOP 2 dla sektora bankowego w Polsce. Cel ten dotyczy segmentu klienta indywidualnego Banku i jest określony w perspektywie roku 2026, zgodnie z horyzontem czasowym obowiązywania strategii „Pomagamy osiągać więcej”. Wskaźnik NPS mierzy lojalność i satysfakcję klientów Banku i jest istotnym miernikiem strategii. Pozwala analizować całościowe doświadczenie klienta i jego gotowość do polecenia usług Banku. NPS mierzony jest na skali 0-10, gdzie promotorzy to odpowiedzi 9-10, a krytycy 0-6. Za rok bazowy przyjęto rok 2023 z wynikiem NPS TOP 3. Monitorowanie postępu realizacji celu odbywa się kwartalnie i obecnie odbywa się zgodnie z planem – w 2024 roku również osiągnęliśmy pozycję TOP 3.

Cele operacyjne w obszarze doświadczeń klienta (CX) opracowujemy na podstawie:

- Wyników Net Promoter Score (NPS).
- Analizy zgłoszeń i reklamacji klientów, które pomagają nam monitorować satysfakcję klientów i wskazują na kluczowe wyzwania w obsłudze, oferowanych produktach i usługach.
- Badań benchmarkowych, relacyjnych, transakcyjnych, a także badaniach wizerunku marki.
- Monitorowania jakości procesów i usług świadczonych klientom w oddziałach, bankomatach, kanałach cyfrowych.

Regularnie śledzimy realizację naszych wskaźników, analizujemy trendy w zgłoszeniach i opiniach klientów, aby oceniać wpływ wdrażanych przez nas działań. Wyniki analiz wykorzystujemy do projektowania nowych rozwiązań, które są testowane w ramach pilotaży z zaangażowaniem klientów. Zmiany te obejmują zarówno usprawnienia w procesach obsługowych, jak i modyfikację oferty produktowej, zawsze z uwzględnieniem informacji zwrotnej naszych klientów.



### 3.3. Dotknięte społeczności

#### 3.3.1 Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

##### Polityki związane z dotkniętymi społecznościami (S3-1)

###### Wpływy i ryzyka związane z dotkniętymi społecznościami

W obszarze dotkniętych społeczności zidentyfikowaliśmy nasze istotne oddziaływania w zakresie ich praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych. Są to oddziaływania pośrednie, poprzez klientów biznesowych, których obsługujemy, a w szczególności tych, którym zapewniamy finansowanie. Wpływ ten obejmuje kwestie związane z prawami człowieka. Może on być związany z klientami, którzy prowadzą działalność o wysokim ryzyku wpływu na kwestie środowiskowe i społeczne, albo tych, którzy działają niezgodnie z prawem lub standardami etycznymi.

Spółeczności, na które Grupa Kapitałowa wpływa za pośrednictwem klientów biznesowych, których finansuje lub obsługuje:

- Społeczności lokalne, na które wpływają projekty inwestycyjne finansowane przez Grupę Kapitałową (np. zakłady wydobywcze lub przemysłowe).
- Społeczności pod wpływem klientów biznesowych Grupy Kapitałowej, którzy działają w branżach wysokiego ryzyka w kontekście społecznym i środowiskowym.
- Społeczności pod wpływem klientów biznesowych Grupy Kapitałowej, którzy nie przestrzegają standardów etycznych lub praw społeczności (np. praw człowieka).

W Grupie Kapitałowej zobowiązujemy się do prowadzenia działalności z poszanowaniem praw społeczności, na które wpływa nasza działalność, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio poprzez współpracę z partnerami biznesowymi oraz finansowanie inwestycji. Społeczna odpowiedzialność jest też integralnym elementem strategii Grupy Kapitałowej na lata 2024–2026, w której zobowiązujemy się do wspierania społeczeństwa przez edukację, przeciwdziałanie wykluczeniu finansowemu i realizację działań społecznych.

W ramach polityk i standardów dążymy do minimalizacji negatywnego wpływu na społeczności, przy jednoczesnym wzmacnianiu działań, które generują dla nich pozytywne efekty. Przykładamy dużą wagę do przestrzegania międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz zasad odpowiedzialności społecznej.

Kluczowe polityki, które regulują nasze podejście do zarządzania wpływami na społeczności, to te związane z prawami człowieka, przeciwdziałaniem negatywnym skutkom inwestycji oraz zaangażowaniem w życie lokalnych społeczności. Część z nich jest udostępniona na stronie internetowej Banku. Za wdrożenie polityk odpowiada Zarząd (chyba, że w treści zaznaczono inaczej).

Kwestie praw człowieka są uwzględnione przede wszystkim w „Polityce odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”. Dotyczy ona m.in. oddziaływania na społeczności za pośrednictwem klientów i naszego zobowiązania do zachowania należytej staranności w zarządzaniu wpływem społecznym. Odwołuje się ona m.in. do Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych i Zasad Równikowych („Equator Principles”). Politykę zatwierdza Zarząd Banku, a kwestie w niej uregulowane są omawiane przez Komitet ESG i Forum ESG. W 2024 roku nie odnotowaliśmy poważnych kwestii ani incydentów dotyczących praw człowieka związanych z dotkniętymi społecznościami.

> Polityki mające na celu zarządzanie istotnymi wpływami, ryzykami i możliwościami związanymi ze społecznościami (MDR-P)

| Polityka  | Opis treści polityki   | Zakres podmiotowy polityki i wyłączenia                     |
|---|--|---|
| Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych | Opisuje politykę Grupy Kapitałowej w zakresie inwestowania, udzielania produktów finansowych i świadczenia usług na rzecz klientów prowadzących działania w takich sektorach, jak ropa i gaz, produkcja i przesył energii, górnictwo, metale, surowce miękkie. Politykę nadzoruje Biuro Zarządzania Ryzykiem ESG.<br><b>Adresowane IRO:</b> Brak ochrony dotkniętych społeczności poprzez brak mechanizmów monitorowania i przeglądu zgodności wykorzystywania wpływów związanych z sektorami i/lub działaniami o wysokim ryzyku wpływu na kwestie środowiskowe i społeczne., Finansowanie klientów zaangażowanych w działania uznawane za niedozwolone, sprzeczne z polityką i standardami etycznymi Banku, mogą stanowić zagrożenie dla społeczeństwa. | Bank, Santander Factoring, Santander Leasing, Santander TFI |
| Zasady ładu korporacyjnego w zakresie odpowiedzialnej bankowości              | Określają wspólne zasady, role i zakresy odpowiedzialności, kluczowe procesy oraz strukturę zarządzania i nadzoru w zakresie działań w obszarze odpowiedzialnej bankowości. Za dokument odpowiadają Zarząd i Rada Nadzorcza.<br><b>Adresowane IRO:</b> Polityka w sposób ogólny adresuje wszystkie oddziaływania zidentyfikowane dla obszaru dotkniętych społeczności.   | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem spółek Stellantis)          |



|   |   |  |
|---|---|--|
| Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju        | W polityce znajdują się takie zagadnienia, jak włączenie społeczne poprzez edukację finansową, prawo społeczności do życia w zdrowym i czystym środowisku, tagodzenie i zarządzanie wpływem środowiskowym i społecznym.<br><b>Adresowane IRO:</b> Polityka adresuje wszystkie oddziaływania zidentyfikowane dla obszaru dotkniętych społecznością.  | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek Stellantis)  |
| Polityka finansowania wrażliwych sektorów                           | Klientów z niektórych sektorów wrażliwych, gdzie ryzyko reputacyjne jest podwyższone, finansujemy na specjalnych zasadach. Polityka ta dotyczy m.in. branży gier hazardowych i zakładów bukmacherskich, branży konopnej czy tytoniowej.<br><b>Adresowane IRO:</b> Finansowanie klientów zaangażowanych w działania uznawane za niedozwolone, sprzeczne z polityką i standardami etycznymi Banku, mogą stanowić zagrożenie dla społeczeństwa.  | Bank, Santander Factoring, Santander Consumer Bank   |
| Polityka sektora obronnego  | Zasady naszej współpracy z klientami z sektora obronnego obejmują działania zakazane i podlegające ograniczeniom. Polityka ta dotyczy m.in. kwestii: broni kontrowersyjnej, produkcji lub handlu uzbrojeniem i technologiami podwójnego zastosowania, a także przestrzegania sankcji czy konwencji międzynarodowych.<br><b>Adresowane IRO:</b> Finansowanie klientów zaangażowanych w działania uznawane za niedozwolone, sprzeczne z polityką i standardami etycznymi Banku, mogą stanowić zagrożenie dla społeczeństwa. Prawa człowieka nie są gwarantowane ze względu na finansowanie działań, w ramach których znane są przeszłe i powtarzające się incydenty, bez uprzedniego przeprowadzenia odpowiednich procesów walidacji. | Bank, Santander Factoring, Santander TFI (Santander Leasing wdrożył własne regulacje w tym zakresie) |
| Polityka zarządzania ryzykiem reputacyjnym                          | Dokument opisuje, jak zarządzamy ryzykiem związanym z negatywnym wpływem na wizerunek Grupy Kapitałowej, w tym kwestie postrzegania jej przez kluczowych interesariuszy.  | Bank, Santander Factoring, Santander Leasing, Santander TFI  |
| Polityka dotacji (do 08.2024 „Polityka darowizn na cele społeczne”) | Polityka wyznacza kryteria dotyczące beneficjentów i związane z celami darowizn (tj. obrona praw człowieka, edukacja, nauka, tworzenie miejsc pracy, innowacje, przedsiębiorczość, badania naukowe, dobrobyt ludzi i rozwój społeczny itd.).  | Bank, Santander TFI  |
| Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska         | Określa i wspiera działalność wolontariatu pracowniczego poprzez angażowanie się w realizację zobowiązań społecznych poprzez wolontariat i realizację inicjatyw, które przyczyniają się do poprawy życia społeczeństwa i wspierają trzeci sektor w określonych obszarach. Za politykę odpowiadają Zarząd i Rada Nadzorcza.  | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek Stellantis)  |

## Podjęmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań (S3-4) (MDR-A)

Jako Grupa Kapitałowa angażujemy się w odpowiedzialne zarządzanie wpływem swojej działalności na społeczność. Może być to wpływ bezpośredni, jak w przypadku naszych działań społecznych, lub pośredni, poprzez klientów biznesowych, których obsługujemy, a w szczególności tych, którym zapewniamy finansowanie. W 2024 roku podjęliśmy szereg działań w zakresie zarządzania istotnymi oddziaływaniami na dotknięte społeczności. Działania te realizujemy w trybie ciągłym i będą one kontynuowane i dostosowywane w kolejnych latach Więcej szczegółów na temat realizowanych działań i inicjatyw znajduje się w kolejnych podrozdziałach oraz rozdz. IV "Strategia rozwoju".

### Wpływ na społeczność za pośrednictwem klientów

Wpływem, jaki mamy na społeczność za pośrednictwem naszych klientów biznesowych, zarządzamy na dwa sposoby – finansujemy firmy, które realizują cele społeczne i zarządzamy ryzykiem związanym z obsługą przedsiębiorstw.

Finansowanie firm, które mają pozytywny wpływ na społeczność, realizujemy m.in. przy współpracy z bankami rozwoju. W 2024 roku podpisaliśmy umowę z Grupą Europejskiego Banku Inwestycyjnego dotyczącą sekurytyzacji portfela aktywów leasingowych. Kapitał uwolniony dzięki zawartej transakcji zobowiązaliśmy się przeznaczyć na cele związane z dalszym finansowaniem przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem zielonych i społecznych aktywów. W obszarze społecznym wspierany cel dotyczy rozwoju przedsiębiorczości kobiet. Współpraca umożliwi uruchomienie łącznie do 5 mld PLN nowego finansowania, z czego co najmniej jedna trzecia trafi do firm należących do kobiet lub prowadzonych przez kobiety, czy też oferujących produkty niwelujące skutki nierównego traktowania płci. Jest to największa tego typu transakcja pod kątem wartości zaangażowania zrealizowana przez Europejski Bank Inwestycyjny (EBI) i Europejski Fundusz Inwestycyjny (EFI) we współpracy z bankiem komercyjnym.

W obszarze zarządzania ryzykiem nasze działania dotyczą trzech głównych kwestii:

- oddziaływania na społeczność związane z projektami inwestycyjnymi, które finansujemy,
- oddziaływania na społeczność związane z działalnością klientów biznesowych, którymi zarządzamy w związku z ryzykiem środowiskowym, społecznym i zmian klimatycznych,
- oddziaływania na społeczność związane z działalnością klientów biznesowych, którymi zarządzamy w związku z ryzykiem reputacji.

W nawiązaniu do **finansowania projektów inwestycyjnych**, Grupa Banco Santander jest sygnatariuszem Zasad Równikowych („Equator Principles”). W Banku obowiązuje procedura, która dla projektów finansowanych przez Pion Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej wdraża Zasady Równikowe do specjalistycznego procesu oceny ryzyka środowiskowo-społecznego projektów. Ponadto do Zasad Równikowych odnoszą się nasze regulacje wewnętrzne: „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju” i „Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych”. Zasady te stanowią dobrowolne wytyczne dla instytucji finansowych i dotyczą identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem środowiskowym i społecznym przy finansowaniu projektów inwestycyjnych. Zasady Równikowe określają konkretne parametry finansowań, które powinny być objęte badaniem. Kryteria te dotyczą wysokości całkowitego kosztu inwestycyjnego projektu (od 10 mln USD całkowitego kosztu, niezależnie od wartości finansowania ze strony Banku), fazy projektu, jak i rodzaju finansowania. Od naszych klientów wymagamy dostarczenia odpowiednich dokumentów, aby przeprowadzić analizę due diligence, w tym w zakresie praw człowieka, pod kątem zgodności z „Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka”. Następnie w ramach procesu zarządzania ryzykiem środowiskowo-społecznym wymagamy, aby nasi klienci informowali społeczność lokalną o potencjalnym niekorzystnym oddziaływaniu projektu i możliwościach łagodzenia wpływu, udostępniali dokumentację, stwarzali mechanizm rozpatrywania skarg, a także prowadzili proces świadomych konsultacji społecznych jeszcze przed rozpoczęciem budowy. W przypadku zdefiniowania istotnych potencjalnych ryzyk klienci zarządzają nimi poprzez wdrożenie planu działań środowiskowych i społecznych (ESAP – Environmental & Social Action Plan). Przygotowuje go niezależny konsultant we współpracy z bankami finansującymi projekt. W przypadku projektów o wysokim potencjalnym ryzyku Bank wymaga następnie raportów monitoringowych, które również przygotowuje niezależny konsultant, w określonych przez umowę terminach. Następnie weryfikuje je Bank. Kwestiami tymi zarządza jednostka ryzyka ESG, a jej opinie są brane pod uwagę przed decydentów w procesie kredytowym. Proces ten wymaga od zaangażowanych jednostek Banku gromadzenia odpowiedniej dokumentacji i podlega mechanizmowi kontroli wewnętrznej.

Proces oceny **ryzyk środowiskowo-społecznych na poziomie klienta** regulują procedury wewnętrzne Banku dotyczące klientów Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej oraz klientów Pionu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej, którzy podlegają pod „Politykę zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych” lub, zgodnie z tą polityką, prowadzą działalność uważaną przez Bank za wrażliwą. W procesie dotyczącym klientów Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej bierzemy pod uwagę wpływ działalności klienta m.in. na dotknięte społeczności. Weryfikujemy, czy klienci posiadają odpowiednie polityki, procedury lub procesy, aby zapobiegać negatywnym wpływom na społeczności, które wynikają z działalności klienta lub jego dostawców. Poprzez monitoring mediów badamy też, czy klienci w praktyce realizują postanowienia swoich dokumentów. W procesie dotyczącym klientów Pionu Bankowości Biznesowej i Korporacyjnej proces analizy ryzyk środowiskowo-społecznych jest na etapie pilotażu i będzie rozwijany w 2025 roku.

W zakresie zarządzania **ryzykiem reputacji** monitorujemy działalność naszych klientów biznesowych oraz związane z tym ryzyko reputacyjne dla Grupy Kapitałowej. Zgodnie z „Polityką zarządzania ryzykiem reputacyjnym” proces ten realizują odpowiednie jednostki pierwszej i drugiej linii obrony, a nadzoruje go członek Zarządu Banku kierujący Pionem Zapewniania Zgodności i Przeciwdziałania Przystępczości Finansowej. Wykorzystujemy m.in. monitoring publikacji w mediach. Z jego pomocą weryfikujemy, czy firma lub projekt inwestycyjny nie wzbudza kontrowersji wśród lokalnej społeczności. Kontrowersje związane z przestrzeganiem praw człowieka czy oddziaływaniem społecznym klienta lub finansowanego projektu uwzględniamy w naszym procesie decyzyjnym. Przypadki takie opiniuje jednostka ryzyka reputacyjnego. Negatywna opinia:

- może prowadzić do niepodjęcia współpracy z klientem,
- w przypadku wniosku o finansowanie jest brana pod uwagę przy podejmowaniu decyzji przez odpowiedni organ (np. komitet kredytowy), w odniesieniu do nowych produktów lub istniejącego zaangażowania.

## Środki naprawcze i zakończenie relacji z klientem

W 2024 roku prowadziliśmy działania, które wspierają stosowanie środków naprawczych. Wprowadziliśmy w Banku procedurę wewnętrzną dotyczącą badania, czy projekty inwestycyjne klientów są zgodne z Zasadami Równikowymi. Poszerzyliśmy też zakres przedmiotowy „Polityki finansowania sektorów wrażliwych”. Działania te uzupełniają wewnętrzne procesy, w tym związane z monitorowaniem klientów i naprawą przez nich potencjalnych szkód. Szczegółowy opis znajduje się w sekcji S3-3 „Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności”.

Kwestie zakończenia relacji biznesowej poprzez wypowiedzenie umowy klientowi są regulowane przepisami, regulaminami bankowymi i zapisami umów zawieranych z klientami. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez klienta jego zobowiązań, a w szczególności postanowień umowy, decyzje co do dalszych kroków są podejmowane adekwatnie do rodzaju i wagi naruszenia. Może to być wstrzymanie wypłaty kolejnych transz finansowania, podwyższenie marży czy wypowiedzenie umowy. Negatywny wpływ klienta na dotknięte społeczności może stanowić naruszenie konkretnych zobowiązań przyjętych w umowie. Przykładem są umowy dot. projektów ocenianych metodologią Zasad Równikowych (szczegóły w sekcji S3-3). Negatywny wpływ klienta na społeczność może być też podstawą zakończenia relacji biznesowej z klientem w sposób inny niż wypowiedzenie, np. poprzez odmowę przedłużenia kredytowania.

## Działania z zakresu odpowiedzialności społecznej biznesu

Nasze własne działania społeczne kierujemy przede wszystkim do mieszkańców Polski. Realizujemy inicjatywy przede wszystkim z zakresu:

- **rozwoju przedsiębiorczości, kompetencji zawodowych oraz edukacji.** Kierujemy je do ogółu społeczeństwa, w tym do przedsiębiorców, studentów i młodych ludzi. W tym obszarze w 2024 roku oferowaliśmy m.in. pomoc w wejściu na rynek pracy w postaci szkoleń i materiałów edukacyjnych dostępnych na platformie Santander Open Academy, dotyczących języków obcych i kompetencji zawodowych,
- **edukacji finansowej.** Realizujemy ją przede wszystkim z myślą o dzieciach i młodzieży (oraz ich opiekunach), w tym poprzez rozwijany od kilku lat projekt „Finansiaki”,
- **edukacji z zakresu cyberbezpieczeństwa.** Kierujemy ją do klientów i ogółu społeczeństwa. Działania prowadzimy w kanałach bankowości internetowej i mobilnej, na stronie internetowej Banku, a także w mediach społecznościowych (w tym kampania „Nie wierz w bajki”),
- **zwiększania dostępu do usług finansowych.** Kierujemy je do osób niedostatecznie ubankowionych lub wykluczonych finansowo w inny sposób. Oferujemy im odpowiednio zaprojektowane usługi finansowe i kanały obsługi, w tym placówki partnerskie i bankomaty w mniejszych miejscowościach, konto dla dzieci do 13 roku życia czy program „Polska Bezgotówkowa”,
- **wsparcia społecznego,** poprzez działania Fundacji Santander. Kierujemy je głównie do osób w trudnej sytuacji życiowej lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, a także do społeczności lokalnych. Ta grupa działań dotyczy obszarów takich jak: edukacja i działania na rzecz młodzieży, rozwój społeczno-gospodarczy, pomoc społeczna, a także pomoc humanitarna czy reagowanie na problemy środowiskowe. Przykładowe projekty obejmują wolontariat pracowniczy, programy grantowe (m.in. „Tu mieszkam tu zmieniam EKO”, „Razem dla eko-zmiany”), i inne działania charytatywne (m.in. „Pomnażamy dobro” – w 2024 r. celem zbiórki i darowizny było wsparcie onkologii dziecięcej – czy „Klub Płomyka”, w ramach którego remontujemy i wyposażamy pomieszczenia w szpitalach dziecięcych).

Nasza agenda działań społecznych odnosi się do międzynarodowych standardów „Business for Societal Impact”. Działania te są ukierunkowane na realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Kontrybuują one najczęściej do celów: Dobra jakość edukacji (SDG 4) oraz Dobre zdrowie i jakość życia (SDG 3). Inne realizowane cele to m.in.: Koniec z ubóstwem (SDG 1), Mniej nierówności (SDG 2), Wzrost gospodarczy i godna praca (SDG 8), Działania w dziedzinie klimatu (SDG 13) i Partnerstwa na rzecz celów (SDG 17). W 2024 roku przygotowywaliśmy się do wdrożenia nowego modelu działań społecznych, zgodnie z którym najwięcej zasobów Grupa Kapitałowa będzie przeznaczać na cele społeczne związane z edukacją, podnoszeniem kompetencji zawodowych i rozwojem przedsiębiorczości.

Skuteczność programów społecznych mierzymy przede wszystkim za pomocą ich zasięgu, a więc liczby beneficjentów wsparcia społecznego i osób, do których dotarły treści edukacyjne. Monitorujemy też wartość środków, jaką Grupa Kapitałowa przeznacza na cele społeczne. Kwestie te nadzoruje m.in. dyrektor Obszaru Komunikacji i Doświadczenia Marki, a wyniki realizacji działań są raportowane do Komitetu ESG w cyklu kwartalnym.

## Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami (S3-2)

Spółeczności, na które wpływamy za pośrednictwem klientów, mają ograniczone możliwości kontaktu z nami, w tym zgłaszania skarg. Wynika to z tajemnicy bankowej, ponieważ Prawo bankowe zabrania nam rozpowszechniać informacji dotyczących naszych klientów. Co do zasady społeczności nie są więc świadome relacji biznesowej między nami i naszymi klientami, którzy wywierają wpływ na te społeczności. W kwestii współpracy z dotkniętymi społecznościami skupiamy się więc na wymogach, jakie określamy w stosunku do naszych klientów.

W przypadku projektów inwestycyjnych finansowanych przez Bank zobowiązujemy klientów, żeby przeprowadzili konsultacje ze społecznością lokalną oraz udostępnili społeczności odpowiedniej dokumentacji w lokalnym języku i w sposób odpowiedni kulturowo, ujawniając wszelkie potencjalne niekorzystne oddziaływanie projektu na środowisko i społeczność. Nasi klienci prowadzą konsultacje z interesariuszami, a następnie uwzględniają wyniki tych konsultacji w pracach. Proces ten odbywa się na wczesnym etapie projektu, przed rozpoczęciem budowy. W przypadku projektów o dużym potencjalnym ryzyku negatywnego oddziaływania na środowisko lub społeczność wymagamy, żeby klient zatrudnił niezależnego, wykwalifikowanego konsultanta. Jego zadaniem jest ocenić proces konsultacji społecznych pod kątem wymogów prawnych, aby zapewnić uwzględnienie wyników w dalszym działaniu klienta.

Gdy zarządzamy ryzykiem reputacji, monitorujemy, czy działania naszych klientów wzbudzają kontrowersje, w tym protesty społeczne. Jeśli tak, sprawdzamy, czy klient wypełnia swoje obowiązki związane z konsultacjami społecznymi, czy wdraża politykę lub plan komunikacji z interesariuszami oraz czy uczestniczy w spotkaniach z lokalnymi społecznościami.

Określając cele agendy społecznej Grupy Kapitałowej odnosimy się do potrzeb społeczności. Analizujemy je na podstawie ogólnodostępnych analiz dotyczących wyzwań i potrzeb społecznych w Polsce. Realizujemy też badania opinii na zamówienie Banku, gdy projektujemy konkretne inicjatywy społeczne. Współpracujemy z organizacjami pozarządowymi, aby określić zarówno kierunki działań, jak i optymalny sposób wydatkowania środków. Cele działań związanych z wolontariatem pracowniczym definiujemy we współpracy z pracownikami.

W 2024 roku przeprowadziliśmy badania opinii dotyczące:

- potrzeb w zakresie edukacji finansowej i ekonomicznej,
- potrzeb klientów bankowości w zakresie dbania o tzw. zdrowe finanse,
- priorytetów potencjalnych darczyńców odnośnie celów społecznych, jakie chcieliby wspierać.

Procesy współpracy z dotkniętym społeczeństwem są realizowane przez odpowiednie jednostki organizacyjne odpowiedzialne za poszczególne zagadnienia, w tym te:

- odpowiedzialne za przegląd treści medialnych i informacji pochodzących z organizacji pozarządowych w ramach zarządzania ryzykiem reputacji,
- realizujące w Banku polityki dotyczące zarządzania ryzykiem ESG w kontekście zapewniania, że lokalne społeczności mogą zgłaszać swoje opinie i wątpliwości, dotyczące działalności klientów biznesowych Banku,
- realizujące i koordynujące działania społeczne Grupy Kapitałowej (w tym Fundacja Santander, zespoły zajmujące się ESG i współpracą sponsoringową),
- realizujące badania (potencjalnych i aktualnych) klientów oraz badania marketingowe, w przypadku działań społecznych powiązanych z celami biznesowymi,
- koordynujące członkostwa i współpracujące w imieniu Banku z organizacjami zajmującymi się zrównoważonym rozwojem.

Realizacja procesów jest nadzorowana przez kierujących tymi jednostkami w randze dyrektora obszaru lub członka Zarządu.

## Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności (S3-3)

W kontekście działań naprawczych nie zidentyfikowaliśmy przypadków, w których Grupa Kapitałowa w istotny sposób bezpośrednio i negatywnie wpływałaby na społeczności. Taki potencjalny, negatywny wpływ może mieć miejsce w odniesieniu do działalności naszych klientów biznesowych. Ze względu na charakter relacji biznesowej z nimi mamy ograniczony wpływ na ich działania, w tym naprawcze. Mimo to monitorujemy, czy i jak takie działania są realizowane.

W odniesieniu do finansowania projektów inwestycyjnych w ramach Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej stosowanie Zasad Równikowych (Equator Principles) zapobiega powstawaniu negatywnego, pośredniego wpływu ze strony Banku. Klienci minimalizują potencjalnie negatywne skutki poprzez wdrożenie planu (ESAP – Environmental & Social Action Plan). Przygotowuje go niezależny konsultant we współpracy z bankami finansującymi projekt. Jeśli natomiast takiego wpływu nie sposób uniknąć, dążymy do tego, by klienci minimalizowali skutki dla społeczności oraz wprowadzali odpowiednie środki zaradcze, zarówno w obszarze społecznym, jak i środowiskowym. Klienci Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej, których projekty są oceniane metodologią Zasad Równikowych, są zobowiązani zapisami umownymi, żeby informować nas o negatywnych zdarzeniach związanych ze środowiskiem i społecznością związanych z daną inwestycją. W umowie określone są sankcje lub warunki dotyczące wypłaty kolejnych transz finansowania powiązane z przestrzeganiem przez klienta odpowiednich standardów (również określonych w umowie). Jednocześnie wymagamy od tych klientów, by dla każdego projektu inwestycyjnego działań mechanizm rozpatrywania skarg dla dotkniętej społeczności. Klient ma obowiązek informować społeczność o tym mechanizmie w ramach procesu zaangażowania interesariuszy.

W procesie oceny ryzyka środowiskowo-społecznego klienta również weryfikujemy, czy klient wprowadził środki zaradcze w razie negatywnego oddziaływania i jakie jest jego stanowisko w danej sprawie. Weryfikacja taka odbywa się w związku z okresowym przeglądem klientów Pionu Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej podlegających „Polityce zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych”. Informacje o ewentualnym negatywnym oddziaływaniu oraz o wdrożonych przez klienta środkach naprawczych są uwzględniane przy podejmowaniu decyzji kredytowej.

Gdy zarządzamy ryzykiem reputacji, monitorujemy, czy klient prowadzący kontrowersyjne działania zaproponował dotkniętym społecznościom rekompensatę oraz czy angażuje się w działania na rzecz społeczności. Prowadzimy przeglądy roczne, a także ad hoc, jeśli po stronie klienta zidentyfikujemy istotny czynnik reputacyjny. Jeśli ocenimy, że działalność klienta wymaga działań naprawczych, komórka ds. zgodności zobowiązuje jednostkę biznesową do okresowych przeglądów, których częstotliwość zależy od uwarunkowań w danym, konkretnym przypadku. Jednostka biznesowa realizuje monitoring mediów połączony z bezpośrednim dialogiem z klientem.

### 3.3.2 Mierniki i cele

#### Cele zarządzania wpływem, ryzykami i szansami związanymi z dotkniętymi społecznościami (S3-5)

W Grupie Kapitałowej wyznaczamy strategiczne cele, które pozwalają nam monitorować i zarządzać wpływem naszej działalności na społeczności. Dotyczą one naszego bezpośredniego oddziaływania. Podlegają procesom planowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowej weryfikacji. Strategia w zakresie

odpowiedzialności za społeczeństwo powstaje m.in. na podstawie konsultacji z interesariuszami, w tym przedstawicielami społeczeństwa obywatelskiego. Oprócz celów strategicznych wykorzystujemy mierniki operacyjne, które z wraz z rozwojem strategii mogą w przyszłości zostać dostosowane do wymogów MDR-T i zaklasyfikowane do celów.

W odniesieniu do działań na rzecz społeczności Bank wyznaczył cel (MDR-T) dotyczący liczby beneficjentów działań na rzecz włączenia finansowego. Cel wspiera strategię działań społecznych Grupy, gdzie dążymy m.in. do zmniejszania wykluczenia finansowego, i jest powiązany z realizacją „Polityki odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”. Dotyczy zwiększania dostępu do podstawowych produktów i usług finansowych, takich jak konta, transakcje, płatności, usługi cyfrowe dla osób nieubankowionych lub takich, które nie mają wystarczającego dostępu do usług bankowych.

Cel jest realizowany m.in. poprzez zapewnienie dostępu do sieci placówek partnerskich i bankomatów w miejscach, gdzie nie ma oddziałów Banku. Działania te realizujemy w oparciu o wewnętrzną metodologię, spójną dla Grupy Banco Santander, bazującą na międzynarodowych standardach i potwierdzoną przez niezależny podmiot zewnętrzny.

Cel dotyczy Banku. Za rok bazowy przyjmujemy 2023, gdy cel został zrewidowany i włączony do nowej strategii Banku. Wartość wskaźnika w 2023 r. wyniosła 145 849 osób. W horyzoncie planistycznym na lata 2024-2027 (zgodnie z obowiązującym w banku procesem planowania strategicznego) zaplanowaliśmy dotarcie łącznie do 660 070 osób.

|   | 2024 realizacja | 2024-2027 plan |
|---|-----------------|----------------|
| Liczba beneficjentów działań na rzecz włączenia finansowego | 201 573         | 660 070        |

Postęp realizacji celu jest monitorowany w cyklach kwartalnych w ramach sprawozdań z realizacji strategii w zakresie zrównoważonego rozwoju, przedstawianych Komitetowi ESG, Zarządowi i Radzie Nadzorczej. Poziom ambicji podlega weryfikacji w corocznych procesach planistycznych z uwzględnieniem dotychczasowej trajektorii realizacji założeń strategicznych oraz planów i możliwości odnośnie do dalszych działań.

Aktualnie realizujemy i monitorujemy mierniki operacyjne (dotyczą one całej Grupy Kapitałowej):

| Nazwa miernika operacyjnego   | Miernik   |
|---|---|
| Wsparcie dla społeczeństwa poprzez programy edukacyjne, przeciwdziałanie wykluczeniu finansowemu i inwestycje społeczne | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ liczba beneficjentów edukacji finansowej (i dotyczącej cyberbezpieczeństwa),</li><li>▶ liczba beneficjentów wsparcia społecznego,</li><li>▶ wartość inwestycji na rzecz społeczności.</li></ul>               |
| Budowanie zaufania interesariuszy przez naszą odpowiedzialność społeczną i budowanie świadomości na jej temat           | Wizerunek banku zaangażowanego społecznie. Ten wskaźnik NPS odzwierciedla postrzeganie Banku przez aktualnych i potencjalnych klientów na tle bezpośredniej konkurencji. Dotyczy on wymiaru wizerunku Banku dotyczącego odpowiedzialności społecznej. |

Wyniki wybranych mierników w 2024 roku:

- Liczba beneficjentów wsparcia społecznego: 1,01 mln osób.
- Liczba beneficjentów edukacji finansowej (i dotyczącej cyberbezpieczeństwa): 744,6 tys. osób.
- Kwota inwestycji społecznych (we wsparcie społeczne i edukację finansową): 10,61 mln PLN.

Liczba beneficjentów wsparcia społecznego uwzględnia wsparcie Grupy Kapitałowej w postaci finansowej, rzeczowej i wolontariatu pracowniczego. Liczbę tę ustalamy na podstawie zasięgu poszczególnych inicjatyw, zgodnie z przyjętymi metodykami raportowania metryk społecznych. Unikamy podwójnego liczenia tak, aby konkretny beneficjent korzystający z różnych działań w ramach jednej inicjatywy był uwzględniony tylko raz. W przypadku braku narzędzi do wyliczenia dokładnej liczby beneficjentów danej inicjatywy, stosujemy metodę szacowania, która polega na odjęciu 30% osób od jej całkowitego zasięgu.

Beneficjentów inicjatywy społecznej raportujemy po jej zakończeniu, gdy beneficjenci skorzystają już ze wsparcia (które dostarczamy im bezpośrednio lub za pośrednictwem partnerów społecznych). Kwotę inwestycji społecznych raportujemy na początku danego projektu, gdy księgowane są wydatki Grupy Kapitałowej.

## 4. Informacje związane z łaodem korporacyjnym – Postępowanie w biznesie (G1)

### 4.1. Zarządzanie

#### Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna (G1-1)

##### Wpływy i ryzyka w postępowaniu w biznesie

W obszarze prowadzenia działalności gospodarczej oraz postępowania w biznesie, zgodnie z przeprowadzoną analizą podwójnej istotności, kluczowe znaczenie mają dla nas tematy takie jak kultura korporacyjna, ochrona sygnalistów, zarządzanie relacjami z dostawcami oraz przeciwdziałanie korupcji. Analiza wskazuje zarówno na istotne oddziaływania, jak i na ryzyka, które wymagają odpowiedniego zarządzania w Grupie Kapitałowej.

- ➔ Oddziaływania związane z kulturą korporacyjną obejmują działania na rzecz odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, uwzględniające interesy pracowników, społeczeństwa i środowiska. W obszarze ochrony sygnalistów kluczowe jest zapewnienie poufności i skutecznych kanałów zgłaszania naruszeń, co sprzyja budowie transparentności i zaufania.
- ➔ Ryzyka dotyczą m.in. zarządzania relacjami z dostawcami, gdzie brak zgodności z wymogami, takimi jak odporność operacyjna (np. DORA), może prowadzić do przerw w działalności. Dodatkowo ryzyko występuje w obszarze korupcji, gdzie brak skutecznych działań może narazić organizację na straty reputacyjne i finansowe.

Obszar dotyczący wpływów politycznych i działalności lobbingowej (G1-5) nie został uznany za istotny w analizie podwójnej istotności, ponieważ Grupa Kapitałowa nie prowadzi działalności polegającej na finansowaniu partii politycznych, angażowaniu się w lobbing czy podejmowaniu innych działań mających na celu wywieranie wpływu politycznego. W konsekwencji, ujawnienia w tym zakresie nie mają zastosowania do naszej działalności.

##### Polityki dotyczące postępowania w biznesie (MDR-P)

Łaód korporacyjny w Grupie Kapitałowej określa zasady działania organów i kluczowych systemów oraz procesów, kształtuje adekwatne relacje z akcjonariuszami Banku, klientami i pozostałymi interesariuszami. Przyjęte zasady budują zaufanie rynku do Grupy Kapitałowej oraz pośrednio wspierają zrównoważony rozwój i wiarygodność krajowego rynku kapitałowego. Szczególny nacisk kładziemy na profesjonalizm i profil etyczny osób wchodzących w skład organów zarządzających i nadzorujących oraz na przejrzystość i najwyższą staranność w działaniu.

W Spółkach Grupy Kapitałowej łaód korporacyjny opiera się na obowiązujących przepisach prawa, takich jak „Kodeks spółek handlowych” oraz „Prawo bankowe”, a także na wytycznych nadzoru, w tym „Zasadach ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” opracowanych przez Komisję Nadzoru Finansowego. W przypadku Banku kluczową rolę odgrywają także dokumenty takie jak „Dobre praktyki spółek notowanych na GPW”, „Rekomendacja Z” dotycząca zasad ładu wewnętrznego w bankach wydana przez KNF oraz „Kodeks Etyki Bankowej” Związku Banków Polskich. Te standardy i wytyczne zapewniają spójność działań, przejrzystość oraz najwyższą jakość zarządzania w ramach Grupy Kapitałowej.

 Pełen opis ładu korporacyjnego Banku zamieszczony jest w rozdz. XII "Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego w 2024 r."

Jako Grupa Kapitałowa opracowaliśmy i wdrożyliśmy wewnętrzne regulacje, które określają zasady postępowania w działalności biznesowej. Polityki te są udostępniane pracownikom za pośrednictwem intranetu, w trakcie procesu onboardingu poprzez szkolenia oraz materiały wprowadzające, a także za pomocą wewnętrznej bazy wiedzy. Za ich wdrożenie odpowiada zazwyczaj Zarząd, a w niektórych przypadkach także Rada Nadzorcza. Wśród kluczowych dokumentów znajdują się:

| Polityka  | Opis treści polityki   | Zakres podmiotowy polityki i wyłączenia               |
|---|--|---|
| Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska | Określa wartości, zasady oraz standardy postępowania, które kształtują sposób działania Grupy Kapitałowej i jej pracowników. Za politykę odpowiada Zarząd i Rada Nadzorcza.<br><b>Adresowane IRO:</b> Działanie w sposób odpowiedzialny i uwzględniający nie tylko interesy inwestorów i Banku, ale także oddziaływanie na pracowników, społeczeństwo i środowisko, w tym płacenie podatków. Niedotrzymanie zobowiązania do poszanowania kwestii praw człowieka ze względu na brak odpowiednich struktur zarządzania, kanałów komunikacji i skalowalności. | Grupa Kapitałowa<br>(z wyłączeniem spółek Stellantis) |



|   |  |   |
|---|--|---|
| Polityka "Szacunek i godność"                                     | Określa zasady przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu i dyskryminacji oraz promowania uczciwości w celu zapewnienia bezpiecznego i godnego środowiska pracy dla wszystkich zatrudnionych i interesariuszy<br><b>Adresowane IRO</b> : Działanie w sposób odpowiedzialny i uwzględniający nie tylko interesy inwestorów i Banku, ale także oddziaływanie na pracowników, społeczeństwo i środowisko, w tym płacenie podatków.   | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem spółek Stellantis)  |
| „Generalny Kodeks Postępowania”                                   | Definiuje standardy etyczne, zasady zgodności i odpowiedzialności, które obowiązują wszystkich pracowników, promując uczciwość, transparentność i zapobieganie konfliktom interesów w działaniach Banku.<br><b>Adresowane IRO</b> : Działanie w sposób odpowiedzialny i uwzględniający nie tylko interesy inwestorów i Banku, ale także oddziaływanie na pracowników, społeczeństwo i środowisko, w tym płacenie podatków. Niedotrzymanie zobowiązania do poszanowania kwestii praw człowieka ze względu na brak odpowiednich struktur zarządzania, kanałów komunikacji i skalowalności.   | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły zbliżony Kodeks Postępowania dla spółek)   |
| „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów”                  | Opisuje proces identyfikacji i zarządzania konfliktami interesów, w szczególności pod kątem spełnienia wymogów określonych w przepisach prawa.<br><b>Adresowane IRO</b> : Niedotrzymanie zobowiązania do poszanowania kwestii praw człowieka ze względu na brak odpowiednich struktur zarządzania, kanałów komunikacji i skalowalności. Ryzyko wynikające z braku odpowiednich struktur zarządzania, wewnętrznych przepisów i skalowalności w celu zarządzania i rozwiązywania kwestii ESG.  | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)   |
| „Polityka przeciwdziałania łapownictwu i korupcji (Polityka ABC)” | Określa zasady i procedury dotyczące zapobiegania nieetycznym działaniom, takim jak oferowanie, przyjmowanie lub wymaganie korzyści majątkowych czy osobistych w zamian za nadużycie stanowiska lub funkcji. Za politykę odpowiada Zarząd i Rada Nadzorcza.<br><b>Adresowane IRO</b> : Zwalczanie wszelkich form korupcji.   | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły zbliżony Kodeks Postępowania dla spółek)   |
| „Polityka zgłaszania naruszeń (whistleblowing)”                   | Polityka ta, wraz z wdrożoną w październiku 2024 r. "Procedurą zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalistów)", wskazuje zasady i procedury umożliwiające bezpieczne zgłaszanie przypadków naruszeń prawa, regulacji czy standardów etycznych w organizacji, z uwzględnieniem zakazu działań odwetowych. W grudniu 2024 roku w polityce zostały wdrożone zmiany związane z otwarciem kanałów zgłaszania naruszeń na klientów i dostawców.<br><b>Adresowane IRO</b> : Ochrona poufności informacji o sygnalistach poprzez efektywny system komunikacji, w ramach którego Bank przekazuje organom jednolite informacje poprzez solidne, ujednolicone zasady i procedury w kanałach zgłaszania nieprawidłowości. Wzrost liczby powtarzających się incydentów poprzez niewdrażanie wewnętrznych środków w celu skutecznego rozwiązywania incydentów zgłaszanych za pośrednictwem kanałów składania skarg oraz brak wdrażania ciągłych ulepszeń. | Grupa Kapitałowa (spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)   |
| „Polityka współpracy z dostawcami oraz outsourcingu”              | Określa zasady wyboru, oceny i monitorowania dostawców, zarządzania ryzykiem oraz zgodności z regulacjami<br><b>Adresowane IRO</b> : Polityka adresuje kwestie zarządzania stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze oraz ryzyko wynikające z niewdrożenia rozwiązań odporności operacyjnej, związanych np. z wymogami DORA (Digital Operational Resilience Act) dotyczącymi całego łańcucha wartości.   | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem Santander Factoring, spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)                                      |
| „Polityka informacyjna”   | Zakres i zasady ujawniania informacji  | Grupa Kapitałowa (z wyłączeniem Santander Factoring i spółek Stellantis, Santander Leasing wdrożyły własne regulacje w tym zakresie)                  |
| „Polityka zakupowa Santander Bank Polska S.A.”                    | Procesowanie i weryfikacja wniosków zakupowych, zasady wyboru dostawców<br><b>Adresowane IRO</b> : Polityka adresuje kwestie zarządzania stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze.  | Grupa Kapitałowa (oprócz Santander Factoring oraz Santander Consumer Financial Solutions, spółki Stellantis wdrożyły własne regulacje w tym zakresie) |

## Działania dotyczące postępowania w biznesie (MDR-A)

Bank realizuje szereg działań, które wynikają z wyżej opisanych polityk i służą zapobieganiu negatywnym wpływom, przyczyniania się do pozytywnych, minimalizacji ryzyk i wykorzystywania szans w obszarze postępowania w biznesie. Mają one charakter ciągły, co oznacza że będą kontynuowane i rozwijane w kolejnych latach. W poniższych podrozdziałach znajdują się szczegółowe informacje nt. inicjatyw i działań podjętych w 2024 r. w takich obszarach, jak kultura organizacyjna, ochrona sygnalistów, zarządzanie praktykami z dostawcami czy zwalczanie wszelkich form korupcji.



## Nasza kultura organizacyjna

W Grupie Kapitałowej działamy zgodnie z ideą „Santander Way” określającą cel i sposoby naszego funkcjonowania. Nasze trzy wartości korporacyjne – Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie – określają nasze podejście do klientów, którym oferujemy usługi finansowe, i pracowników, których zatrudniamy w spółkach Grupy Kapitałowej.

Codzienne funkcjonowanie Grupy Kapitałowej wspiera zestaw pożądanych zachowań korporacyjnych. Ich akronim „T.E.A.M.S” (z ang. zespoły) określa nasze priorytety.



Jako Grupa Kapitałowa działamy etycznie, kierując się wartościami i zasadami zapisanymi w kluczowym dla nas dokumencie, jakim jest publicznie dostępny „Generalny Kodeks Postępowania”, obowiązujący we wszystkich spółkach. Określamy w nim szczegółowo zasady etyki pracy w naszej organizacji, prezentujemy przykłady zachowań pożądanych w konkretnych sytuacjach i jasno informujemy o konsekwencjach naruszenia standardów etycznych. Normy Kodeksu adresowane są do wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub współpracujących z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym również do kadry kierowniczej najwyższego szczebla oraz członków organów zarządczych i nadzorczych Banku. Proces oceny kultury organizacyjnej jest realizowany zgodnie z założeniami „Polityki kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska”. Ocena obejmuje analizę tego, jak wartości są postrzegane w wśród kluczowych interesariuszy, w badaniu Your Voice i satysfakcji klienta.

Wybrane aspekty, których dotyczą postanowienia Kodeksu:

- 1** kultura organizacyjna – podejście „Santander Way” oraz hasło T.E.A.M.S.
- 2** równe szanse i zakaz dyskryminacji
- 3** inkluzywne i pełne szacunku środowisko pracy
- 4** przeciwdziałanie konfliktom interesów
- 5** przetwarzanie informacji poufnych i danych osobowych
- 6** zachowanie w mediach i podczas wystąpień publicznych
- 7** procedury postępowania obowiązujące na rynkach papierów wartościowych
- 8** utrzymywanie uczciwych i odpowiedzialnych relacji z podmiotami konkurencyjnymi
- 9** cyberbezpieczeństwo
- 10** odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych
- 11** wiarygodność i transparentność informacji finansowych
- 12** kontrola wydatków pracowników
- 13** poszanowanie prawa własności intelektualnej i przemysłowej
- 14** sprzedaż produktów i usług bankowych
- 15** kontakty z dostawcami i pośrednikami
- 16** podarunki i zaproszenia od osób trzecich
- 17** przeciwdziałanie przestępstwom finansowym
- 18** współpraca z organami publicznymi

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznać się z treścią Kodeksu i przestrzegać go. Zasady opisane w dokumencie prezentuje się podczas szkoleń onboardingowych. Cyklicznie przypominamy je również podczas obowiązkowych szkoleń, takich jak obowiązujące w Banku szkolenie „Generalny Kodeks Postępowania. Program antykorupcyjny i zapobieganie ryzyku odpowiedzialności karnej”. Kodeks podlega corocznym przeglądom, a w 2024 roku został zaktualizowany w związku z rekomendacją KNF, zmianami regulacyjnymi oraz nowelizacją Kodeksu pracy, uwzględniając m.in. kwestie zgodności z regulacjami społecznymi i środowiskowymi oraz aktualizację zasad dotyczących zgłaszania naruszeń.

Kulturę organizacyjną Grupy Kapitałowej w 2024 roku określały również:


- „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”,
- „Polityka kultury organizacyjnej Grupy Santander Bank Polska”,
- trzy wartości korporacyjne – Przyjazny, Rzetelny, Dla Ciebie,
- postawy zgodne z T.E.A.M.S.

## Mechanizmy identyfikacji, zgłaszania i badania naruszeń

W Grupie Kapitałowej wdrożyliśmy system zgłaszania naruszeń, który zapewnia możliwość raportowania naruszeń i nieprawidłowości przez interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych za pośrednictwem przeznaczonych do tego kanałów komunikacji. System ten stanowi integralny element naszej kultury organizacyjnej, wspierając przestrzeganie standardów etycznych oraz zasad odpowiedzialności społecznej i biznesowej.

- Pracownicy mogą zgłaszać kwestie związane z m.in. naruszeniami prawa, wewnętrznych procedur czy etycznych standardów zgodnie z „Polityką zgłaszania naruszeń (whistleblowing)”. Zgłoszenia można kierować zarówno anonimowo, jak i jawnie, korzystając z aplikacji Klakson, telefonu zaufania, adresu e-mail oraz poczty tradycyjnej. Szczegóły tego procesu zostały opisane w sekcji „Nasi pracownicy”. Dodatkowo, w oparciu o zapisy „Procedury zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalistów)” zarówno pracownicy, jak i inne osoby, które wiąże z Bankiem kontekst pracy, mogą zgłaszać naruszenia prawa określone w ustawie o ochronie sygnalistów, za pośrednictwem adresu e-mail, poczty tradycyjnej lub podczas spotkania.
- Zgłoszenia są obsługiwane zgodnie z „Polityką zgłaszania naruszeń (whistleblowing)” oraz „Procedurą zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalistów)”, których postanowienia określają zasady zapobiegania konfliktom interesów na etapie wyjaśniania zgłoszonych spraw, zachowania poufności i anonimowości, braku represji oraz regularnych audytów funkcjonowania modelu zgłaszania naruszeń.
- Klienci indywidualni mogą zgłaszać reklamacje, uwagi i problemy zgodnie z „Polityką ochrony konsumentów”: elektronicznie (przez system bankowości elektronicznej, w aplikacji mobilnej lub korzystając z formularza online), telefonicznie, osobiście w dowolnym oddziale lub placówce partnerskiej oraz listownie. Osoby niestyszące mogą również skorzystać z możliwości wideo rozmowy z pomocą tłumacza języka migowego. Więcej na ten temat znajduje się w sekcji „Nasi klienci”.
- Inni interesariusze mogą korzystać z adresu e-mail, zgłosić swoje uwagi i sugestie listownie, telefonicznie lub osobiście w dowolnym oddziale lub placówce partnerskiej. Więcej na ten temat znajduje się w sekcji „Dotknięte społeczności”.

[Wskaźnik własny: Liczba zgłoszeń nieprawidłowości i/lub zagadnień do wyjaśnienia na „skrzynkę etyki” oraz telefon zaufania]

 W 2024 r. otrzymaliśmy 165 zgłoszeń na kanały whistleblowingowe (w tym na skrzynki mailowe „etyka” i „sygnalista”, listownie, poprzez aplikację oraz telefon zaufania).

Zgodnie z upoważnieniem Zarządu Banku za funkcjonowanie procedur zgłaszania naruszeń w Banku odpowiada Chief Compliance Officer, a wyznaczeni pracownicy komórki ds. zgodności są upoważnieni do przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych, a także prowadzą kwartalne raportowanie wyników przeprowadzonych postępowań do Zarządu.

Członek Zarządu zarządzający Pionem Zgodności i Przeciwdziałania Przesłębpczości Finansowej, co najmniej raz na pół roku informuje Prezesa Zarządu oraz Radę Nadzorczą o istotnych zgłoszeniach z kanałów whistleblowingowych. Przez zgłoszenia istotne rozumie się między innymi kwestie:

- dotyczące określonych osób w Banku,
- dotyczące trwałych, powtarzających się lub występujących w dużej skali nieprawidłowości w stosowaniu procedur lub realizowaniu procesów, które mogą powodować wystąpienie ryzyka odpowiedzialności Banku w sferze karnej, cywilnej albo administracyjnej lub narazić Bank na sankcje regulacyjne,
- które zawierają informacje powodujące wysokie ryzyko reputacyjne dla Banku, Grupy Kapitałowej lub Grupy Banco Santander.

Rada Nadzorcza ocenia adekwatność i skuteczność procedur w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz w roku.

System zgłaszania naruszeń w Spółkach Grupy Kapitałowej również działa zgodnie z „Polityką zgłaszania naruszeń (whistleblowing)”. Spółki dostosowały ten system do specyfiki swojej działalności i struktury. Udostępniają różnorodne kanały, takie jak aplikacje, skrzynki mailowe, telefony zaufania czy pocztę

tradycyjną. Wszystkie spółki Grupy Kapitałowej dają możliwość zgłaszania naruszeń anonimowo oraz jawnie, stosując również środki ochrony sygnalistów przed działaniami odwetowymi, prowadzą rejestry zgłoszeń i raportują wyniki postępowań wyjaśniających do organów zarządczych lub nadzorczych.



W 2024 r. kontynuowano działania edukacyjne, przygotowujące pracowników do zgłaszania naruszeń w miejscu pracy oraz działania prewencyjne, takie jak:

- kampania komunikacyjna, propagująca etyczne postawy, kulturę „Speak up” oraz sposoby zgłaszania naruszeń i nieprawidłowości,
- działania edukacyjne Biura Etyki i Relacji dla kadry menadżerskiej obejmujące spotkania, artykuły i materiały edukacyjne służące dzieleniu się wnioskami wynikającymi ze zgłoszeń dotyczących relacji pracowniczych.
- cykle artykułów i webinarów poświęconych naruszeniom w obszarze relacji pracowniczych, przeznaczone dla pracowników,
- spotkania dyrektora Biura Etyki i Relacji z członkami Zarządu, celem omówienia wniosków i rekomendacji opracowanych na podstawie zgłoszeń pracowników dotyczących relacji w miejscu pracy.

## Zarządzanie stosunkami z dostawcami (G1-2) oraz praktyki płatnicze (G1-6)

### Relacje z dostawcami

Zgodnie z „Polityką odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju” w Grupie Kapitałowej dbamy o poszanowanie zobowiązań w zakresie ESG w całym łańcuchu dostaw. Zarządzanie relacjami z dostawcami opiera się na „Polityce zakupowej”, „Polityce współpracy z dostawcami oraz outsourcingu” i licznych procedurach związanych z zarządzaniem dostawcami. Częścią procesu zakupowego jest ankieta CSR, do której wypełnienia są zobligowani oferenci biorący udział w postępowaniach przetargowych, a jej wyniki stanowią część oceny merytorycznej. W 2024 roku w Banku wprowadziliśmy kompleksowy system badania ryzyka ESG dostawców – jest to krok w kierunku pełniejszej integracji kryteriów środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego w zarządzaniu relacjami z dostawcami. W 2024 roku opracowaliśmy również Kodeks ESG dla dostawców, który zastąpi ankietę CSR i wyznaczy minimalne standardy w obszarze ochrony środowiska, społecznym i zarządczym, których spełnienia oczekujemy od naszych kontrahentów. Jego formalne przyjęcie jest planowane w 1 kwartale 2025 roku. W pozostałych Spółkach Grupy Kapitałowej procedury zarządzania zakupami i umowami obejmują elementy odpowiedzialności społecznej, jednak wyżej wspomniane działania realizujemy na ten moment tylko w Banku.

Najważniejsze regulacje związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw spółek Grupy Kapitałowej to:

|   | Santander<br>Bank Polska S.A. | Santander<br>Leasing S.A. | Santander<br>Factoring Sp. z o.<br>o. | Santander<br>Consumer<br>Bank S.A.            | Santander<br>TFI S.A. |
|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|
| „Polityka zakupowa Santander Bank Polska”   | +                             | +                         |                                       | Procedura zarządzania zakupami i dostawcami   | +                     |
| „Procedura wyboru dostawcy Santander Bank Polska S.A.”                            | +                             |                           | +                                     |   | +                     |
| „Polityka współpracy z dostawcami oraz outsourcingu w Santander Bank Polska S.A.” | +                             |                           |                                       | Model zarządzania outsourcingiem i dostawcami | +                     |
| „Polityka odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju”                    | +                             | +                         | +                                     | +   | +                     |
| „Procedura zarządzania dostawcami oraz outsourcingu w Santander Bank Polska S.A.” | +                             | +                         | +                                     |   | +                     |

\* W Santander Leasing funkcjonują regulacje wzorowane na dokumentach bankowych – są to procedura zarządzania dostawcami, polityka współpracy z dostawcami oraz procedura zakupowa.

W kontaktach z dostawcami bierzemy pod uwagę zachowanie zgodności z zasadami sprawiedliwego i uczciwego traktowania, transparentności i uczciwości. Od dostawców oczekujemy wdrożenia polityk dotyczących etyki i przestrzegania przepisów prawa, mechanizmów antykorupcyjnych oraz inicjatyw zapewniających uczciwość biznesową, standardów bezpieczeństwa i higieny pracy, różnorodności i inkluzywności miejsca pracy, a także przestrzegania Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ i 10 zasad inicjatywy ONZ Global Compact.

Kwalifikując dostawców do współpracy, Bank weryfikuje m.in.:

- czy dywersyfikują oni swoje przychody i czy nie uzależniają się od Banku,

- czy posiadają stosowne certyfikaty, np. dotyczące ochrony środowiska i relacji pracowniczych,
- czy stosują zasady ESG, posiadają kodeksy etyki, realizują postępowania i programy antykorupcyjne oraz publikują raporty,
- czy w sposób etyczny podchodzą do finansów i opłacają składki pracownicze, podatki oraz zobowiązania wobec kontrahentów.

Chcemy, aby docelowo wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej uwzględniały kryteria społeczne i środowiskowe w procesach wyboru dostawców, które przeprowadzają bezpośrednio dla swoich spółek. W 2024 roku niektóre ze Spółek Grupy Kapitałowej dokonywały takiej oceny:

> Spółki Grupy Kapitałowej uwzględniające kryteria zrównoważonego rozwoju w procedurze doboru kontrahentów

|                        | Santander<br>Bank Polska S.A. | Santander<br>Consumer<br>Bank S.A. | Santander<br>Leasing S.A. | Santander<br>Factoring Sp. z o. o. | Santander<br>TFI S.A. | Stellantis |
|------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------|
| kryterium społeczne    | +                             | +                                  | —                         | —                                  | —                     | —          |
| kryterium środowiskowe | +                             | +                                  | —                         | —                                  | —                     | —          |

## Praktyki płatnicze

W Grupie Kapitałowej nie posiadamy formalnej, odrębnej polityki zapobiegania opóźnieniom w płatnościach wobec dostawców. Nie stosujemy też standardowych terminów płatności – płatności wobec dostawców dokonywane są na podstawie ustaleń umownych lub ustawowych. Wdrożyliśmy natomiast procedury i regulacje dotyczące obiegu dokumentów księgowych oraz procedury płatnicze, które mają na celu minimalizowanie ryzyka opóźnień. W całej Grupie Kapitałowej funkcjonują elektroniczne systemy obiegu dokumentów, które wspierają szybkie i efektywne procesowanie faktur oraz innych dokumentów księgowych.

> Kluczowe wskaźniki odzwierciedlające praktyki płatnicze w 2024 r.

|   | 31 grudnia 2024 roku |
|---|----------------------|
| Średni czas płatności faktury (dni) <sup>10</sup>                                   | 10,17                |
| Procent płatności dokonanych zgodnie z ustalonymi terminami płatności <sup>11</sup> | 96,38%               |
| Liczba trwających spraw sądowych dotyczących opóźnionych płatności                  | 1                    |

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonują kategorie dostawców, dlatego wskaźniki dotyczące praktyk płatniczych raportujemy razem dla wszystkich dostawców.

W 2024 roku zakończyliśmy wdrożenie w Banku zmian wynikających z Rozporządzenia DORA (Digital Operational Resilience Act), regulacji UE dotyczącej cyfrowej odporności instytucji finansowych. Przez cały cykl wdrażania projekt był objęty monitoringiem Członków Zarządu w ramach Komitetów Sterujących, a także w ramach bankowego komitetu zapewnienia zgodności. W projekcie przy analizie merytorycznej i analizie GAP zostały zaangażowane następujące jednostki: Obszar Prawny, Obszar Ryzyka Technologicznego, Zespół Kontroli Dostawców, CIO, CISO. Przed wejściem rozporządzenia w życie poddaliśmy się audytowi realizowanemu przez niezależną firmę audytorską na zgodność Banku z Rozporządzeniem. Aktywnie bierzemy i braliśmy udział zarówno we współpracy z Grupą Banco Santander a także w ramach zespołów projektowych DORA przy Związku Banków Polskich.

## Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie (G1-3)

### Konflikty interesów

Polityki przeciwdziałania konfliktom interesów obowiązujące w Grupie Kapitałowej oparte są na regulacjach wdrożonych w Banku jako jednostce dominującej. „Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów w Santander Bank Polska S.A.” precyzuje zapisy „Generalnego Kodeksu Postępowania” nakładając na wszystkich pracowników obowiązek priorytetowego traktowania interesów Grupy Kapitałowej, klientów i innych interesariuszy, których w żadnym wypadku nie mogą podporządkowywać swoim interesom prywatnym.

<sup>10</sup> Dane dotyczące średniego czasu płatności faktur w Grupie Kapitałowej zostały obliczone zgodnie z metodyką, w której na poziomie Spółek Grupy Kapitałowej raportowana jest średnia arytmetyczna liczby dni potrzebnych na opłacenie faktur w okresie sprawozdawczym. Na poziomie Grupy Kapitałowej stosowana jest średnia ważona, gdzie wagą jest liczba opłaconych faktur przez każdą jednostkę. Dzięki tej metodzie wskaźnik uwzględnia różnorodność dostawców i zapewnia reprezentatywny obraz praktyk płatniczych.

<sup>11</sup> Wskaźnik procentowy wskazujący, jaka część faktur została opłacona w terminach zgodnych z umowami handlowymi lub ustaleniami z dostawcami.

Zgodnie z Kodeksem pracowników oraz kierownictwo firmy obowiązują między innymi:

- zakaz specjalnego traktowania lub oferowania specjalnych warunków zatrudnienia ze względu na powiązania osobiste lub rodzinne,
- zakaz czerpania dodatkowych korzyści ze stanowiska zajmowanego w Grupie Kapitałowej, z wyjątkiem przypadków jednoznacznie dopuszczalnych,
- zakaz uczestnictwa w zatwierdzaniu transakcji lub wpływania na transakcje z osobami powiązanymi ekonomicznie lub rodzinie, występującymi w charakterze beneficjentów lub gwarantów.

„Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów w Santander Bank Polska S.A.” reguluje przypadki konfliktu interesów:

- pomiędzy klientami,
- pomiędzy Bankiem a jego klientami,
- wynikającego z relacji pomiędzy Spółką Grupy Kapitałowej a Bankiem pełniącym funkcję podmiotu dominującego,
- pomiędzy podmiotami Grupy Kapitałowej a członkami ich organów zarządzających,
- ze znaczącymi akcjonariuszami Spółek Grupy Kapitałowej,
- pomiędzy Bankiem a jego dostawcami, osobami trzecimi lub głównymi partnerami biznesowymi,
- pomiędzy liniami oraz/lub jednostkami biznesowymi Banku,
- pomiędzy dwoma Spółkami Grupy Kapitałowej,
- pomiędzy Członkami Rady Nadzorczej lub Zarządu Banku lub pomiędzy Członkami organów a pozostałymi pracownikami (powstające m. in. w rezultacie relacji pozastawczych wynikających z pokrewieństwa lub powinowactwa),
- pomiędzy Bankiem a innymi powiązanymi stronami niż wymienione powyżej.

W Banku potencjalne konflikty interesów podlegają ocenie przez ekspertów z Pionu Zgodności i Przeciwdziałania Przemysłowości Finansowej. Mają oni prawo zażądać określonych danych lub informacji o warunkach osobistych lub zawodowych, które mogą mieć wpływ na wykonywanie obowiązków przez pracowników i na podejmowane przez nich decyzje.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej Banku zapobiegają konfliktom interesów przede wszystkim przez unikanie aktywności zawodowej, która może prowadzić do ich powstania. Nie wolno im również brać udziału w rozstrzyganiu spraw w przypadku wystąpienia lub możliwości wystąpienia konfliktu interesów, który ich dotyczy. Są ponadto zobowiązani do informowania Banku o takich sytuacjach. Kwestie ewentualnego konfliktu interesów dotyczącego Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej są badane przed ich powołaniem do tych organów oraz w ramach cyklicznych wtórnych ocen odpowiedzialności.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Bank w okresowych sprawozdaniach finansowych ujawnia interesariuszom:

- członkostwo w zarządach/radach nadzorczych innych organizacji,
- posiadanie udziałów w przedsiębiorstwach dostawców i innych interesariuszy,
- istnienie w spółce akcjonariuszy posiadających pakiet kontrolny,
- strony powiązane, relacje i transakcje z nimi, a także wymagalne należności.

Informacje o ocenie odpowiedzialności Członków Zarządu Banku i Rady Nadzorczej przekazujemy KNF. Zgodnie z politykami odpowiedzialności członków organów Banku, przeprowadza się ponowną ocenę ilości czasu poświęcanej przez Członka Zarządu czy Rady Nadzorczej na wykonywanie obowiązków, jeśli obejmuje on dodatkową funkcję dyrektorską lub zaczyna wykonywać inne istotne rodzaje działalności, w tym politycznej. Oceny odpowiedzialności członków Rady Nadzorczej dokonuje Walne Zgromadzenie, a dokumenty są publikowane na stronie internetowej.

Ponadto jako Bank realizujemy obowiązek informacyjny związany z ujawnieniem stanu posiadania znacznych pakietów akcji w przypadkach określonych w Ustawie o ofercie publicznej. Kwestie ujawniania konfliktów interesów ujęto również w „Regulaminie inwestowania przez Osoby Zobowiązane lub na ich rachunek w Instrumenty finansowe w Santander Bank Polska SA”. Zobowiązuje on osoby pełniące obowiązki zarządcze oraz osoby blisko z nimi związane do przekazywania do Komisji Nadzoru Finansowego oraz Banku informacji o każdej transakcji zawieranej na ich rachunek w odniesieniu do akcji Banku, instrumentów dłużnych Banku, instrumentów pochodnych lub innych powiązanych z nimi instrumentów finansowych.

Polityka ta obowiązuje w Banku i stanowi dokument referencyjny, którym inne jednostki powinny się kierować w działaniach związanych z poruszaniem w nim zagadnieniami. Spółki Grupy Kapitałowej są zobowiązane używać tego dokumentu jako podstawy wszystkich polityk, procedur i regulaminów, które opracowują i wdrażają w przedmiotowym zakresie, dokonując jednocześnie wszelkich wymaganych zmian, by dostosować jej zapisy do lokalnych zasad, rekomendacji i poleceń wydanych przez organy nadzorcze.

## Przeciwdziałanie korupcji

Kwestie zapobiegania korupcji opisane są w obowiązującym w całej Grupie Kapitałowej „Generalnym Kodeksie Postępowania”. Jego uzupełnieniem jest „Polityka przeciwdziałania łapownictwu i korupcji (ABC)”, która doprecyzowuje m.in. kwestie szkoleń w tym zakresie. Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej działają zgodnie z zasadą „zero tolerancji dla korupcji”, a wdrożone regulacje dotyczą m.in.:

- wręczenia upominków i zaproszeń urzędnikom publicznym,
- upominków i zaproszeń wręczanych pracownikom,
- relacji ze stronami trzecimi,
- stosowania dodatkowych mechanizmów kontrolnych,
- kanałów do zgłaszania przypadków naruszenia zasad.

Kolejnym z elementów systemu przeciwdziałania korupcji i łapówkarstwu w Banku i w Santander Consumer Bank jest zbiór szczegółowych zasad precyzujących warunki przyjmowania i wręczenia upominków i zaproszeń w relacjach z osobami spoza Banku, które zostały opisane w ramach „Wytycznych dotyczące upominków i zaproszeń”. Regulacja ta określa, które rodzaje upominków i zaproszeń nie mogą zostać wręczone/ przyjęte, a także, jakie są zasady postępowania dla przypadków dopuszczonych, w tym m.in.:

- określono warunki (dostosowane do rodzaju i wartości upominku/zaproszenia) procesu akceptacji dla przyjęcia lub wręczenia upominku/ zaproszenia, obowiązujące wszystkich pracowników Banku,
- wszystkie upominki i zaproszenia przyjęte lub wręczone przez pracowników Banku podlegają wpisowi do rejestru upominków i zaproszeń,
- w cyklu kwartalnym prowadzimy monitoring rejestru wg zasad określonych w Wytycznych, a wyniki rejestrujemy,
- w przypadku identyfikacji przypadku mogącego posiadać znamiona korupcji, sprawa przekazywana jest do jednostki odpowiadającej za przeciwdziałanie korupcji.

## Badanie spraw związanych z potencjalnymi przypadkami korupcji lub łapówkarstwa

W ramach Grupy Kapitałowej komisje dochodzeniowe zajmujące się badaniem spraw związanych z korupcją lub łapówkarstwem są niezależne od struktur zarządzania odpowiedzialnych za zapobieganie i wykrywanie tych przypadków. Taki model działania zapewnia obiektywność i transparentność prowadzonych postępowań. Skład komisji jest każdorazowo dobierany w sposób eliminujący potencjalne konflikty interesów, co pozwala na rzetelne i bezstronne przeanalizowanie zgłoszonych przypadków. Prace komisji są prowadzone zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Polityce przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji (Polityka ABC)” oraz innymi wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi w Grupie Kapitałowej. Tym samym zapewniamy, że każde zgłoszenie dotyczące korupcji lub łapówkarstwa jest rozpatrywane w sposób uczciwy, z poszanowaniem zasad poufności i profesjonalizmu, a rekomendowane działania naprawcze są wdrażane zgodnie z przyjętymi standardami.

W Banku informacje dotyczące liczby zgłoszeń skategoryzowanych jako dotyczące korupcji lub łapówkarstwa, które wpłynęły przez kanały whistleblowingowe, są raportowane do Zarządu oraz Komitetu Audytu i Zarządzania Zgodnością w cyklach kwartalnych. Dodatkowo organy te otrzymują roczny raport, który podsumowuje działanie procedur zgłaszania przez pracowników naruszeń. Na tej podstawie Zarząd ocenia adekwatność i skuteczność tych procedur.

## Szkolenia antykorupcyjne

Szkolenia dotyczące przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji są obowiązkowe dla wszystkich naszych pracowników (w tym członków Zarządu i Rady Nadzorczej). Szkolenia odbywają się online, zazwyczaj raz w roku, z wyjątkiem Santander Consumer Bank, gdzie są odnawiane co 2 lata. Ich zakres obejmuje przepisy lokalne, zasady etyczne, polityki antykorupcyjne, upominki, konflikty interesów, model obrony korporacyjnej oraz studia przypadków. Spółki prowadzą również dodatkowe szkolenia w trakcie onboardingu lub udostępniają materiały w razie zmian regulacji. Dane o ukończeniu szkoleń są systematycznie gromadzone i monitorowane.

### > Wyniki realizacji działań Grupy Kapitałowej w zakresie programów szkoleniowych antykorupcyjnych i związanych z etyką w 2024 roku

**% pracowników, którzy przeszli w 2024 roku szkolenie w zakresie zwalczania korupcji**

|   |       |
|---|-------|
| Najwyższe kierownictwo Grupy Kapitałowej – jeden szczebel poniżej Zarządu * | 91,4% |
| Najwyższe kierownictwo Grupy Kapitałowej – dwa szczeble poniżej Zarządu *   | 90,1% |
| Pozostali pracownicy Grupy Kapitałowej **                                   | 91,2% |
| Łącznie Grupa Kapitałowa  | 91,2% |

\* Najwyższe kierownictwo – jako jeden i dwa szczeble poniżej organów zarządczych i nadzorczych, które w Grupie Kapitałowej stanowią Zarząd i Radę Nadzorczą. W związku z tym najwyższe kierownictwo obejmuje kadrę dyrektorską i managerską wyższego szczebla w Banku oraz członków zarządów spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej oraz osoby bezpośrednio raportujące do tych zarządów.

\*\* Nie uwzględniono pracowników długoterminowo nieobecnych w pracy.

## 4.2. Mierniki i cele

### Cele związane z postępowaniem w biznesie (MDR-T)

Na 31 grudnia 2024 w Grupie Kapitałowej nie wyznaczaliśmy mierzalnych, określonych w czasie i ukierunkowanych na wyniki celów strategicznych zgodnych z wymogami MDR-T dotyczących postępowania w biznesie. Niemniej jednak, skuteczność naszych polityk i działań w zakresie jest monitorowana za pomocą operacyjnych mierników, takich jak:

- Skuteczne realizowanie „Polityki kultury organizacyjnej Grupy Kapitałowej” poprzez średni wynik badania zaangażowania i eNPS.
- Skuteczne realizowanie „Polityki zgłaszania naruszeń (whistleblowing)” i „Procedury zgłoszeń wewnętrznych (ochrona sygnalisty)” poprzez średnią liczbę zgłoszeń w danym kwartale na 1000 pracowników (więcej szczegółów w podrozdziale S1-5 „Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami”).

### Incydenty związane z korupcją lub przekupstwem (G1-4)

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku w Grupie Kapitałowej wystąpiły 3 potwierdzone przypadki korupcji i łapówkarstwa – w wyniku incydentów wobec pracowników zostały zastosowane środki dyscyplinarne i złożono zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Wykryte incydenty wskazują, że obowiązujące w Grupie Kapitałowej procedury są skuteczne w identyfikowaniu i eliminowaniu nieprawidłowości. Nie zidentyfikowaliśmy luk w istniejących procedurach, jednak planujemy dalszy monitoring ich skuteczności oraz weryfikację zakresu szkoleń w zakresie przeciwdziałania korupcji i łapówkarstwu.

Nie posiadamy informacji aby w okresie sprawozdawczym zapadły prawomocne wyroki skazujące związane z przypadkami korupcji oraz łapówkarstwa. Nie zostały również na Grupę Kapitałową nałożone żadne kary za naruszenie przepisów o przeciwdziałaniu korupcji i łapówkarstwu. Nie odnotowano również przypadków dotyczących umów z partnerami biznesowymi, które zostały rozwiązane lub nieodnowione ze względu na naruszenia związane z korupcją lub łapówkarstwem.



## 5. Dodatkowe informacje

### Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju (IRO-2)

> Tabela ESRS

| Kod wskaźnika | Nazwa   | Miejsce w raporcie  |
|---------------|---|---|
| ESRS 2        | Ogólne ujawnianie informacji  | Ogólne ujawnianie informacji (Zrównoważony rozwój Grupy Kapitałowej)  |
| BP-1          | Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju  | Ogólna podstawa sporządzenia oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju (BP-1)   |
| BP-2          | Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności  | Ujawnienia informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności (BP-2)   |
| GOV-1         | Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych   | Rola Zarządu i Rady Nadzorczej (GOV-1)  |
| GOV-2         | Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem | Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem (GOV-2) |
| GOV-3         | Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt   | Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt (GOV-3)   |
| GOV-4         | Oświadczenie dotyczące należytej staranności  | Oświadczenie dotyczące należytej staranności (GOV-4)  |
| GOV-5         | Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju  | Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju (GOV-5)  |
| SBM-1         | Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości   | Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości (SBM-1)   |
| SBM-2         | Interesy i opinie zainteresowanych stron  | Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)  |
| SBM-3         | Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym  | Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)   |
| IRO-1         | Opis procesów służących do identyfikacji oceny istotnych oddziaływań, istotnego ryzyka i istotnych możliwości   | Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (IRO-1)  |
| IRO-2         | Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju                                       | Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju (IRO-2)                                       |
| ESRS E1       | Zmiana klimatu  | Informacje o środowisku – zmiana klimatu (ESRS E1)  |
| ESRS 2 GOV-3  | Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt   | Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt (GOV-3)   |
| E1-1          | Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu  | Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu (E1-1)  |
| ESRS 2 SBM-3  | Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym  | Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)   |
| ESRS 2 IRO-1  | Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości  | Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (E1.IRO-1)   |
| E1-2          | Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej  | Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-2)   |
| E1-3          | Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej   | Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej (E1-3)  |
| E1-4          | Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej  | Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej (E1-4)   |
| E1-5          | Zużycie energii i koszyk energetyczny   | Zużycie energii i koszyk energetyczny (E1-5)  |
| E1-6          | Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych   | Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych (E1-6)  |

| Kod wskaźnika | Nazwa  | Miejsce w raporcie   |
|---------------|--|--|
| E1-7          | Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczenia emisji gazów cieplarnianych za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla   | Pozostałe ujawnienia dotyczące klimatu (E1-7, E1-8, E1-9)  |
| E1-8          | Wewnętrzne ustalenie opłat za emisję gazów cieplarnianych  | Pozostałe ujawnienia dotyczące klimatu (E1-7, E1-8, E1-9)<br>Ujawnienie nie dotyczy Grupy Kapitałowej  |
| E1-9          | Antycypowane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem  | Pozostałe ujawnienia dotyczące klimatu (E1-7, E1-8, E1-9)<br>Zastosowanie okresu przejściowego (ang. phase-in)   |
| ESRS S1       | Właśni pracownicy  | Nasi pracownicy – własne zasoby pracownicze (ESRS S1)  |
| ESRS 2 SBM-2  | Interesy i opinie zainteresowanych stron   | Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)   |
| ESRS 2 SBM-3  | Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym   | Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)  |
| S1-1          | Polityki związane z własną siłą roboczą  | Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi (S1-1)   |
| S1-2          | Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania  | Angażowanie pracowników i procedury współpracy z pracownikami i ich przedstawicielami (S1-2)   |
| S1-3          | Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki  | Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze (S1-3)   |
| S1-4          | Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań | Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań (S1-4) |
| S1-5          | Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami  | Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S1-5)  |
| S1-6          | Charakterystyka pracowników jednostki  | Charakterystyka pracowników jednostki (S1-6)   |
| S1-7          | Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki  | Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki (S1-7)  |
| S1-8          | Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego  | Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego (S1-8)   |
| S1-9          | Wskaźniki różnorodności  | Wskaźniki różnorodności (S1-9)   |
| S1-10         | Odpowiednie płace  | Adekwatna płaca (S1-10)  |
| S1-11         | Ochrona socjalna   | Ochrona socjalna (S1-11)   |
| S1-12         | Osoby z niepełnosprawnościami  | Osoby z niepełnosprawnościami (S1-12)  |
| S1-13         | Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności   | Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności (S1-13)  |
| S1-14         | Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy   | Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy (S1-14)  |
| S1-15         | Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym  | Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym (S1-15)   |
| S1-16         | Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)   | Mierniki wynagrodzeń (nieskorygowana luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) (S1-16)   |
| S1-17         | Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka   | Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka (S1-17)  |
| ESRS S3       | Dotknięte społeczności   | Dotknięte społeczności   |
| ESRS 2 SBM-2  | Interesy i opinie zainteresowanych stron   | Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)   |
| ESRS 2 SBM-3  | Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym   | Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)  |
| S3-1          | Polityki związane z dotkniętymi społecznościami  | Polityki związane z dotkniętymi społecznościami (S3-1)   |

| Kod wskaźnika | Nazwa   | Miejsce w raporcie   |
|---------------|---|--|
| S3-2          | Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z dotkniętymi społecznościami   | Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami (S3-2)   |
| S3-3          | Procesy remediacji negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez dotknięte społeczności   | Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności (S3-3)  |
| S3-4          | Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnym ryzykiem i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań                                 | Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań (S3-4) (MDR-A)                         |
| S3-5          | Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami   | Cele zarządzania wpływem, ryzykami i szansami związanymi z dotkniętymi społecznościami (S3-5)  |
| ESRS S4       | Konsumenci i użytkownicy końcowi  | Nasi klienci – konsumenci i użytkownicy końcowi (ESRS S4)  |
| ESRS 2 SBM-2  | Interesy i opinie zainteresowanych stron  | Interesy i opinie zainteresowanych stron (SBM-2)   |
| ESRS 2 SBM-2  | Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym  | Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym (SBM-3)  |
| S4-1          | Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi  | Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-1)  |
| S4-2          | Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z konsumentami i użytkownikami końcowymi  | Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi (S4-2)  |
| S4-3          | Procesy remediacji negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych   | Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych (S4-3)  |
| S4-4          | Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnym ryzykiem i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań | Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań (S4-4) |
| S4-5          | Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami   | Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami (S4-5)  |
| ESRS G1       | Prowadzenie działalności gospodarczej   | Informacje związane z łańcem korporacyjnym – Postępowanie w biznesie (G1)  |
| ESRS 2 GOV-1  | Rola organów administrujących, nadzorczych i zarządzających   | Rola Zarządu i Rady Nadzorczej (GOV-1)   |
| ESRS 2 IRO-1  | Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości   | Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości (IRO-1)   |
| G1-1          | Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna  | Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna (G1-1)   |
| G1-2          | Zarządzanie stosunkami z dostawcami   | Zarządzanie stosunkami z dostawcami (G1-2) oraz praktyki płatnicze (G1-6)  |
| G1-3          | Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie   | Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie (G1-3)   |
| G1-4          | Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem  | Incydenty związane z korupcją lub przekupstwem (G1-4)  |
| G1-5          | Wpływ polityczny i działalność lobbingsowa  | Temat nie dotyczy Grupy Kapitałowej  |
| G1-6          | Praktyki płatnicze  | Zarządzanie stosunkami z dostawcami (G1-2) oraz praktyki płatnicze (G1-6)  |

| Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych  | Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych | Odniesienie do trzeciego filaru   | Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych  | Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie |
|---|---|---|---|---|
| ESRS 2 GOV-1<br>Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)                                  | Wskaźnik nr 13 w tabeli 1 w załączniku I  |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |   |
| ESRS 2 GOV-1<br>Odsetek członków zarządu, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)                                     |   |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |   |
| ESRS 2 GOV-4<br>Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30   | Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I  |   |   |   |
| ESRS 2 SBM-1<br>Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) ppkt (i) | Wskaźnik nr 4 w tabeli 1 w załączniku I   | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013;<br>rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453 (28), Tabela 1:<br>Informacje jakościowe na temat ryzyka z zakresu ochrony środowiska i Tabela 2:<br>Informacje jakościowe na temat ryzyka społecznego | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |   |
| ESRS 2 SBM-1<br>Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)                  | Wskaźnik nr 9 w tabeli 2 w załączniku I   |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |   |
| ESRS 2 SBM-1<br>Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)                 | Wskaźnik nr 14 w tabeli 1 w załączniku I  |   | Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |   |
| ESRS 2 SBM-1<br>Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)             |   |   | Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |   |
| ESRS E1-1<br>Plan transformacji służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14                   |   |   |   | Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| ESRS E1-1<br>Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)                |  | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności | Art. 12 ust. 1 lit. d)–g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 |
| ESRS E1-4<br>Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34  | Wskaźnik nr 4 w tabeli 2 w załączniku I                            | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: wskaźniki dostosowania   | Art. 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818  |
| ESRS E1-5<br>Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38 | Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 i wskaźnik nr 5 w tabeli 2 w załączniku I |  |  |
| ESRS E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37   | Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 w załączniku I                            |  |  |
| ESRS E1-5<br>Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43                                | Wskaźnik nr 6 w tabeli 1 w załączniku I                            |  |  |
| ESRS E1-6<br>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44   | Wskaźniki nr 1 i 2 w tabeli 1 w załączniku I                       | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności   | Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818         |
| ESRS E1-6  | Wskaźnik nr 3 w tabeli 1 w załączniku I                            | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453,   | Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818                                 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55   | wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: wskaźniki dostosowania   |  |
| ESRS E1-7<br>Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56  |   | Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119  |
| ESRS E1-9<br>Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyko fizyczne związane z klimatem pkt 66  |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |
| ESRS E1-9<br>Dezagregacja kwot pieniężnych według ostrego i stałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a)<br>ESRS E1-9<br>Lokalizacja znaczących składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)             | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu: ekspozycje podlegające ryzyku fizycznemu.                                  |  |
| ESRS E1-9 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)  | Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń |  |
| ESRS E1-9<br>Stopień ekspozycji portfela na możliwości związane z klimatem pkt 69   |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818   |
| ESRS E2-4<br>Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28 | Wskaźnik nr 8 w tabeli 1 w załączniku I, wskaźnik nr 2 w tabeli 2 w załączniku I, wskaźnik nr 1 w tabeli 2 w załączniku I oraz wskaźnik nr 3 w tabeli 2 w załączniku I  |  |

|  |   |
|--|---|
| ESRS E3-1  | Wskaźnik nr 7 w tabeli 2 w załączniku I   |
| Woda i zasoby morskie pkt 9  |   |
| ESRS E3-1  | Wskaźnik nr 8 w tabeli 2 w załączniku I   |
| Specjalna polityka pkt 13  |   |
| ESRS E3-1  | Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I  |
| Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14                       |   |
| ESRS E3-4  | Wskaźnik nr 6.2 w tabeli 2 w załączniku I |
| Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)   |   |
| ESRS E3-4  | Wskaźnik nr 6.1 w tabeli 2 w załączniku I |
| Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29       |   |
| ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. a) pkt (i)  | Wskaźnik nr 7 w tabeli 1 w załączniku I   |
| ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. b)  | Wskaźnik nr 10 w tabeli 2 w załączniku I  |
| ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. c)  | Wskaźnik nr 14 w tabeli 2 w załączniku I  |
| ESRS E4-2  | Wskaźnik nr 11 w tabeli 2 w załączniku I  |
| Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/rolnictwa pkt 24 lit. b) |   |
| ESRS E4-2  | Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I  |
| Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/mórz pkt 24 lit. c)      |   |
| ESRS E4-2  | Wskaźnik nr 15 w tabeli 2 w załączniku I  |
| Polityki na rzecz przeciwdziałania wyłesianiu pkt 24 lit. d)                   |   |
| ESRS E5-5  | Wskaźnik nr 13 w tabeli 2 w załączniku I  |
| Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)                                |   |
| ESRS E5-5  | Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 w załączniku I   |
| Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39                          |   |



|  |   |  |
|--|---|--|
| ESRS 2 SBM-3-S1  | Wskaźnik nr 13 w tabeli 3 w załączniku I                            |  |
| Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)   |   |  |
| ESRS 2 SBM-3-S1  | Wskaźnik nr 12 w tabeli 3 w załączniku I                            |  |
| Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)  |   |  |
| ESRS S1-1  | Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I |  |
| Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20   |   |  |
| ESRS S1-1  |   | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |
| Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21 |   |  |
| ESRS S1-1  | Wskaźnik nr 11 w tabeli 3 w załączniku I                            |  |
| Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22  |   |  |
| ESRS S1-1  | Wskaźnik nr 1 w tabeli 3 w załączniku I                             |  |
| Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23  |   |  |
| ESRS S1-3  | Wskaźnik nr 5 w tabeli 3 w załączniku I                             |  |
| Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)  |   |  |
| ESRS S1-14   | Wskaźnik nr 2 w tabeli 3 w załączniku I                             | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |
| Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)  |   |  |
| ESRS S1-14   | Wskaźnik nr 3 w tabeli 3 w załączniku I                             |  |
| Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)  |   |  |
| ESRS S1-16   | Wskaźnik nr 12 w tabeli 1 w załączniku I                            | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a)   |  |   |
| ESRS S1-16<br>Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)   | Wskaźnik nr 8 w tabeli 3 w załączniku I                              |   |
| ESRS S1-17<br>Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)   | Wskaźnik nr 7 w tabeli 3 w załączniku I                              |   |
| ESRS S1-17 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)   | Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 i wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 |
| ESRS 2 SBM-3-S2<br>Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości pkt 11 lit. b)                                     | Wskaźniki nr 12 i nr 13 w tabeli 3 w załączniku I                    |   |
| ESRS S2-1<br>Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17   | Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I  |   |
| ESRS S2-1 Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości pkt 18   | Wskaźnik nr 11 i nr 4 w tabeli 3 w załączniku I                      |   |
| ESRS S2-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19   | Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I                             | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 |
| ESRS S2-1<br>Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 19 |  | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |
| ESRS S2-4<br>Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu pkt 36                           | Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I                             |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ESRS S3-1<br>Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16                             | Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 w załączniku I<br>i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I |   |
| ESRS S3-1<br>Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17 | Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I  | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 |
| ESRS S3-4<br>Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36  | Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I  |   |
| ESRS S4-1 Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 16  | Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I                   |   |
| ESRS S4-1<br>Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17           | Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I  | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 |
| ESRS S4-4<br>Kwestie i postępowania dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35   | Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I  |   |
| ESRS G1-1<br>Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)   | Wskaźnik nr 15 w tabeli 3 w załączniku I  |   |
| ESRS G1-1<br>Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)  | Wskaźnik nr 6 w tabeli 3 w załączniku I   |   |
| ESRS G1-4<br>Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw pkt 24 lit. a) | Wskaźnik nr 17 w tabeli 3 w załączniku I  | Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816  |
| ESRS G1-4<br>Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)                                     | Wskaźnik nr 16 w tabeli 3 w załączniku I  |   |